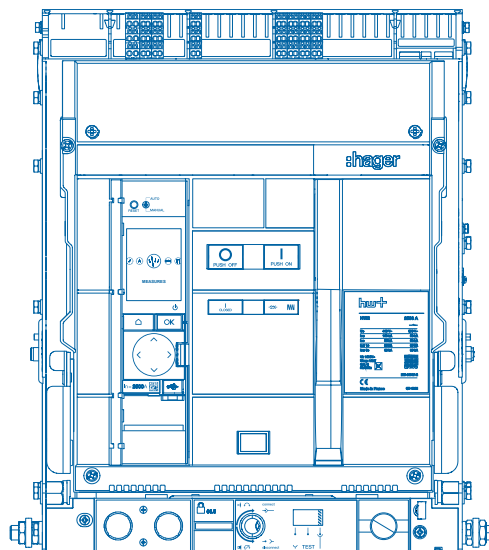


hw+



Disjoncteur ouvert
HW1 / HW2 / HW4 / HW6
CE

1	A propos de ce document.....	3
1.1	Consignes de sécurité.....	3
1.2	Utilisation de ce document.....	5
2	Aide au dépannage.....	6
2.1	Problèmes sur le disjoncteur.....	6
2.2	Problèmes sur le châssis.....	13
2.3	Problèmes sur le déclencheur électronique.....	19
2.4	Problèmes sur les accessoires.....	23
2.5	Problèmes autres.....	25

1 A propos de ce document

1.1 Consignes de sécurité

Personnel qualifié

Le produit ou le système décrit dans cette documentation doit être installé, exploité et maintenu par un personnel qualifié uniquement. Hager Electro décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel par un personnel non qualifié. Une personne qualifiée est celle disposant de compétences et des connaissances nécessaires à la construction et l'exploitation de l'installation des équipements électriques, et ayant reçu une formation lui permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

Usage approprié des produits Hager

Les produits Hager sont destinés à être utilisés uniquement pour les applications décrites dans les catalogues et sur la documentation technique, qui leur est dédiée. Si des produits et des composants provenant d'autres fabricants sont utilisés, ils doivent être recommandés ou approuvés par Hager.

Un usage approprié des produits Hager lors du transport, du stockage, de l'installation, du montage, de la mise en service, de l'exploitation et de l'entretien est nécessaire pour garantir un fonctionnement en toute sécurité et sans aucun problème.

Les conditions ambiantes admissibles doivent être respectées. Les informations contenues dans la documentation technique doivent être respectées.

Responsabilité de publication

Les contenus de cette documentation ont été revus afin d'assurer que la fiabilité de l'information soit correcte au moment de la publication.

Hager ne peut toutefois pas garantir l'exactitude de toutes les informations contenues dans cette documentation. Hager n'assume aucune responsabilité pour les erreurs d'impression et des dommages qui en résultent.

Hager se réserve le droit d'apporter les corrections et modifications nécessaires dans les éditions ultérieures.

Lire attentivement les consignes suivantes et veiller à les respecter lors de la réalisation des opérations décrites dans ce manuel.

Consignes de sécurité pour les opérations d'installation ou remplacement d'accessoires



Danger

Risque de choc électrique, d'électrocution ou d'arc électrique

Les opérations d'installation ou remplacement d'accessoires doivent être effectuées uniquement par du personnel qualifié à installer cet appareil.

Avant toutes opérations d'installation ou de remplacement d'un accessoire, suivre les procédures décrites dans les guides de maintenance utilisateur 6LE007639A (HW1) ou 6LE009216A (HW2 / HW4) ainsi que dans les notices mentionnées.

Porter les équipements de protection individuelle adéquats et respecter les consignes de sécurité électrique en vigueur dans le pays.

Avant de commencer toute opération, s'assurer que toute alimentation électrique de l'équipement a été coupée et qu'elle est maintenue coupée pendant toute la durée des opérations.

Pour cela suivre les cinq règles de sécurité suivante :

- Couper toutes les alimentations électriques de l'appareil en tenant compte de toutes les sources d'alimentation principales, de secours et de contrôles,
- Identifier et consigner toutes sources d'alimentations pour éviter toute reconnexion,
- Vérifier l'absence de tension sur l'appareil,
- Relier à la terre tous les circuits de l'appareil,
- Prévoir une protection contre les parties attenantes restant sous tension.

Vérifier qu'aucun outil ou objet n'a été laissé à l'intérieur de l'appareil.

Procéder à une mesure d'isolement avec un mégohmmètre ou un appareil Fluke (500V CC à 1000V CC).

Replacer tous les dispositifs, les portes et les capots avant de mettre l'appareil sous tension.

Personnel qualifié

Le personnel qualifié désigne les personnes disposant de compétences et des connaissances nécessaires à la construction et l'exploitation de l'installation des équipements électriques, et ayant reçu les formations lui permettant d'identifier et d'éviter les risques électriques encourus ainsi qu'appliquer les règles de sécurité en vigueur dans le pays. Elles doivent de plus être reconnues aptes selon les réglementations en vigueur, à intervenir sur les installations électriques.

