



Ⓓ Upgrade von Videofon auf elcom access

Ⓔ Upgrade from Videofon to elcom access

# Willkommen

# Welcome



Ein Upgrade von Videofon auf ELCOM ACCESS sollte nur auf einem iOS-Gerät durchgeführt werden, welches mit iOS 11 kompatibel ist.  
An upgrade from Videofon to ELCOM ACCESS should only be conducted on an iOS device, which is compatible with iOS 11.



**EASY SECURE FOCUSED**

# INSTALLATION

# Zeichenerklärung

## Signs and symbols



**SUBNET**  
Subnetz / Subnet

**MAINNET**  
Hauptnetz / Mainnet



### Außenstationen / Outdoor Units

### Inneneinheiten / Indoor Units



**Video-Außenstation**  
Video Doorstation



**IP Kamera-Modul**  
IP Camera Module



**IP Türlautsprecher-Modul**  
IP Door Module



**Audio-Außenstation**  
Audio Doorstation



**IP Kamera benutzerdefiniert**  
IP Camera Generic



**IP Netzwerk-Relais**  
IP Network relay



**IP Kamera**  
IP Camera



**IP Analog/VoIP-Adapter**  
IP Analogue/VoIP adapter



**Sprechanlagen-Server**  
Intercom Server



**Rufbereiche**  
Call Zones



**Subnetz-Switch (PoE)**  
Subnet switch (PoE)



**Hauptnetz-Router**  
Mainnet router



**Hauptnetz-Switch**  
Mainnet switch



**Android Client**  
Android Client



**iOS Client**  
iOS Client



**Windows Client**  
Windows Client



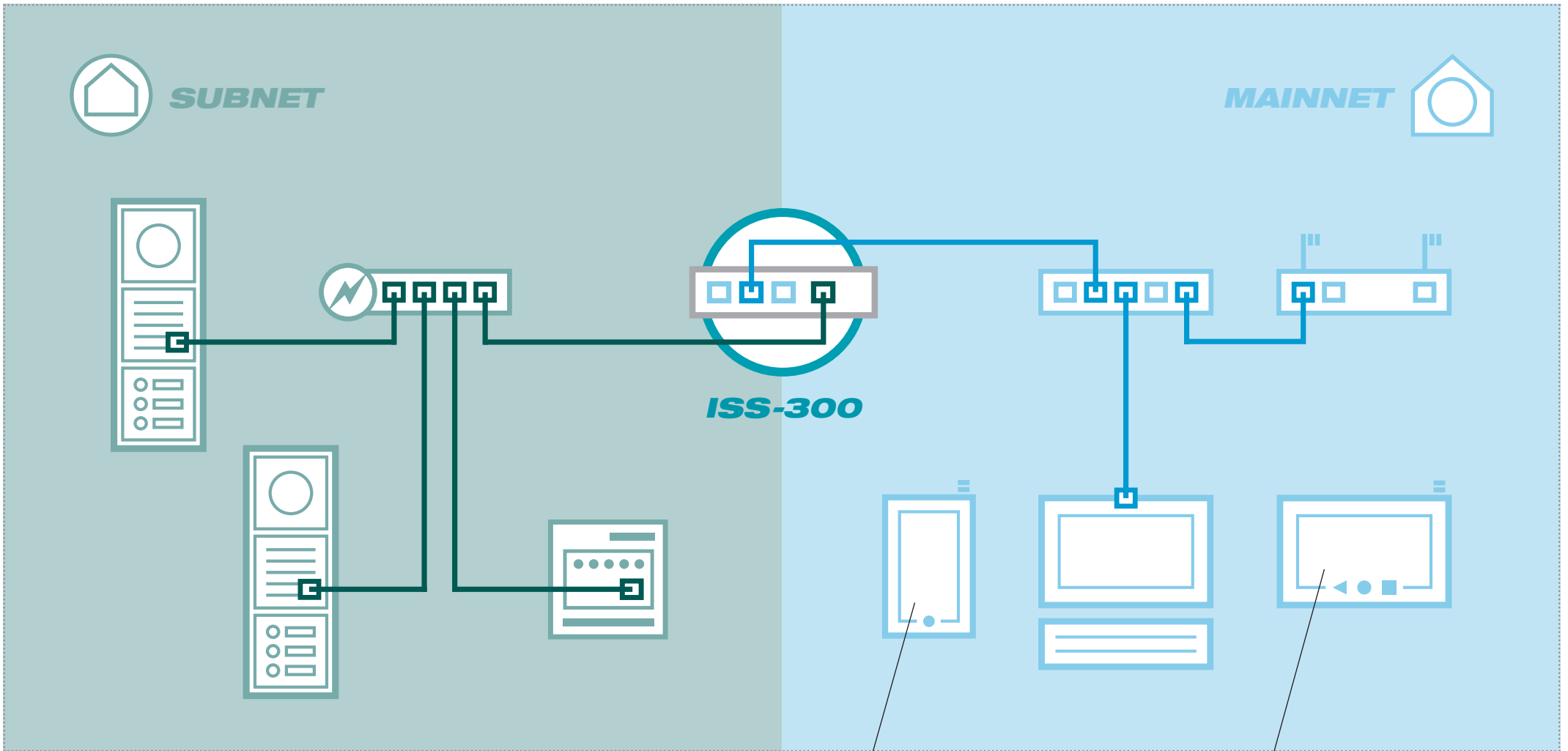
**Domovea Client**  
Domovea Client



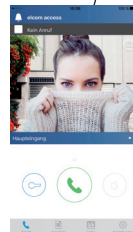
**IP Telefonanlage,  
IP Telefon**  
PBX / IP Phone

# Anschluss- und System-Basisszenario

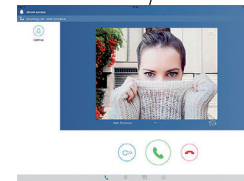
## Existing Installation



ELCOM ACCESS für iPhone oder iPod Touch  
ELCOM ACCESS for iPhone or iPod Touch



ELCOM ACCESS für iPad  
ELCOM ACCESS for iPad



# SCHRITT 1

## STEP 1

ELCOM.
IP Sprechanlagen-Server ISS-300

DE EN FR

Sprechanlage
Geräte
Netzwerk
System
?
Abmelden

Übersicht
