

**VWC-300 IP Videofon-Client für Windows**

**Betriebssysteme**

Best.-Nr.: 1513 10 0

**VWC-300 IP Videofon-Client for Windows**

Order no.: 1513 10 0

# Einführung

## Inhalt

Einführung	2 - 3
Installation und Konfiguration	4 - 7
Bedienoberfläche und weitere Anpassungen	8 - 11
Fehlerdiagnose und Werkseinstellungen	12
Hinweise und FAQ	13

## Sicherheitshinweise

Einbau und Montage elektrischer Geräte dürfen nur durch eine Elektrofachkraft gemäß den einschlägigen Installationsnormen, Richtlinien, Bestimmungen, Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften des Landes erfolgen. Für Arbeiten an Anlagen mit Netzzuschluss 230 V~ sind die Sicherheitsanforderungen nach DIN VDE 0100 zu beachten. Bei Nichtbeachten der Anleitung können Schäden am Gerät, Brand oder andere Gefahren entstehen. Diese Anleitung ist Bestandteil des Produktes und muss beim Endkunden verbleiben.

## Systeminformation und bestimmungsgemäßer Gebrauch

Diese Software ist ein Produkt des IP Türsprechanlagen-Systems und kann nur innerhalb der definierten Installationsszenarien eingesetzt werden. Detaillierte Fachkenntnisse durch IP-Schulungen werden zum Verständnis vorausgesetzt. Die Funktion des Gerätes ist konfigurationsabhängig. Nähere Informationen zum jeweiligen Funktionsumfang entnehmen Sie den entsprechenden Anwendungsbeschreibungen in der Produktdatenbank.

## Weitere Dokumentationen

Zum Download auf unserer Internetseite.

:hager



**EASY SECURE FOCUSED**



### IP Easy Installation Guide

IP Easy Installation Guide  
Guide d'installation rapide IP  
Handige IP-installatiegids

### Anleitung - Manual - Manuel - Handleiding

Deutsch

English

Français

Nederlands

# Einführung

## Systembeschreibung

Bei den Videofon-Clients für Windows-Betriebssysteme handelt es sich um Softwareapplikationen zur komfortablen Hauskommunikation über das IP-Netzwerk. Der Funktionsumfang weist die wesentlichen Merkmale der klassischen Hauskommunikation auf. Der Nutzer erhält ein echtes Video-Haustelefon auf Software-Basis. Mit den IP System-Komponenten RTN300X/301X, RTN500X und RTD110X ist eine smarte IP-basierte Hauskommunikation einfach umgesetzt. Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten erlauben eine nahtlose und angepasste Integration in das gewünschte Anwendungsszenario.

## Mögliche Gerätetypen und Betriebssystem-Versionen



**Betriebssysteme:** MS Windows XP, Vista, 7, 8 (32 & 64bit)

**PC-Hardware (Min.):** Touchpanel-PC, Laptop/Desktop mit x86-Architektur, 1.6GHz (DC), 1GB RAM, 100Mbit, 1024 x 768px Bildschirm, Mikrofon und Lautsprecher (Headset- oder Freisprech-geeignet)

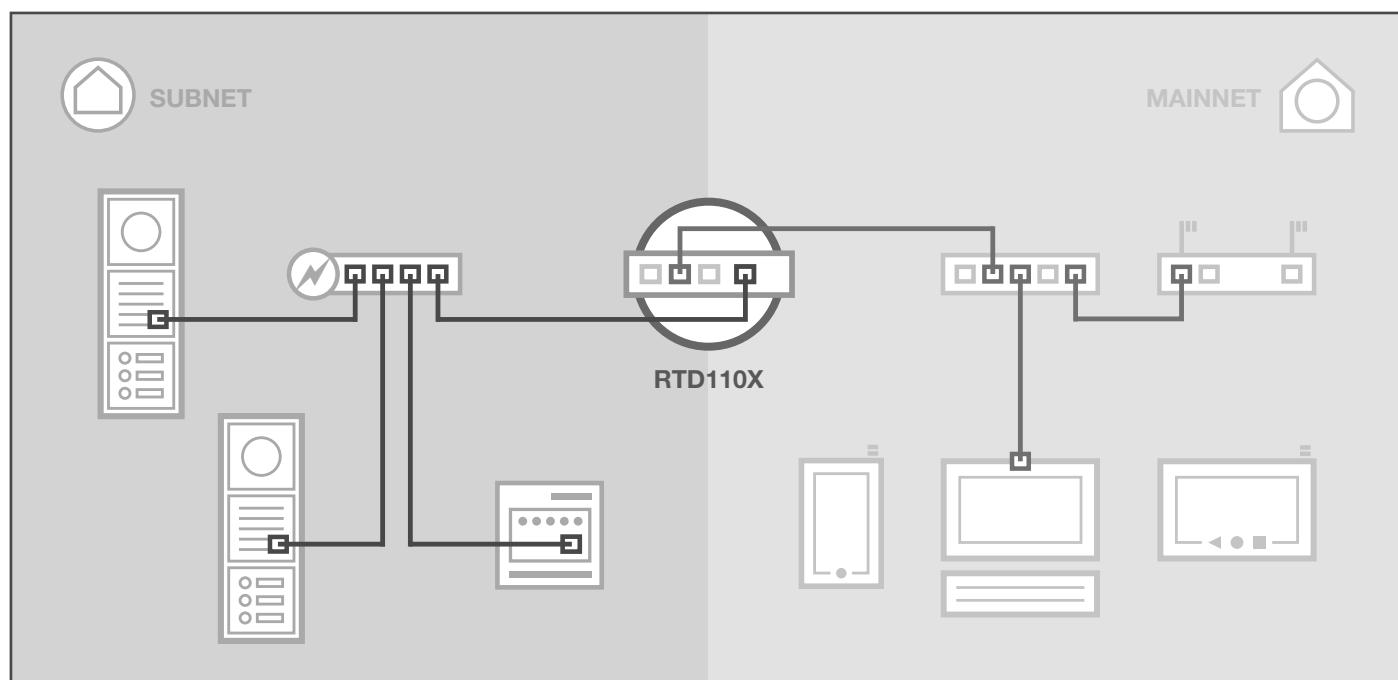
**Hinweis:** nur für den Einsatz im lokalen Netzwerk vorgesehen

**ACHTUNG!** Bitte prüfen Sie Windows-Tablets unbedingt auf eine Eignung für die Türkommunikation.  
**Häufige Probleme:** Kein Netzwerk im Standby, nicht freisprech-geeignet, Klingelton zu leise

Die erworbene Software-Lizenz ist für die Installation auf Geräten in einem Haushalt vorgesehen. Zur Eignungsprüfung der Software, insbesondere auf Touchpanel-PC mit Freisprechbetrieb, stellen wir Ihnen eine Demo-Version zur Verfügung. Bitte machen Sie davon im Vorfeld Gebrauch. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen mit unserem Support-Team zur Seite.

## Anschluss- und System-Basiszenario

Die Videofon-Applikation ist für den Betrieb mit IP System-Komponenten ausgelegt. Dazu gehören RTN300X/301X IP Türlautsprecher, RTN500X IP Kamera und der RTD110X IP Sprechanlagen-Server. Detaillierte Informationen zu Systemaufbau und -installation entnehmen Sie bitte unserem IP Easy Installation-Guide. Alle in dieser Anleitung beschrieben Konfigurationsschritte basieren auf einer korrekt eingestellten und funktionierenden Hardware-Installation.

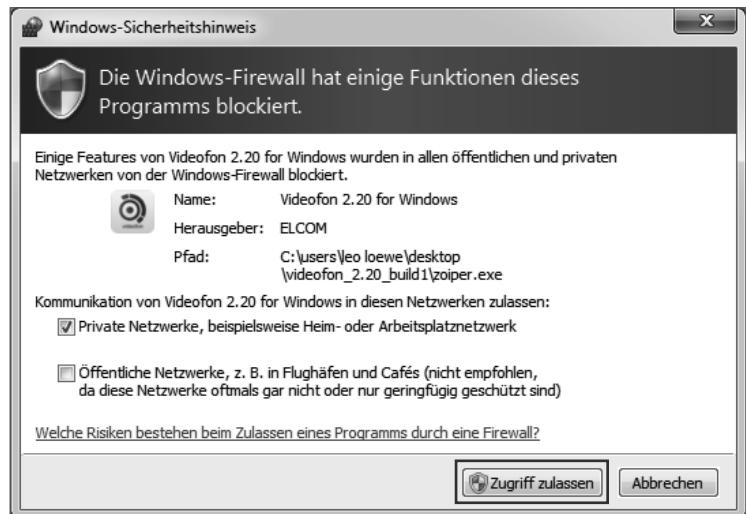


## Installation und Konfiguration

### Videofon-Applikation für den ersten Start vorbereiten



**Das Videofon muss nicht installiert werden.**  
Kopieren Sie einfach den Programm-Or-  
der auf Ihre Festplatte und starten Sie die  
Anwendung.



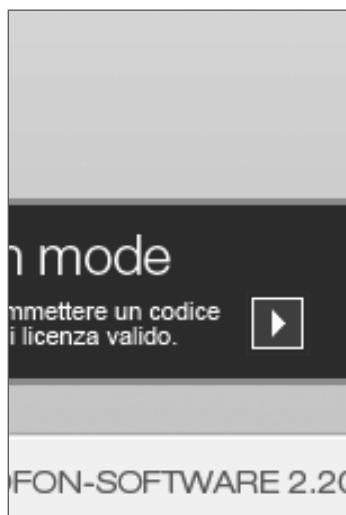
Eventuell erscheint vor dem Programmstart die angezeigte Meldung. Lassen Sie den Zugriff für private Netzwerke zu.



