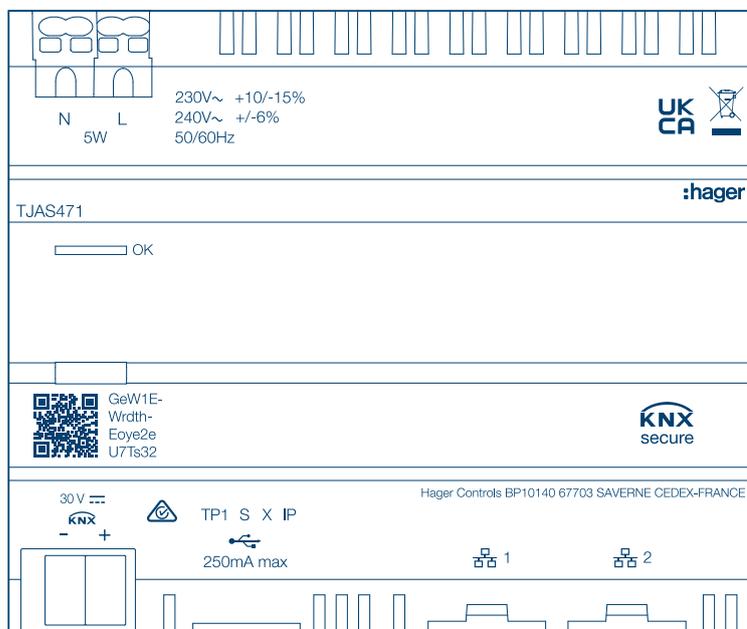


Istruzioni per l'uso e l'installazione

Sistema di gestione degli edifici KNX domovea



domovea basic

TJAS671

domovea plus

TJAS471



:hager

1	Indice.....	2
2	Introduzione.....	4
3	Istruzioni di sicurezza.....	6
4	Contenuto della confezione.....	7
5	Disegno e struttura del dispositivo.....	8
6	Funzione.....	9
6.1	Descrizione del funzionamento.....	9
6.2	Uso conforme alle indicazioni.....	10
6.3	Caratteristiche del prodotto.....	10
7	Funzionamento.....	11
7.1	LED di stato RGB.....	11
7.2	Manutenzione da remoto.....	13
7.3	Aggiornamento del firmware.....	14
8	Informazioni per l'installatore.....	16
8.1	Installazione e collegamento elettrico.....	16
8.1.1	Installare il dispositivo.....	16
8.1.2	Collegamento del dispositivo.....	17
8.1.3	Collegamento del cavo di rete.....	18
8.1.4	Collegamento del cavo bus.....	18
8.2	Messa in servizio.....	19
8.3	Smontaggio.....	24
8.3.1	Distacco dei cavi di collegamento.....	24
8.3.2	Distacco del morsetto di collegamento bus.....	24
8.3.3	Scollegamento del cavo di rete.....	25
8.3.4	Smontaggio del dispositivo.....	25

9	Appendice.....	27
9.1	Dati tecnici.....	27
9.2	Interruzione della pagina.....	27
9.3	Risoluzione dei problemi.....	27
9.4	Interruzione della pagina.....	29
9.5	Accessori.....	29
9.6	Smaltimento.....	29
9.7	Garanzia.....	29

2 Introduzione

Le presenti istruzioni descrivono l'uso, la corretta installazione e la messa in funzione di domovea basic e domovea plus. Queste istruzioni per l'uso sono fornite come informazioni aggiuntive insieme al prodotto.

Le illustrazioni e le descrizioni contenute nel presente manuale hanno uno scopo puramente indicativo e possono differire dallo stato effettivo del software a causa dei regolari aggiornamenti rilasciati.

Simboli utilizzati

- ☑ Requisito. È obbligatorio rispettare questo requisito prima di continuare con la fase successiva di installazione.
- Istruzione singola o sequenza a scelta.
- ① La sequenza di istruzioni in più step deve essere mantenuta.
- Elenco
- ▶ Riferimento a documenti/informazioni di completamento

	Contenuto della confezione		Installazione da parte di un elettricista qualificato		Per maggiori informazioni sulla configurazione del dispositivo, vedere il manuale dell'applicazione
	Certificato KNX		Supporta KNX Data Secure		Standard di connessione per l'automazione domestica libero da licenze e open-source
	Morsetto di collegamento per comando di apertura		Compatibilità con KNX S-mode (ETS)		Compatibilità con Hager easyTool
	Idoneo all'impiego in Europa e Svizzera		Idoneo all'impiego in Marocco		Idoneo all'impiego in Australia e Nuova Zelanda
			Nota di smaltimento		Idoneo all'impiego in Inghilterra, Galles e Scozia

Tab. 1: Simboli utilizzati

Simbolo	Parola di avvertimento	Conseguenza della mancata osservanza
	Pericolo	Causa lesioni gravi o la morte.
	Avviso	Può causare lesioni gravi o la morte.
	Attenzione	Può causare lesioni lievi.
	Attenzione	Può causare danni al dispositivo.
	Nota	Può causare danni materiali.

Simbolo	Descrizione
	Avviso di scossa elettrica.
	Avvertenza contro i danni da sollecitazione meccanica.
	Avviso di danni causati dall'elettricità.



Gli apparecchi elettronici devono essere assemblati, installati e configurati esclusivamente da un elettricista qualificato e certificato in conformità con le norme di installazione pertinenti del paese d'uso. — Devono essere rispettate le normative sulla prevenzione degli infortuni in vigore nei rispettivi paesi.

— È necessario rispettare le normative sulla prevenzione degli infortuni in vigore nei paesi interessati.

3 Istruzioni di sicurezza

L'installazione di apparecchi elettrici deve essere eseguita esclusivamente da un installatore qualificato in base alle norme di installazione, alle direttive, alle condizioni e alle disposizioni antinfortunistiche e di sicurezza in vigore nel paese.

Pericolo di scossa elettrica. Togliere tensione prima di eseguire operazioni sull'apparecchio o sull'utenza. Considerare tutti gli interruttori di protezione che alimentano l'apparecchio o l'utenza.

Il mancato rispetto delle istruzioni per l'installazione può provocare danni all'apparecchio, incendi o altri pericoli.

Per la messa in funzione è necessaria la conoscenza della tecnologia di rete.

Se il dispositivo viene utilizzato per stabilire una connessione a Internet, è necessario implementare misure di sicurezza adeguate per proteggere la rete da accessi non autorizzati.

Pericolo di scossa elettrica sull'installazione SELV/PELV. Non idoneo alla commutazione di tensioni SELV/PELV.

Il codice KNX Secure viene generato dinamicamente dall'applicazione e non viene stampato sul dispositivo. Il codice KNX Secure può essere richiesto tramite le impostazioni del dispositivo utilizzando l'app Hager Pilot.

