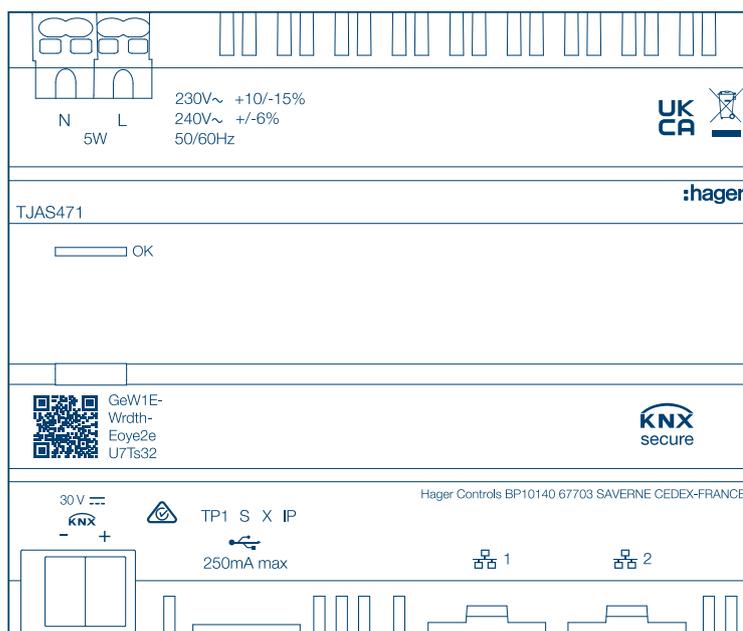


# Soluciones KNX

## domovea



domovea basic

**TJAS671**

domovea plus

**TJAS471**



<b>1</b>	<b>Índice.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Instrucciones de seguridad.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Alcance de suministro.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Diseño y estructura del dispositivo.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Función.....</b>	<b>9</b>
6.1	Descripción funcional.....	9
6.2	Uso previsto.....	10
6.3	Características del producto.....	10
<b>7</b>	<b>Funcionamiento.....</b>	<b>11</b>
7.1	LED de estado RGB.....	11
7.2	Mantenimiento remoto.....	13
7.3	Actualización de firmware.....	14
<b>8</b>	<b>Información para electricistas cualificados.....</b>	<b>16</b>
<b>8.1</b>	<b>Instalación y conexión eléctrica.....</b>	<b>16</b>
8.1.1	Instalación del dispositivo.....	16
8.1.2	Conexión del dispositivo.....	17
8.1.3	Conexión del cable de red.....	18
8.1.4	Conexión del cable bus.....	18
<b>8.2</b>	<b>Puesta en servicio.....</b>	<b>19</b>
<b>8.3</b>	<b>Desmontaje.....</b>	<b>24</b>
8.3.1	Desconectar los cables de conexión.....	24
8.3.2	Desconectar el terminal de conexión bus.....	24
8.3.3	Desconexión del cable de red.....	25
8.3.4	Desmantelamiento del dispositivo.....	25

<b>9</b>	<b>Apéndice.....</b>	<b>27</b>
9.1	Datos técnicos.....	27
9.2	Salto de página.....	27
9.3	Resolución a problemas.....	27
9.4	Salto de página.....	29
9.5	Accesorios.....	29
9.6	Eliminación.....	29
9.7	Garantía.....	29

## 2 Introducción

Estas instrucciones describen la correcta instalación y puesta en servicio de los dispositivos domovea basic y domovea plus. Estas instrucciones de utilización se suministran como información además del producto.

Las ilustraciones y descripciones en este manual son solo para fines de aclaración y pueden diferir del estado real del software debido a las mejoras regulares que se están haciendo.

### Símbolos utilizados

☑ Requisito. Este requisito se tiene que cumplir antes de realizar el siguiente paso del montaje.