Konfiguration
Außenbereich
Rufbereiche
Innenbereich

### Sprechanlagen-Übersicht

Diese Seite zeigt die aktuelle Sprechanlagen-Systemkonfiguration mit Außen- und Innenstation-Konten und deren Teilnahme in Rufbereichen. Am System registrierte und damit verfügbare Geräte sind mit einem Testbutton gekennzeichnet. Durch Klick auf "Test" wird das jeweilige Gerät angerufen und nach Rufannahme eine serverseitige Audiodatei abgespielt. Korrektes Anrufverhalten kann so schnell festgestellt werden.

**Außenstationen**

Ruftaster rufen einen Rufbereich

**Rufbereiche**

Gruppe von Innenstationen

**Innenstationen**

Teilnehmer eines Rufbereichs

### Sprechanlagen-Übersicht

Außenbereich				Innenbereich			
<b>A/V Outdoor Station</b>				<b>Call Zone 1</b>			
<input type="button" value="Test"/>	Entrance 1	192.168.42.41	201	Huawei Nova	Android Client		301
				iPhone Laurent	iOS Client		302
<b>Audio Outdoor</b>				<b>Call Zone 2</b>			
	Entrance 2		202	VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303
				Domovea Client	Domovea Client		304
				Android Touch Panel 10	Domovea Client		306
				<b>Call Zone 3</b>			
				iPhone Laurent	iOS Client		302
				VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303
				Domovea Client	Domovea Client		304
				Android Touch Panel 10	Domovea Client		306

Nach der Anmeldung klicken Sie auf System / Firmware

ELCOM.
Intercom SIP server IP ISS-300

DE EN FR

Intercom
Devices
Network
System
?
Logout

Overview
Configuration
Outdoor
Call Zones
Indoor

### Intercom Summary

This page presents an overview of the system configuration with door station accounts, indoor accounts and their call zone memberships. Successfully registered and available intercom devices are showing the test button. Performing a test will call the device playing back a server-side soundfile.