4 Contenuto della confezione

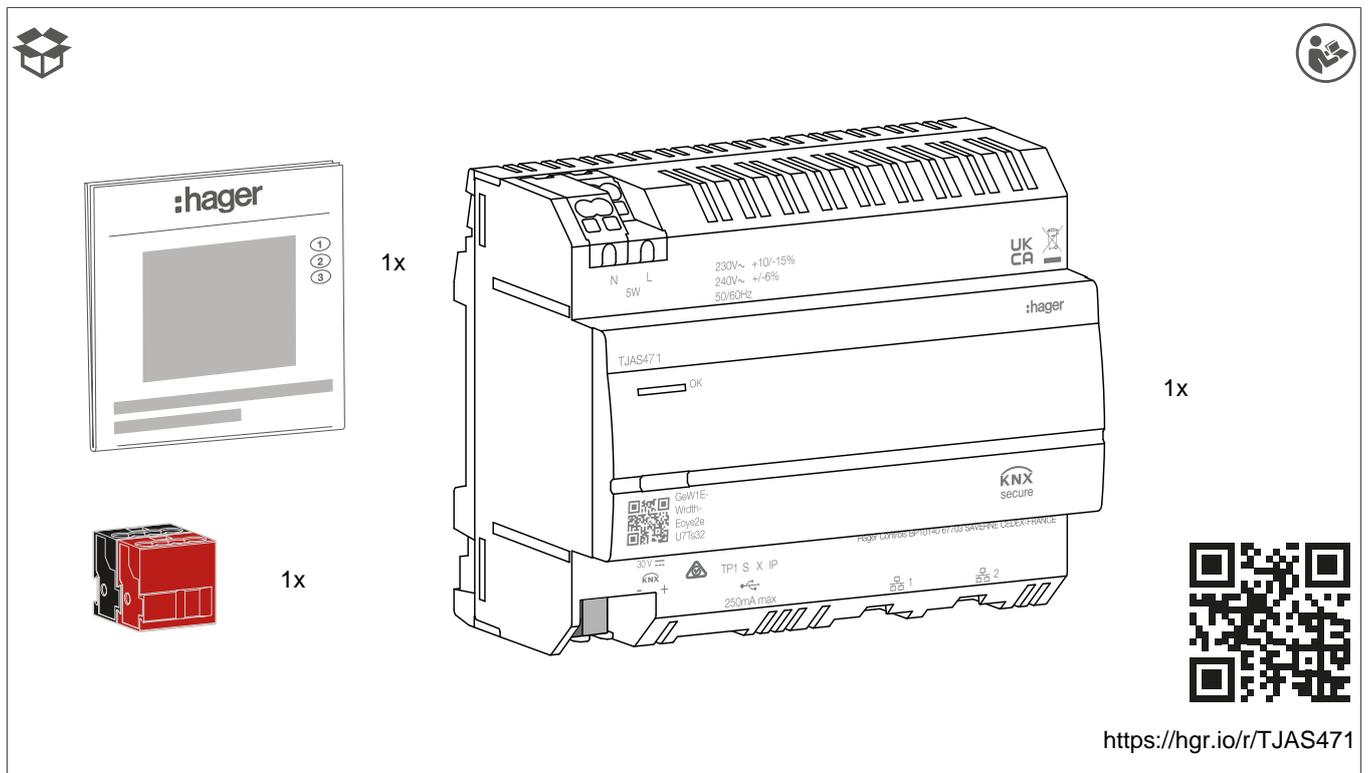


Fig. 1: Contenuto della confezione TJAS471

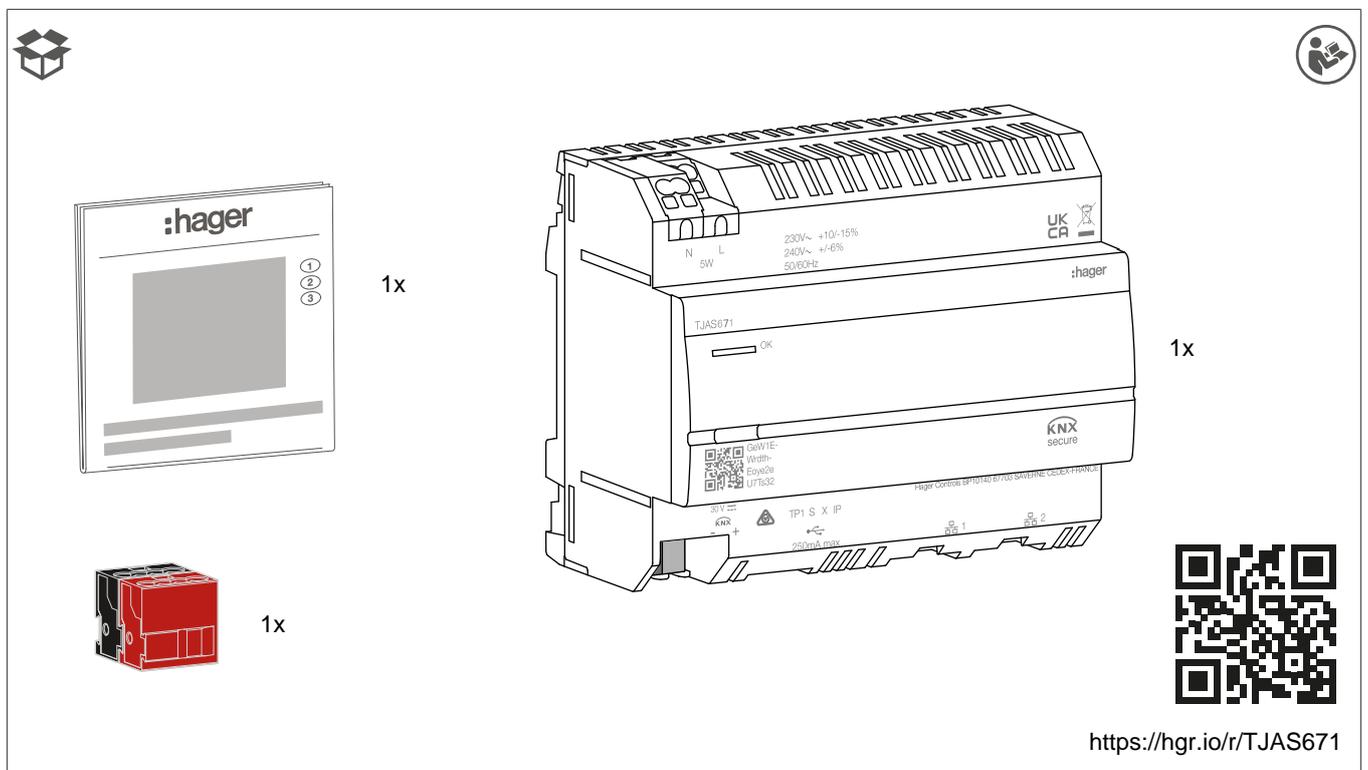


Fig. 2: Contenuto della confezione TJAS671

5 Disegno e struttura del dispositivo

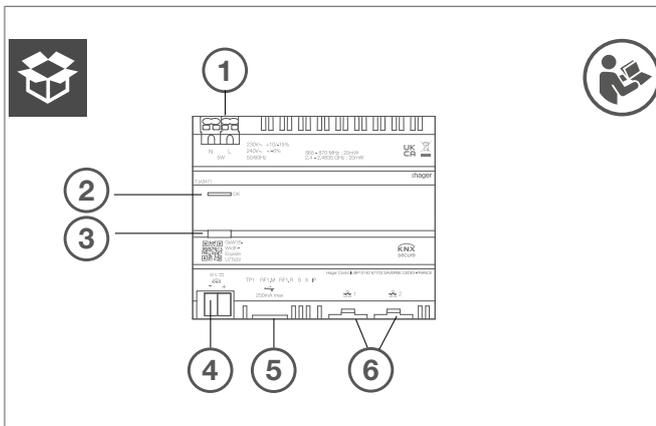


Fig. 3: Disegno e struttura dell'apparecchio - vista dall'alto

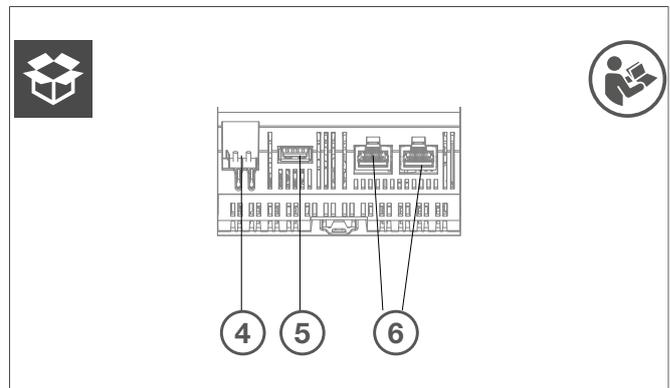


Fig. 4: Disegno e struttura dell'apparecchio - vista dal basso sulle interfacce KNX, USB ed Ethernet

- ① Collegamento alimentazione elettrica (N, L)
- ② LED di stato RGB
- ③ Tasto di indirizzamento fisico illuminato
- ④ Morsetto di collegamento bus KNX
- ⑤ Slot USB 2.0
- ⑥ 2 x slot RJ45 (100Base-TX)

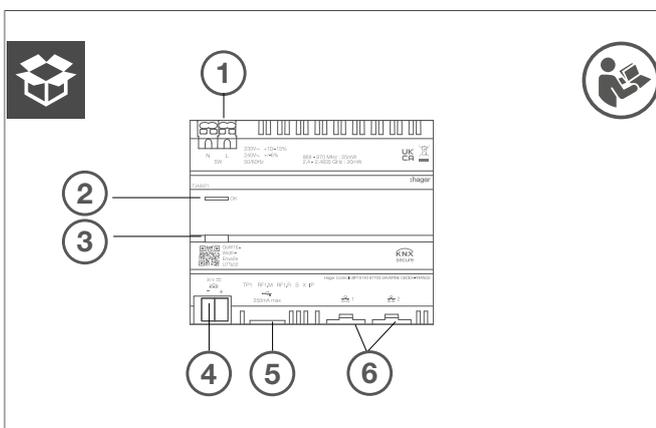


Fig. 5: Disegno e struttura dell'apparecchio - vista dall'alto

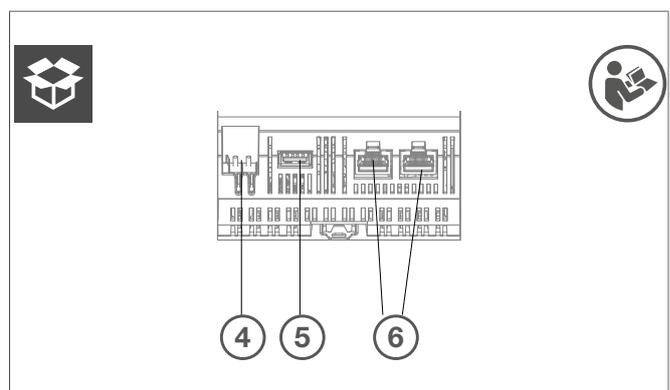


Fig. 6: Disegno e struttura dell'apparecchio - vista dal basso sulle interfacce KNX, USB ed Ethernet

- ① Collegamento alimentazione elettrica (N, L)
- ② LED di stato RGB
- ③ Tasto di indirizzamento fisico illuminato
- ④ Morsetto di collegamento bus KNX
- ⑤ Slot USB 2.0
- ⑥ 2 x slot RJ45 (100Base-TX)

6 Funzione

6.1 Descrizione del funzionamento

Il dispositivo opera come interfaccia tra la rete IP LAN (Local Area Network) e il bus di campo KNX. Utilizzando la connessione LAN e l'app domovea, gli utenti possono accedere ai dispositivi KNX/IoT collegati tramite smartphone, tablet o PC/laptop. Si consiglia di utilizzare un router con connessione a Internet (manutenzione remota, accesso remoto e aggiornamenti online). Il dispositivo funziona come un server ed è utilizzato come unità centrale per il controllo, la messaggistica e il monitoraggio. La configurazione e il funzionamento avvengono tramite l'applicazione Hager Pilot. Il dispositivo integra easyTool e consente la configurazione completa di un impianto KNX con dispositivi KNX compatibili.