- Instrucción de un solo paso o cualquier secuencia
- ① Se debe cumplir con la secuencia de las instrucciones.
- Lista
- ▶ Referencia a documentación/información adicional

	Alcance de suministro		Instalación por un electricista cualificado		Para más información sobre la configuración del dispositivo, ver el manual de aplicación
	KNX certificado		Compatible con KNX Data Secure		Licencia gratuita y estándar de conectividad de código abierto para el hogar inteligente
	Instalación del terminal con apertura del actuador		Compatibilidad con el modo S de KNX (ETS)		Compatibilidad con Hager Easytool
	Apto para su uso en toda Europa y en Suiza		Apto para su uso en Marruecos		Apto para su uso en Australia y Nueva Zelanda
			Nota de eliminación		Apto para su uso en Inglaterra, Gales y Escocia

Tabla 1: Símbolos utilizados

Símbolo	Palabra de advertencia	Consecuencia en la inobservancia
	Peligro	Provoca lesiones graves o la muerte.
	Advertencia	Puede provocar lesiones graves o la muerte.
	Atención	Puede provocar lesiones leves.
	Atención	Puede provocar daños en el dispositivo.
	Nota	Puede provocar daños físicos.

Símbolo	Descripción
	Advertencia contra descarga eléctrica.
	Advertencia contra daños por estrés mecánico.
	Advertencia contra el daño por electricidad.



Los dispositivos electrónicos solo pueden montarlos, instalarlos y configurarlos un electricista especialista formado y certificado de acuerdo con los estándares de instalación relevantes del país donde se use. Deben cumplirse las normas de prevención de accidentes vigentes en los países correspondientes.

Además, estas instrucciones están destinadas a los administradores del sistema y a los electricistas especializados formados.

### 3 Instrucciones de seguridad

Los dispositivos eléctricos solo los debe instalar y montar personal electricista cualificado de acuerdo con los estándares de instalación, las directrices, los reglamentos, las directivas y la normativa de seguridad y de prevención de accidentes pertinentes del país.

**Peligro de descarga eléctrica.** Desconéctese el aparato antes de trabajar con él o la carga. Para ello, ténganse en cuenta todos los interruptores automáticos que suministran tensiones peligrosas al dispositivo o a la carga.

Si no se tienen en cuenta estas instrucciones de instalación, podría dañarse el dispositivo, producirse un incendio o generarse otros peligros.

Para la puesta en servicio es necesario tener experiencia en la tecnología de la red.

Si el dispositivo se utiliza para establecer conexión a Internet deben implementarse las medidas de seguridad correspondientes para proteger la red contra un acceso no autorizado.

**Peligro por descarga eléctrica en la instalación SELV/MBTP.** No es adecuado para tensión de conmutación SELV/MBTP.

El código KNX Secure se genera de forma dinámica por la aplicación y no está impreso en el dispositivo. El código KNX Secure se puede solicitar mediante los ajustes del dispositivo con la aplicación Hager Pilot.