**Door Stations**

Bell buttons are calling call zones

**Call Zones**

Group of indoor clients

**Indoor Clients**

Member in a call zone

### Intercom Summary

Outdoor				Indoor			
<b>A/V Outdoor Station</b>				<b>Call Zone 1</b>			
	Entrance 1		201	Huawei Nova	Android Client		101
				iPhone Laurent	iOS Client		302
<b>Audio Outdoor</b>				<b>Call Zone 2</b>			
	Entrance 2		202	VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303
				Domovea Client	Domovea Client		304
				Android Touch Panel 10	Domovea Client		306
				<b>Call Zone 3</b>			
				iPhone Laurent	iOS Client		302
				VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303
				Domovea Client	Domovea Client		304
				Android Touch Panel 10	Domovea Client		306

After login click on System/Firmware

## SCHRITT 2 STEP 2

**ELCOM.** IP Sprechanlagen-Server ISS-300

Sprechanlage Geräte Netzwerk System ? Abmelden

Gerätename Passwort Zeit Werkseinstellungen Firmware Neu Starten

### Firmware aktualisieren

Um die Firmware des Sprechanlagen-Servers zu aktualisieren, laden Sie über diese Seite eine geeignete Firmware-Datei hoch. Markieren Sie "Einstellungen beibehalten" um die derzeitigen Einstellungen weiter zu nutzen.

Installierte Version	HBoxV2-ISS300 Version 4.0.3 (build 20170928)
Konfiguration behalten	<input checked="" type="checkbox"/>
Firmware-Datei	<input type="text"/> Parcourir... Firmware hochladen...

Wählen Sie update\_file.bin und drücken Firmware-Update-Taste  
Update wird fortgesetzt und Server wird neu gestartet

**ELCOM.** Intercom SIP server IP ISS-300

Intercom Devices Network System ? Logout

Hostname Password Time Factory Settings Firmware Reboot

### Firmware update

Upload an Intercom SIP server firmware image here to replace the running firmware. Check "Keep settings" to retain the current configuration.

Current version	HBoxV2-ISS300 Version 4.0.3 (build 20170928)
Keep settings	<input checked="" type="checkbox"/>
Firmware Image	<input type="text"/> Parcourir... Firmware update...

Select update\_file.bin and press firmware update button  
Update will proceed and server will reboot

# SCHRITT 3

## STEP 3

ELCOM.
IP Sprechanlagen-Server ISS-300

DE EN FR

Sprechanlage
Geräte
Netzwerk
System
?
Abmelden

Übersicht
Konfiguration
Außenbereich
Rufbereiche
Innenbereich

### Konten der Innenstationen

Für Teilnahme und Betrieb im Sprechanlagen-System müssen Innenstationen (Touchpanels, Software-Applikationen, IP Telefone) am Sprechanlagen-Server registriert sein. Für jede Innenstation ist ein individuelles Konto auf dem Server notwendig. Die Tabelle listet bereits definierte Konten auf. Anpassungen können mit "Bearbeiten", "Hinzufügen" und "Löschen" vorgenommen werden. Bitte beachten Sie die Installationsanleitung für weitere Informationen und Maßnahmen.

**Rufbereiche**

Teilnahme der Innenstation im Rufbereich

**Innenstationen**

Hinzufügen, Bearbeiten, Löschen von Geräte-Konten

### Verfügbare Innenstation-Konten

Aktiviert	Anzeigename	SIP Benutzer ID	Gerätetyp	Teilnehmer in	
<input checked="" type="checkbox"/>	Huawei Nova	301	Android Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Bearbeiten</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Löschen</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	iPhone Laurent	302	iOS Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Bearbeiten</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Löschen</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	VideoFon iOS10 iPad	303	iOS Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Bearbeiten</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Löschen</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	Domovea Client	304	Domovea Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Bearbeiten</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Löschen</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	Android Touch Panel 10	306	Domovea Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Bearbeiten</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Löschen</span>

+ Hinzufügen
 Speichern

Nach dem Neustart gehen zu Intercom / Innenabschnitt  
Klicken Sie auf den Gerätenamen Sie aktualisieren möchten

ELCOM.
Intercom SIP server IP ISS-300

DE EN FR

Intercom
Devices
Network
System
?
Logout

Overview
Configuration
Outdoor
Call Zones
Indoor

### Indoor Accounts

For participation in the intercom system, indoor clients need to register to indoor accounts in the Intercom SIP server. The table below lists the already defined indoor accounts. Adapt indoor accounts to your intercom installation needs by the help of the Edit, Add and Delete buttons.

