

Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG  
Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel

Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG  
Zum Gunterstal  
66440 Blieskastel

T +49 6842 945 9800

## 10 Jahre Vollwertgarantie für Batteriemodule und 5 Jahre Vollwertgarantie für Wechselrichter und Batteriewandler

der Energiespeichersysteme der Typen

XEM800, XEM1000, XEM2000, XEMV1000, XEMV2000 und XEM100 (5,8 kWh und 11,6 kWh)

Auf unsere im Rahmen der Energiespeichersysteme der Typen XEM800, XEM1000, XEM2000, XEMV1000, XEMV2000 und XEM100 gelieferten Batteriemodule und Wechselrichter und Batteriewandler (nachfolgend „Komponenten des Energiespeichersystems“ genannt) gewähren wir, Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG (nachfolgend „Hager“), aufgrund des hohen Qualitätsniveaus der Energiespeichersysteme nachstehende Garantieleistungen:

Gegenüber dem Endnutzer eines Energiespeichersystems, und ausschließlich diesem gegenüber, übernehmen wir für Batteriemodule 10 und für Wechselrichter und Batteriewandler 5 Jahre Vollwertgarantie. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Endnutzers gegenüber dem jeweiligen Verkäufer oder dem Hersteller werden durch diese Garantie nicht berührt. „Endnutzer“ im Sinne dieser Garantie ist jede natürliche oder juristische Person, die Eigentümer eines Energiespeichers der Typen XEM800, XEM1000, XEM2000, XEMV1000, XEMV2000 und XEM100 ist und ihn zu eigenen Zwecken bei sich verwendet.

**Voraussetzung für das Zustandekommen des Garantievertrages ist,**

- I. dass der erste Endnutzer das Energiespeichersystem nachweislich von einem von Hager autorisierten und zertifizierten Fachinstallationsbetrieb als Neugerät erworben hat und
- II. dass es durch diesen Fachinstallateur nachweislich innerhalb von 6 Monaten nach Auslieferung an diesen in Betrieb genommen wurde und
- III. dass Hager innerhalb eines Monats nach erfolgter Erstinbetriebnahme ein vom ersten Endnutzer und vom Fachinstallationsbetrieb **unterzeichneter** und das Datum der Erstinbetriebnahme ausweisender Ausdruck hiesiger 10 Jahre Vollwertgarantie per E-Mail an [beratung.hems@hager.de](mailto:beratung.hems@hager.de) oder postalisch an folgende Adresse zugeht:  
Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel, z. Hd. Servicecenter Energiemanagement.

Diese Garantie gilt für eine Frist von 10 (Batteriemodule) bzw. 5 (Wechselrichter und Batteriewandler) Jahren. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation des Energiespeichersystems. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährleistung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Bereitstellung einer Ersatzkomponente des Energiespeichersystems. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Liegen die ausschließende Umstände nicht vor, wird im Garantiefall die betroffene Komponente des Energiespeichersystems durch eine Komponente gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Hager ist berechtigt, für die betroffene Komponente ein mindestens gleichwertiges Produkt zu liefern, insbesondere wenn zum Zeitpunkt der Anzeige des Garantiefalles die betroffene Komponente nicht mehr hergestellt wird. Hager behält sich ferner vor, im Garantiefall statt des Ersatzes die Komponente zu reparieren. Ein auf ein Batteriemodul bezogener Garantiefall – im Sinne dieser Garantie – ist gegeben, wenn die max. nutzbare Kapazität unter 80 % der nutzbaren Kapazität nach dem zum Zeitpunkt der Auslieferung gültigen Technischen Datenblatt fällt. Ein auf eine Komponente des Energiespeichersystems bezogener Garantiefall – im Sinne dieser Garantie – ist gegeben, wenn sie ihre elektrische Funktion nicht mehr gemäß Datenblatt erfüllt.