Die Videofon-Applikation ist nun gestartet und kann über das „Einstellungsmenü“ konfiguriert werden.

# Installation und Konfiguration

## Lizenzschlüssel eingeben und Videofon freischalten



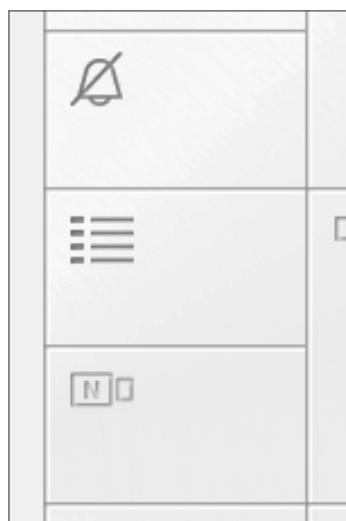
Klicken Sie auf den „Zur Aktivierung“-Button



Geben Sie unter „Lizenzschlüssel“ den von uns erhaltenen Code (mit Bindestrichen) ein und klicken Sie auf „Freischalten“. Der Videofon-Client ist nun freigeschaltet und das Demo-Banner entfernt.

Der Videofon-Client für Windows ist auch im „nicht-freigeschalteten“ Zustand voll funktionsfähig. Wir möchten damit die Möglichkeit bieten, die Software im Vorfeld auf verschiedener Hardware unverbindlich testen zu können. Bei Bedarf kann die Demoversion auf unsere Webseite heruntergeladen werden.

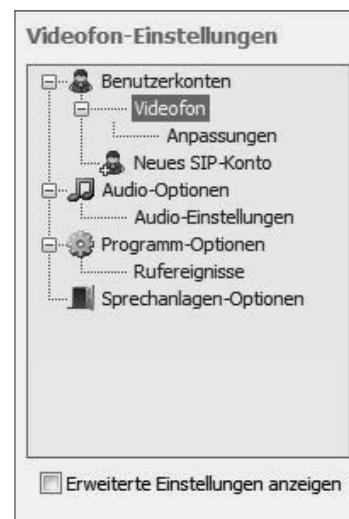
## Einstellungsmenü aufrufen



Die Einstellungen werden über den „Menü“-Button in der Videofon-Oberfläche geöffnet.



Alternativ auch über einen Rechts-Klick auf das Videofon-Icon im Tasktray-Menü



Einstellungsmenü-Ansicht mit Standard-Optionen

# Installation und Konfiguration

## Innenstation-Einstellungen im RTD110X ermitteln

Außenbereich				Innenbereich		
<b>Außenstation 1</b>				<b>Rufbereich 1</b>	<b>101</b>	
<input type="button" value="Test"/>	Einfahrt	192.168.42.41	201	Touchpanel-PC	Windows Client	301
				iPad Mini	iOS Client	302
<b>Außenstation 2</b>				<b>Rufbereich 2</b>	<b>102</b>	
<input type="button" value="Test"/>	Haustür	192.168.42.42	202	Büro-PC	Android Client	303

Für den Windows Videofon-Client muss im RTD110X zuerst ein Konto angelegt und konfiguriert werden. Eine Übersicht verfügbarer Konten wird im Menü „Sprechanlage / Übersicht“ zu angezeigt. Ein Klick auf den Innenstation-Namen führt zur Einstellungsübersicht der jeweiligen Client-Definition. Übertragen Sie die angezeigten Werte in die Konfiguration des Videofon-Clients.

### Einstellungen Videofon Windows App

Gehen Sie in die Einstellungen der Videofon Windows App und übernehmen Sie die angezeigten Parameter in den jeweiligen Konfigurationsbereichen. Bitte melden Sie nur einen Client an diesem Konto an.

#### Benutzerkonto

Anzeigename:	Touchpanel-PC
SIP Server:	192.168.255.38 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span>
SIP Benutzer ID:	301 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span>
SIP Authentifizierung PIN:	301abc <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">3</span>

#### Steuerbefehle

Türöffnen:	96
Lichtrelais:	98

#### Eingang & Kamera 1

Anzeigename:	Einfahrt
Eingang aktiv:	An <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">4</span>
Typ der Außeneinheit:	Video-Außeneinheit <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">5</span>
Video-Stream:	192.168.255.38:8021/mjpg/video.mjpg <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">6</span>
Benutzername:	camuser <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">7</span>
Passwort:	view <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">8</span>
SIP-ID Eingang:	201 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">9</span>

#### Eingang & Kamera 2

Anzeigename:	Haustür
--------------	---------

# Installation und Konfiguration

## Benutzerkonten-Einstellungen übernehmen und Konto anmelden

**Einstellungen**

SIP-Einstellungen

Registrierung: OK

SIP-Server (IP oder URL) 192.168.255.38

SIP-Benutzer ID 301

SIP Authentifizierung PIN \*\*\*\*\*

Anzeigenname

Abmelden Registrieren Löschen

Lizenierung Verlassen OK

Erweiterte Einstellungen anzeigen

Die im RTD110X angezeigten Benutzerkonto-Informationen werden im Windows-Client unter „Benutzerkonten / Videofon“ einge tragen. Mit Betätigen des „Registrieren“-Buttons wird der Client am System angemeldet. Eine erfolgreiche Registrierung zeigt die Meldung: „Registrierung: OK“ an.

## Eingang/Kamera-Informationen übernehmen

**Einstellungen**

Eingang/Kamera 1

Aktiv 1 Betriebsmodus Video-Außenstation 2  
Videostream URL 192.168.255.38:8021/mjpg/video.mjpg 3  
Benutzername camuser 4 Passwort \*\*\*\* 5  
SIP-ID Eingang 201 6

Eingang/Kamera 2

Aktiv 2 Betriebsmodus Video-Außenstation 3  
Videostream URL ipadresse-server:8022/mjpg/video.mjpg 4  
Benutzername camuser 5 Passwort \*\*\*\* 6  
SIP-ID Eingang 202 7

Lizenierung Verlassen OK

Erweiterte Einstellungen anzeigen

Übernehmen Sie die Angaben aus dem RTD110X „Eingang & Kamera“-Bereich in die entsprechenden Eingabefelder des Windows-Clients im Menü „Sprechanlagen Optionen“. Wurden in der RTD110X Konfiguration keine speziellen Anpassungen vorgenommen, ist lediglich der Eingang „Aktiv“ zu stellen und der URL-Textbereich „ipadresse-server“ durch die tatsächliche Hauptnetz IP-Adresse des RTD110X zu ersetzen.

Der Kamera-Stream kann nun angezeigt und das Türlautsprecher-Modul angerufen werden. Nähere Informationen dazu im folgenden Kapitel „Bedienoberfläche und Funktionen“.

# Bedienoberfläche und weitere Anpassungen

## Bedienoberfläche und Tastenfeld-Belegung



### 1. Anrufen entgegen nehmen

### 2. Anruf beenden oder bei Anrufeingang abweisen

### 3. Türöffner-Relais betätigen

Auf diesem Tastenfeld ist die DTMF-Sequenz zur Ansteuerung des Türöffner-Relais hinterlegt (Sprechanlagen-Optionen). Dies funktioniert nur bei aufgebautem Gespräch.

### 4. Licht-Relais betätigen

Auf diesem Tastenfeld ist die DTMF-Sequenz zur Ansteuerung des Licht-Relais hinterlegt (Sprechanlagen-Optionen). Dies funktioniert nur bei aufgebautem Gespräch.

### 5. Verbindung zur Tür aufbauen

Vorher muss der zu rufende Tür zugewiesene Videostream (Kamera-Button 9-12) aktiviert werden.

### 6. Klingelton lautlos stellen

Stellt das Rufsignal lautlos. Alle anderen Funktionen laufen normal weiter.

### 7. Einstellungsmenü aufrufen

Über diesen Button gelangen Sie zu den Videofon-Einstellungen.

### 8. Kamera/Türumschaltung (nur i2BUS)

Auf diesem Tastenfeld ist die DTMF-Sequenz zur Kamera-/Türumschaltung im i2-BUS System hinterlegt (Sprechanlagen-Optionen). Dieser Button funktioniert nur im i2BUS-Interface Modus und bei aufgebautem Gespräch.

### 9. - 12. Weitere Eingänge & Kameras

Diese Tastenfelder werden mit Eingängen/Türstationen oder IP-Kameras/Servern belegt (Sprechanlagen-Optionen - Eingang/Kamera). Eine Betätigung des Felds zeigt den Videostream an. Ein Anruf der jeweiligen Tür kann dann durch „Verbindung zur Tür aufbauen“-Taste (5) erfolgen. Bei einem als i2BUS-Interface konfigurierten Eingang wird das Videobild erst bei aufgebautem Ruf angezeigt, da die i2-BUS Kameras im Ruhezustand ab- und erst bei aktiver Türverbindung eingeschaltet werden.

### 13. Videofon beenden

Taste kann in den Einstellungen zum Schutz vor Beenden auf Minimieren umgestellt werden.

### 14. Videofon minimieren

Videofon wird minimiert. Die Anwendung kann über das Tasktray-Menü wieder aufgerufen werden.