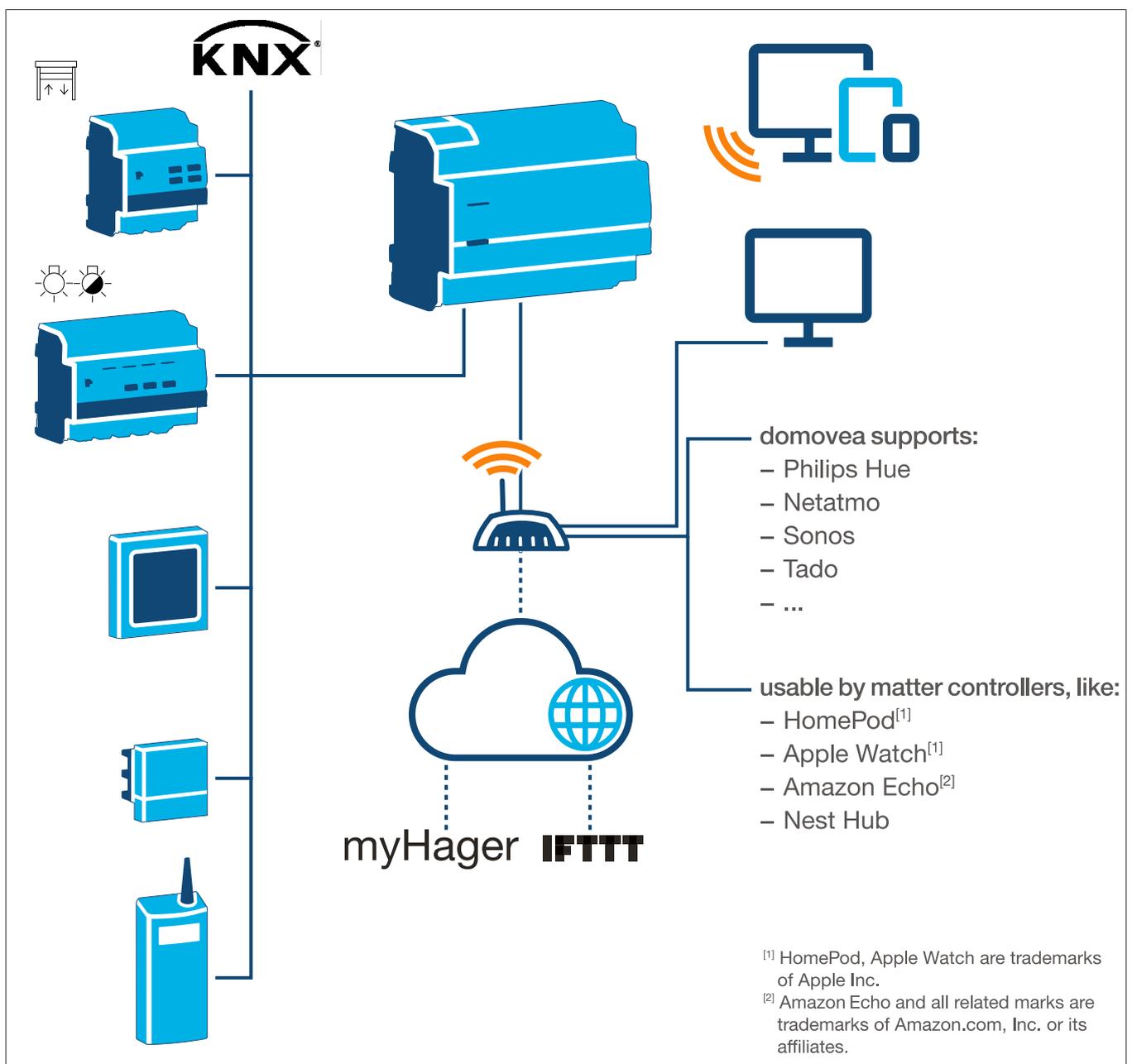


Fig. 7: Panoramica del sistema

6.2 Uso conforme alle indicazioni

- Interfacce tra il sistema bus KNX e l'ambiente IP
- Visualizzazione e attivazione di funzioni KNX e IoT tramite app.
- Visualizzazione dell'impianto KNX tramite l'app domovea
- Configurazione di dispositivi KNX compatibili con Easy tramite Hager Pilot e l'easyTool integrato
- Configurazione della visualizzazione tramite Hager Pilot e il configuratore domovea integrato
- Utilizzo come interfaccia secure KNXnet/IP per la configurazione tramite ETS
- Installazione sulla guida DIN in conformità con IEC 60715

6.3 Caratteristiche del prodotto

- KNX easyTool integrato
- Slot USB 2.0
- 2 contatti RJ45
- Switch Ethernet integrato (due connessioni RJ45) per collegare facilmente diversi dispositivi IP, ad esempio nel quadro di distribuzione.
- Visualizzazione del sistema KNX
- Server di visualizzazione per dispositivi finali (iOS e Android)
- Fino a 500 dispositivi KNX e IoT
- Supporta fino a 5 telecamere IP per il monitoraggio
- Supporta i servizi di Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo, tado (V2, V3 o V3+), IFTTT
- Max. 50 domogrammi (sequenze semplici tramite l'app domovea)
- Gestione dei diritti dell'utente
- Personalizzata per utente
- Accesso remoto per installatori e utenti
- Interfaccia tunnel KNXnet/IP: accesso locale
- Bridge Matter per esportare fino a 128 dispositivi KNX (sono supportati solo alcuni tipi di dispositivi e funzioni) verso altri controllori Matter (ad es. Apple HomePod).
- Raccomandazione: Utilizzate l'integrazione di Matter bridge per controllare facilmente i vostri dispositivi su diverse piattaforme. Utilizzate Alexa Skills o Google Actions per accedere a funzioni speciali non ancora disponibili tramite il Matter bridge.

Caratteristiche aggiuntive del prodotto domovea plus (TJAS471)

- Possibilità di integrare fino a 50 telecamere IP
- Possibilità di impostare fino a 100 sequenze (tramite Hager Pilot)
- Interfaccia tunnel KNXnet/IP: accesso locale e accesso remoto
- Fino a 10 termostati virtuali



Informazione

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web del prodotto alla voce Manuale/manuale di installazione – <https://hgr.io/r/TJAS471> .

7 Funzionamento

7.1 LED di stato RGB

Display LED di stato RGB

domovea dispone di un display a LED di stato RGB (Fig. 3/2) per segnalare errori che si sono verificati o per visualizzare le operazioni in corso in domovea (guardare Tab. 2).

Display LED di stato RGB (Fig. 3/2)	Causa
Spento 	Il modulo non è alimentato
Verde lampeggiante 	Il dispositivo si sta avviando
Luce verde permanente 	Dispositivo pronto per il funzionamento, rete OK
Luce blu permanente 	Modalità offline, connessione bus e cloud scollegata
Luce bianca permanente 	Modalità per la connessione diretta al PC, server DHCP attivato
Giallo lampeggiante 	Pronto per il funzionamento, con problemi di rete
Giallo lampeggiante (doppio impulso per 15 s) 	Identificazione del dispositivo quando si utilizza il Bridge Matter (vedere il manuale/manuale di installazione – https://hgr.io/r/TJAS471)
Rosso lampeggiante 	Malfunzionamento: Errore di avvio/software

Tab. 2: Display LED di stato RGB

Concetto di funzionamento

Il pulsante di programmazione (Fig. 3/3) può essere utilizzato

- per avviare/terminare e/o controllare la modalità di programmazione KNX (guardare Tab. 3)
- per selezionare il tipo di funzionamento o riavviare il dispositivo (guardare Tab. 4)

Premere il pulsante (Fig. 3/3)	Causa
Pressione breve del pulsante 	Attivazione o disattivazione della modalità di indirizzamento Nessuna funzione se non c'è tensione bus

Tab. 3: per entrare nella modalità di programmazione/controllare la tensione del bus

Pressione prolungata del pulsante > 2 s (Fig. 3/3)	Il LED di stato lampeggia rapidamente	Selezione del modo operativo
Pressione breve del pulsante 		Passaggio alla modalità online
Pressione breve del pulsante 		Passaggio alla modalità offline
Pressione breve del pulsante 		Passaggio alla modalità PC
Pressione breve del pulsante 		Riavviare il dispositivo
Pressione prolungata del pulsante > 2 s		Esecuzione del tipo di funzionamento attualmente selezionato
Se inattivo > 30 s		Eccitare la selezione del tipo di funzionamento

Tab. 4: Selezione del modo operativo

Modalità online

È il tipo di funzionamento normale del dispositivo quando è collegato a un router esterno (ISP box). L'interfaccia può essere configurata come client DHCP o con un indirizzo IP fisso.

- Utilizzando un client DHCP (impostazione predefinita di fabbrica), il dispositivo attende un indirizzo IP da un server DHCP collegato alla rete (il router). Se dopo 40 secondi non viene assegnato alcun indirizzo, il dispositivo assume automaticamente il seguente indirizzo alternativo: 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Con un indirizzo IP fisso, il dispositivo adotta immediatamente i parametri del server impostati nel menu Impostazioni tramite l'app Hager Pilot nella scheda Configurazione - Interfaccia - Indirizzo IP - Selezione manuale:
 - Indirizzo IP dell'interfaccia
 - maschera di sottorete
 - gateway predefinito



Con un indirizzo IP fisso, il modulo non adotta automaticamente l'indirizzo alternativo in caso di conflitti di indirizzi IP nella rete (altre apparecchiature stanno già utilizzando l'indirizzo IP fisso).

Modalità PC

Da utilizzare quando un PC è collegato direttamente al dispositivo. Questa modalità attiva il server DHCP integrato nel modulo. Le 2 porte sono intercambiabili e configurate con i seguenti parametri:

- Indirizzo IP dell'interfaccia: 192.168.0.253
- maschera di sottorete: 255.255.255.0
- gateway predefinito: 192.168.0.1
- Gamma di indirizzi IP che possono essere assegnati dal server DHCP del TJAS471/TJAS671: 192.168.0.10 a 192.168.0.50

Modalità offline

Questa modalità è una modalità di ripiego per configurare l'interfaccia del dispositivo in modalità client DHCP. In questa modalità, la connessione al cloud e la comunicazione con il bus KNX sono disattivate. Vengono attivate misure di manutenzione speciali, come la reimpostazione della password dell'amministratore.

- Se dopo 40 secondi di attesa non viene assegnato alcun indirizzo IP da un server DHCP, il dispositivo adotta automaticamente l'indirizzo alternativo 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

7.2 Manutenzione da remoto

domovea consente un comodo accesso remoto da parte dell'installatore per lavorare all'impianto senza dover essere sul posto con il cliente. Con l'accesso remoto è possibile, ad esempio:

- controllare le condizioni dell'impianto
- regolare la configurazione del software
- modificare le impostazioni
- scaricare i registri di sistema
- aggiungere o rimuovere utenti

L'accesso remoto all'installatore è disattivato dopo il trasferimento dell'impianto al cliente finale. Tuttavia, gli utenti possono riattivare l'accesso all'installatore per gli interventi di manutenzione in qualsiasi momento.

7.3 Aggiornamento del firmware

Il dispositivo offre una serie di funzioni. Poiché la tecnologia, in particolare quella degli smartphone/tablet, si sviluppa sempre più rapidamente, è necessario effettuare aggiornamenti del firmware. L'aggiornamento può essere effettuato direttamente via Internet oppure il software può essere scaricato dal sito web e installato con una chiavetta USB.



Raccomandazione:

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, si consiglia vivamente di aggiornare il firmware.

Aggiornamento via Internet

Per avere il firmware più recente installato sul dispositivo, eseguire un aggiornamento del dispositivo prima della prima messa in funzione. A tal fine, collegare il dispositivo a Internet/alla rete tramite una delle due porte RJ45.



Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware, consultare la descrizione dell'applicazione.

Aggiornamento tramite chiavetta USB

Per eseguire un aggiornamento del firmware tramite una chiavetta USB, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- la chiavetta USB deve essere vuota
- la chiavetta USB deve avere una capacità di memoria di max. 32 GB (consigliato)
- la chiavetta USB deve essere formattata in FAT32.



Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware, consultare la descrizione dell'applicazione.

Il download del software più recente è salvato sulla chiavetta USB.

- Inserire la chiavetta USB nella porta sul fondo del dispositivo.
Il LED di stato lampeggia in verde mentre l'aggiornamento viene caricato dalla chiavetta USB.
- Rimuovere la chiavetta USB quando il LED di stato si accende continuamente in arancione.
Il dispositivo si riavvia automaticamente e il LED di stato lampeggia in verde fino al completamento del riavvio.

Aggiornamento tramite Hager Pilot



L'aggiornamento del firmware tramite Hager Pilot è possibile solo a partire dalla versione firmware 8.0.x.



Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di Hager Pilot, consultare il manuale/manuale di installazione – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Aprire l'applicazione Hager Pilot e controllare la versione del firmware in Impostazioni:

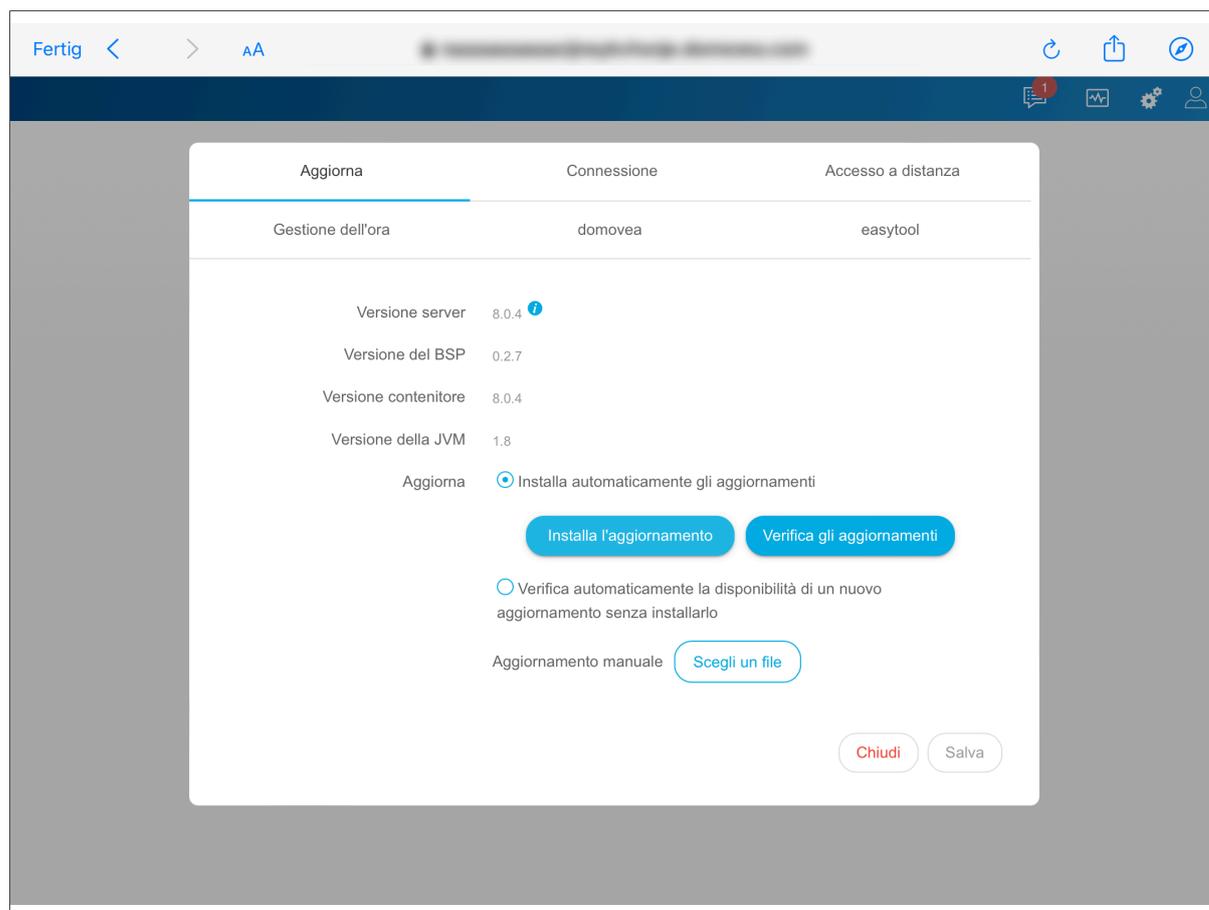


Fig. 8: Versione firmware (simile all'illustrazione)

8 Informazioni per l'installatore

8.1 Installazione e collegamento elettrico



Pericolo

Scosse elettriche in caso di contatto con componenti sotto tensione!

Una scossa elettrica può portare alla morte!

- Prima di svolgere lavori sul dispositivo, scollegare tutte le linee collegate e coprire i componenti sotto tensione nella zona circostante!

8.1.1 Installare il dispositivo

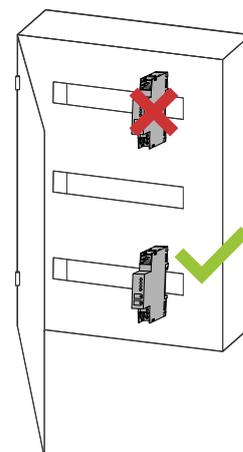
- Installare il dispositivo su una guida DIN TH 35 7.5–15 conforme a IEC 60715:2017 / EN 60715:2017.



Nota!

Rispettare l'intervallo di temperatura di lavoro. Fornire un raffreddamento sufficiente.

Si consiglia di montare il dispositivo sulla guida DIN più bassa del pannello di distribuzione per garantire uno spazio sufficiente per il cablaggio e il collegamento del cavo di rete RJ45.



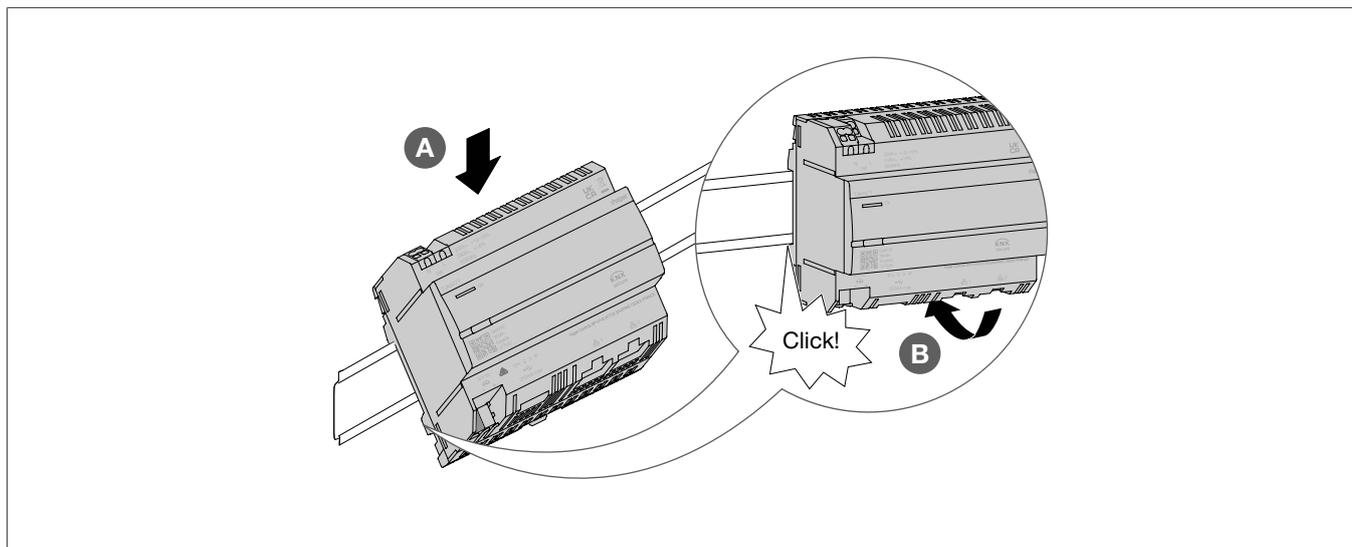


Fig. 9: Installare il dispositivo sulla guida DIN

8.1.2 Collegamento del dispositivo



Pericolo

Scosse elettriche in caso di contatto con componenti sotto tensione!

Una scossa elettrica può portare alla morte!

- Prima di svolgere lavori sul dispositivo, isolare tutte le linee di allacciamento e coprire i componenti sotto tensione nella zona circostante!

☑ Il dispositivo è installato sulla guida DIN in conformità con ISO 60715.

- Collegare le linee di alimentazione elettrica.