1.2 Utilisation de ce document

Objet du document

Ce manuel vise à fournir aux techniciens de maintenance, les informations techniques nécessaires au dépannage des disjoncteurs HW1, HW2, HW4 et HW6 à déclencheurs électroniques.

Champ d'application

Ce document est applicable aux disjoncteurs HW1, HW2, HW4 et HW6 de la gamme hw+.

Révisions

Indice	Date
6LE009770Ac	2025-08

Documents à consulter

Document	Référence
Manuel d'utilisation déclencheurs électroniques sentinel hw+	6LE009421A
Manuel d'utilisation déclencheurs électroniques sentinel Energy hw+	6LE009418A
Manuel d'installation disjoncteurs ouverts HW1	6LE007596A
Manuel d'installation disjoncteurs ouverts HW2 / HW4 / HW6	6LE009366A
Manuel d'utilisation disjoncteurs ouverts HW1	6LE007332A
Manuel d'utilisation disjoncteurs ouverts HW2 / HW4 / HW6	6LE009372A
Guide de communication Modbus sentinel Energy	6LE007962A
Manuel utilisateur Afficheur déporté HTD210H	6LE005548A
Guide de cybersécurité	6LE009347A
Manuel de maintenance utilisateur HW1	6LE007639A
Manuel de maintenance utilisateur HW2 / HW4	6LE009216A

Vous pouvez télécharger ces publications et autres informations techniques depuis notre site web à l'adresse : www.hager.com

Contact

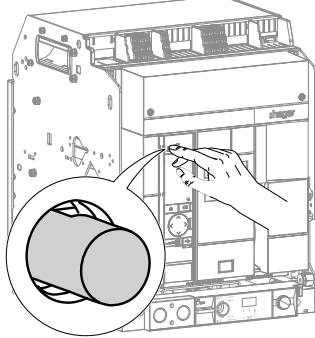
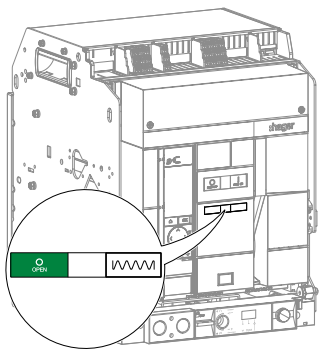
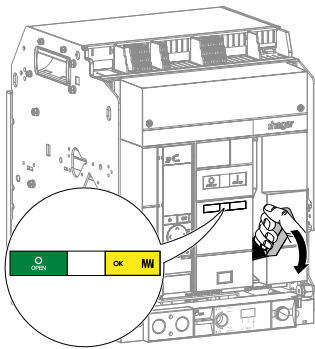
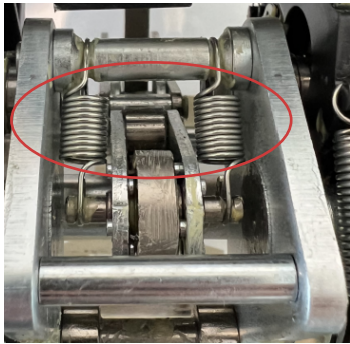
Adresse	Hager Electro SAS BP3 67215 Obernai Cedex France
Téléphone	+ 33 (0)3 88 49 50 50
Site internet	www.hager.com

2 Aide au dépannage

Ce chapitre liste les opérations de dépannage à effectuer en cas de problème sur les disjoncteurs HW1, HW2 et HW4 à déclencheurs électroniques.

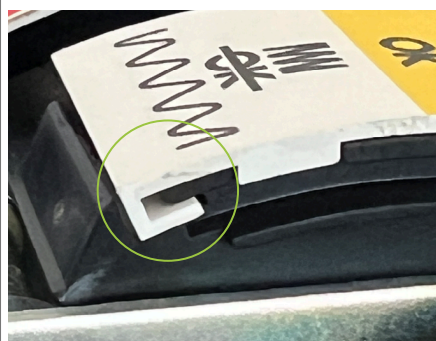
2.1 Problèmes sur le disjoncteur

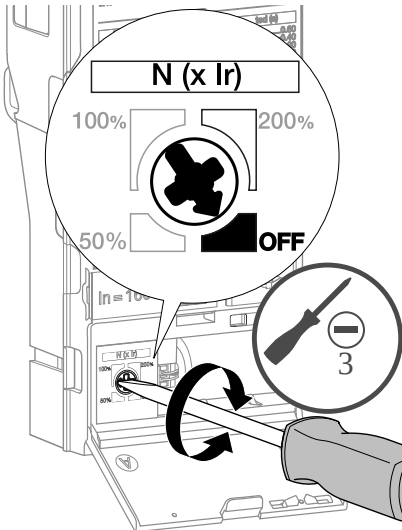
Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être fermé en appuyant sur le bouton poussoir de fermeture  .	Le bouton poussoir d'ouverture  n'est pas en bonne position.	Vérifier que le bouton poussoir d'ouverture  soit bien revenu en bonne position.
	Le disjoncteur est verrouillé en OFF à l'aide d'un cadenas.	Retirer le cadenas.
	Le disjoncteur est verrouillé en OFF à l'aide d'une serrure.	Déverrouiller la serrure.