### 15. Anzeige zum Registrierungsstatus

An diese Anzeige können Sie den Registrierungsstatus am RTD110X erkennen. Grün = Videofon ist registriert, Gelb = Registrierungsvorgang wird ausgeführt, Rot = Videofon ist nicht registriert.



## Bedienoberfläche und weitere Anpassungen

### Funktionsstatus der Buttons



Funktion ist **nicht verfügbar**.



Funktion **ist verfügbar** und kann angewählt werden.



Funktion **ist aktiv** und wird ausgeführt.

### Funktions-Kombinationen (keine Gesprächsverbindung aufgebaut)



Die der Kamera zugeordnete Tür anrufen.



Die der Kamera zugeordnete Tür **ohne Gesprächsaufbau** öffnen.



Die der Kamera zugeordnete Beleuchtung **ohne Gesprächsaufbau** anschalten.

### Funktionen (bei eingehendem Ruf)



Anruf wird abgewiesen.



Tür wird ohne Anrufannahme geöffnet (und wieder aufgelegt, wenn „Auflegen nach Türöffnen“ aktiv)



Anrufannahme und Beleuchtung der rufenen Tür einschalten. Gespräch wird nicht beendet.

### Türruf nicht schnell genug angenommen

Wurde ein Türruf nicht innerhalb der im Türmodul definierten Zeit angenommen, kann einfach durch Betätigen der jeweiligen Kamera- und Lautsprecher-Taste eine Verbindung zur Tür hergestellt werden.



Die der Kamera zugeordnete Tür anrufen.

### Kameraumschaltung während eines Gesprächs (Modus: Video-Außenstation)

Möchten Sie, während der Besucher vor dem Eingang steht, weitere im Videofon definierte IP-Kameras/Server abrufen, dann schalten Sie über die Kamera-Buttons auf den jeweiligen Videostream um. Das funktioniert auch während des Gesprächs.



Videostream umschalten.

### Klingelton stummschalten

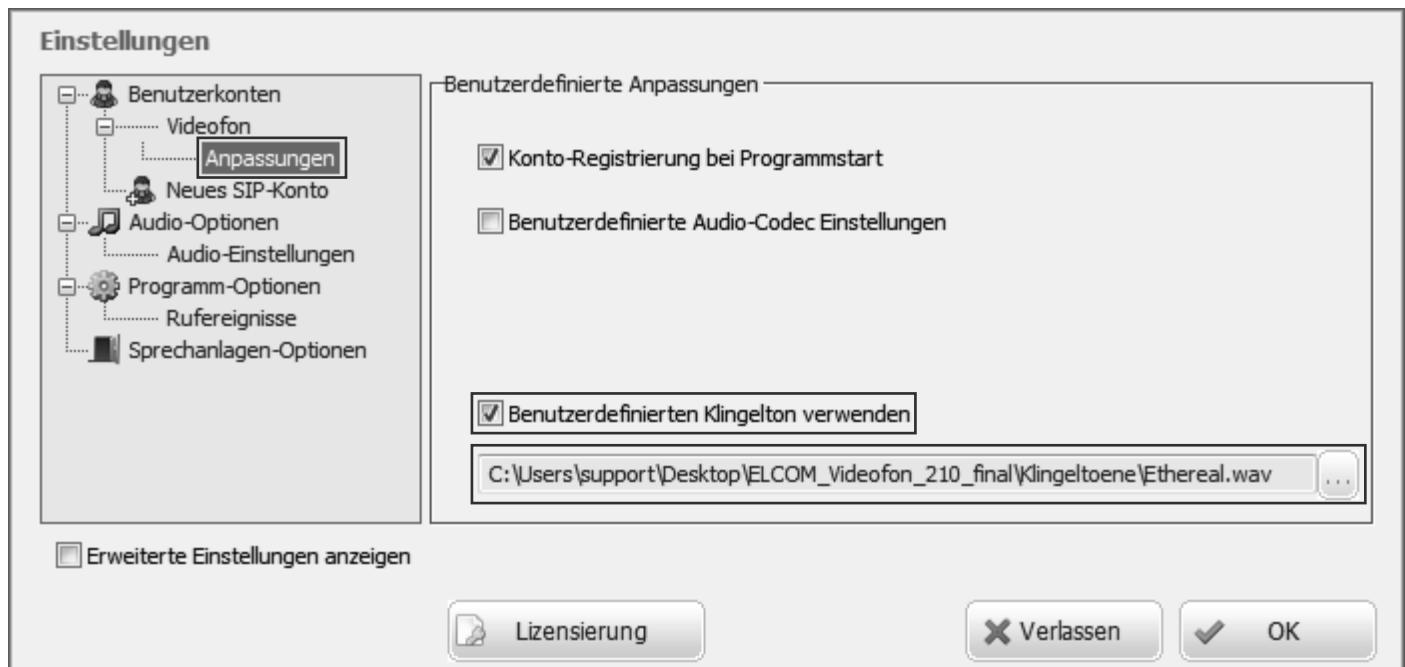
Der Klingelton des Videofon-Clients wird mit Betätigen der „Mute“-Taste im Standby-Modus stummgeschaltet. Die im Tasktray minimierte Applikation wird allerdings angezeigt.



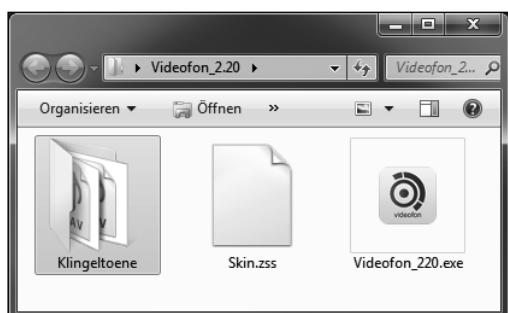
Klingelton stummgeschaltet

## Bedienoberfläche und weitere Anpassungen

### Individuellen Klingelton einstellen



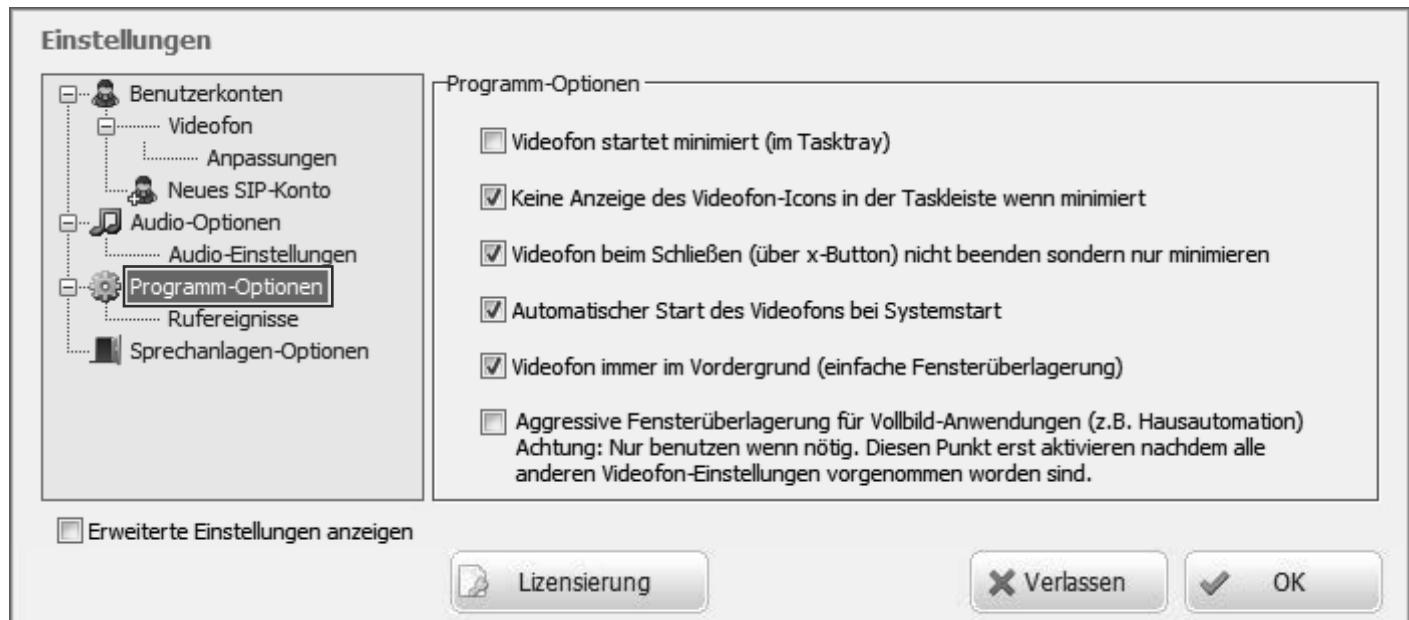
Der Windows Videofon-Client ab Version 2.20 erlaubt die Auswahl benutzerdefinierter Klingeltöne. Rufen Sie das Menü: „Benutzerkonten / Videofon / Anpassungen“ auf. Aktivieren Sie hier die Einstellung „Benutzerdefinierten Klingelton verwenden“ und wählen Sie über die Dateiauswahl darunter ein Audiofile im unkomprimierten WAV-Format aus. Diese Audiodatei wird nun für Rufsignalisierungen verwendet.



Im Lieferumfang des Videofon-Clients ist im Ordner „Klingeltöne“ bereits eine Auswahl an geeigneten Audiodateien dabei.

