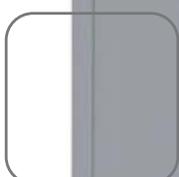
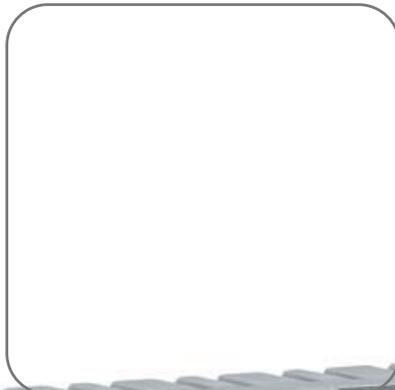


hager-energy

manuel de l'utilisateur



tebis



SOMMAIRE

Page

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1. | PRESENTATION GENERALE DU SITE HAGER-ENERGY | 2 |
| 2. | CONNEXION AU SITE..... | 3 |
| 3. | PAGES DU COMPTE OCCUPANT | 4 |
| 3.1 | COMPTE | 4 |
| 3.2 | PAGE D'ACCUEIL..... | 5 |
| 3.3 | APPAREILS..... | 5 |
| 3.4 | MON LOGEMENT | 6 |
| 3.4.1 | Energies | 6 |
| 3.4.2 | Eau | 7 |
| 3.4.3 | Température | 8 |
| 3.4.4 | compteurs | 8 |
| 3.5 | MA RESIDENCE | 9 |
| 3.5.1 | Info Résidence | 9 |
| 3.5.2 | Compteurs | 9 |
| 3.5.3 | Appareils | 10 |
| 3.6 | MES PERFORMANCES | 10 |
| 3.6.1 | Individuelle | 10 |
| 3.6.2 | Collective | 11 |
| 3.7 | PARAMETRES | 11 |

1. PRESENTATION GENERALE DU SITE HAGER-ENERGY

Le site hager-energy dispose de trois niveaux d'accès à partir de la page générale de connexion <http://www.hager-energy.com>. Il est accessible sur la plupart des navigateurs récents (firefox, chrome, explorer). Le site est construit pour être utilisable sur tout type de support (PC, tablette, smartphone) et quel que soit l'OS (android, iOS).

L'accès Installateur/Propriétaire est réservé à la maintenance du site.

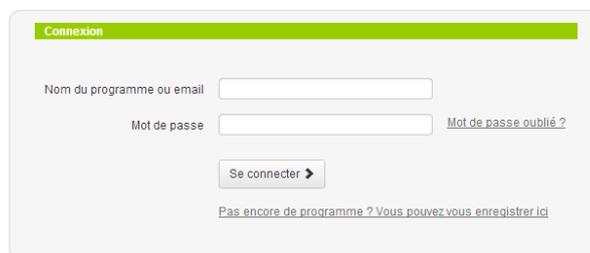
L'accès Exploitant permet la gestion des bâtiments (suivi des consommations et des températures dans toute ou partie des bâtiments, gestion des comptes occupants et de leurs droits).

L'accès Occupant propose à l'occupant l'accès à distance aux consommations et appareils de son logement et de certains appareils des communs.

2. CONNEXION AU SITE

L'accès aux pages du compte Occupant se fait à partir de la page générale de connexion <http://www.hager-energy.com>. L'Occupant doit se loguer avec l'adresse email qui a été configurée pour le site et le mot de passe provisoire qui lui a été automatiquement envoyé par le serveur. Il est fortement recommandé de modifier son mot de passe après la première connexion.

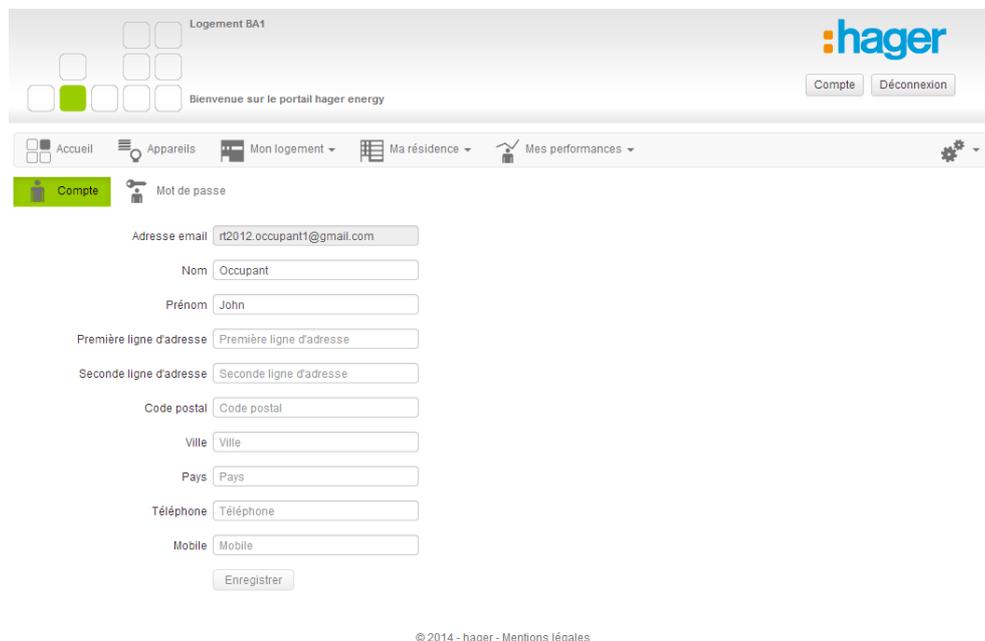
En cas d'oubli du mot de passe il est possible de régénérer un mot de passe provisoire.