## 4 Alcance de suministro

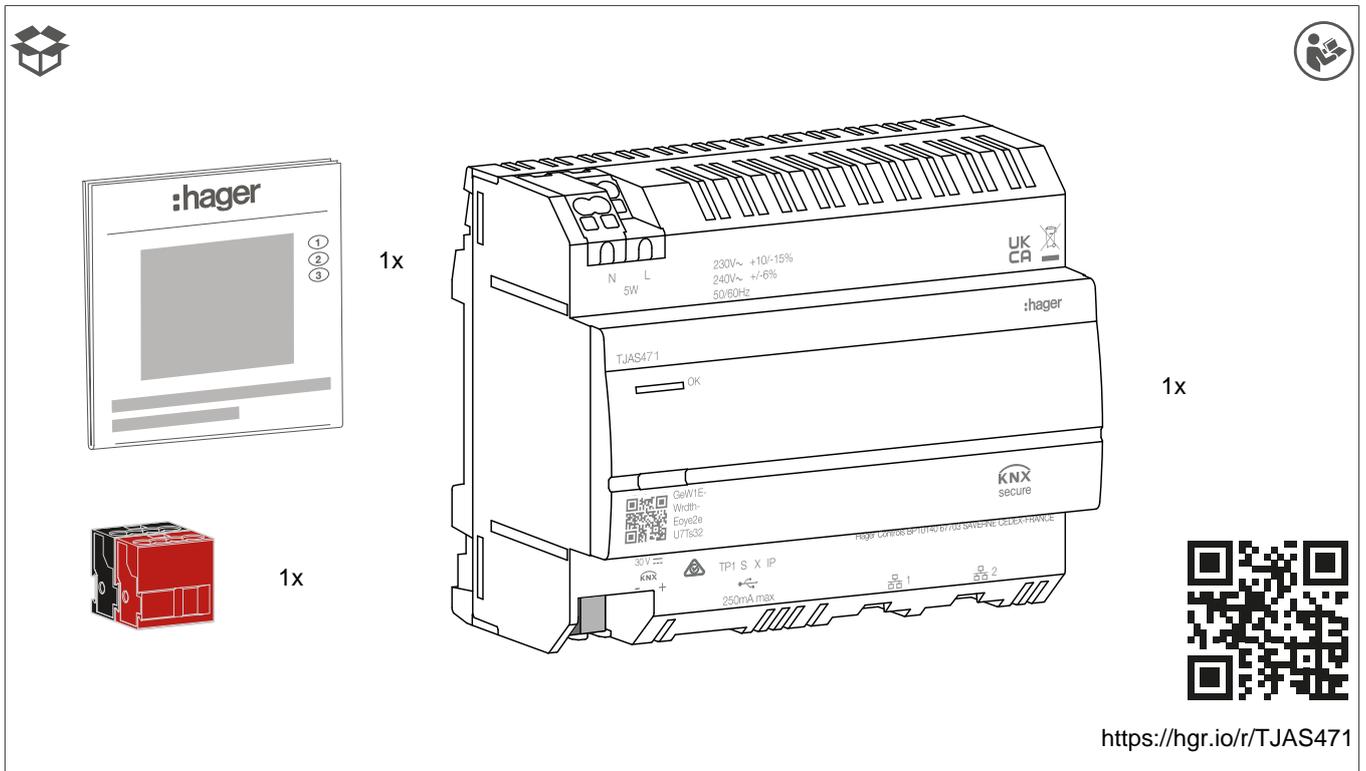


Figura 1: TJAS471 alcance de suministro

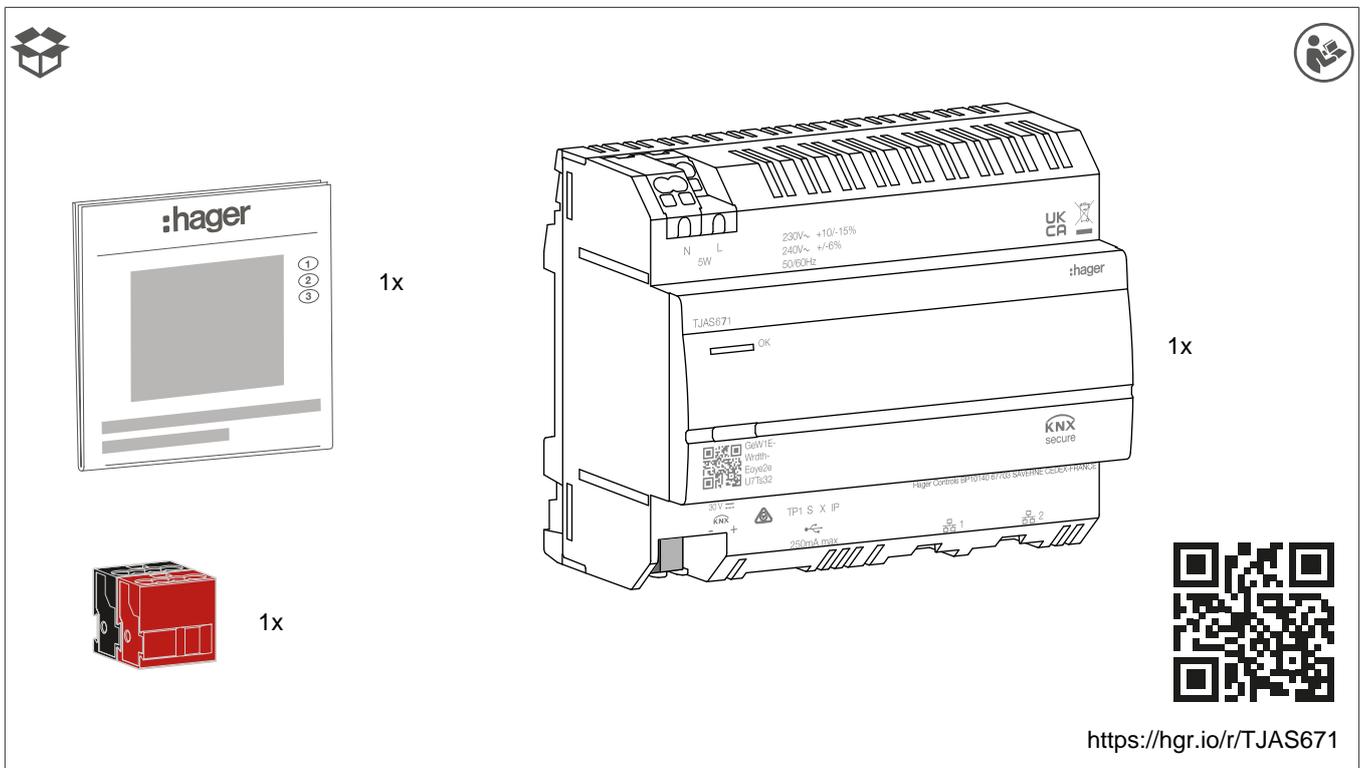


Figura 2: TJAS671 alcance de suministro

## 5 Diseño y estructura del dispositivo

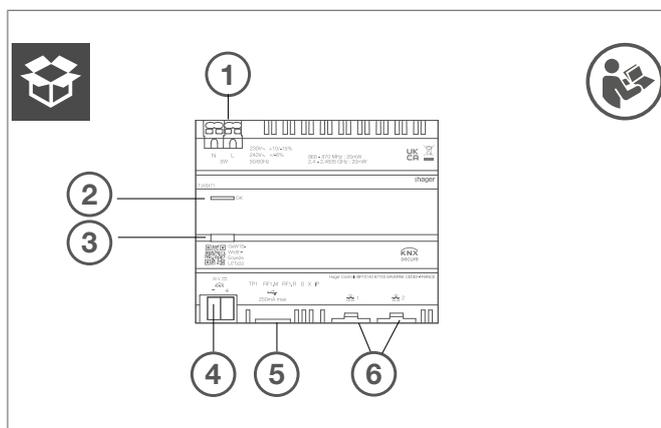


Figura 3: Diseño y estructura del dispositivo: vista superior

- ① Conexión de la alimentación (N, L)
- ② LED de estado RGB
- ③ Tecla de programación iluminada
- ④ Terminal de conexión a bus KNX
- ⑤ Slot USB 2.0
- ⑥ 2 x slot RJ45 (100Base-TX)

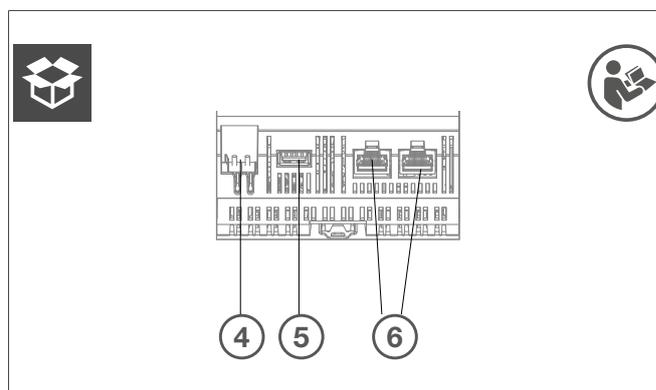


Figura 4: Diseño y estructura del dispositivo: vista inferior de KNX, USB e interfaces Ethernet