**Call Zones**

Indoor client call zone memberships

**Indoor Clients**

Add, edit or delete devices accounts

### Available Indoor Accounts

Enabled	Display Name	SIP User ID	Device Type	Membership	
<input checked="" type="checkbox"/>	Huawei Nova	301	Android Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Edit</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Delete</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	iPhone Laurent	302	iOS Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Edit</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Delete</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	VideoFon iOS10 iPad	303	iOS Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Edit</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Delete</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	Domovea Client	304	Domovea Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Edit</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Delete</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	Android Touch Panel 10	306	Domovea Client	Call Zone 1 (101) Call Zone 2 (102) Call Zone 3 (103)	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Edit</span> <span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Delete</span>

+ Add
 Save

After reboot, go to Intercom/Indoor section  
Click on the device name you would like to update

# SCHRITT 4

## STEP 4

# ELCOM.

IP Sprechanlagen-Server ISS-300

DE EN FR

Sprechanlage Geräte Netzwerk System ? Abmelden

Übersicht Konfiguration Außenbereich Rufbereiche **Innenbereich**

### Innenstation-Konto anlegen oder bearbeiten

Jede Konto-Definition besteht aus Gerätetyp, Anzeigename, SIP Benutzer ID und SIP Authentifizierung PIN. Geräte bzw. Clients, die eine automatische Konfiguration unterstützen, übernehmen alle Einstellungen selbstständig. Alle anderen Geräte müssen manuell auf die vorgesehene SIP Benutzer ID und Authentifizierung PIN eingestellt werden. Ein aussagekräftiger Anzeigename sollte in jedem Fall angegeben werden. Dieser wird bei der Konfigurationserkennung und zur Internruf-Anzeige verwendet. Für die meisten Innenstation-Typen/Clients sind bereits optimale Einstellungsprofile vordefiniert. Benutzerdefinierte Geräte müssen auf die jeweiligen Geräteeinstellungen angepasst werden.

Android Profil	iOS Profil	Windows Profil	Domovea Profil	Telefonanlage / IP Telefon Vortage	Benutzerdefiniert
automatisch	automatisch	vordefiniert	automatisch	manuelle Konfiguration	manuelle Konfiguration

#### Innenstation-Konto Einstellungen

**Aktiviert**

**Gerätetyp**    
 Auswahl des Gerätetyps

**Anzeigename**    
 Angabe einer aussagekräftigen Bezeichnung für dieses Gerät. (Wird bei Anruf angezeigt.)

**SIP Benutzer ID**    
 Auswahl oder Definition einer noch nicht benutzten 3-stelligen Nummer.

**SIP Authentifizierung PIN**    
 Passwort für dieses Konto.

**Teilnehmer in Rufbereich**

- Call Zone 1 (101)
- Call Zone 2 (102)
- Call Zone 3 (103)

Ohne die Teilnahme in mind. einem Rufbereich kann eine Innenstation nicht angerufen werden!

[Zurück zur Übersicht](#) [Speichern](#)

Beachten Sie die Anmeldeinformationen, für zB: SIP Benutzer ID (302) und SIP Authentifizierung PIN (302abc)

# ELCOM.

Intercom SIP server IP ISS-300

DE EN FR

Intercom Devices Netzwerk System ? Logout

Overview Configuration Outdoor Call Zones **Indoor**

### Indoor account setup or modification

Indoor accounts consist of type, name, sip id, sip auth pin and call zone membership. New accounts will be created with a usable sip id automatically. Select type, edit name, set auth pin and call zone memberships. Auto config devices will obtain the data automatically. Others need to be setup manually. Please refer to the installation guide.