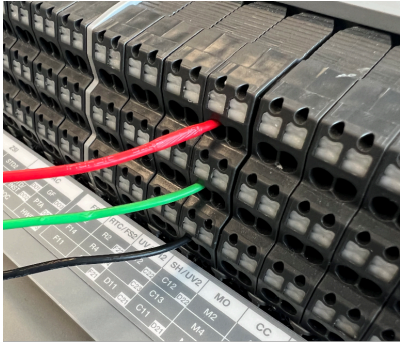
Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être fermé en appuyant sur le bouton poussoir de fermeture  .	Le bouton de réarmement RESET n'a pas été réinitialisé suite à un déclenchement.	1 Inspecter l'installation électrique et éliminer la cause du déclenchement. 2 Appuyer sur le bouton de réarmement RESET. 
Le ressort de fermeture est déchargé.		Charger le ressort de fermeture à l'aide de la poignée de réarmement jusqu'à l'apparition des indicateurs suivants. 
Les ressorts T_lever/A du mécanisme sont endommagés.		Remplacer les ressorts à l'aide des pièces détachées suivantes : • Disjoncteur HW1 : HWW850HSP • Disjoncteur HW2/HW4 : HWW851HS
Le disjoncteur est verrouillé en position ouverte par l'intermédiaire d'un système d'interverrouillage mécanique MI et/ou d'interverrouillage électrique.		• Vérifier l'état du ou des disjoncteurs intégrés dans le réseau d'interverrouillage. Supprimer le défaut pour déverrouiller le disjoncteur. • Désactiver l'interverrouillage en ouvrant le ou les disjoncteurs fermés

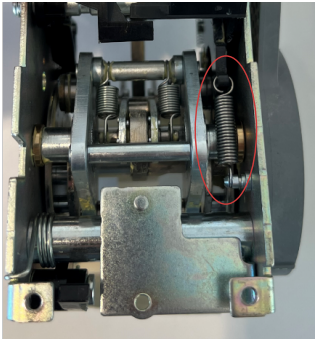
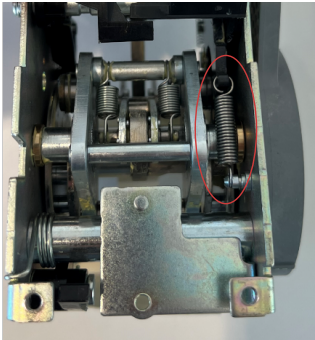
Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être fermé en appuyant sur le bouton poussoir de fermeture  .	Le MHT (Magnetic Hold Trigger / Déclencheur de maintien magnétique) reste en position sortie alors qu'il devrait être en position collé pour permettre la fermeture des contacts.	1 Couper toutes les alimentations du disjoncteur y compris la puissance et l'alimentation extérieure 2 Si une bobine à manque de tension UV est présente sur le disjoncteur, la retirer. 3 Basculer le bouton de réarmement RESET en mode manuel. 4 Fermer le disjoncteur. Si le problème persiste, le MHT doit être remplacé, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Le disjoncteur n'est pas correctement embroché dans son châssis.		1 Vérifier que le disjoncteur est entièrement inséré dans le châssis, en position Connectée, Test ou Déconnectée. Attention : Le disjoncteur ne doit pas être en position intermédiaire. 2 Vérifier que la languette de cadenassage et d'acquittement de position soit sortie de son logement.

Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être fermé en appuyant sur le bouton poussoir de fermeture  .	La bobine à émission SH est constamment alimentée.	Une commande d'ouverture est envoyée à la bobine à émission SH. Déterminer l'origine de cette commande d'ouverture puis annulez-la afin de pouvoir fermer le disjoncteur.
	La bobine à manque de tension UV n'est pas alimentée suite à l'envoi d'une commande d'ouverture.	Déterminer l'origine de cette commande d'ouverture puis annulez-la afin de pouvoir fermer le disjoncteur.
	La bobine à manque de tension UV n'est plus alimentée en raison d'une tension d'alimentation insuffisante.	Vérifier le circuit et la tension d'alimentation de la bobine ($V > 0.85 V_n$). Si le problème persiste, remplacer la bobine à manque de tension UV.
	La bobine à manque de tension UV est défectueuse.	Retirer et alimenter la bobine à manque de tension UV en dehors du disjoncteur. Vérifier le changement d'état lorsque on l'alimente ou la désalimente. Si besoin, la remplacer.
	L'indicateur d'état du ressort de fermeture n'est plus correctement clipsé sur son support et frotte sur le couvercle du mécanisme.	Reclipser l'indicateur.
	L'indicateur d'état du ressort de fermeture est bloqué à cause de la présence de poussière ou autre.	Nettoyer la zone autour de l'indicateur.