# Bedienoberfläche und weitere Anpassungen

## Verhaltensoptionen der Anwendung einstellen



### Videofon startet minimiert (im Tasktray)

Aktivieren Sie die Checkbox wenn die Videofon-Anwendung bei einem Rechner-Neustart nicht sichtbar auf dem Desktop gestartet werden soll. Die Anwendung ist dann im Tasktray aktiv und wird erst bei einem Rufeingang angezeigt.

### Keine Anzeige des Videofon-Icons in der Taskleiste wenn minimiert

Ist die Anwendung minimiert, wird Sie nicht in der Windows-Taskleiste angezeigt.

### Videofon beim Schließen (über x-Button) nicht beenden sondern nur minimieren

Schutz vor versehentlichem Beenden der Anwendung (wird die Anwendung beendet, werden auch keine Rufe vom Eingang signalisiert). Die Videofon-Applikation kann dann nur über das Tasktray-Menü beendet werden.

### Automatischer Start des Videofons bei Systemstart

Das Videofon wird bei einem Rechner-Neustart automatisch mitgestartet. Eine Verknüpfung im Windows Autostart-Ordner ist nicht notwendig.

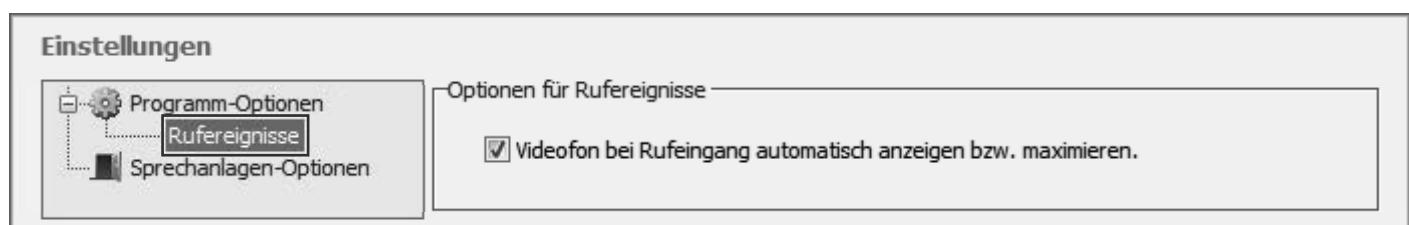
### Videofon immer im Vordergrund (einfache Fensterüberlagerung)

Fenster von Standard-Anwendungen (Office, Internet-Explorer etc.) werden von der Videofon-Applikation überlagert. Damit ist das Programm bei Rufeingang immer im Vordergrund

### Aggressive Fensterüberlagerung für Vollbild-Anwendungen

„Workaround“-Modus für den Betrieb mit Vollbild-Anwendungen die selbst eine Vordergrund-Priorität beanspruchen.

Ist diese Funktion aktiv, „triggert“ sich das Videofon bei maximierter Bedienoberfläche alle 500ms wieder in den Vordergrund. Da diese Einstellung auch Probleme hervorrufen kann, benutzen Sie diese nur wenn absolut notwendig. Aktivieren Sie diese Funktion erst, wenn sämtliche Einstellungen im Videofon vorgenommen sind und deaktivieren Sie diese bevor Einstellungen geändert werden. Ist die Funktion aktiviert, nimmt das Videofon-Einstellungsmenü keine Eingaben an.



### Videofon bei Rufeingang automatisch anzeigen bzw. maximieren

Diese Funktion sollte aktiv sein. Das Videofon wird dann bei Rufeingang automatisch aus dem minimierten Zustand geholt und maximiert angezeigt.

# Fehlerdiagnose und Werkseinstellungen

## Diagnose-Optionen / Werkseinstellungen

**Einstellungen**

Erweiterte Einstellungen anzeigen

Sollten mit der Videofon-Applikation Probleme auftreten können zu Diagnose-Zwecken verschiedene Logfiles aufgezeichnet werden. Aktivieren Sie diese Optionen nur wenn konkret ein Problem besteht und senden Sie uns die erzeugten Dateien zu.

### Debug-Log aktivieren

Protokolliert alle Registrierungs- und Kommunikations-vorgänge.

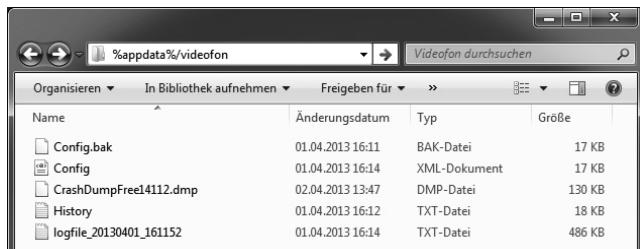
### Details zu Audioproblemen

Protokolliert audio-spezifisches Fehlfunktionen.

### Details zu Programmabsturz

Protokolliert Hinweise zu Programmabstürzen.

### Debug-Log und Details zum Programmabsturz:



Diese Logdateien befinden sich Anwendungsdaten-Ordner (Benutzer/Benutzername/Appdata/Roaming/Videofon). Am schnellsten rufen Sie diesen Ordnerinhalt auf indem Sie im Windows-Explorer: **%appdata%/videofon** eingeben.

**CrashDumpFree....dmp** ist ein Dump zum Programmabsturz  
**logfile\_XXXXXX....xx.txt** ist die Debug-Log Datei

(Die in der Abbildung gezeigte CrashDump-Datei wurde mit einer früheren Beta-Version des Videofons erzeugt.)

### Details zu Audioproblemen:



Die Logdateien zur Audio-Problemen befinden sich im gleichen Ordner wie die Videofon-Applikation und betreffen:

**pcminlog.raw**  
**pcmlog.raw**  
**skewdci.dmp**

**Senden Sie uns bei Problemen die erzeugten Dateien zu.  
Wir können damit eine Fehleranalyse betreiben.**

### Werkseinstellung

Soll die Videofon-Applikation auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, muss die Videofon-Applikation beendet und dann im Appdata-Ordner (**%appdata%/videofon**) die Datei **Config.xml** gelöscht werden. Alle Einstellungen im Videofon sind dann bei erneutem Start zurückgesetzt.

## Hinweise und FAQ

### Exkurs - Audio-Einstellungen im RTN300X/301X IP Türlautsprecher

The screenshot shows the 'Audio' section of the RTN300X/301X IP Quickstart configuration. It includes four dropdown menus:

- Umschaltung der Gesprächsrichtung: 20
- Umschaltschwelle (Lautstärkepegel der Gegenstelle) für "Gegenstelle spricht" (%): 040
- Gegenstelle spricht: Lautsprecherpegel (%): 60
- Türmodul spricht: Mikrofonpegel (%): 20

Werksseitig ist der RTN300X/301X IP Türlautsprecher auf Audio-Werte eingestellt, die in Kombination verschiedener Geräte (Smartphones, Touchpanels und IP-Telefone) als geeignet getestet wurden. Je nach örtlichen Gegebenheiten und verwendetem Gerät kann es nötig sein, hier Anpassungen vorzunehmen.

Zur Audio-Einstellung des RTN300X/301X gelangen Sie über: „Quickstart / Kommunikation“ oder „Experten-Konfiguration / Kommunikation“

### Audio-Einstellung für Android-Tablets im RTN300X IP-Türlautsprecher

### Exkurs - Video-Einstellungen für IP-Kameras/Server

The screenshot shows the 'Bild-Einstellungen' (Image Settings) section of the RTN300X/301X IP Quickstart configuration. It includes three dropdown menus:

- Bild-Auflösung: VGA (640 x 480), QVGA (320 x 240), QQVGA (160 x 120), Benutzerdefiniert
- Anzahl Bilder pro Sekunde (Sensor): 15, 20, 25
- Angezeigte Bilder (Video): Jedes, Jedes 2., Jedes 3., Jedes 4.

Below these is a 'Qualität (JPEG Kompression)' slider set to 100.

Werden zur IP Video-Türkommunikation viele Geräte parallel genutzt, kommt es bei einem Rufvorgang zu einer erhöhten Kamera- bzw. Netzwerkbelastung, da alle beteiligten Geräte gleichzeitig den Videostream anfordern.

Es empfiehlt sich daher, die Videobild-Framerate zu reduzieren und die JPG-Kompression zu erhöhen um Bandbreiten-Probleme zu umgehen. (Gilt insbesondere bei HD-Auflösungen größer 640x480 px.)

Bei der RTN500X definiert sich die Kompression auf Wert X. Bei AXIS um Wert X.

The screenshot shows the 'Video Stream' settings for the RTN500X and AXIS IP camera. It includes the following options:

- Resolution: 640x480 (4:3) pixels
- Compression: 30 [0..100]
- Mirror image: checked
- Rotate image: 0 degrees
- Maximum frame rate: Unlimited (radio button selected)
- Limited to 15 [1..30] fps per viewer (radio button selected)

### Video-Einstellung in RTN500X und AXIS IP-Kamera/Server

Zur Video-Einstellung der RTN500X gelangen Sie über: „Quickstart / Bild-Einstellungen“ oder „Expert / Bild-Einstellungen“.

## Introduction

### Table of contents

Introduction	14 - 15
Installation and configuration	16 - 19
User interface and other adaptations	20 - 23
Error diagnostics and factory settings	24
Instructions and FAQ	25

### Safety instructions

The installation and assembly of electrical equipment may only be carried out by an electrician in compliance with applicable installation standards, directives, regulations, safety and accident ordinances for the local country. When working on systems with a 230 V~ power connection, the safety requirements of DIN VDE 0100 must be met. Failure to comply with the instructions can cause damage to the device, fire or other dangers. These instructions are a component of the product and must remain with the end customer.