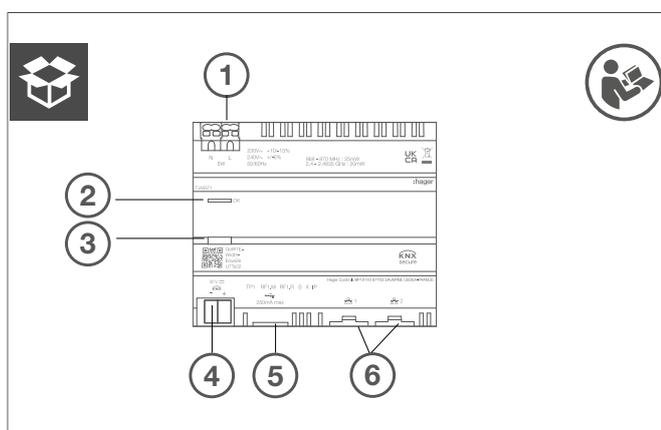


Figura 5: Diseño y estructura del dispositivo: vista superior

- ① Conexión de la alimentación (N, L)
- ② LED de estado RGB
- ③ Tecla de programación iluminada
- ④ Terminal de conexión a bus KNX
- ⑤ Slot USB 2.0
- ⑥ 2 x slot RJ45 (100Base-TX)

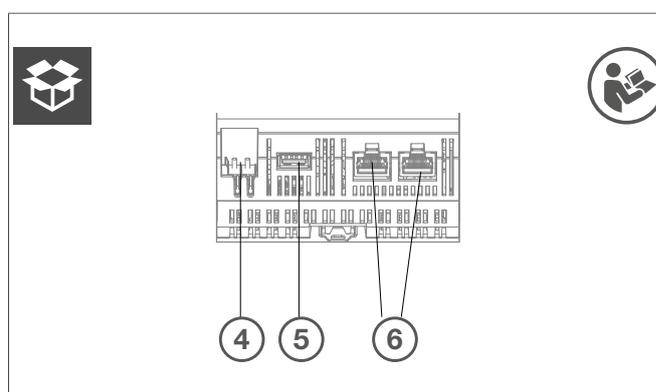


Figura 6: Diseño y estructura del dispositivo: vista inferior de KNX, USB e interfaces Ethernet

## 6 Función

### 6.1 Descripción funcional

El dispositivo forma la interfaz entre la IP de la red LAN (Local Area Network) y el bus de instalación KNX. Con la conexión LAN y la aplicación domovea, los usuarios acceden a los dispositivos KNX/IoT conectados mediante smartphone, tablet o PC/portátil. Se recomienda utilizar un router con conexión a Internet (mantenimiento remoto, acceso remoto y actualizaciones online). El dispositivo opera como un servidor y se utiliza como una central para el control, el envío de mensajes y la supervisión. La configuración y la operación se realiza con la aplicación Hager Pilot. El dispositivo tiene integrada easy-Tool y permite la configuración completa de una instalación KNX con dispositivos de fácil compatibilidad.