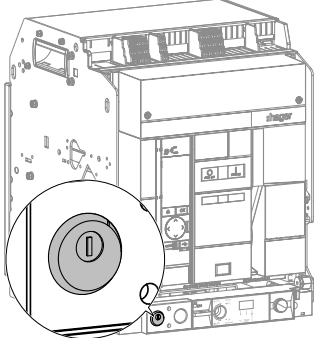
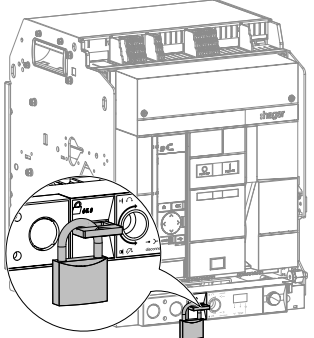
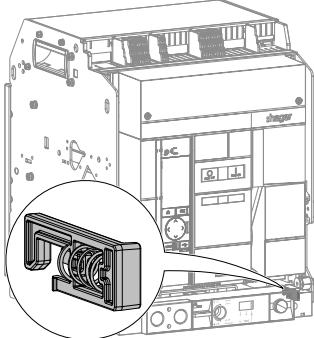
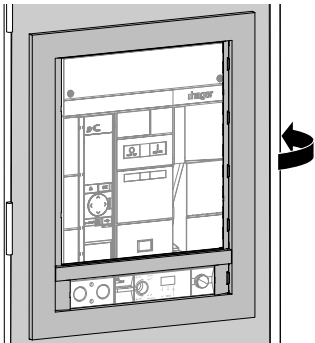


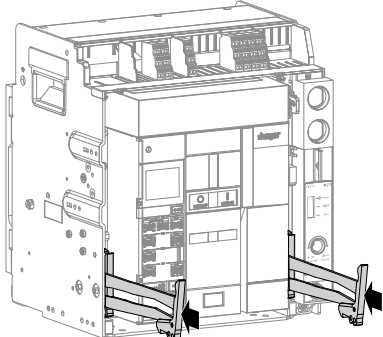
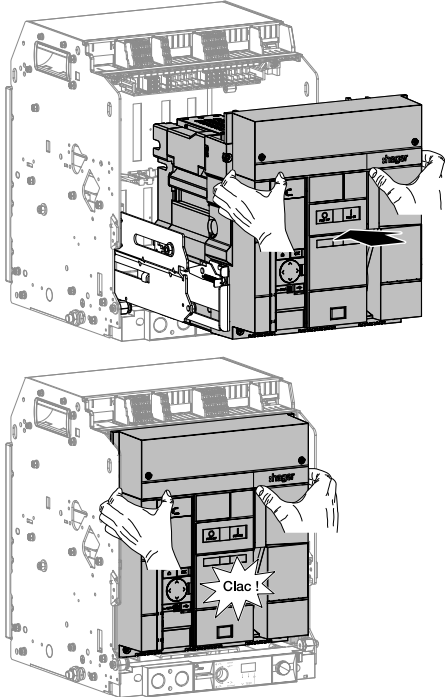
Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être fermé en appuyant sur le bouton poussoir de fermeture  .	Le disjoncteur est un 3P et la protection du neutre est activée.	- Si la fonction de protection du neutre n'est pas désirée : - Disjoncteur équipé d'un déclencheur sentinél, vérifier que la protection du neutre est désactivée (OFF).  - Disjoncteur équipé d'un déclencheur sentinél Energy, vérifier que la protection du neutre est désactivée (Menu Protection/Neutre).  - Si la fonction de protection du neutre est désirée : - Vérifier qu'un capteur de courant de neutre externe ENCT est bien connecté aux borniers repérés ESP 4th S1 (fil noir) et 4th S2 (fil rouge). - Vérifier que ce capteur n'est pas défectueux. Le cas échéant, le remplacer.

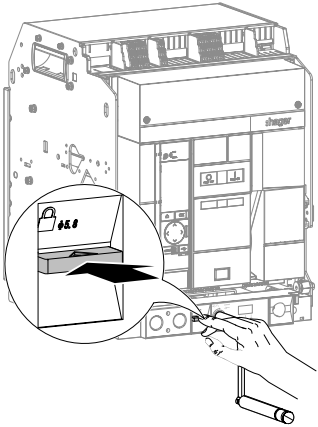
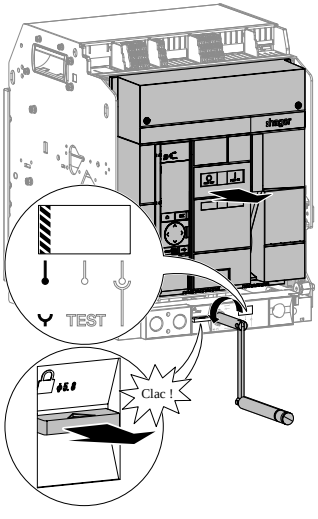
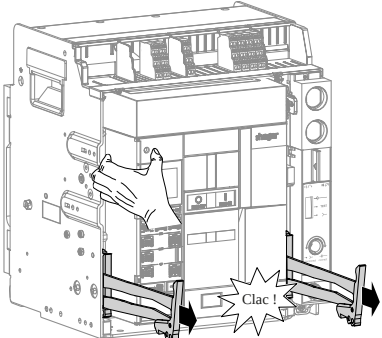
Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur s'ouvre et se ferme sans commande.	Perturbation électromagnétique par le câblage de la bobine à émission SH et / ou de la bobine à fermeture CC. Ce problème ne peut survenir que lorsque les bobines sont câblées en mode 3 fils (configuration d'une commande en local ou à distance) avec un disjoncteur équipé d'un déclencheur Energy. 	- Vérifier que les bobines utilisées ne sont pas des bobines 380-480V CA, car ce câblage n'est pas autorisée. - Vérifier que la longueur des câbles de raccordement entre : - les bornes Cx2 et Cx3 des bobines à émission SH, - les bornes A2 et A3 des bobines à fermeture CC, est inférieure à 5 m pour les bobines 200-250 V (au-delà, un relais intermédiaire est nécessaire).
	Commande intempestive sur la bobine à émission SH et / ou la bobine à fermeture CC.	Vérifier les interrupteurs commandants les bobines.
Le disjoncteur s'ouvre lorsque l'on charge le ressort de fermeture à l'aide de la poignée de réarmement.	Les câbles du système d'interverrouillage mécanique MI ne sont pas bien réglés et bloquent le mouvement de la barre transversale.	Régler les câbles.
	Le nombre de cycles de fonctionnement est proche de 10000, la barre transversale est usée.	Remplacer le disjoncteur.
	Le mouvement des contacts mobiles est bloqué dans les chambres de coupure.	- Vérifier les chambres de coupure, les nettoyer et enlever les éventuels corps étrangers. - Vérifier la continuité et la résistance des pôles.
	La tresse des contacts mobiles a durci en raison d'une température de fonctionnement trop élevée.	Remplacer le disjoncteur.
	La fixation aux prises arrière dans le disjoncteur a été endommagée et tordue lors d'un court-circuit ou lors de l'assemblage des barres de raccordement.	Remplacer le disjoncteur.