The image shows a login form titled "Connexion" in a green bar at the top. Below the title, there are two input fields: "Nom du programme ou email" and "Mot de passe". To the right of the password field is a link that says "Mot de passe oublié ?". Below the input fields is a button labeled "Se connecter" with a right-pointing arrow. At the bottom of the form, there is a link that says "Pas encore de programme ? Vous pouvez vous enregistrer ici".

3. PAGES DU COMPTE OCCUPANT

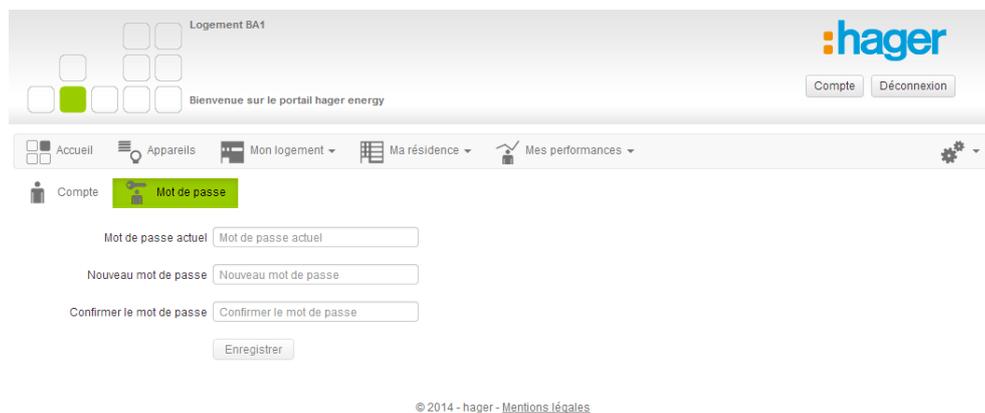
3.1 COMPTE

L'Occupant peut, s'il le souhaite, modifier ses coordonnées dans la rubrique « Compte / Compte ».



The screenshot shows the user account page for 'Logement BA1'. The page header includes the Hager logo and a 'Bienvenue sur le portail hager energy' message. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Appareils', 'Mon logement', 'Ma résidence', and 'Mes performances'. The 'Compte' section is highlighted in green and contains a 'Mot de passe' sub-section. The 'Compte' form includes the following fields: Adresse email (rt2012.occupant1@gmail.com), Nom (Occupant), Prénom (John), Première ligne d'adresse (Première ligne d'adresse), Seconde ligne d'adresse (Seconde ligne d'adresse), Code postal (Code postal), Ville (Ville), Pays (Pays), Téléphone (Téléphone), and Mobile (Mobile). An 'Enregistrer' button is located at the bottom of the form. A copyright notice '© 2014 - hager - Mentions légales' is visible at the bottom of the page.

Le mot de passe du compte Occupant se change dans la rubrique « Compte / Mot de passe ».



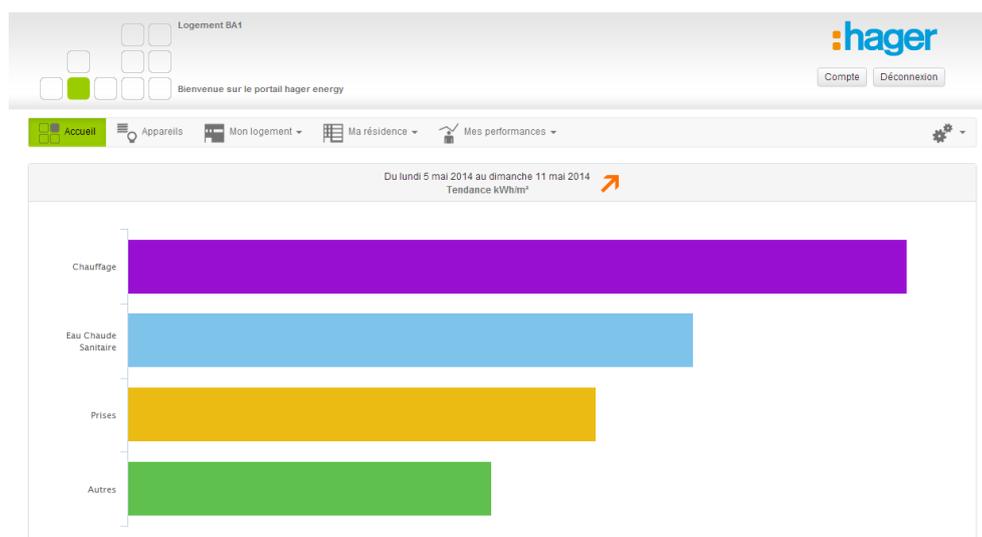
The screenshot shows the 'Mot de passe' section of the user account page. The 'Mot de passe' sub-section is highlighted in green. The form includes the following fields: Mot de passe actuel (Mot de passe actuel), Nouveau mot de passe (Nouveau mot de passe), and Confirmer le mot de passe (Confirmer le mot de passe). An 'Enregistrer' button is located at the bottom of the form. A copyright notice '© 2014 - hager - Mentions légales' is visible at the bottom of the page.

3.2 PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil du compte Occupant montre sous forme de barres horizontales les consommations de tous les logements (les parties communes sont exclues) réparties selon les 5 usages de la RT2012 (Chauffage, Refroidissement, Eau Chaude Sanitaire, Prises, Autres). Il s'agit d'une représentation synthétique sans valeur permettant simplement de comparer les usages entre eux.

La période de référence correspond aux sept derniers jours.

Un symbole de tendance permet de visualiser si les occupants deviennent plus énergivores (flèche montante orange) ou moins énergivore (flèche descendante verte).