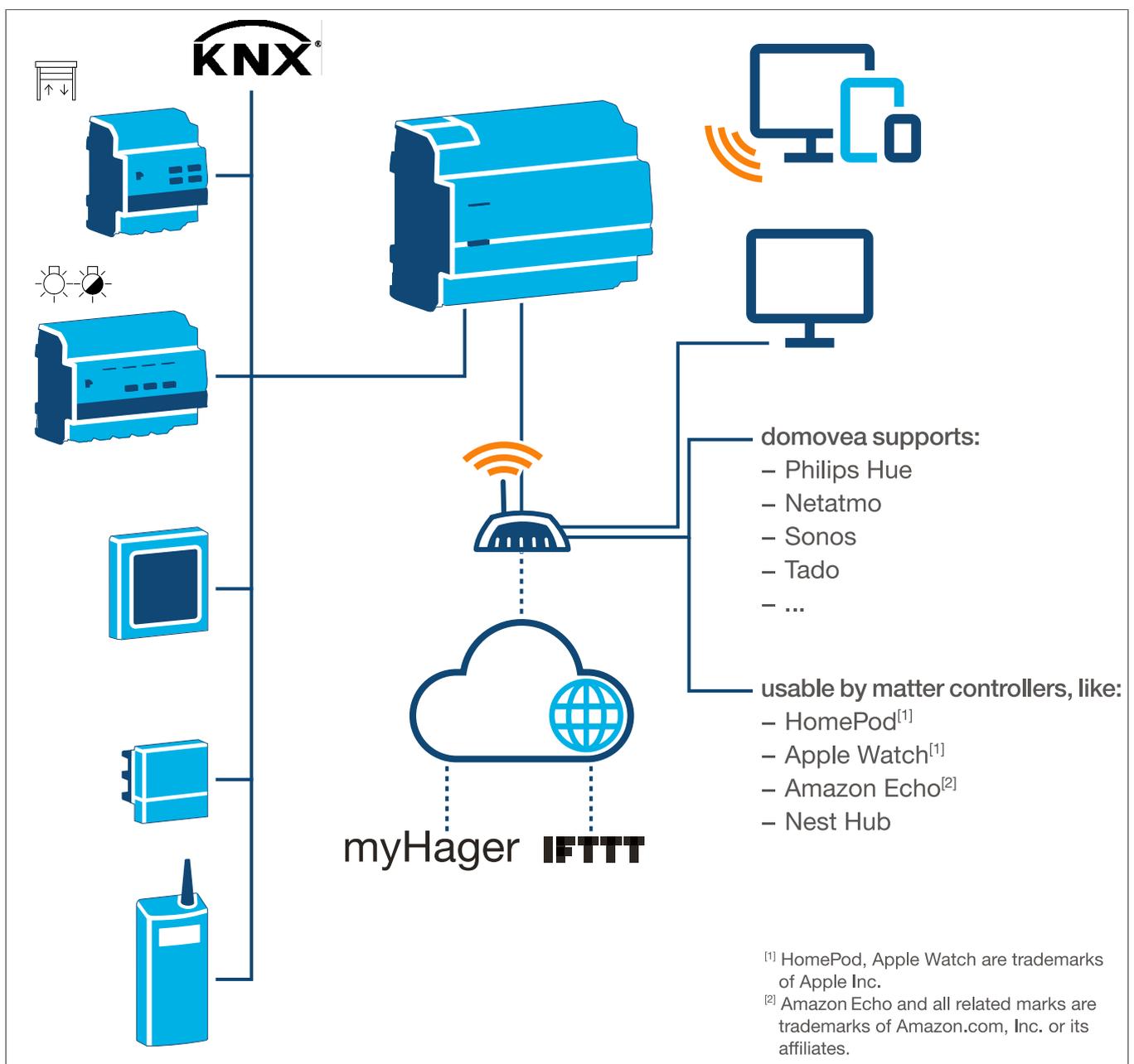


Figura 7: Vista general del sistema

## 6.2 Uso previsto

- Interfaces entre el sistema de bus KNX y el entorno IP
- Pantalla y activador de funciones KNX e IoT mediante aplicación
- Visualización de la instalación KNX mediante la aplicación domovea
- Configuración de dispositivos KNX de fácil compatibilidad mediante Hager Pilot e easyTool integrada
- Configuración de la visualización mediante Hager Pilot y el configurador domovea integrado
- Utilización como interfaz KNXnet/IP secure para la configuración mediante ETS
- Montaje en carril DIN según la norma IEC 60715