Android profile	iOS profile	Windows profile	Domovea profile	PBX / IP Phone template	Custom
Auto config	Auto config	Preset config	Auto config	Manual config	Manual config

#### Indoor Account Settings

**Enabled**

**Device Type**    
 Select devicetype

**Display Name**    
 Specify a real name to show up in the Caller ID here.

**SIP User ID**    
 Use three digit numeric value. Must be unique!

**SIP Auth PIN**    
 Password for this device account.

**Call Zone Membership**

- Call Zone 1 (101)
- Call Zone 2 (102)
- Call Zone 3 (103)

Define membership in call zone(s). Without membership, a device is not callable!

[Back to Overview](#) [Save](#)

Take note of the credentials, for eg: SIP User ID (302) and SIP Auth PIN (302abc)



# SCHRITT 5

## STEP 5

# ELCOM.

IP Sprechanlagen-Server ISS-300

DE EN FR

Sprechanlage Geräte Netzwerk System ? Abmelden

Übersicht Konfiguration Außenbereich Rufbereiche **Innenbereich**

### Innenstation-Konto anlegen oder bearbeiten

Jede Konto-Definition besteht aus Gerätetyp, Anzeigename, SIP Benutzer ID und SIP Authentifizierung PIN. Geräte bzw. Clients, die eine automatische Konfiguration unterstützen, übernehmen alle Einstellungen selbstständig. Alle anderen Geräte müssen manuell auf die vorgesehene SIP Benutzer ID und Authentifizierung PIN eingestellt werden. Ein aussagekräftiger Anzeigename sollte in jedem Fall angegeben werden. Dieser wird bei der Konfigurationserkennung und zur Internruf-Anzeige verwendet. Für die meisten Innenstation-Typen/Clients sind bereits optimale Einstellungsprofile vordefiniert. Benutzerdefinierte Geräte müssen auf die jeweiligen Geräteeinstellungen angepasst werden.

Android Profil automatisch

iOS Profil automatisch

Windows Profil vordefiniert

Domovea Profil automatisch

Telefonanlage / IP Telefon Vorlage manuelle Konfiguration

Benutzerdefiniert manuelle Konfiguration

#### Innenstation-Konto Einstellungen

Aktiviert

Gerätetyp **Elcom Access Client**  Auswahl des Gerätetyps

Azure UUID 215DC087-C5C4-4395-B026-E8380D69F544  Empty if Indoor is not paired

Anzeigename iPhone Laurent  Angabe einer aussagekräftigen Bezeichnung für dieses Gerät. (Wird bei Anruf angezeigt.)

SIP Benutzer ID 302  Auswahl oder Definition einer noch nicht benutzten 3-stelligen Nummer.

SIP Authentifizierung PIN 302abc  Passwort für dieses Konto.

Teilnehmer in Rufbereich  Call Zone 1 (101)  Call Zone 2 (102)  Call Zone 3 (103)  Ohne die Teilnahme in mind. einem Rufbereich kann eine Innenstation nicht angerufen werden!

Gerätetyp ändern von IOS-Client zu Elcom Access Client

# ELCOM.

Intercom SIP server IP ISS-300

DE EN FR

Intercom Devices Netzwerk System ? Logout

Overview Configuration Outdoor Call Zones **Indoor**

### Indoor account setup or modification

Indoor accounts consist of type, name, sip id, sip auth pin and call zone membership. New accounts will be created with a usable sip id automatically. Select type, edit name, set auth pin and call zone memberships. Auto config devices will obtain the data automatically. Others need to be setup manually. Please refer to the installation guide.

Android profile Auto config

iOS profile Auto config

Windows profile Preset config

Domovea profile Auto config

PBX / IP Phone template Manual config

Custom Manual config

#### Indoor Account Settings

Enabled

Device Type **Elcom Access Client**  Select devicetype

Azure UUID 215DC087-C5C4-4395-B026-E8380D69F544  Empty if Indoor is not paired

Display Name iPhone Laurent  Specify a real name to show up in the Caller ID here.