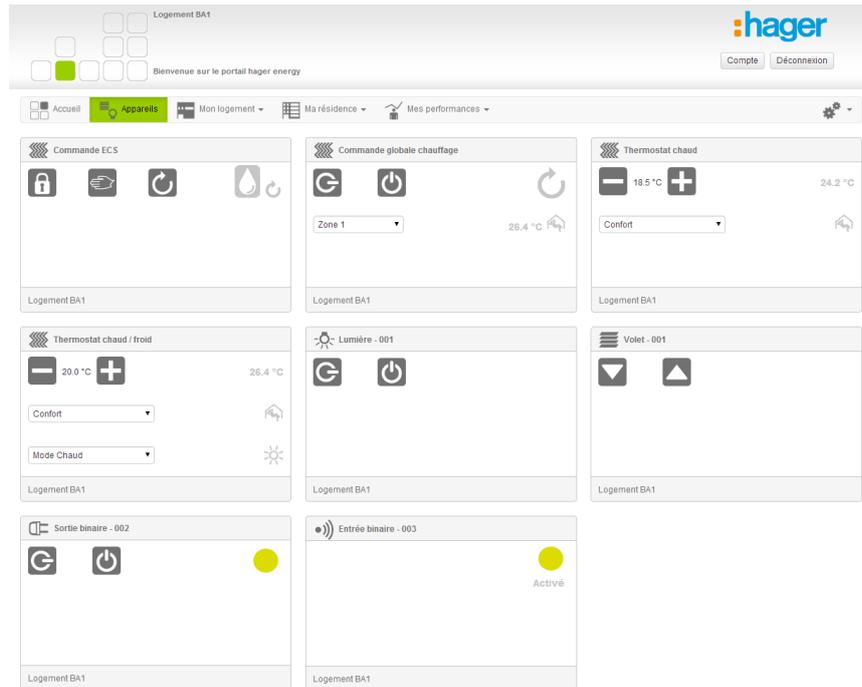


© 2014 - hager - Mentions Légales

3.3 APPAREILS

Il est possible à partir de la page « Appareils » de commander à distance les appareils connectés du logement. Ci-dessous la liste des appareils disponibles :

- Eclairage
- Sortie pilotée
- Volet
- Eau chaude sanitaire
- Commande globale chauffage
- Thermostat chaud
- Thermostat chaud / froid
- Capteur