## 6.3 Características del producto

- KNX easyTool integrada
- Entrada USB 2.0
- 2 x conectores RJ45
- Switch Ethernet integrado (dos conexiones RJ45) para una conexión fácil de varios dispositivos IP, p. ej., en la caja de distribución
- Visualización del sistema KNX
- Servidor de visualización de dispositivos finales (iOS y Android)
- Hasta 500 dispositivos KNX e IoT
- Compatible con hasta 5 cámaras IP de supervisión
- Compatible con servicios de Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo, tado (V2, V3 o V3+), IFTTT
- Máx. 50 domogramas (secuencias simples mediante aplicación domovea)
- Gestión de derechos de usuario
- Personalizado para cada usuario
- Acceso remoto para instaladores y usuarios
- Interfaz de túnel KNXnet/IP: acceso local
- Puente Matter para exportar hasta 128 dispositivos KNX (solo son compatibles determinados tipos de dispositivos y funciones) a otros controladores Matter (p. ej., Apple HomePod).
- Recomendaciones: Utilice la integración de puente Matter para controlar fácilmente los dispositivos en distintas plataformas. Utilice Alexa Skills o Google Actions para acceder a funciones especiales que todavía no están disponibles a través del puente Matter.

Características de producto domovea plus adicionales (TJAS471)

- Se pueden integrar hasta 50 cámaras IP
- Se pueden ajustar hasta 100 secuencias (mediante Hager Pilot)
- Interfaz de túnel IP/KNXnet: acceso local y acceso remoto
- Hasta 10 termostatos virtuales



### Información

Si desea más información, acceda a la página web del producto en Manual/manual de instalación – <https://hgr.io/r/TJAS471> .

## 7 Funcionamiento

### 7.1 LED de estado RGB

#### Pantalla de LED de estado RGB

domovea tiene una pantalla de LED de estado RGB (Fig. 3/2) para señalar errores que se han producido o visualizar operaciones en marcha en domovea (ver Tab. 2).

Pantalla de LED de estado RGB (Fig. 3/2)	Causa
Off 	El módulo no tiene suministro eléctrico
Verde intermitente 	El dispositivo está arrancando
Luz verde permanente 	Dispositivo listo para operación, red OK
Luz azul permanente 	Modo offline, la conexión a la nube y al bus está desconectada
Luz blanca permanente 	Modo para conexión directa a PC, servidor DHCP activado
Amarillo intermitente 	Listo para la operación, con problemas de red
Amarillo intermitente (impulsos dobles durante 15 s) 	Identificación del dispositivo cuando se utiliza el puente Matter (ver Manual/manual de instalación – <a href="https://hgr.io/r/TJAS471">https://hgr.io/r/TJAS471</a> )
Rojo intermitente 	Mal funcionamiento: Error de software/arranque

Tabla 2: Pantalla de LED de estado RGB

## Concepto de operación

Se puede utilizar la tecla de programación (Fig. 3/3)

- para iniciar/finalizar y/o comprobar el modo de programación KNX (ver Tab. 3)
- para seleccionar el modo de funcionamiento o reiniciar el dispositivo (ver Tab. 4)

Presión de la tecla (Fig. 3/3)	Causa
Presión breve de la tecla 	Conmutación de modo de direccionamiento conectado o desconectado Ningún funcionamiento si no hay tensión de bus

Tabla 3: para introducir el modo programación/comprobar la tensión de bus

Presión larga de la tecla > 2 s (Fig. 3/3)	El LED de estado parpadea rápidamente	Selección del modo de funcionamiento
Presión breve de la tecla 		Cambio a modo online
Presión breve de la tecla 		Cambio a modo offline
Presión breve de la tecla 		Cambio a modo PC
Presión breve de la tecla 		Reinicio del dispositivo
Presión larga de la tecla > 2 s	Puesta en marcha del modo de funcionamiento seleccionado en ese momento	
Si está inactivo > 30 s	Excitar la selección del modo de funcionamiento	

Tabla 4: Selección del modo de funcionamiento

## Modo online

Es el modo de funcionamiento normal del dispositivo cuando está conectado a un router externo (caja ISP). La interfaz se puede configurar como un cliente DHCP o con una dirección IP fija.