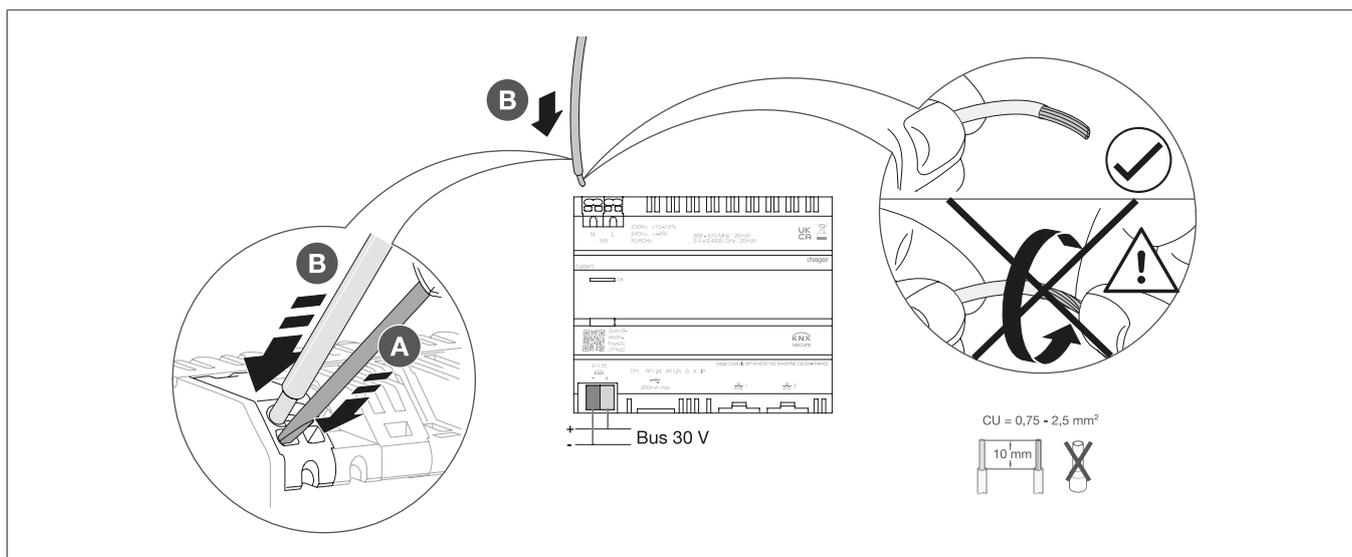


Fig. 10: Collegamento del dispositivo

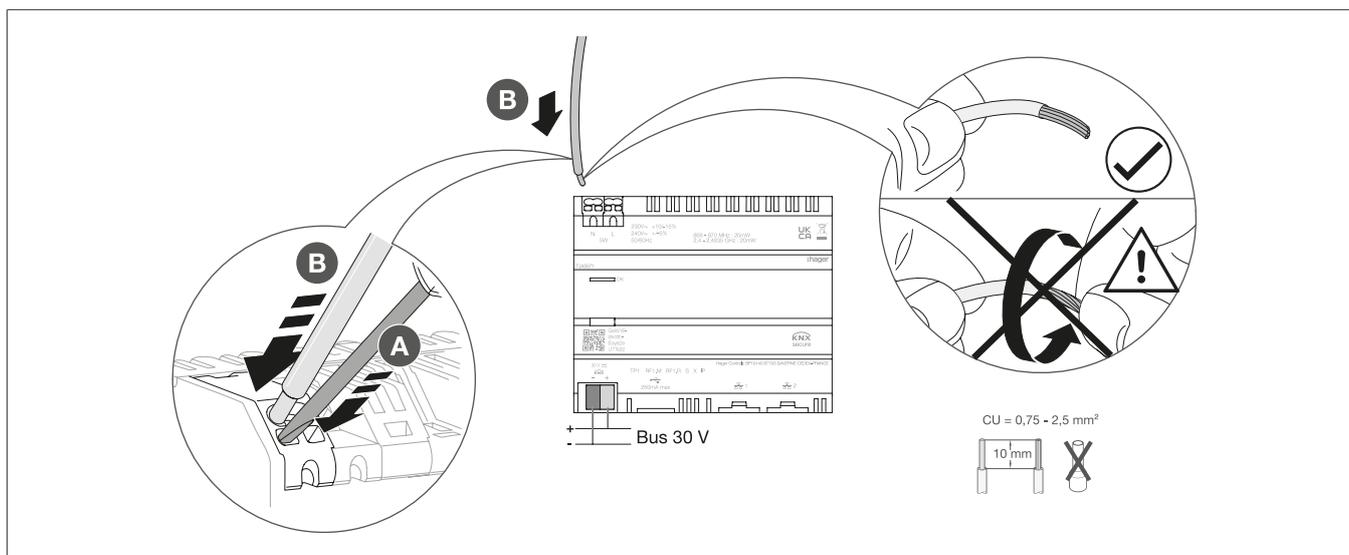


Fig. 11: Collegamento del dispositivo

8.1.3 Collegamento del cavo di rete

☑ Il dispositivo è installato e il cavo di collegamento per l'alimentazione è collegato.

- Collegare il cavo di rete alla porta 1 o alla porta 2 del dispositivo.

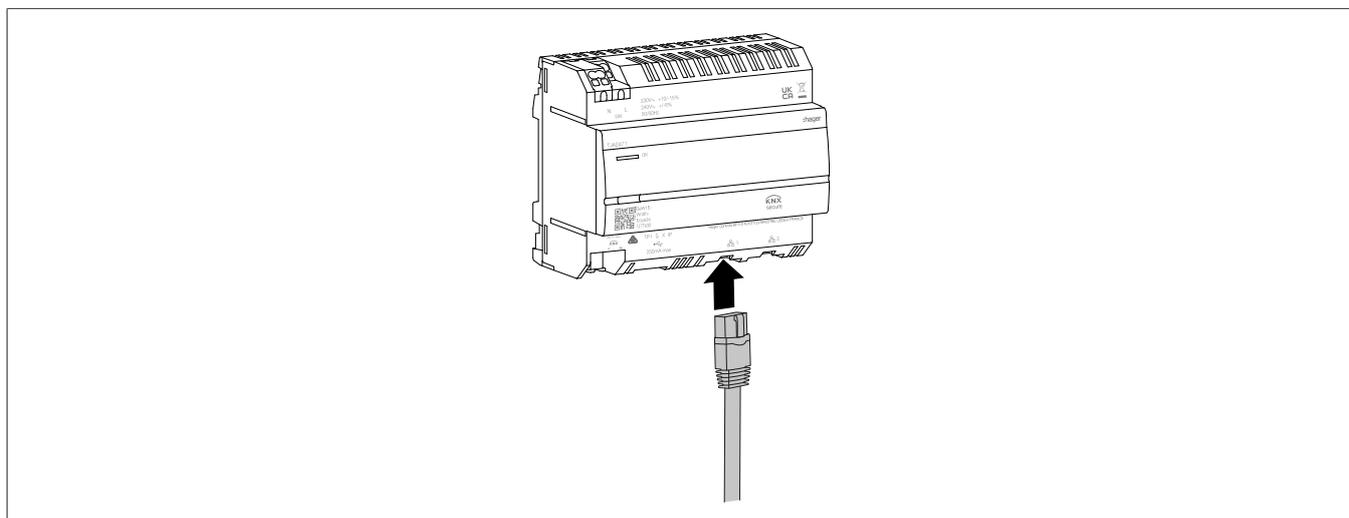


Fig. 12: Collegamento del cavo di rete



È possibile collegare un altro cavo di rete all'altra porta per collegare un secondo dispositivo LAN. Il dispositivo domovea funziona quindi come uno switch. Lo switch fornisce una larghezza di banda di 100 Mbit/s.

8.1.4 Collegamento del cavo bus

☑ Il dispositivo è installato, i cavi di collegamento per l'alimentazione e il cavo di rete sono collegati.

- Collegare il cavo KNX attraverso il morsetto di collegamento bus.

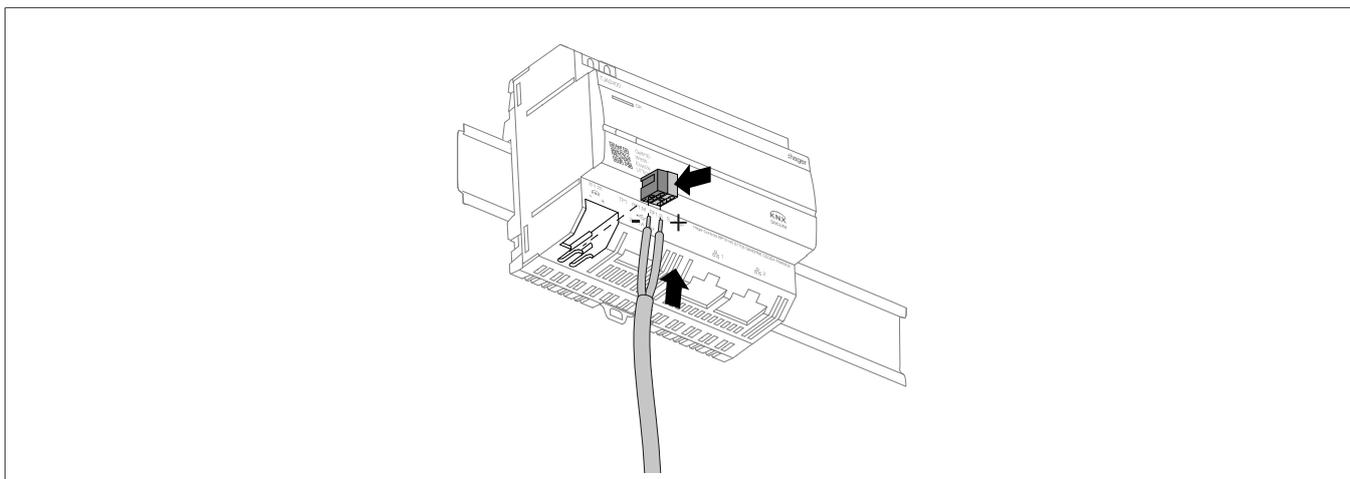


Fig. 13: Collegamento del cavo bus

8.2 Messa in servizio



Le illustrazioni e le descrizioni contenute in questo capitolo hanno uno scopo puramente chiarificatore e possono differire dallo stato effettivo del software a causa dei regolari miglioramenti apportati.

Installazione dell'app



Attenzione

La mancata protezione degli account di accesso attraverso misure di sicurezza adeguate mette a rischio la sicurezza dei dati.

- ① Gli account Allaccess devono essere protetti con password sicure.
- ② Le password devono essere conservate al sicuro e protette da accessi non autorizzati.

In caso contrario, si può verificare una perdita o un furto di dati o, nel peggiore dei casi, il controllo del sistema da parte di terzi.

Si raccomanda di installare preventivamente l'**app Hager Pilot** (installatore) e l'**app domovea** (cliente) sui rispettivi dispositivi finali (tablet/PC/laptop/smartphone).



L'app Hager Pilot e l'app domovea possono essere scaricate gratuitamente.

Il software per Windows e macOS può essere scaricato gratuitamente.

Preparazione del sistema per il funzionamento

- Viene stabilita la connessione di rete alla LAN/WAN.
- L'applicazione Hager Pilot è installata.

- ① Fornire la tensione del bus.



Il dispositivo non richiede un'applicazione ETS per la messa in funzione. Non è necessario programmare l'unità di accoppiamento bus.

- 2 Attivare l'alimentazione elettrica.

Inizia la fase di avvio.