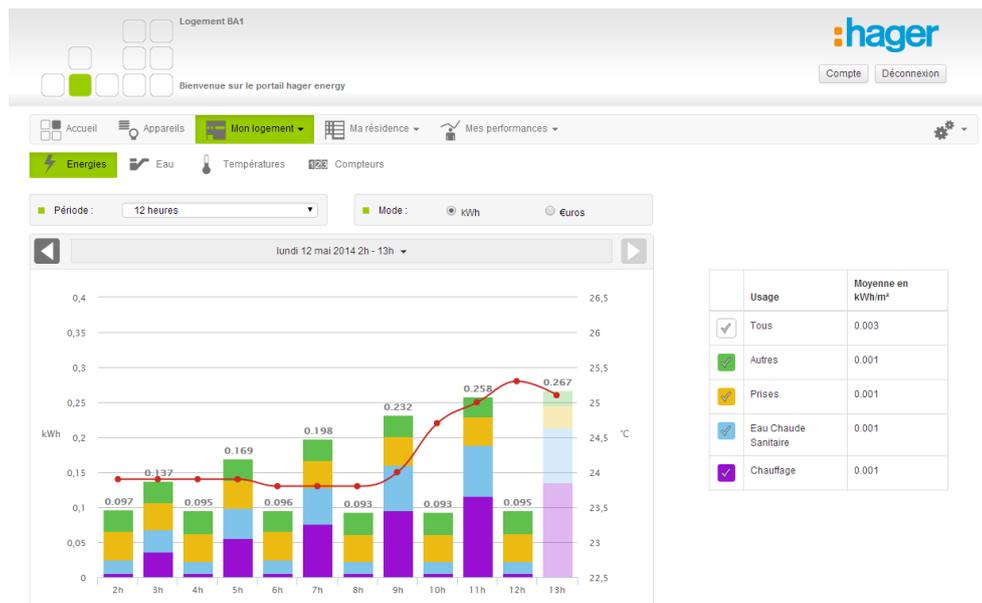


© 2014 - hager - Mentions légales

3.4 MON LOGEMENT

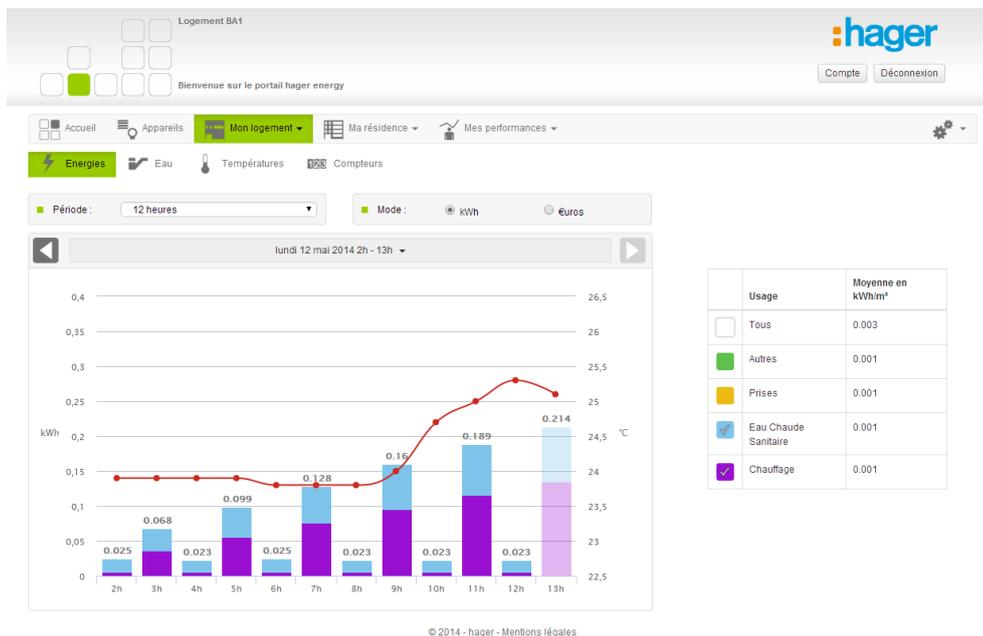
3.4.1 ENERGIES

Cette partie donne à L'Occupant la possibilité de visualiser ses consommations réparties selon les 5 usages de la RT2012 (Chauffage, Refroidissement, Eau Chaude Sanitaire, Prises, Autres) ainsi que la température extérieure de référence qui a été paramétré lors de l'installation. La visualisation se fait par le choix d'une période. Il est possible de basculer l'affichage en € si cela a été autorisé par l'exploitant depuis son site.



© 2014 - hager - Mentions légales

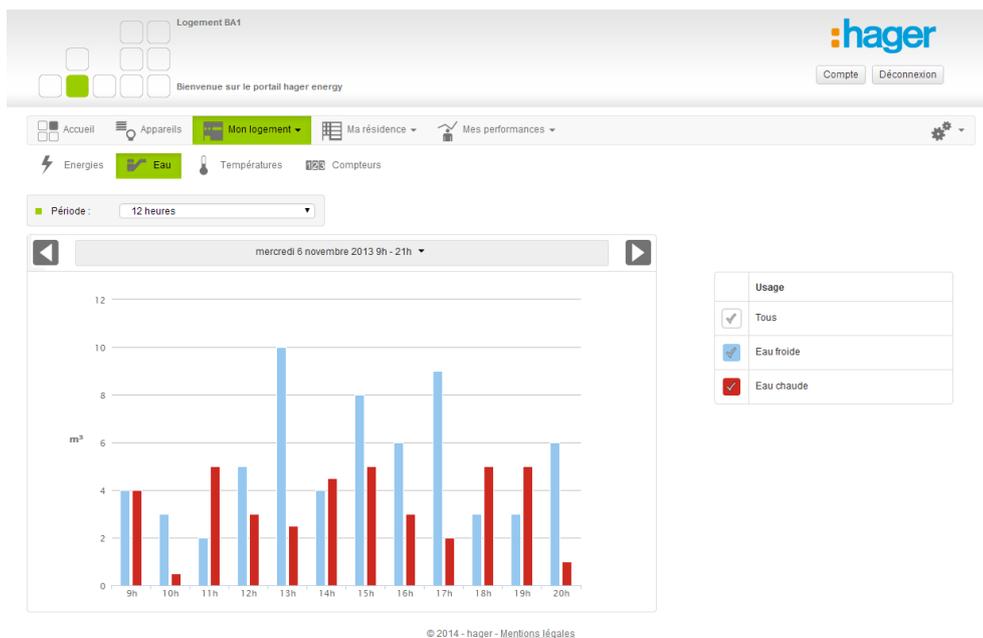
Il est possible de cacher un ou plusieurs usages en les cochant ou décochant dans le tableau situé à côté (ou en dessous) du graphe.



Le tableau situé à côté ou bien en dessous du graphe donne à titre indicatif les valeurs cumulées de consommation d'énergie du logement par m².

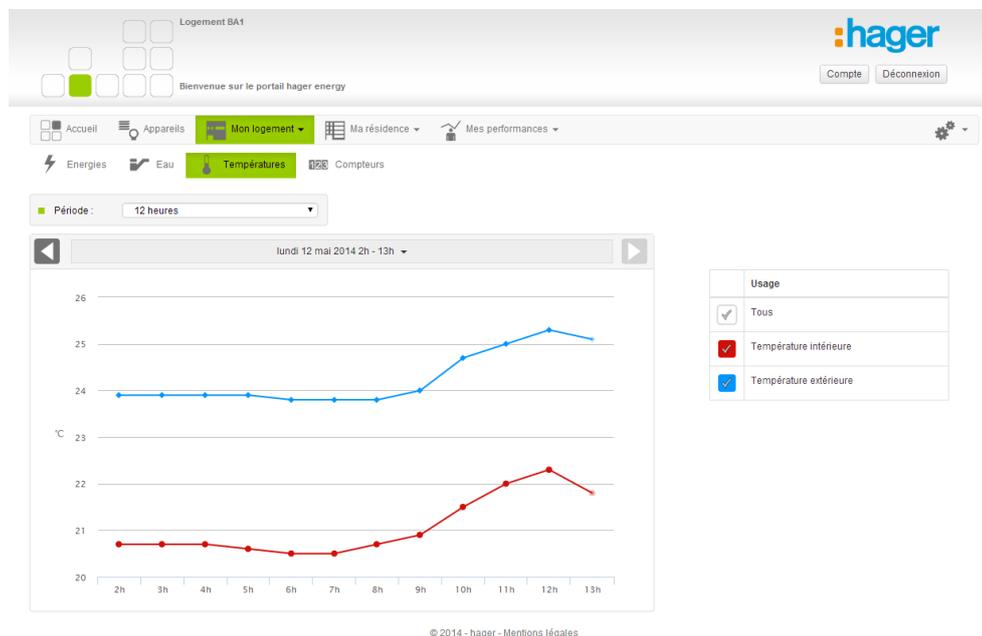
3.4.2 EAU

Cette partie permet à l'Occupant de visualiser ses consommations d'eau chaude et d'eau froide pour une période donnée.