SIP User ID 302  Use three digit numeric value. Must be unique!

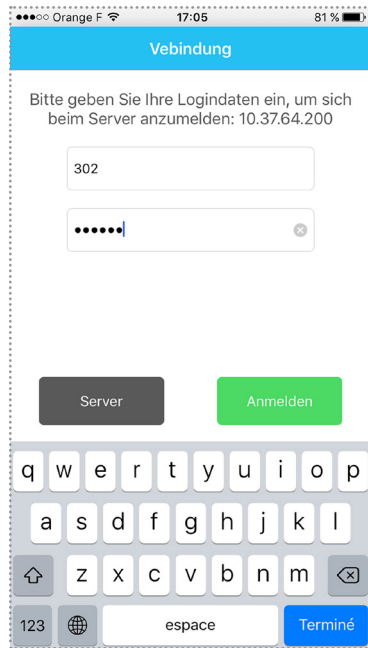
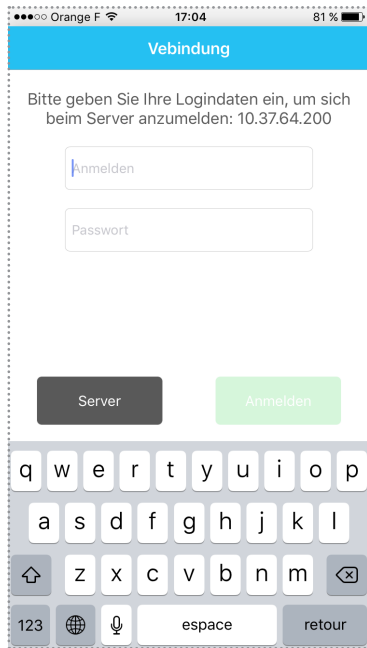
SIP Auth PIN 302abc  Password for this device account.

Call Zone Membership  Call Zone 1 (101)  Call Zone 2 (102)  Call Zone 3 (103)  Define membership in call zone(s). Without membership, a device is not callable!

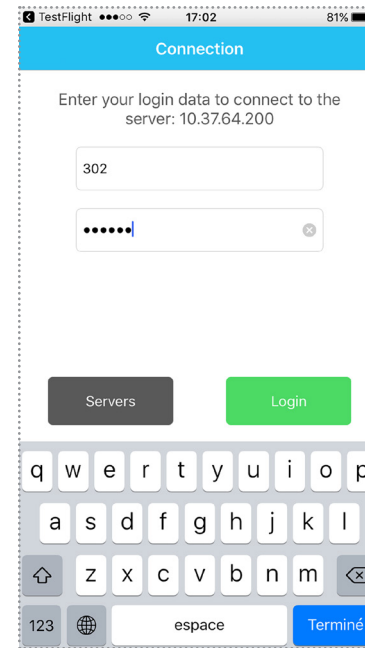
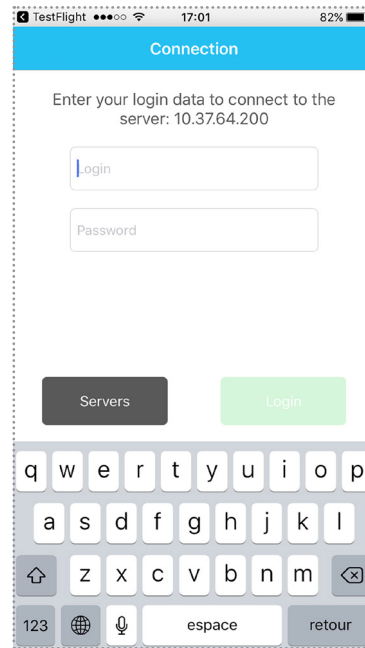
Change Device Type from IOS Client to Elcom Access Client

# SCHRITT 6

## STEP 6



Auf dem mobilen Gerät die App elcom access installieren  
Verbinden Sie das mobile Gerät mit dem gleichen WiFi-  
Netzwerk wie der ISS-300  
Starten Sie die App und geben Sie die Anmeldeinformationen  
ein (302 / 302abc)