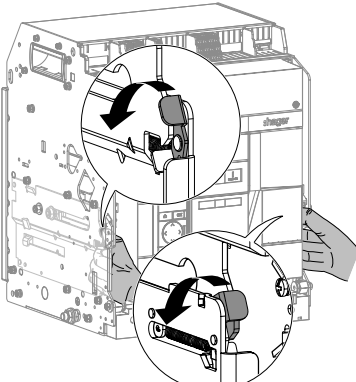
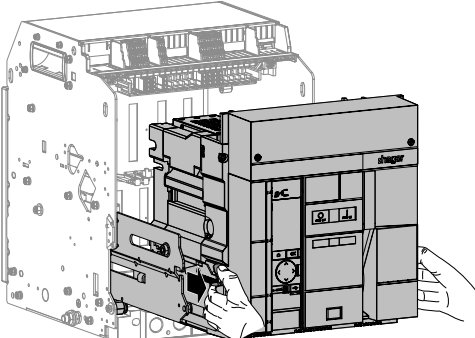
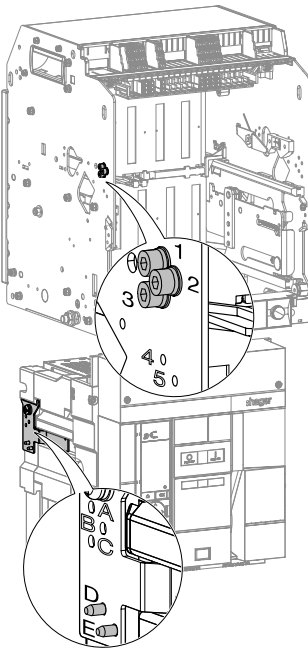
Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur se ferme pendant le chargement du ressort de fermeture.	Le ressort Charge Latch / Return est cassé ou usé. 	Remplacer le ressort. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Le ressort de fermeture se decharge pendant le chargement.	Le ressort Charge Latch / Return est cassé ou usé. 	Remplacer le ressort. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Le ressort de fermeture ne se charge pas et la poignée de chargement est facile à manoeuvrer.	Le ressort de la poignée de chargement est cassé.	Démonter la poignée de chargement et vérifier l'état du ressort. Si besoin, changer la poignée.
Le disjoncteur s'ouvre et se ferme, mais le compteur de cycle CYC ne s'incrémente pas.	Le compteur de cycle n'est pas bien réglé ou est cassé.	Appuyez directement sur le bras du compteur de cycle, celui-ci doit s'incrémenter.  Si ce n'est pas le cas, changer le compteur de cycle.

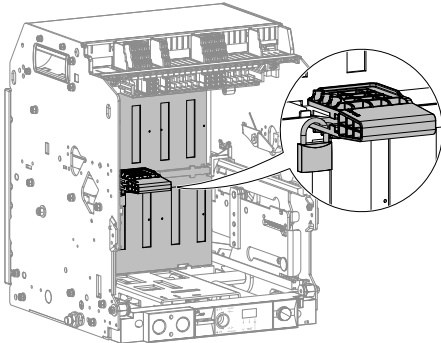
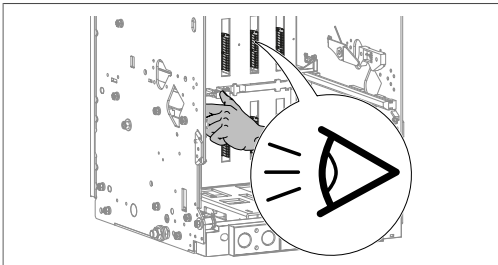
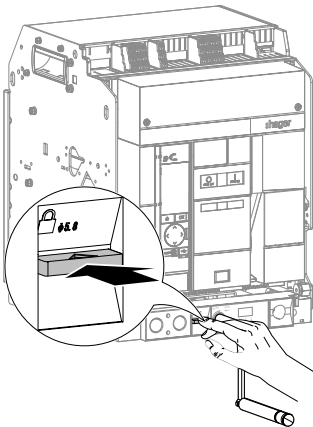
2.2 Problèmes sur le châssis