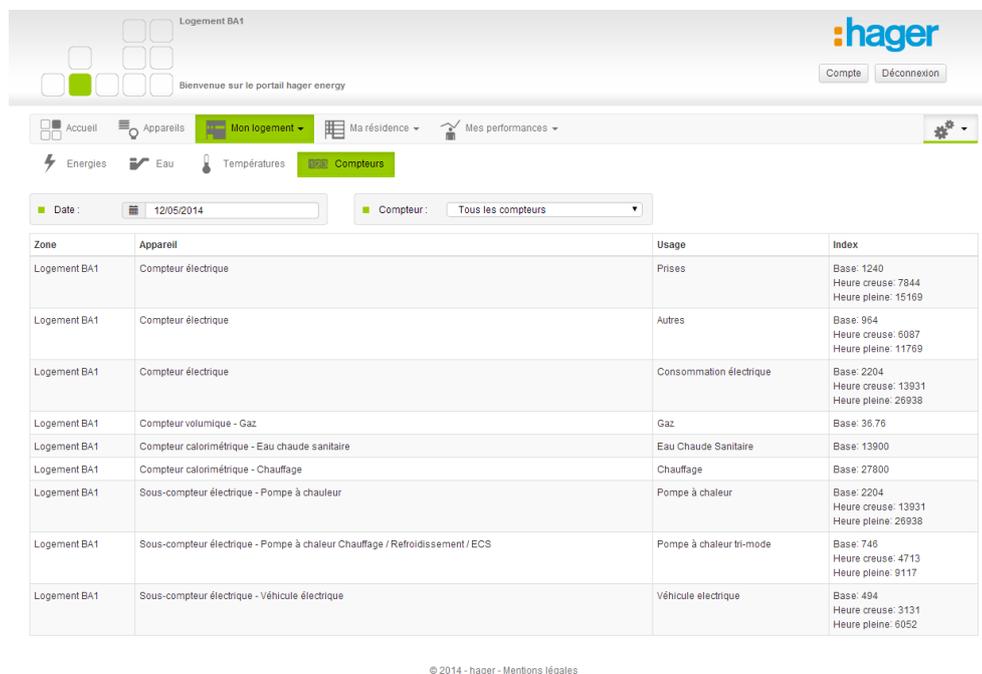
3.4.3 TEMPERATURE

Ce graphe montre l'évolution de la température intérieure du logement et de la température extérieure pour une période donnée.



3.4.4 COMPTEURS

Cette partie propose une vue à date, par type de compteur et pour une zone des index des compteurs d'énergie et d'eau du logement.



| Zone | Appareil | Usage | Index |
|--------------|---|--------------------------|--|
| Logement BA1 | Compteur électrique | Prises | Base: 1240 Heure creuse: 7844 Heure pleine: 15169 |
| Logement BA1 | Compteur électrique | Autres | Base: 954 Heure creuse: 6087 Heure pleine: 11769 |
| Logement BA1 | Compteur électrique | Consommation électrique | Base: 2204 Heure creuse: 13931 Heure pleine: 26938 |
| Logement BA1 | Compteur volumique - Gaz | Gaz | Base: 36.76 |
| Logement BA1 | Compteur calorimétrique - Eau chaude sanitaire | Eau Chaude Sanitaire | Base: 13900 |
| Logement BA1 | Compteur calorimétrique - Chauffage | Chauffage | Base: 27800 |
| Logement BA1 | Sous-compteur électrique - Pompe à chaleur | Pompe à chaleur | Base: 2204 Heure creuse: 13931 Heure pleine: 26938 |
| Logement BA1 | Sous-compteur électrique - Pompe à chaleur Chauffage / Refroidissement/ ECS | Pompe à chaleur tri-mode | Base: 746 Heure creuse: 4713 Heure pleine: 9117 |
| Logement BA1 | Sous-compteur électrique - Véhicule électrique | Véhicule électrique | Base: 494 Heure creuse: 3131 Heure pleine: 6052 |

© 2014 - hager - Mentions légales

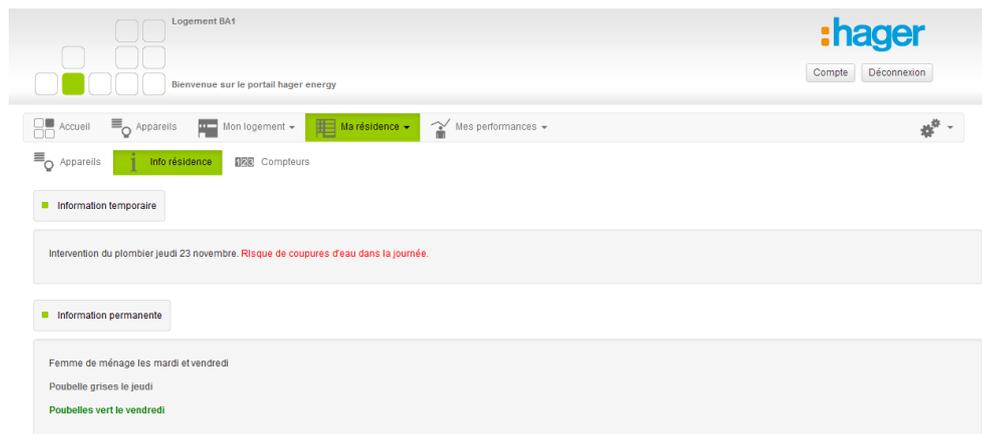
Attention les index affichés ne sont pas forcément les index réels des compteurs. Ils dépendent du bon paramétrage initial du système et sont soumis à d'éventuelles imprécisions inhérentes aux capteurs et à la transmission de l'information. Hager ne garantit en aucun cas ces valeurs pour une quelconque utilisation.