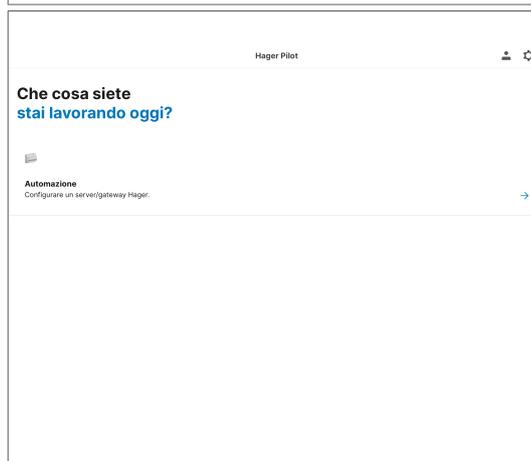
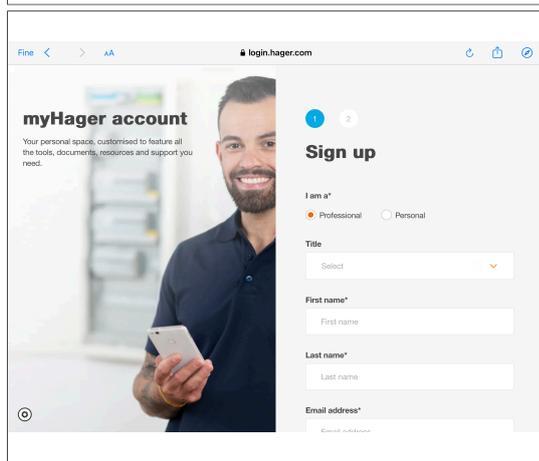
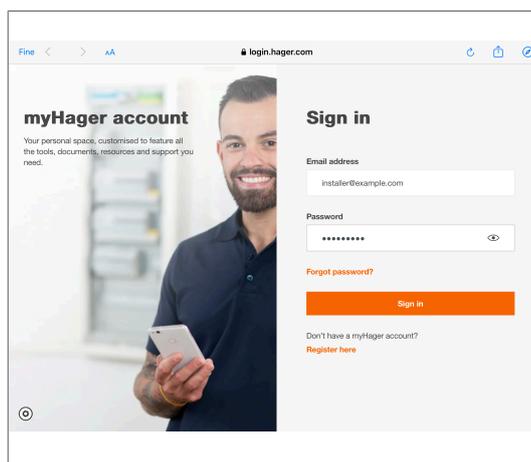
Il LED di stato lampeggia in verde per tutta la durata della fase di boot-up e si accende in verde in modo continuo una volta terminata la fase di boot-up.

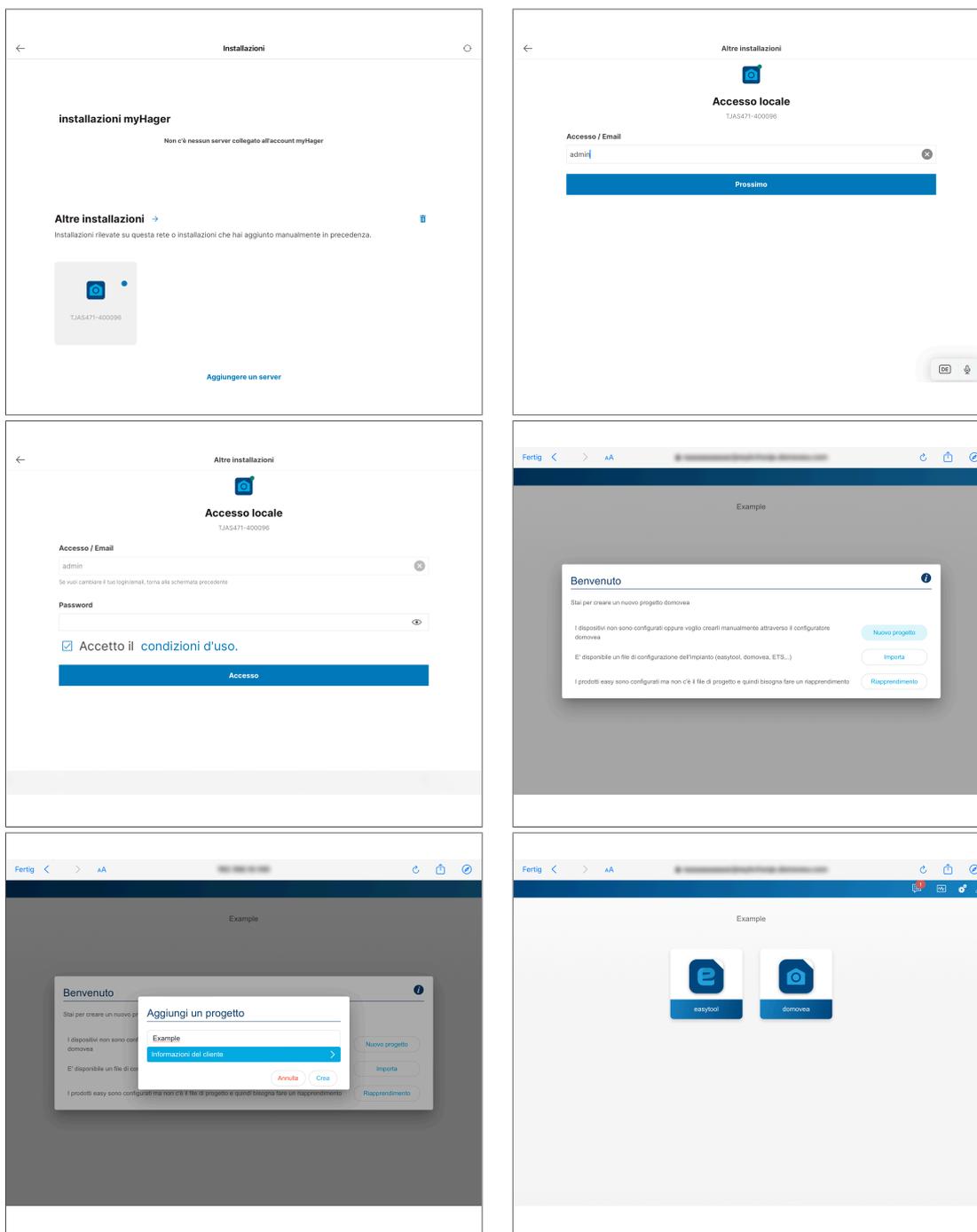
- 3 Aprire l'applicazione Hager Pilot e cercare il dispositivo.
- 4 Selezionare il dispositivo trovato (esempio: TJAS471+-FE3A1B).
- 5 Inserire i dati di accesso impostati in fabbrica, nome utente e password:

Nome utente: **admin**

Password: **1234**

- 6 La password deve essere sostituita con una password sicura.
- 7 Annotare i dati di accesso, il nome utente e la password e conservarli in un luogo sicuro.





i Se il dispositivo non viene trovato automaticamente nell'app Hager Pilot, è possibile inserire o scansionare l'UID o il codice QR nell'angolo inferiore sinistro del dispositivo.

8 Configurare il dispositivo nell'app Hager Pilot.

i Informazioni dettagliate sulla configurazione di domovea/easyTool sono disponibili sulla nostra homepage all'indirizzo hager.com. È sufficiente scansionare il codice QR sulla confezione o sulle istruzioni per l'uso.

Consegna del progetto da parte dell'installatore

Per completare il processo di progettazione, il progetto deve essere trasferito al cliente.



Il trasferimento al cliente è obbligatoria.

La procedura di trasferimento consente di consegnare in modo ottimale i diritti di accesso illimitati al progetto dall'installatore al cliente, senza scambio di dati di accesso e password. In questo modo si evita qualsiasi tipo di rischio/difficoltà di sicurezza. Per il passaggio di consegne è necessario solo l'indirizzo e-mail del cliente. Questo deve essere lo stesso indirizzo e-mail utilizzato dal cliente per la configurazione dell'app domovea.

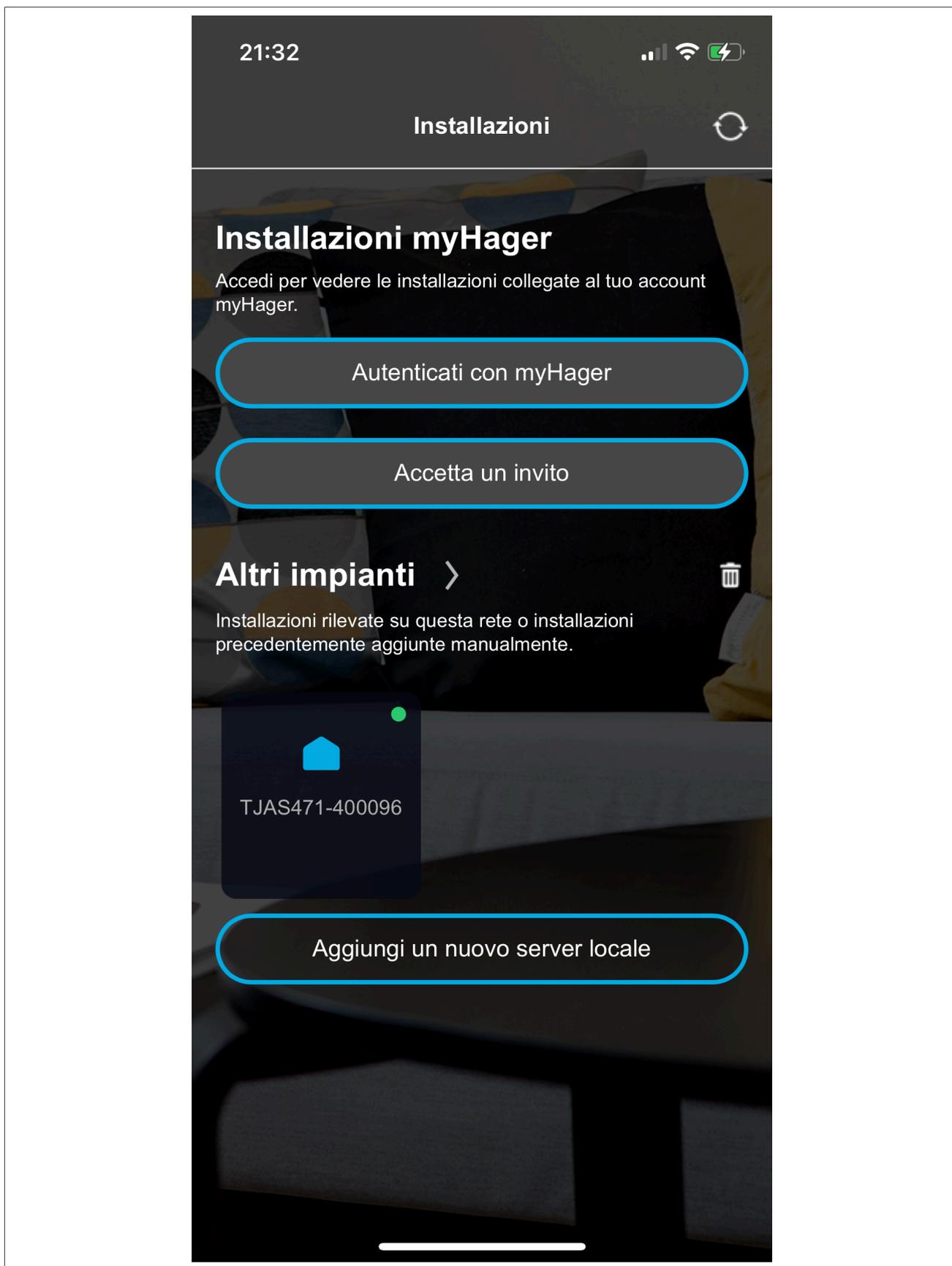
Trasferimento al cliente

- Selezionare **Utente** nel menu  per avviare il processo di consegna.
- Seguire le istruzioni sullo schermo.