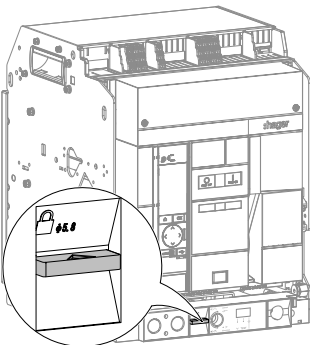
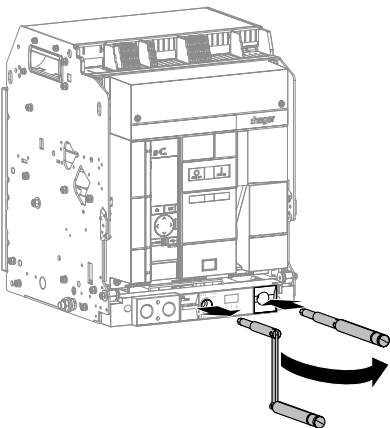
Description du problème	Cause	Solution
La manivelle ne peut pas être insérée dans le trou d'embrochage / débrochage quelque soit la position du disjoncteur.	Le châssis est équipé d'une serrure. 	Déverrouiller la serrure.
	Le châssis est équipé d'un cadenas. 	Retirer le cadenas.
	Le châssis est équipé d'un verrouillage d'embrochage porte ouverte RI. 	1 S'assurer que l'accessoire de verrouillage est correctement installé et ajusté. 2 Refermer la porte de l'armoire électrique. 
	Le trou d'embrochage / débrochage est obstrué.	Nettoyer le trou d'embrochage / débrochage.

Description du problème	Cause	Solution
La manivelle ne peut pas être insérée dans le trou d'embrochage / débrochage quelque soit la position du disjoncteur.	Pour un disjoncteur HW1, les rails de guidage ne sont pas complètement rentrés.	Pousser les rails de guidage au fond du châssis. 
	Le disjoncteur n'est pas suffisamment inséré dans le châssis.	Pousser le disjoncteur au fond du châssis sans pousser sur les rails de guidage. 
Le disjoncteur ne bouge pas lorsqu'on tourne la manivelle.	Le mécanisme d'embrochage / débrochage est défectueux.	Pour un disjoncteur HW1, le mécanisme d'embrochage / débrochage doit être remplacé, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).

Description du problème	Cause	Solution
La manivelle ne peut pas être tournée.	La languette de cadénassage et d'acquittement de position est sortie de son logement.	Appuyer sur la languette de cadénassage et d'acquittement de position. 
Le disjoncteur ne peut pas être extrait du châssis.	Le disjoncteur n'est pas en position Déconnectée.	Tourner la manivelle jusqu'à ce que le disjoncteur soit en position Déconnectée et que la languette de cadénassage et d'acquittement de position sorte de son logement. 
	Les rails de guidage ne sont pas complètement sortis.	Pour un disjoncteur HW1, tirer les rails de guidage au maximum tout en maintenant la partie supérieure du disjoncteur. 

Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être extrait du châssis.	Les rails de guidage ne sont pas complètement sortis.	Pour un disjoncteur HW2, HW4 ou HW6, en restant appuyé sur les manettes...  tirer sur les poignées pour sortir le disjoncteur de son logement. 
Le disjoncteur ne peut pas être embroché.	Un détrompeur WIP est installé.	Vérifier que la combinaison choisie sur le châssis corresponde à la combinaison sur le disjoncteur. 

Description du problème	Cause	Solution
Le disjoncteur ne peut pas être embroché.	Les volets isolants de sécurité sont verrouillés par un cadenas. 	Retirer le cadenas.
	Les pinces des contacts du circuit principal ne sont pas correctement positionnées.	Vérifier le bon positionnement des pinces des contacts. 
	Le châssis est verrouillé en position Déconnectée.	Déverrouiller le châssis.
La languette de cadenassage et d'acquittement de position est sortie de son logement et la manivelle ne peut pas être tournée.		Appuyer sur la languette de cadenassage et d'acquittement de position. 
	Le disjoncteur n'est pas suffisamment inséré dans le châssis.	Insérer complètement le disjoncteur dans le châssis de manière à ce qu'il s'engage dans le mécanisme d'embrochage.

Description du problème	Cause	Solution
Le châssis ne peut pas être verrouillé en position Déconnecté.	Le disjoncteur n'est pas en bonne position.	Vérifier que la languette de cadenassage et d'acquittement de position soit sortie de son logement. 
	La manivelle est toujours dans le trou d'embrochage/débrochage.	Retirer, puis ranger la manivelle dans son logement. 