3.5 MA RESIDENCE

3.5.1 INFO RESIDENCE

Cette page permet à l'Occupant de visualiser les informations inhérentes au fonctionnement du bâtiment. Les informations sont séparées en deux zones (informations permanentes et informations temporaires) pour plus de lisibilité. Elles seront remplies à la discrétion de l'Exploitant.

Les informations sont valables pour tous les occupants sans discrimination possible et se font de manière unidirectionnelle de l'Exploitant vers les occupants. Les occupants ne peuvent ni répondre ni envoyer leurs propres messages.



Logement BA1

Bienvenue sur le portail hager energy

Compte Déconnexion

Accueil Appareils Mon logement **Ma résidence** Mes performances

Appareils **Info résidence** Compteurs

Information temporaire

Intervention du plombier jeudi 23 novembre. **Risque de coupures d'eau dans la journée.**

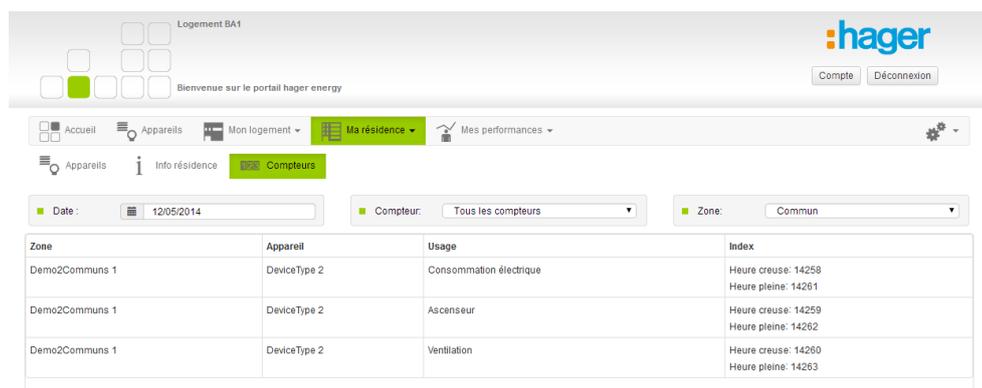
Information permanente

Femme de ménage les mardi et vendredi
Poubelles grises le jeudi
Poubelles vert le vendredi

© 2014 - hager - [Mentions légales](#)

3.5.2 COMPTEURS

L'Occupant a la possibilité de visualiser les index des compteurs des parties communes que l'Exploitant lui a autorisé à voir. Néanmoins les index affichés ne sont pas forcément les index réels des compteurs. Ils dépendent du bon paramétrage initial du système et sont soumis à d'éventuelles imprécisions inhérentes aux capteurs et à la transmission de l'information. Hager ne garantit en aucun cas ces valeurs.



Logement BA1

Bienvenue sur le portail hager energy

Compte Déconnexion

Accueil Appareils Mon logement **Ma résidence** Mes performances

Appareils Info résidence **Compteurs**

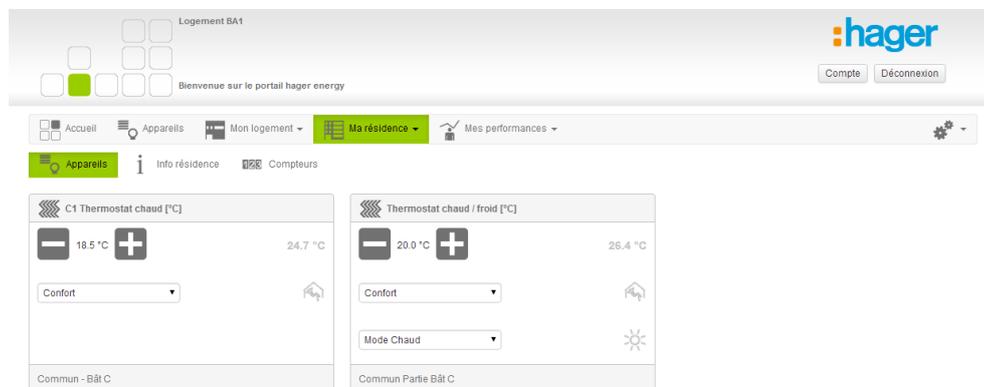
Date: 12/05/2014 Compteur: Tous les compteurs Zone: Communs

| Zone | Appareil | Usage | Index |
|----------------|--------------|-------------------------|--|
| Demo2Communs 1 | DeviceType 2 | Consommation électrique | Heure creuse: 14258 Heure pleine: 14261 |
| Demo2Communs 1 | DeviceType 2 | Ascenseur | Heure creuse: 14259 Heure pleine: 14262 |
| Demo2Communs 1 | DeviceType 2 | Ventilation | Heure creuse: 14260 Heure pleine: 14263 |

© 2014 - hager - [Mentions légales](#)

3.5.3 APPAREILS

L'Occupant a la possibilité de commander à distance les appareils des parties communes autorisés par l'Exploitant.