### System information and intended use

This software is a product of the IP door intercom system and can only be used within the defined installation scenarios. Detailed technical knowledge from IP training is assumed in order to understand them. The function of the device depends on its configuration. You can find more information about the specific functional scope in the corresponding application descriptions in the product database.

### More documentation

For download on our Internet site.

**:hager**



**EASY SECURE FOCUSED**



#### IP Easy Installation Guide

IP Easy Installation Guide  
Guide d'installation rapide IP  
Handige IP-installatiegids

#### Anleitung - Manual - Manuel - Handleiding

Deutsch

English

Français

Nederlands

07/2015 - 6LE001389A

# Introduction

## System description

The Videofon videophone clients for Windows operating systems are software applications for convenient in-house communication through the IP network. The functionality includes all the important features of classical house communication. The user therefore gets a true video intercom, based on software. With the IP system components RTN300X/301X, RTN500X and RTD110X, a smart IP-based in-house communications system is easy to implement. Comprehensive configuration options permit seamless, adaptable integration in any desired application scenario.

## Possible device types and operating system versions



**Operating systems:** MS Windows XP, Vista, 7, 8 (32 & 64bit)

**PC hardware (Min):** Touch panel PCs, laptop/Desktop with x86 architecture, 1.6GHz (DC), 1GB RAM, 100Mbit, 1024 x 768px screen, microphone and speaker (headset or hands-free-compatible)

**Note:** Only for use in the local network

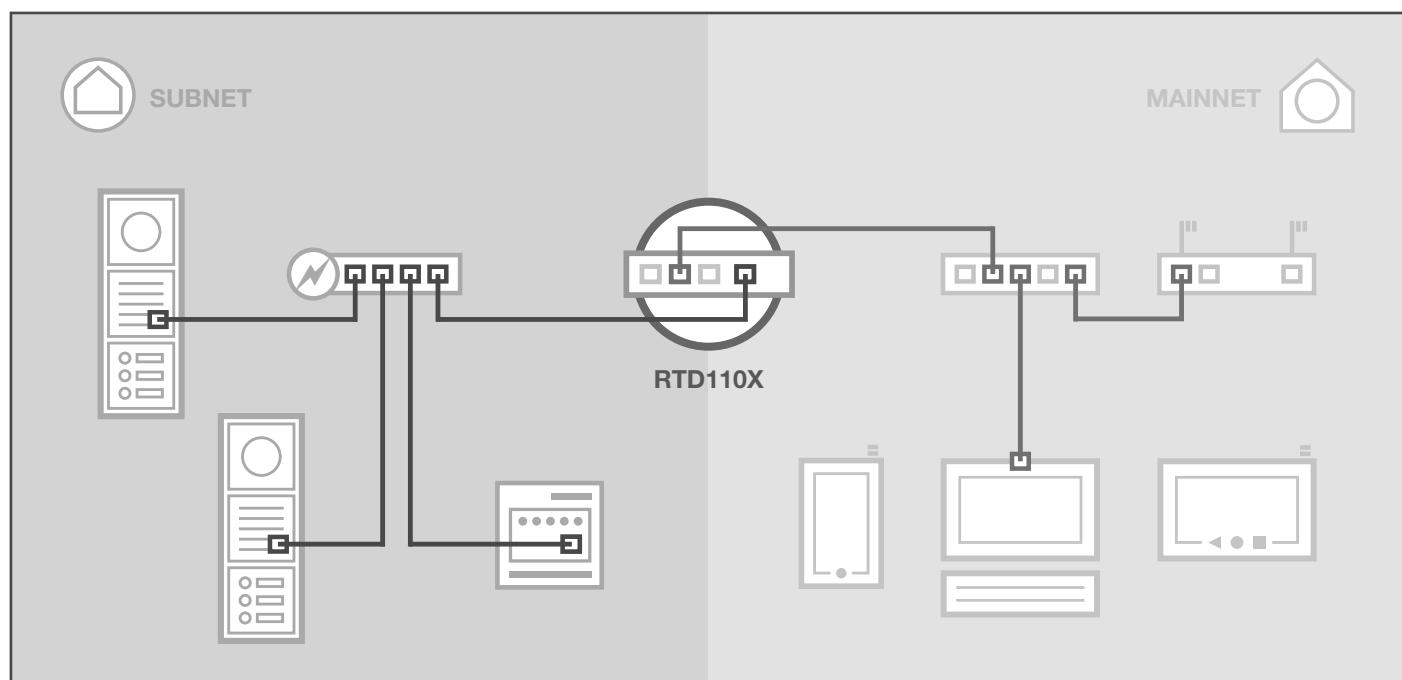
**WARNING!** Please be sure to check Windows tablets for suitability for door communication.

**Frequent problems:** No network on standby, not hands-free-suitable, ringtone too quiet

The software licence purchased is provided for installation of equipment in a household. To test the software for suitability, particularly on a touch panel PC with hands-free use, we would be happy to provide you with a demo version. Please make use of it in advance. Our support team would be happy to assist you with any questions.

## Basic connection and system scenario

The Videofon application is designed for operation with IP System components. These include RTN300X/301X IP door speakers, RTN500X IP camera and the RTD110X IP intercom server. You can find more detailed information about system construction and installation in our IP Easy Installation Guide. All the configuration steps described in these instructions are based on a correctly configured and working hardware installation.



## Installation and configuration

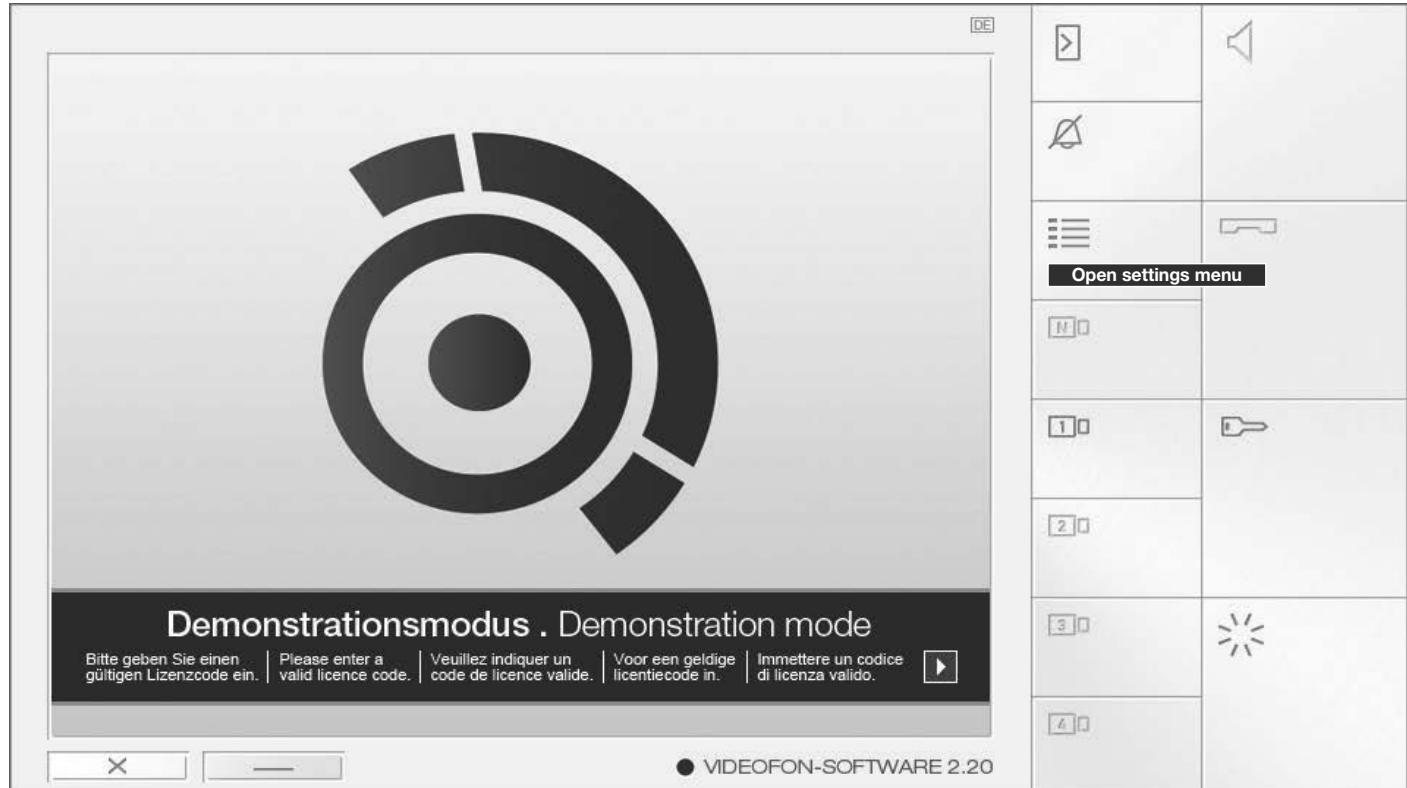
### Preparing the Videofon app for the first use



**Videofon does not need to be installed.  
Simply copy the program folder onto your hard drive and start the application.**