2.3 Problèmes sur le déclencheur électronique

Description du problème	Cause	Solution
Sur le déclencheur électronique sentinel l'indicateur ReadyToProtect ne clignote pas quand le disjoncteur est fermé. Sur le déclencheur électronique sentinel Energy le voyant ReadyToProtect est éteint quand le disjoncteur est fermé.	Le courant parcourant le disjoncteur n'est pas suffisant pour alimenter le déclencheur électronique.	Brancher une alimentation externe 24V CC TBTS (référence recommandée hager HTG911H) sur les bornes TU 24V +/- du bornier des entrées et sorties pour alimenter le déclencheur électronique si le courant qui circule dans les transformateurs de courant est inférieur à 10% de I_n . Sinon, faire une mesure de résistance des transformateurs de courant des capteurs en utilisant l'outil présenté lors de la formation à la maintenance.
Suite à un remplacement de la pile de secours du déclencheur électronique, l'indicateur de pile faible ou absente est toujours allumé.	L'indicateur de pile faible ou absente n'a pas été acquitté.	Faire un appui bref sur la touche OK.
	La nouvelle pile de secours est défectueuse.	Remplacer à nouveau la pile de secours. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à un remplacement de l'afficheur, l'écran reste éteint.	Afficheur ou déclencheur électronique défectueux.	Connecter un PC équipé du logiciel Hager Power setup sur la prise USB-C du déclencheur électronique pour vérifier l'état de l'indicateur ReadyToProtect. Si l'indicateur apparaît en couleur verte sur le logiciel, remplacer à nouveau l'afficheur. Le cas échéant le déclencheur électronique est défectueux, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).

Code d'erreur	Cause	Solution
E001	Capteur de courant L1 hors service	Faire une mesure de résistance du transformateur de courant et de la bobine de mesure du courant en utilisant l'outil présenté lors de la formation à la maintenance. Vérifier que les valeurs mesurées correspondent à celles présentées lors de cette formation. Si ce n'est pas le cas, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E002	Capteur de courant L2 hors service	
E003	Capteur de courant L3 hors service	
E004	Capteur de courant N hors service	Faire une mesure de résistance de la bobine de mesure du courant en utilisant l'outil présenté lors de la formation à la maintenance. Vérifier que la valeur mesurée correspond à celle présentée lors de cette formation. Si ce n'est pas le cas, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E005	Actionneur MHT hors service	Faire une mesure de résistance de l'actionneur MHT en utilisant l'outil présenté lors de la formation à la maintenance. Vérifier que la valeur mesurée correspond à celle présentée lors de cette formation. Si ce n'est pas le cas, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E006	Erreur critique 4 : carte électronique défectueuse	Remplacer le déclencheur électronique.
E007	Erreur critique 3 : carte électronique défectueuse	
E008	Erreur critique 2 : mémoire corrompue	
E009	Calibre hors service	Vérifier que le courant assigné du calibre est compatible avec la taille de disjoncteur et que le calibre est correctement installé. Si l'erreur réapparaît, couper l'alimentation du déclencheur électronique et la rétablir. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E010	Erreur critique 5 : erreur logiciel	Remplacer le déclencheur électronique.
E011	Erreur critique 1 : carte électronique défectueuse	Si le problème persiste, contacter votre repré-

Code d'erreur	Cause	Solution
E012	Surchauffe du déclencheur électronique	Contacter Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).



Information

Si les alarmes systèmes critiques sont configurées sur On, les erreurs E001 à E012 apparaissent comme cause de déclenchement. Il est alors nécessaire de remettre à zéro l'afficheur à l'aide de la touche OK après avoir résolu le problème.

E019	Erreur interne n° 1 : erreur micro-contrôleur	Contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E020	Roue codeuse défectueuse	Remplacer le déclencheur électronique. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E021	Température du déclencheur électronique élevée	Vérifier que la température de l'installation est inférieure à 90°C en effectuant une mesure au niveau du déclencheur électronique. Si elle est supérieure à 90°C, faire les aménagements nécessaires pour réduire la température autour du disjoncteur. Si le problème persiste, remplacer le déclencheur électronique.
E022	Clavier ou touche du déclencheur électronique défectueux	Contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E023	Erreur entrée digitale (Digital Input) défectueuse	Vérifier le câblage du circuit raccordé aux bornes de l'entrée digitale (bornier RR/DI) et corriger le défaut. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).

Code d'erreur	Cause	Solution
E025	Erreur interne 2 : erreur logiciel	Remplacer le déclencheur électronique.
E027	Erreur interne 3 : erreur logiciel	Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E028	Erreur interne 4 : erreur détection de l'état ouvert/ fermé	
E029	Erreur interne 5 : erreur capteur ENCT	
E032	Erreur interne 6 : erreur liaison électronique à l'actionneur MHT	
E033	Alimentation externe 24V CC perdue	Vérifier le circuit d'alimentation externe 24V CC.
E034	Défaut calibre	Remplacer le calibre
E035	Erreur interne 7 : erreur configuration du disjoncteur	Remplacer le déclencheur électronique. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E036	Erreur interne 6 : erreur Bluetooth	
E040	Entrée Sélectivité par Zone (ZSI) activée	L'erreur disparaît automatiquement après le déclenchement du disjoncteur aval.
E042	Erreur interne 9 : incompatibilité entre le déclencheur électronique et le disjoncteur	Remplacer le calibre par un modèle compatible avec le déclencheur électronique. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
E100 à E999	Erreur fabricant	Contactez votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).