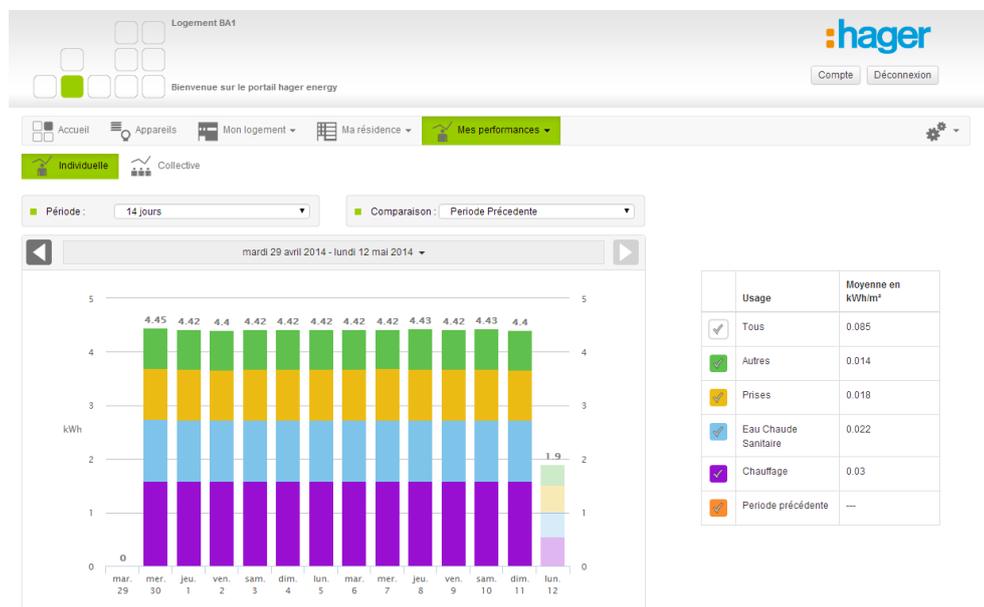


© 2014 - hager - Mentions légales

3.6 MES PERFORMANCES

3.6.1 INDIVIDUELLE

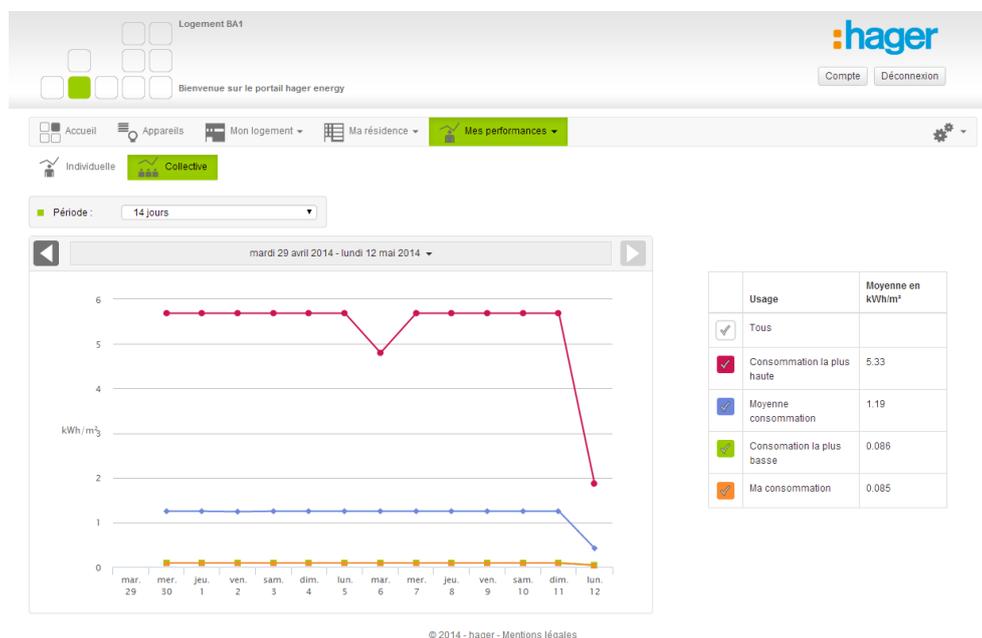
Cette page permet à l'Occupant de comparer toute ou partie de ses cinq usages sur une période donnée par rapport à la période précédente adjacente ou de l'année précédente.



© 2014 - hager - Mentions légales

3.6.2 COLLECTIVE

Cette page permet à l'Occupant de comparer sa consommation rapportée à la surface de son logement par rapport aux autres habitants (consommation la plus haute, la plus basse et moyenne).

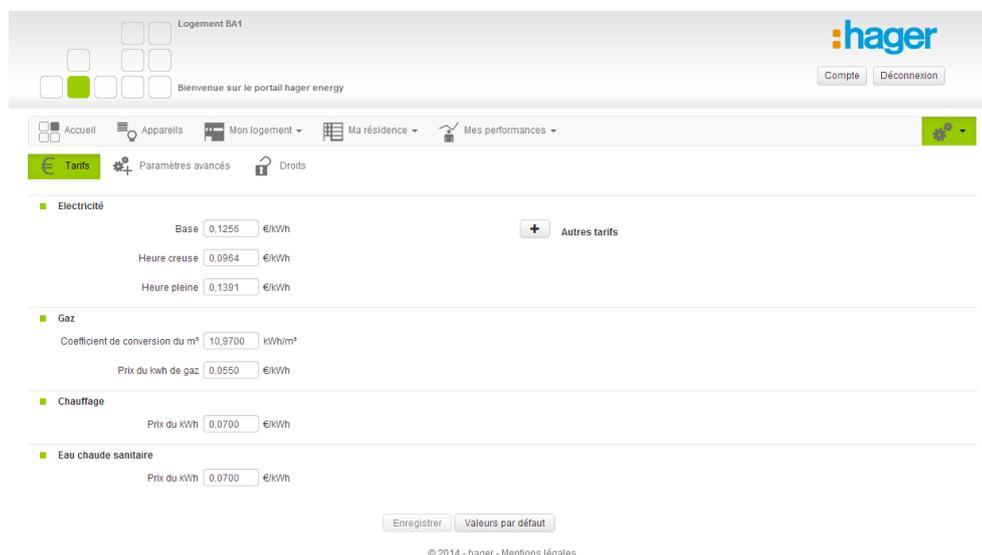


3.7 PARAMETRES

La gestion de paramètres se fait par surcharge des paramètres rentrés par l'utilisateur de niveau supérieur. Pour l'Occupant les paramètres par défaut sont ceux rentrés par l'exploitant. L'Occupant peut à tout moment y revenir grâce aux boutons « valeurs par défaut » celui-ci réinitialise tous les paramètres pour l'Occupant. Ces paramètres sont ceux qui serviront au système pour calculer les énergies du logement et les coûts.