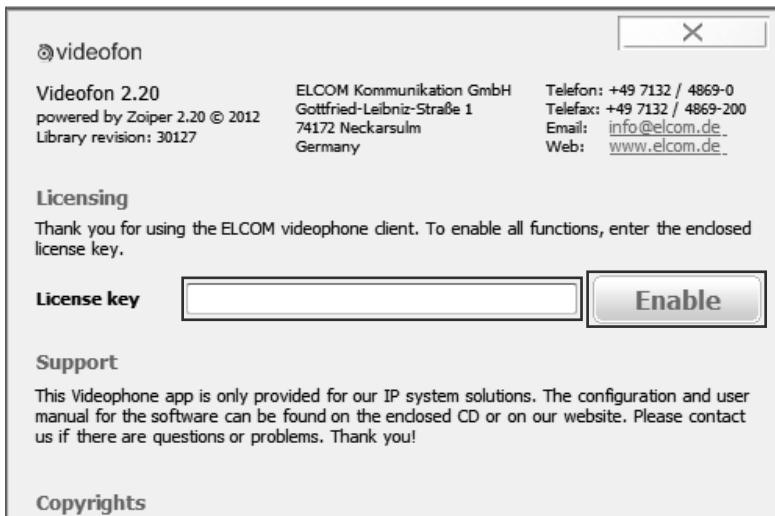
**The message shown may appear before the program starts.  
Permit access to private networks.**



**The Videofon application is now started and can be configured using the settings menu.**

## Installation and configuration

### Enter the license key and activate Videofon

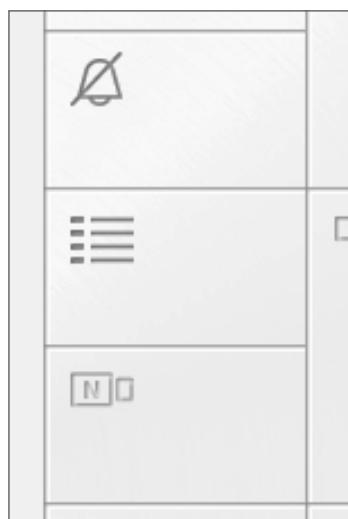


Click the "To activation" button.

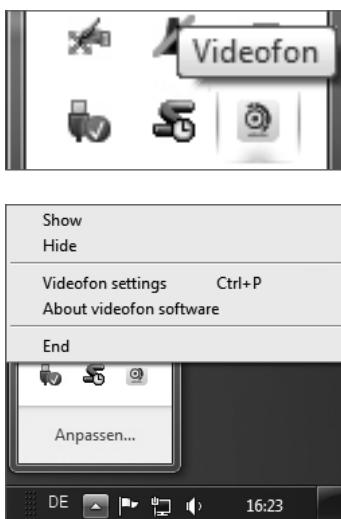
Under "License key" enter the code you received from us (with the dashes) and click "Activate". The Videofon client is now activated and the demo banner will no longer appear.

The Videofon client for Windows is also fully functional in its "inactivated" state. This is so that you can have the option of testing the software in advance on different hardware with no obligation. If necessary, the demo version can be downloaded from our website.

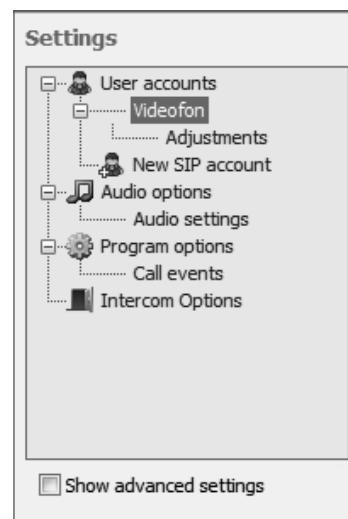
### Call settings menu



The settings are opened using the "Menu" button on the Videofon user interface.



Alternatively, you can also right-click the Videofon icon on the Tasktray menu



Settings menu view with standard options

## Installation and configuration

### Determine indoor client settings in RTD110X

Outdoor				Indoor		
<b>Door Station 1</b>				<b>Call Zone 1</b>		
<input type="button" value="Test"/>	Driveway	192.168.42.41	201	Touchpanel PC	Windows Client	101
				iPad Mini	iOS Client	301
<b>Door Station 2</b>				<b>Call Zone 2</b>		
<input type="button" value="Test"/>	Entrance	192.168.42.42	202	Office PC	Windows Client	102
						302
						303

For the Windows videophone client, an account must first be set up and configured on the RTD110X. An overview of the available accounts can be displayed in the "Intercom / overview" menu. Click on the indoor client name to see an overview of the settings for that client definition. Transmit the values displayed to the configuration of the videophone client.

#### Settings Videofon Windows App

To configure your Videofon Windows App, go to "Settings" and fill in the following configuration data to the corresponding sections. Please register only one client to this account.

##### Account

Display Name:	Touchpanel PC
SIP Server:	192.168.255.38 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span>
SIP User ID:	301 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span>
SIP Auth PIN:	301abc <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">3</span>

##### Control Settings

Door Release:	96
Toggle Light:	98

##### Door & Camera 1

Display Name:	Driveway
Entrance Active:	On <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">4</span>
Unit Type:	Video Doorstation <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">5</span>
Video Stream:	192.168.255.38:8021/mjpg/video.mjpg <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">6</span>
Username:	camuser <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">7</span>
Password:	view <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">8</span>
SIP-ID Entrance:	201 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">9</span>

##### Door & Camera 2

Display Name:	Entrance
---------------	----------

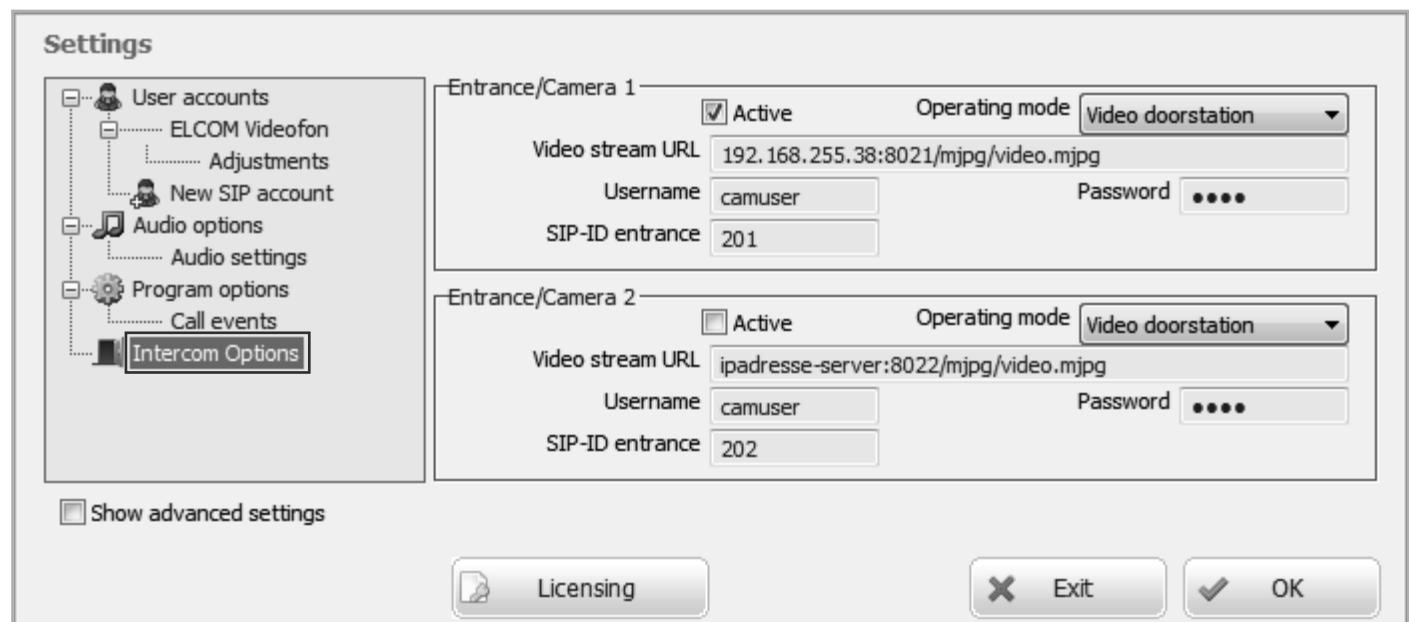
## Installation and configuration

### Accept user account settings and register account



The user account information displayed on the RTD110X is entered in the Windows client under "User accounts / Videofon". Click the "Register" button to log the client into the system. Successful registration is indicated by the message "Registration OK".

### Input/Accept camera information



Accept the information from the RTD110X "Entrance and camera" area into the corresponding input fields in the Windows client in the "Entrance and camera / Entry/camera #". If no special customisation has been done in the RTD110X configuration, then all that needs to be done is to set the entrance to "Active" and replace the URL text area "ipadresse-server" with the actual main network IP address of the RTD110X.

The camera stream can then be displayed and the door speaker module called. You can find more information about this in the next section "User interface and functions".

## User interface and other adaptations

### User interface and button assignments



#### 1. Accept calls

#### 2. End call or reject incoming call

#### 3. Actuate door opener relay

This button stores the DTMF sequence to control the door opening relay (intercom options). This only works if a call has been established

#### 4. Actuate light relay

This button stores the DTMF sequence to control the light relay (intercom options). This only works if a call has been established.

#### 5. Establish connection to door

The video stream assigned to the door to call must have previously been defined (camera button 9-12).