Il cliente riceverà un'e-mail con un codice di invito. Non appena il cliente completa la presa in consegna, l'accesso dell'installatore viene bloccato. Se necessario, l'accesso dell'installatore può essere sbloccato dal cliente nell'app domovea.

Presenza in carico del progetto da parte del cliente

- La messa in funzione e il trasferimento da parte dell'installatore sono state effettuate.
- L'app domovea è installata sul dispositivo finale del cliente.
- Il cliente ha ricevuto il codice di invito via e-mail.
- Avviare l'app domovea e fare clic su Accetta invito.
- Seguire le istruzioni sullo schermo e accedere all'account myHager.
- Dopo l'accesso, copiare il codice di attivazione dall'e-mail all'app domovea (Attiva il tuo account) e attivarlo.



L'attivazione è completa e l'app domovea può essere utilizzata.

8.3 Smontaggio

8.3.1 Distacco dei cavi di collegamento

☑ Tutti i cavi che portano tensione al dispositivo non hanno tensione.

- 1 Scollegare i cavi di collegamento sul dispositivo.

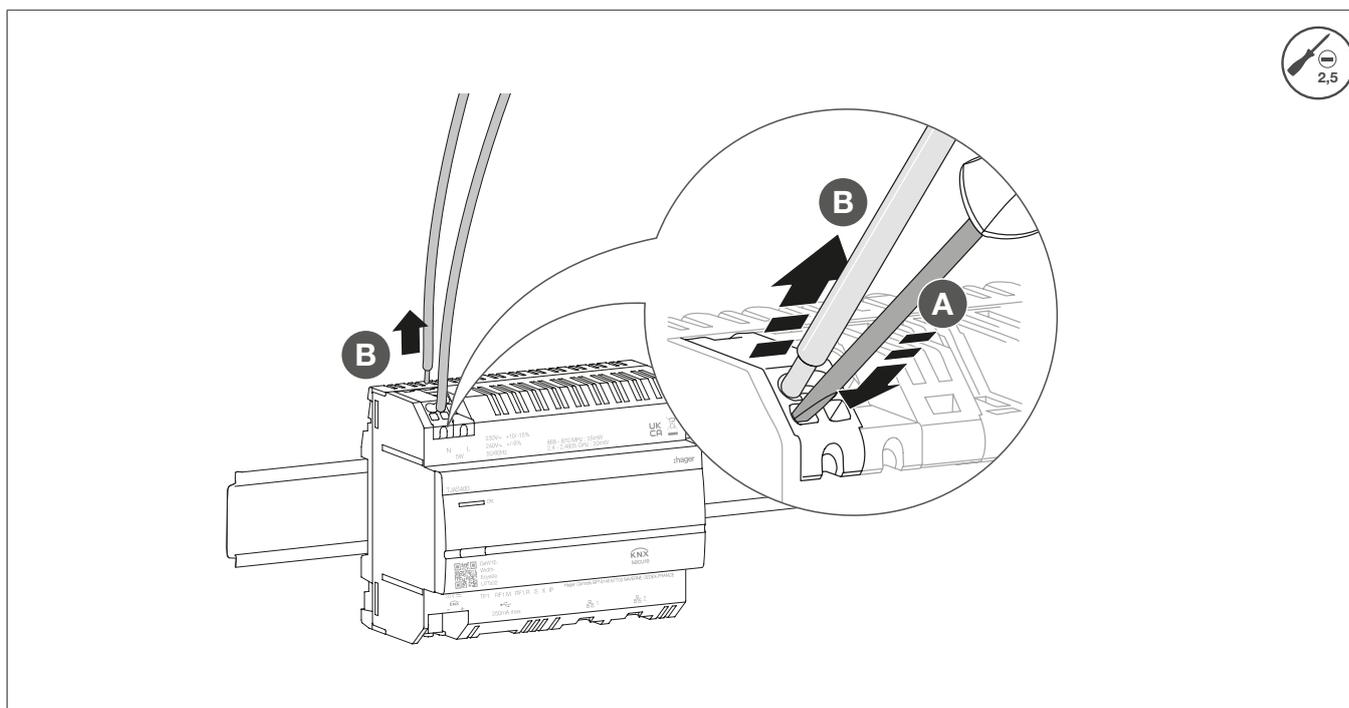


Fig. 14: Distacco dei cavi di collegamento

8.3.2 Distacco del morsetto di collegamento bus

☑ La tensione del bus è assente.

- 1 Rimuovere il morsetto di collegamento bus dal dispositivo.

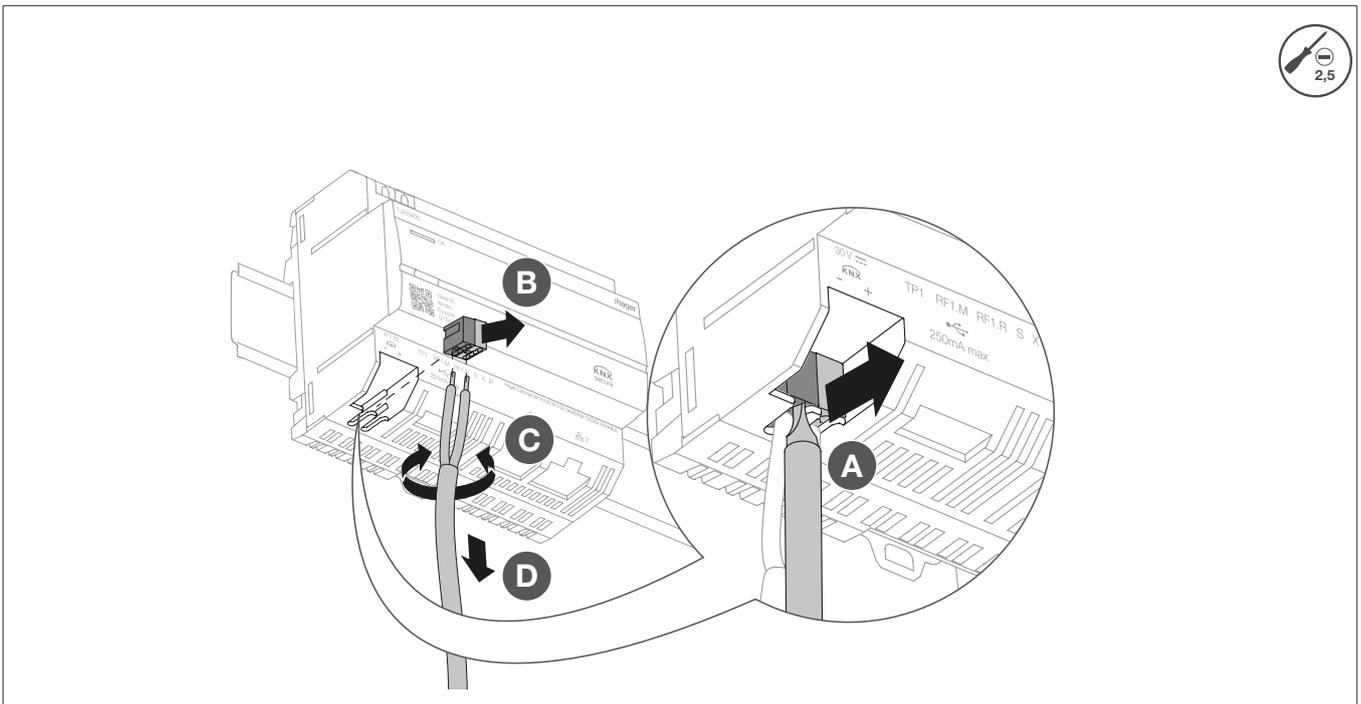


Fig. 15: Rimozione del morsetto di collegamento bus

8.3.3 Scollegamento del cavo di rete

☑ La linea di allacciamento bus e i cavi dei carichi sono stati scollegati.

- Scollegare dal dispositivo tutti i cavi di rete collegati.

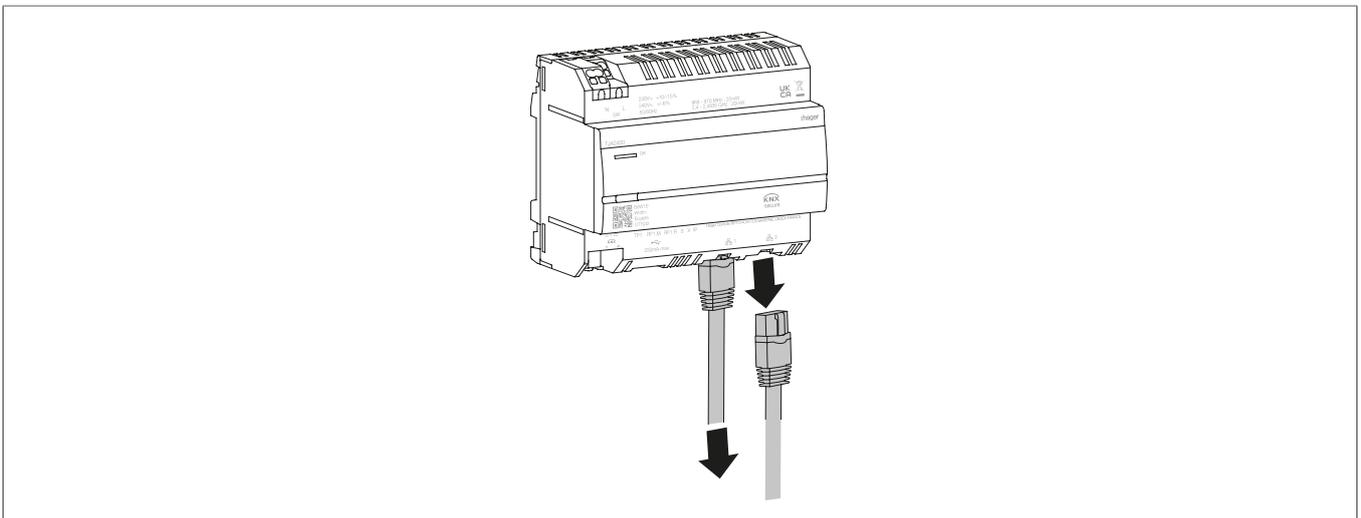


Fig. 16: Scollegamento del cavo di rete

8.3.4 Smontaggio del dispositivo

- ☑ I cavi di carico sono stati scollegati.
- ☑ Il cavo di collegamento del bus è stato scollegato.
- ☑ I cavi di rete sono stati scollegati.