:hager

**B.**  
Berker

**ELCOM.**

Rechtsform: Kommanditgesellschaft  
Sitz: Blieskastel

Registeramt: Saarbrücken HRA 10002

Komplementärin: Hager Vertriebs Geschäftsführungsgesellschaft mbH, Sitz: Blieskastel, Registeramt: Saarbrücken HRB 15920  
Geschäftsführer: Philippe Ferragu, Mike Elbers, Torsten Schulz

Die im Rahmen des Garantieanspruchs ersetzten Batteriemodule oder Komponenten des Energiespeichersystems gehen in das Eigentum von Hager über. Die bei der Feststellung und Umsetzung eines Garantieanspruches anfallenden Kosten (insb. Aus- und Einbaukosten, Transportkosten) sind nicht durch die Garantieleistung erfasst.

## Ausschluss von Garantieansprüchen

Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn die Feststellung der Identität des Stromspeichers aufgrund eines unvollständigen oder beschädigten Typenschildes nicht möglich ist.

Soweit der Endkunde nicht den Nachweis führt, dass die nachfolgend genannten Gründe für den Eintritt des Garantiefalles nicht ursächlich geworden sind, sind Garantieleistungen ebenfalls ausgeschlossen bei:

- Anschluss regenerativer Quellen, die nicht im Datenblatt angegeben sind,
- Änderung der im zum Zeitpunkt der Auslieferung gültigen Technischen Datenblatt definierten Betriebsart (DC-, AC-, Hybridbetrieb) und der zugehörigen Parametrierung (Missbrauch Software),
- unsachgemäßer Installation oder Bedienung, u. a. unzureichender Luftzirkulation hinter dem Energiespeichersystem zur Kühlung der Leistungselektronik,
- eigenmächtigen Veränderungen am Batteriemodul oder am Wechselrichter bzw. Reparaturversuchen,
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer).
- Überschreitung der nach dem Technischen Datenblatt zulässigen Temperaturbereiche,
- einer Batteriekonfiguration, die gegenüber den Angaben aus dem zum Zeitpunkt der Auslieferung gültigen Technischen Datenblatt abgeändert wurde und dies nicht in Absprache mit dem Servicecenter von Hager erfolgte (Ausschluss gilt nur für Batteriemodule),
- der Nachrüstung einzelner Batteriemodule später als 12 Monate nach der Erstinbetriebnahme (Ausschluss gilt nur für Batteriemodule),
- Überschreitung der gemäß Datenblatt maximal zulässigen DC-Einspeisung (Ausschluss gilt nur für Komponenten des Energiespeichersystems),
- unsachgemäßer Ausführung des AC-Anschlusses (Ausschluss gilt nur für Komponenten des Energiespeichersystems).

## Geltendmachung des Garantiefalles

Die Einzelheiten der Abwicklung des Garantiefalles stimmen der vom Endnutzer beauftragte und den Garantiefall anzeigende Fachinstallationsbetrieb und die Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG ab.

**Sollten Sie Fragen zu dieser Garantie haben, so rufen Sie bitte unsere Hotline an, die Sie von Mo.–Fr. 8:00–16:00 Uhr erreichen.  
Telefon: 06842 / 945 9800**

## Um die 10 Jahre Vollwertgarantie zu erhalten,

übersenden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular bitte per E-Mail an [beratung.hems@hager.de](mailto:beratung.hems@hager.de) oder postalisch an folgende Adresse:

**Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG  
z. Hd. Servicecenter Energiemanagement  
Zum Gunterstal  
66440 Blieskastel**

Energiespeichersystem-Typ (5,8kWh oder 11,6kWh Variante) \_\_\_\_\_

Energiespeichersystem Seriennummer: \_\_\_\_\_

Datum der Installation: \_\_\_\_\_

Erstinbetriebnahme durch (Fachinstallationsbetrieb): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Anlagenbetreibers

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und Stempel des Fachinstallationsbetriebs