#### 6. Mute ringtone

Mutes the call signal. All other functions continue to run normally.

#### 7. Call settings menu

This button takes you to the Videofon settings.

#### 8. Camera/door switching (i2BUS only)

On this button the DTMF sequence for camera/door switching in the i2BUS system is set up (intercom options). This button only works in the i2BUS interface mode and in an established call.

#### 9. - 12. Other entrances and cameras

These buttons are assigned to entrances/door stations or IP cameras/servers (Intercom options - Entrance/camera). Pressing the button shows the video stream. A call to the corresponding door can be made with the "Establish call to door" button (5). With an entrance configured as an i2BUS interface, the video image is displayed only after the call is established, since the i2-BUS cameras are disabled in the idle state and only activated after a door connection is active.

#### 13. Ending Videofon

Button can be converted to "minimize" in the settings to protect against ending.

#### 14. Minimize Videofon

Videofon is minimised. The application can be called again from the Tasktray menu.

#### 15. Display of registration status

This display shows you the registration status on the RT-D110X. Green = Videofon is registered. Yellow = registration procedure is in progress. Red = videophone is not registered.



# User interface and other adaptations

## Functional status of the buttons



Function is **not available**.



Function **is available** and can be selected.



Function **is active** and will be executed.

## Functional combinations (no call established)



Call the door assigned to the camera.



Open the door assigned to the camera **without establishing a call**.



Turn on the lighting assigned to the camera **without establishing a call**.

## Functions (on incoming call)



Call is rejected.



Door is opened without accepting a call (and the system hangs up again if "Hang up after opening door" is checked)



Call acceptance and turn on the lights at the door calling. Call is not ended.

## Door call not accepted quickly enough

If a door call has not been answered within the time defined in the door module, a connection to the door can be established simply by pressing the corresponding camera and speaker button.



Call the door assigned to the camera.

## Camera switching during a call (mode: video outside station)

If you would like to call up other IP cameras/servers defined in Videofon while the visitor is still in the entryway, then use the camera buttons to switch to the desired video stream. This also works during the call.



Switch video stream.

## Mute ring tone

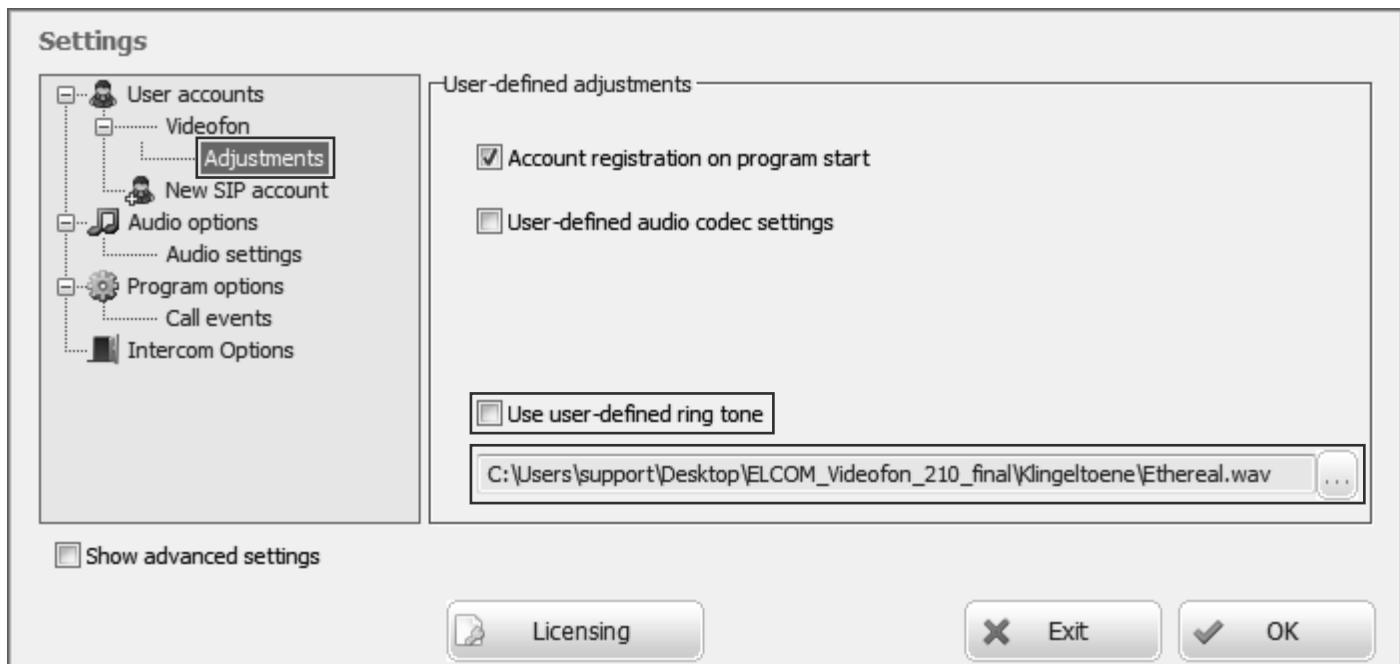
The ringtone of the Videofon client is muted by pressing the "Mute" button in standby mode. The application minimized in the Tasktray is displayed, however.



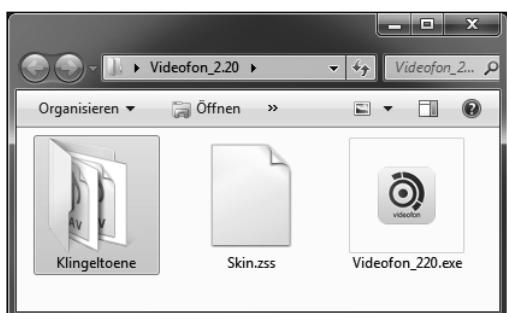
Ringtone muted

## User interface and other adaptations

### Set custom ringtone



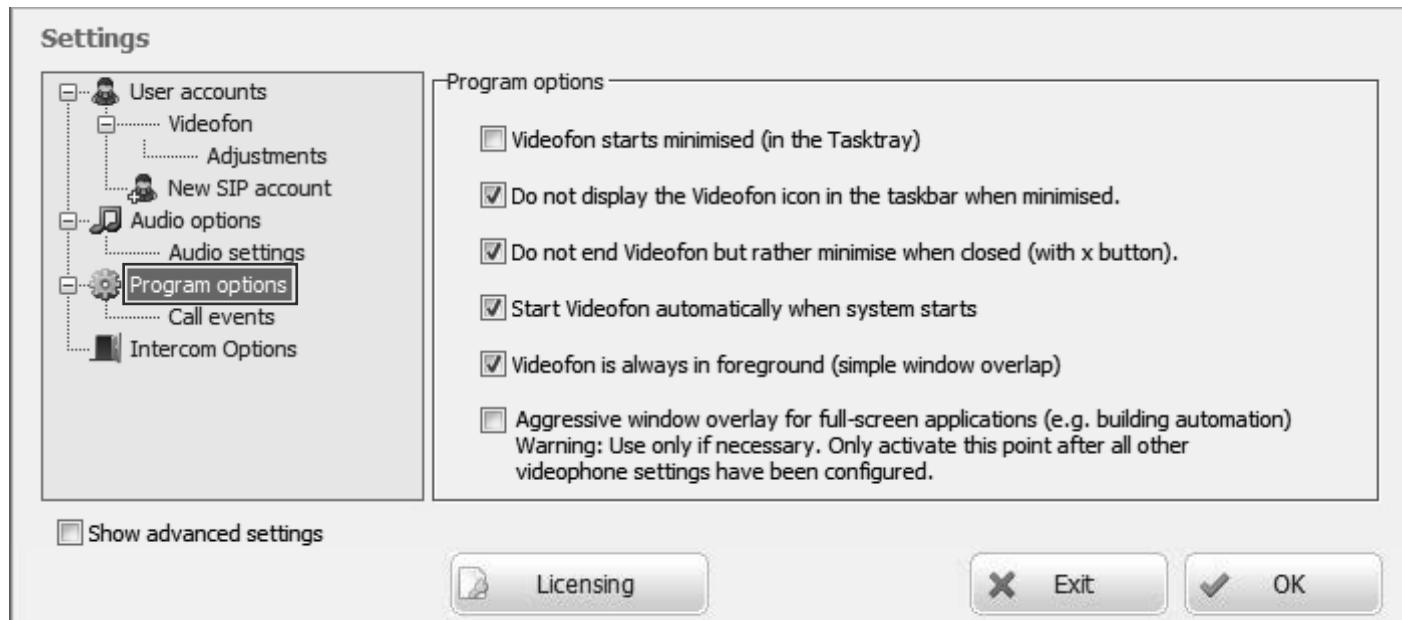
The Windows Videofon client in version 2.20 or better permits the selection of custom ringtones. Call up the menu "User accounts / Videofon / Customizing". Here, check the setting "Use user-defined ringtone" and use the file selector under that to select an audio file in uncompressed WAV format. This audio file will now be used to signal calls.



**There is already a selection of suitable audio files included in the scope of delivery of the Videofon client in the "Ringtones" folder.**

# User interface and other adaptations

## Set behaviour options for the application



### Videofon starts minimised (in the Tasktray)

Check this checkbox if the Videofon should not visibly be started on the Desktop when the computer is restarted. The application is then active in the Tasktray and will be displayed only when a call comes in.

### Do not display the Videofon icon in the taskbar when minimised

If the application is minimised, it will not be displayed on the Windows task bar.