- Rimuovere il dispositivo dalla guida DIN.

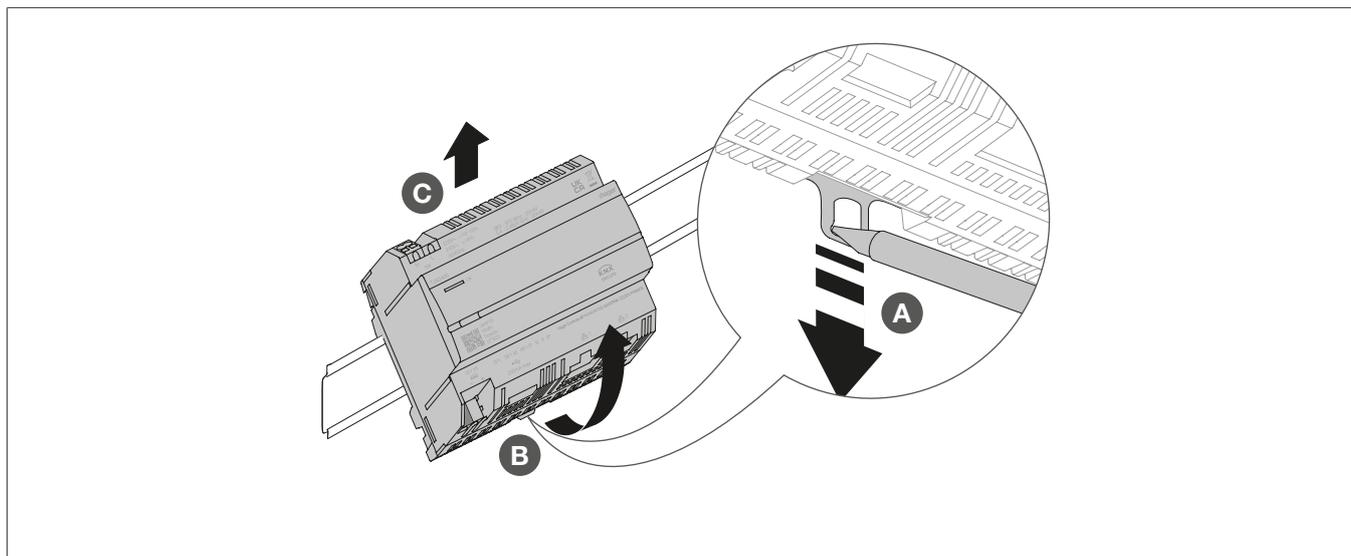


Fig. 17: Rimozione del dispositivo dalla guida DIN



Smaltire il dispositivo in accordo con le linee guida corrispondenti del rispettivo paese ([guardare Smaltimento](#)) oppure, se si possiede una dichiarazione di garanzia, contattare il punto vendita ([guardare Garanzia](#)).

9 Appendice

9.1 Dati tecnici

KNX	
Media	TP1-256
Tensione di rete	21 ... 32 V  SELV
Corrente assorbita	3,3 mA
Alimentazione	
Tensione di rete	230 V~ +10 %/-15 % 240 V~ +/- 6 %
Frequenza	50/60 Hz
Consumo di energia a seconda del carico della CPU 230 V~	Tipo 2,5 ... 5 W
Tensione d'isolamento	4 kV
Classe di sovratensione	III
KNXnet/IP	Tunnelling, fino a 3 connessioni di dispositivi
Interfaccia di rete	2 porte RJ45, 100Base-TX, commutate
Compatibilità con Matter	Bridge Matter secondo lo standard Matter 1.3
Porta USB	
Numero di porte USB	1
Tipo	USB 2.0
Corrente assorbita	Max. 250 mA
Interruttore di protezione	2 A
Dati ambientali	
Altitudine massima di funzionamento	Max. 2000 m
Grado di inquinamento	2
Grado di protezione	IP20
Resistenza agli urti	IK04
Temperatura d'esercizio	Da -5 °C a 45 °C
Temperatura di magazzino/trasporto	Da -20 °C a 75 °C
Dimensioni (L x H x P)	106 x 90 x 67 mm
Dimensioni	6 moduli, 6 x 17,5 mm
Sezione del cavo	
Morsetto a vite	0,6 ... 0,8 mm
Sezione del conduttore max.	0,75 ... 2,5 mm ²
Sezione del conduttore flessibile, senza guaina conduttore	0,75 ... 2,5 mm ²

9.2 Interruzione della pagina

9.3 Risoluzione dei problemi

Problemi generali di connettività di rete

Il LED di stato del dispositivo lampeggia in giallo (lampeggio lungo on / lampeggio breve off).

Nessuna delle due porte Ethernet è collegata a uno switch, a un hub o a un router.

💡 Collegare correttamente il dispositivo alla rete tramite Ethernet. Controllare anche lo stato della porta Ethernet sullo switch/router, se necessario.

C'è un conflitto di indirizzi IP.

💡 Se si utilizza un indirizzo IP statico, accertarsi che nessun altro dispositivo della rete locale utilizzi lo stesso indirizzo IP. In alternativa, utilizzare DHCP.

Il dispositivo è in tipo di funzionamento in modalità PC e contemporaneamente è collegato a una rete locale.

La modalità PC è progettata per il collegamento diretto a un PC o a un laptop tramite un cavo Ethernet. Quando è collegato alla rete locale, la modalità PC può causare problemi.

💡 Se il dispositivo è collegato a una rete locale, utilizzare la **modalità Normale** (il LED di stato si accende in verde) o la **modalità Offline** (il LED di stato si accende in bianco).

L'accesso alla rete locale non è possibile (domovea o app Hager Pilot).

Il server non è collegato alla rete.

💡 Verificare se il LED di stato del server lampeggia in giallo (lampeggio lungo acceso, lampeggio breve spento) ([guardare il LED di stato del dispositivo lampeggia in giallo \(lampeggio lungo on / lampeggio breve off\)](#)).

Il dispositivo e il dispositivo mobile (domovea o app Hager Pilot) non sono collegati alla stessa rete locale.

💡 Assicurarsi che il dispositivo e il server siano sulla stessa rete locale.

L'accesso remoto non è possibile.

L'accesso remoto è disattivato sul dispositivo.

💡 Attivare l'accesso remoto tramite la rete locale utilizzando l'app Hager Pilot (vedi Manuale – <https://hgr.io/r/TJAS471>).

Il cliente finale non ha attivato l'accesso remoto per l'installatore.

💡 In questo caso è necessario un coordinamento con il cliente finale. Il cliente finale può attivare o disattivare l'accesso remoto di manutenzione per l'installatore tramite l'app domovea, a seconda delle necessità.

Il server non è collegato a Internet.

💡 Per accedere al dispositivo da reti remote, assicurarsi che il dispositivo abbia un accesso a Internet.

💡 La connessione del dispositivo al cloud può essere controllata dalla rete locale utilizzando l'app Hager Pilot. Vedere il menu Stato del sistema (vedi Manuale – <https://hgr.io/r/TJAS471>).

💡 Se l'app domovea viene utilizzata nella rete locale, informa l'utente nel caso in cui il dispositivo non disponga di una connessione a Internet (vedere il manuale).

Il server è in modalità offline.

💡 La modalità offline è destinata alle operazioni di manutenzione. Controllare se il LED di stato del server si illumina di blu. In tal caso, riportare il dispositivo in modalità normale.

Guasto del server

Il LED di stato lampeggia in rosso (breve lampeggio acceso, breve lampeggio spento).

Il server non può avviarsi a causa di un errore interno.

💡 Chiamare l'installatore o il servizio clienti.

L'orologio di sistema del server è sbagliato

Le sequenze vengono eseguite a orari insoliti e indesiderati.

L'ora di sistema del server potrebbe non essere valida.

💡 Avviare l'app domovea o l'app Hager Pilot per collegarsi al server. Le app controllano e sincronizzano l'orologio del server con il proprio orologio. In caso di scostamento, effettuare una regolazione.

💡 Assicurarsi che il server sia connesso a Internet. Il server può sincronizzare l'orologio del sistema tramite Internet.

**Nota**

Ulteriori informazioni sono disponibili su FAQ - www-FAQ-online.com - o su matter.com.

9.4 Interruzione della pagina

9.5 Accessori

Software aggiuntivo

Applicazione Hager Pilot

App domovea

9.6 Smaltimento



Corretto smaltimento del prodotto (Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso).

(Applicabile nell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistemi di raccolta differenziata).

Questa marcatura riportata sul prodotto o sulla relativa letteratura indica che il prodotto non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici al termine della sua vita utile. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana causati da uno smaltimento incontrollato dei rifiuti, separare questo dispositivo dagli altri tipi di rifiuti. Riciclare il dispositivo in modo responsabile per promuovere il riciclo sostenibile delle risorse materiali.

Gli utenti domestici devono contattare il distributore presso il quale hanno acquistato questo prodotto, o l'ufficio locale competente per i rifiuti, per qualsiasi informazione sulle modalità di smaltimento sicuro (dal punto di vista ambientale) del dispositivo.

Gli utenti aziendali devono contattare il loro fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti commerciali.

9.7 Garanzia

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche e formali al prodotto nell'interesse del progresso tecnologico.

I nostri prodotti sono soggetti a garanzia nell'ambito delle disposizioni di legge.

Se si possiede una dichiarazione di garanzia, contattare il punto vendita.



Hager Controls

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

info@hager.com

hager.com