- Cliquer sur le symbole  pour accéder aux paramètres.

La page « Tarifs » permet de surcharger les tarifs des énergies.



Electricité

Base 0,1256 €/kWh

Heure creuse 0,0964 €/kWh

Heure pleine 0,1391 €/kWh

Gaz

Coefficient de conversion du m³ 10,9700 kWh/m³

Prix du kWh de gaz 0,0550 €/kWh

Chauffage

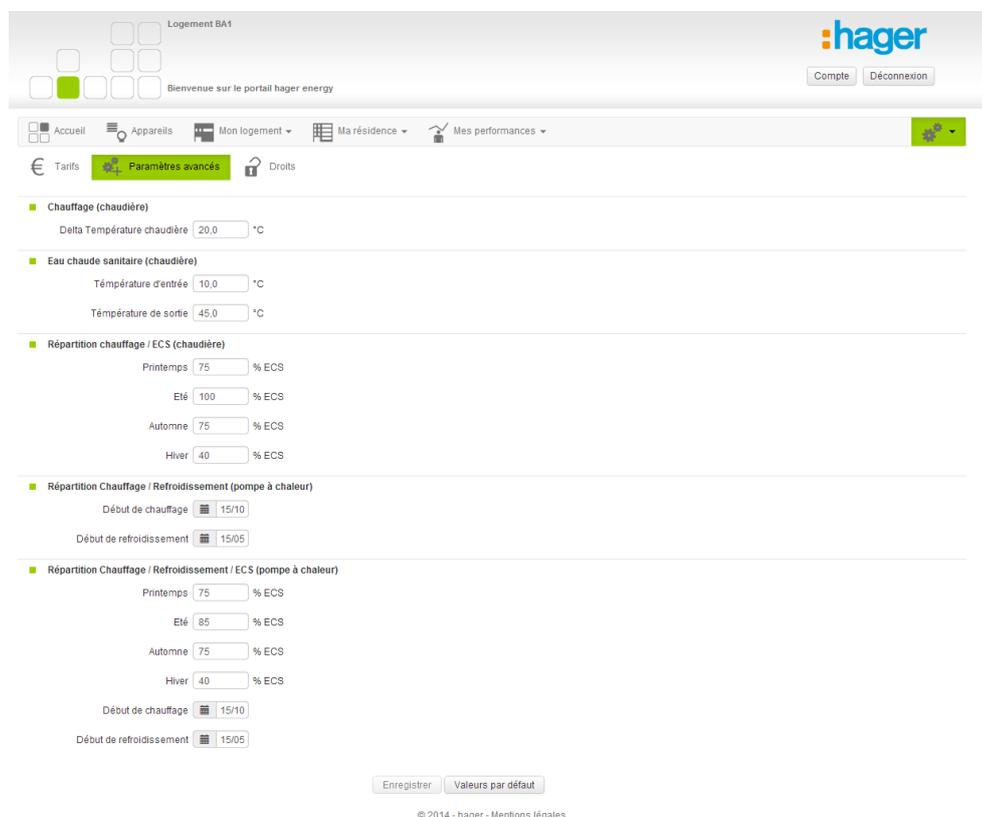
Prix du kWh 0,0700 €/kWh

Eau chaude sanitaire

Prix du kWh 0,0700 €/kWh

Enregistrer Valeurs par défaut

La page « Paramètres avancés » permet notamment de régler certains paramètres techniques inhérents au système de chauffage. Ceux-ci sont dépendants de votre installation et doivent vous être fournis par votre exploitant ou par la personne ayant en charge la maintenance du système de chauffage.



Logement BA1

Bienvenue sur le portail hager energy

Compte Déconnexion

Accueil Appareils Mon logement Ma résidence Mes performances

Tarifs Paramètres avancés Droits

Chauffage (chaudière)
Delta Température chaudière 20,0 °C

Eau chaude sanitaire (chaudière)
Température d'entrée 10,0 °C
Température de sortie 45,0 °C

Répartition chauffage / ECS (chaudière)
Printemps 75 % ECS
Eté 100 % ECS
Automne 75 % ECS
Hiver 40 % ECS

Répartition Chauffage / Refroidissement (pompe à chaleur)
Début de chauffage 15/10
Début de refroidissement 15/05

Répartition Chauffage / Refroidissement / ECS (pompe à chaleur)
Printemps 75 % ECS
Eté 85 % ECS
Automne 75 % ECS
Hiver 40 % ECS
Début de chauffage 15/10
Début de refroidissement 15/05

Enregistrer Valeurs par défaut

© 2014 - hager - Mentions légales

La page « Droits » permet de gérer les droits attribués aux occupants par l'Occupant. Ces droits sont valables pour tous les occupants. Ils concernent le droit d'un occupant à visualiser ses consommations d'énergie en € et le droit d'un occupant à visualiser certains compteurs des parties communes et à commander certains appareils des parties communes depuis ses propres pages.



Logement BA1

Bienvenue sur le portail hager energy

Compte Déconnexion

Accueil Appareils Mon logement Ma résidence Mes performances

Tarifs Paramètres avancés Droits

Permettre à l'exploitant d'accéder à vos données de consommation

Enregistrer Valeurs par défaut

© 2014 - hager - Mentions légales