### Do not end Videofon but rather minimise when closed (with x button).

Protects from accidental ending of the application (if the application is ended, no calls from the entrance will be signalled). The Videofon application can then only be ended from the Tasktray menu.

### Start Videofon automatically when system starts

Videofon will automatically be started when the computer restarts. No link in the Windows Autostart folder is needed.

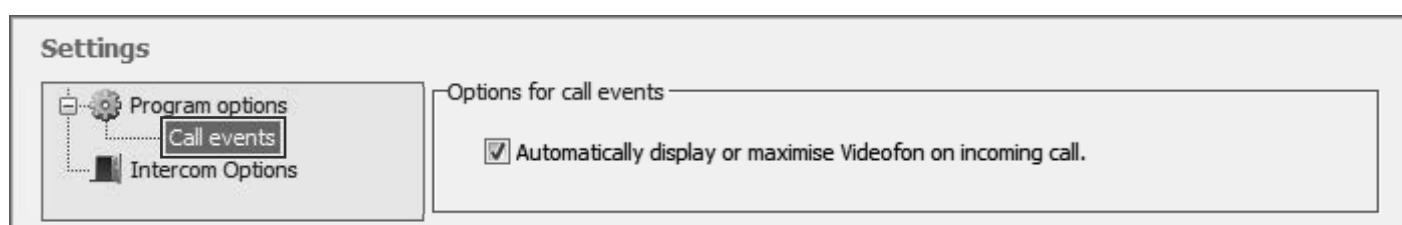
### Videofon is always in foreground (simple window overlap)

Windows of standard applications (Office, Internet Explorer, etc.) will be overlapped by the Videofon application. This means that the program is always in the foreground if a call comes in.

### Aggressive window overlap for full-screen applications

"Workaround" mode for operation with full-screen applications that also have requested foreground priority.

If this function is active, Videofon "triggers" in the foreground again every 500ms when the user interface is maximised. Since this setting can cause problems, use it only when absolutely necessary. Only activate this function once all settings have been configured in Videofon and disable it before changing settings. If the function is activated, the Videofon settings menu will not accept input.

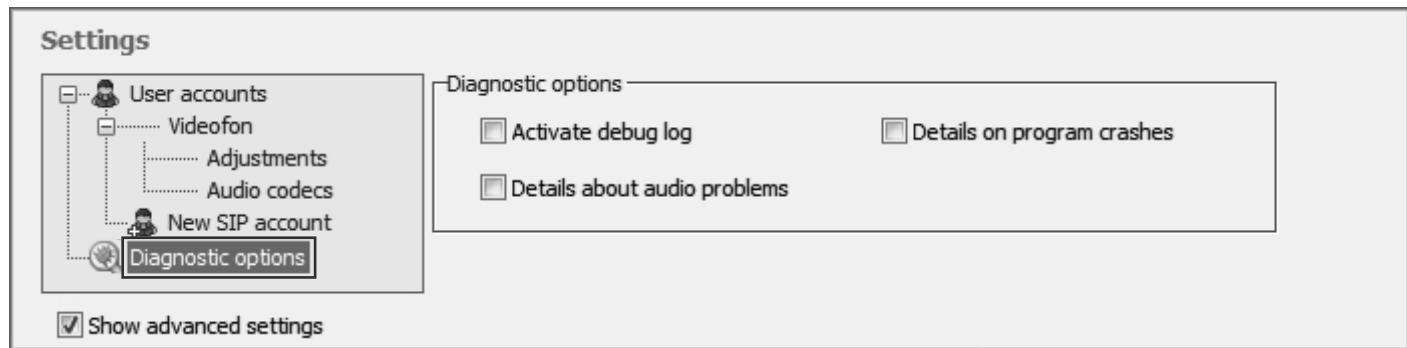


### Automatically display or maximise Videofon on incoming call

This function should be checked. Then Videofon will automatically be brought out of the minimised state when a call comes in, and displayed maximised.

## Error diagnostics and factory settings

### Diagnostic options / factory settings



If problems occur with the Videofon application, different log files can be recorded for diagnostic purposes. Check these options only if there is specifically a problem and then send us the files generated.

#### Activate debug log

Logs all registration and communication transactions.

#### Details on audio problems

Logs audio-specific malfunctions.

#### Details on program crashes

Logs information about program crashes.

#### Debug log and details on program crashes:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Config.bak	01.04.2013 16:11	BAK-Datei	17 KB
Config	01.04.2013 16:14	XML-Dokument	17 KB
CrashDumpFree14112.dmp	02.04.2013 13:47	DMP-Datei	130 KB
History	01.04.2013 16:12	TXT-Datei	18 KB
logfile_20130401_161152	01.04.2013 16:14	TXT-Datei	486 KB

These log files are in the application data folder (User/UserName/AppData/Roaming/Videofon). It is quickest if you call up this folder content by entering **%appdata%/videofon** into the Windows Explorer.

**CrashDumpFree....dmp** is a dump for a program crash, and **logfile\_XXXXXX....xx.txt** is the debug log file

(The crash dump file shown in the figure was generated with an earlier beta version of Videofon.)

#### Details on audio problems:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Videofon_220.exe	18/08/2015 16:26	Anwendung	11,044 KB
pcminlog	01.04.2013 16:16	RAW-Datei	0 KB
pcmlog	01.04.2013 16:16	RAW-Datei	0 KB
skewdci	01.04.2013 16:16	DMP-Datei	0 KB
Skin.zss	10.12.2012 18:03	ZSS-Datei	803 KB

The log files for audio problems are located in the same folder as the Videofon application and are:

**pcminlog.raw** **pcmlog.raw**  
**skewdci.dmp**

**If there are problems, send us the logs generated.  
We can run an error analysis on them.**

#### Factory settings

If the Videofon application should be reset to factory settings, the Videofon application must be ended and then the file **Config.xml** deleted from the AppData folder (**%appdata%/videofon**). All settings in Videofon will then be reset when it starts again.

## Instructions and FAQ

### Side note - Audio settings in the RTN300X/301X IP door speaker

The screenshot shows the "Quickstart" configuration page for the RTN300X/301X IP door speaker. At the top, it displays the device information: "IP Door Module RTN300X (Half Duplex)", "hager", "Firmware 056000 V8.3/V4.1 (V5.7)", and "MAC 00-50-C2-A1-6F-51". Below this, there are tabs for "1click-Setup", "Network", "Call destinations", "Relays", "SIP", and "Communication". The "Communication" tab is selected, and the sub-tab "Audio" is also selected. Under "Audio", there are four configuration items with dropdown menus:

- Switching conversation direction: 20
- Precedence switching threshold for "remote station speaking" (%): 040
- Remote station speaking: speaker level (%): 60
- Door module speaks: microphone level (%): 20

Below these settings, a note states: "for intercom SIP server IP RTD110X".

At the factory, the RTN300X/301X IP door speaker is set to audio values that have been tested as suitable in combination with different devices (smart phones, touch panels and IP telephones). Depending on local conditions and the device used, it may be necessary to make changes here.

You can get to the audio configuration of the RTN300X/301X via "Quick start / Communication" or "Expert configuration / Communication"

### Audio settings for Android tablets in RTN300X IP door speaker

### Side note - video settings for IP cameras/server

The screenshot shows the "Quickstart" configuration page for the RTN300X/301X IP door speaker. At the top, it displays the device information: "IP Door Module RTN300X (Half Duplex)", "hager", "Firmware 056000 V8.3/V4.1 (V5.7)", and "MAC 00-50-C2-A1-6F-51". Below this, there are tabs for "1click-Setup", "Network", "Image Settings", and "User". The "Image Settings" tab is selected. Under "Image Settings", there are three sets of sliders for "Image-Resolution", "Frames per Second (Sensor)", and "Displayed images (video)".

Setting	Options
Image-Resolution	VGA (640 x 480), QVGA (320 x 240), QQVGA (160 x 120), Custom
Frames per Second (Sensor)	15, 20, 25
Displayed images (video)	Every frame, Every 2nd frame, Every 3rd frame, Every 4th frame

Below these settings, a dropdown menu for "Quality (JPEG compression)" is shown with the value "100".

If many devices are used in parallel for IP video door communication, a call can lead to increased camera or network load, since all devices involved will request the video stream simultaneously.

It is therefore recommended that the video frame rate be reduced and JPG compression increased in order to compensate for bandwidth problems. (This is particularly true of HD resolutions greater than 640x480 pixels.)

On the RTN500X, the compression is defined on the value X. For the AXIS, it is around the value X.

The screenshot shows the "Video settings in RTN500X and AXIS IP camera/server" configuration page. At the top, there are tabs for "Image", "MPEG-4 & H.264", and "MJPEG". The "Image" tab is selected. Under "Image Appearance", the resolution is set to "640x480 (4:3) pixels" and the compression is set to "30 [0..100]". There are checkboxes for "Mirror image" and "Rotate image: 0 degrees". Under "Video Stream", the maximum frame rate is set to "Unlimited" or "Limited to 15 [1..30] fps per viewer".

### Video settings in RTN500X and AXIS IP camera/server

You can get to the video settings of the RTN500X via "Quick start / Image settings" or "Expert / Image settings".

**ELCOM.**

Elcom Kommunikation GmbH  
Zum Gunterstal  
D-66440 Blieskastel  
[www.elcom.de](http://www.elcom.de)

11/2016  
6LE002268A