2.4 Problèmes sur les accessoires

Description du problème	Cause	Solution
Suite à l'installation ou au remplacement d'un contact auxiliaire AX, le circuit auxiliaire ne signale pas la bonne information.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec un contact auxiliaire AX neuf. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier le bon câblage de la charge. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'un contact de défaut de déclenchement FS, le circuit auxiliaire ne signale pas la bonne information.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec un contact de défaut de déclenchement FS neuf. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier le bon câblage de la charge. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'une bobine à émission SH, le circuit auxiliaire ne permet pas de contrôler le disjoncteur.	Accessoire ou câblage de la bobine défectueux.	Refaire les tests avec une bobine à émission SH neuve. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier que la bobine est connectée au bon bornier. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'une bobine à manque de tension UV, le circuit auxiliaire ne permet pas de contrôler le disjoncteur.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec une bobine à manque de tension UV neuve. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier que la bobine est connectée au bon bornier. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'un retardateur pour bobine à manque de tension UVTC, le circuit auxiliaire ne permet pas de contrôler le disjoncteur.	Accessoire, tension d'alimentation du retardateur ou bobine défectueuse.	Vérifier que la tension du retardateur est adaptée à celle de la bobine à manque de tension UV. Alimenter directement la bobine à manque de tension et vérifier le bon fonctionnement. Si le problème persiste, remplacer le retardateur.

Description du problème	Cause	Solution
Suite à l'installation ou au remplacement d'une bobine à fermeture CC, le circuit auxiliaire ne permet pas de contrôler le disjoncteur.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec une bobine à fermeture CC neuve. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier que la bobine est connectée au bon bornier. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'un moteur de chargement du ressort MO, le circuit auxiliaire ne permet pas de contrôler le disjoncteur.	Tension de fonctionnement du moteur à vérifier.	Vérifier que la tension de fonctionnement est adaptée à la référence du moteur de chargement du ressort MO. Vérifier qu'il n'y a pas eu d'intervention entre 2 disjoncteurs.
Suite à l'installation ou au remplacement d'un contact prêt à fermer RTC, le circuit auxiliaire ne signale pas la bonne information.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec un contact prêt à fermer RTC neuf. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier le bon câblage de la charge. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'un compteur de cycle CYC, le compteur ne s'incrémente pas.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec un compteur de cycle CYC neuf. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).
Suite à l'installation ou au remplacement d'un contact de position PS, le circuit auxiliaire ne signale pas la bonne information.	Accessoire ou circuit auxiliaire défectueux.	Refaire les tests avec un contact de position PS neuf. Si les tests ne sont toujours pas bons, vérifier le bon câblage de la charge. Si le problème persiste, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).

2.5 Problèmes autres

Description du problème	Cause	Solution
Disjoncteur ouvert, aucun indicateur de déclenchement ne s'affiche et le bouton de réarmement RESET n'est pas sorti.	Chute de tension aux bornes de la bobine à manque de tension UV.	Vérifier le circuit et la tension d'alimentation de la bobine ($V > 0.85 V_n$).
	Une commande d'ouverture est envoyée à la bobine à émission SH par une autre disjoncteur.	Vérifier les paramètres du disjoncteur à l'origine de la commande d'ouverture.
	Une commande d'ouverture intempestive est envoyée à la bobine à émission SH.	Trouver l'origine de cette commande d'ouverture et supprimez-là.
Disjoncteur ouvert, aucun indicateur de déclenchement ne s'affiche et le bouton de réarmement RESET est sorti.	La batterie de secours du déclencheur électronique sentinelle est vide ou endommagée.	Remplacer la batterie de secours.
Le disjoncteur déclenche rapidement après une fermeture. Un message de déclenchement s'affiche.	La mémoire thermique est active et le courant dans le disjoncteur est $> I_r$.	Vérifier l'origine de la surcharge. Pour plus de détails sur la mémoire thermique, se reporter aux manuel d'utilisation déclencheurs électroniques sentinelle hw+ 6LE009421A et manuel d'utilisation déclencheurs électroniques sentinelle Energy hw+ 6LE009418A.
Les indicateurs d'états n'affichent pas les bonnes informations.	Frottement entre les indicateurs d'états et le couvercle du mécanisme.	Vérifier l'absence de frottements.
	Un système d'interverrouillage mécanique MI est installé et activé.	Pour un disjoncteur HW1, il est normal même lorsque le produit est chargé que l'indicateur d'état du ressort de fermeture affiche un état déchargé.
	Vous venez d'installer une bobine à manque de tension UV et lors du montage vous avez partiellement déplacé l'indicateur	Piloter la bobine à manque de tension UV pour mettre l'indicateur dans le bon état.
	L'étiquette est mal collée sur l'indicateur d'état.	Vérifier le bon collage de l'étiquette sur l'indicateur d'état. Si besoin procéder à son remplacement (Réf. HWW853HSP) en enlevant bien l'étiquette d'origine.



Information

Pour tout remplacement d'étiquette, contacter votre représentant Hager ou l'assistance technique locale Hager (coordonnées sur le site internet Hager de votre pays).



Hager Electro SAS

BP3

67215 Obernai Cedex

France

T +33 (0) 3 88 49 50 50

F +33 (0) 3 88 49 50 53

info@hager.com

hager.com