On the mobile device, install elcom access application  
Connect the mobile device on the same wifi network as your SIP  
server  
Launch the app and enter the credentials (302/302abc)

# SCHRITT 7

## STEP 7

Außenbereich		Innenbereich				
A/V Outdoor Station		Call Zone 1			101	
Entrance 1	201	Huawei Nova	Android Client		301	
Audio Outdoor		**▶ Test**	iPhone Laurent	paired	Elcom Access Client	302
Entrance 2	202	VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303	
		Domovea Client	Domovea Client		304	
		Android Touch Panel 10	Domovea Client		306	
		Call Zone 2			102	
		Huawei Nova	Android Client		301	
		VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303	
		Domovea Client	Domovea Client		304	
		Android Touch Panel 10	Domovea Client		306	
		Call Zone 3			103	
		**▶ Test**	iPhone Laurent	paired	Elcom Access Client	302
		VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303	
		Domovea Client	Domovea Client		304	
		Android Touch Panel 10	Domovea Client		306	

Unter Sprechanlagen-Übersicht sollte das mobile Gerät als paired markiert werden

Outdoor		Indoor				
A/V Outdoor Station		Call Zone 1			101	
Entrance 1	201	Huawei Nova	Android Client		301	
Audio Outdoor		**▶ Test**	iPhone Laurent	paired	Elcom Access Client	302
Entrance 2	202	VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303	
		Domovea Client	Domovea Client		304	
		Android Touch Panel 10	Domovea Client		306	
		Call Zone 2			102	
		Huawei Nova	Android Client		301	
		VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303	
		Domovea Client	Domovea Client		304	
		Android Touch Panel 10	Domovea Client		306	
		Call Zone 3			103	
		**▶ Test**	iPhone Laurent	paired	Elcom Access Client	302
		VideoFon iOS10 iPad	iOS Client		303	
		Domovea Client	Domovea Client		304	
		Android Touch Panel 10	Domovea Client		306	

On Intercom Summary page should the mobile device be tagged as "paired"

# SCHRITT 8

## STEP 8

# ELCOM.

IP Sprechanlagen-Server ISS-300

DE EN FR

Sprechanlage Geräte Netzwerk System ? Abmelden

Übersicht Konfiguration Außenbereich Rufbereiche **Innenbereich**

### iPhone Laurent

This page shows the settings you should use to configure your Elcom Access App to register to this account.

**Settings Elcom Access App**

To configure your Elcom Access App, go to "Settings" and fill in the following configuration data to the corresponding sections. Please register only one client to this account.

<b>Benutzerkonto</b>	
Anzeigenname:	iPhone Laurent
SIP Server:	10.37.64.200
SIP Benutzer ID:	302
SIP Authentifizierung PIN:	302abc
Azure UUID:	215DC087-C5C4-4395-B026-E8380D69F544
	<input type="button" value="X Revoke"/>

<b>Steuerbefehle</b>	
Türöffnen:	96
Lichtrelais:	98

Unter Innenbereich können Sie, falls nötig, mobile Geräte „trennen“, z.B.: wenn Sie Ihr mobiles Gerät ändern

# ELCOM.

Intercom SIP server IP ISS-300

DE EN FR

Intercom Devices Netzwerk System ? Logout

Overview Configuration Outdoor Call Zones **Indoor**

### iPhone Laurent

This page shows the settings you should use to configure your Elcom Access App to register to this account.

**Settings Elcom Access App**

To configure your Elcom Access App, go to "Settings" and fill in the following configuration data to the corresponding sections. Please register only one client to this account.

<b>Account</b>	
Display Name:	iPhone Laurent
SIP Server:	10.37.64.200
SIP User ID:	302
SIP Auth PIN:	302abc
Azure UUID:	215DC087-C5C4-4395-B026-E8380D69F544
	<input type="button" value="X Revoke"/>

<b>Control Settings</b>	
Door Release:	96
Toggle Light:	98

On Intercom/Indoor page device could be "revoke" if needed, for eg: when changing your mobile device







ELCOM Kommunikation GmbH  
Zum Gunterstal - 66440 Blieskastel  
Germany