- Si se utiliza un cliente DHCP (ajuste de fábrica por defecto), el dispositivo espera una dirección IP de un servidor DHCP conectado a la red (el router). Si no hay ninguna dirección asignada después de 40 segundos, el dispositivo utiliza automáticamente la siguiente dirección alternativa: 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Con una dirección IP fija, el dispositivo adopta inmediatamente a través de la aplicación Hager Pilot los parámetros del ajuste del servidor en el menú Ajustes en la pestaña Configuración – Interfaz – Dirección IP – Selección manual:
  - Dirección IP de la interfaz
  - Máscara de subred
  - Pasarela por defecto



Con una dirección IP fija, el módulo no adopta automáticamente la dirección alternativa en el caso de conflictos de dirección IP en la red (otro equipo ya está utilizando la dirección IP fija).

### Modo PC

Se utiliza cuando un PC está conectado directamente al dispositivo. Este modo activa el servidor DHCP integrado en el módulo. Los 2 puertos son intercambiables y están configurados con los siguientes parámetros:

- Dirección IP de la interfaz: 192.168.0.253
- Máscara de subred: 255.255.255.0
- Pasarela por defecto: 192.168.0.1
- Rango de la dirección IP que puede ser asignada por el servidor DHCP del TJAS471/TJAS671: 192.168.0.10 a 192.168.0.50

### Modo offline

Este modo es un modo de respaldo para configurar la interfaz del dispositivo en modo de cliente DHCP. En este modo, la conexión a la red y la comunicación de bus KNX están desactivadas. Están habilitadas medidas de mantenimiento especiales como reseteo de la contraseña del administrador.

- Si después de 40 segundos no hay asignada ninguna dirección IP por un servidor DHCP, el dispositivo adopta de forma automática la dirección alternativa 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

## 7.2 Mantenimiento remoto

Con domova el electricista tiene acceso remoto y puede trabajar cómodamente en el proyecto sin estar in situ con el cliente. Con el acceso remoto es posible, por ejemplo:

- Comprobar el estado de la instalación
- Ajustar la configuración del software
- Cambiar el ajuste
- Descargar archivos de registro del sistema
- Añadir o eliminar usuarios

Una vez finalizado el proyecto, se deshabilita el acceso remoto del instalador. Sin embargo, los usuarios pueden rehabilitar en cualquier momento el acceso para trabajos de mantenimiento.

## 7.3 Actualización de firmware

El dispositivo ofrece distintas funciones. La tecnología, especialmente la tecnología de smartphones/tablets, está evolucionando cada vez más rápido, por eso es necesario realizar actualizaciones de firmware. La actualización se puede realizar directamente por Internet o se puede descargar el software de la página web e instalarse con una memoria USB.



### Recomendaciones:

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, recomendamos encarecidamente actualizar el firmware.

### Actualización por Internet

Para que en el dispositivo esté instalada la última versión de firmware actualice el dispositivo antes de la primera puesta en marcha. Para ello, conecte el dispositivo a Internet/red mediante uno de los dos puertos RJ45.



Encontrará más información sobre la actualización de firmware en la descripción de la aplicación.

### Actualización mediante memoria USB

Para actualizar el firmware con una memoria USB deben cumplirse las siguientes condiciones:

- La memoria USB debe estar vacía
- La memoria USB debe tener una capacidad de almacenamiento de máx. 32 GB (recomendado)
- La memoria USB debe estar formateada a FAT32



Encontrará más información sobre la actualización de firmware en la descripción de la aplicación.

- ☑ En la memoria USB se guarda la última descarga de software.
- Introduzca la memoria USB en el puerto de la parte inferior del dispositivo.  
El LED de estado parpadea en verde mientras se está cargando la actualización de la memoria USB.
- Retire la memoria USB cuando el LED de estado esté encendido en naranja de forma continua.  
El dispositivo se reinicia automáticamente y el LED de estado parpadea en verde hasta que se haya completado el reinicio.

### Actualización mediante Hager Pilot



La actualización de firmware mediante Hager Pilot solo es posible en la versión de firmware 8.0.x.



Si desea más información sobre la actualización con Hager Pilot, consulte Manual/manual de instalación – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Abra la aplicación Hager Pilot y compruebe la versión de firmware en Ajustes:

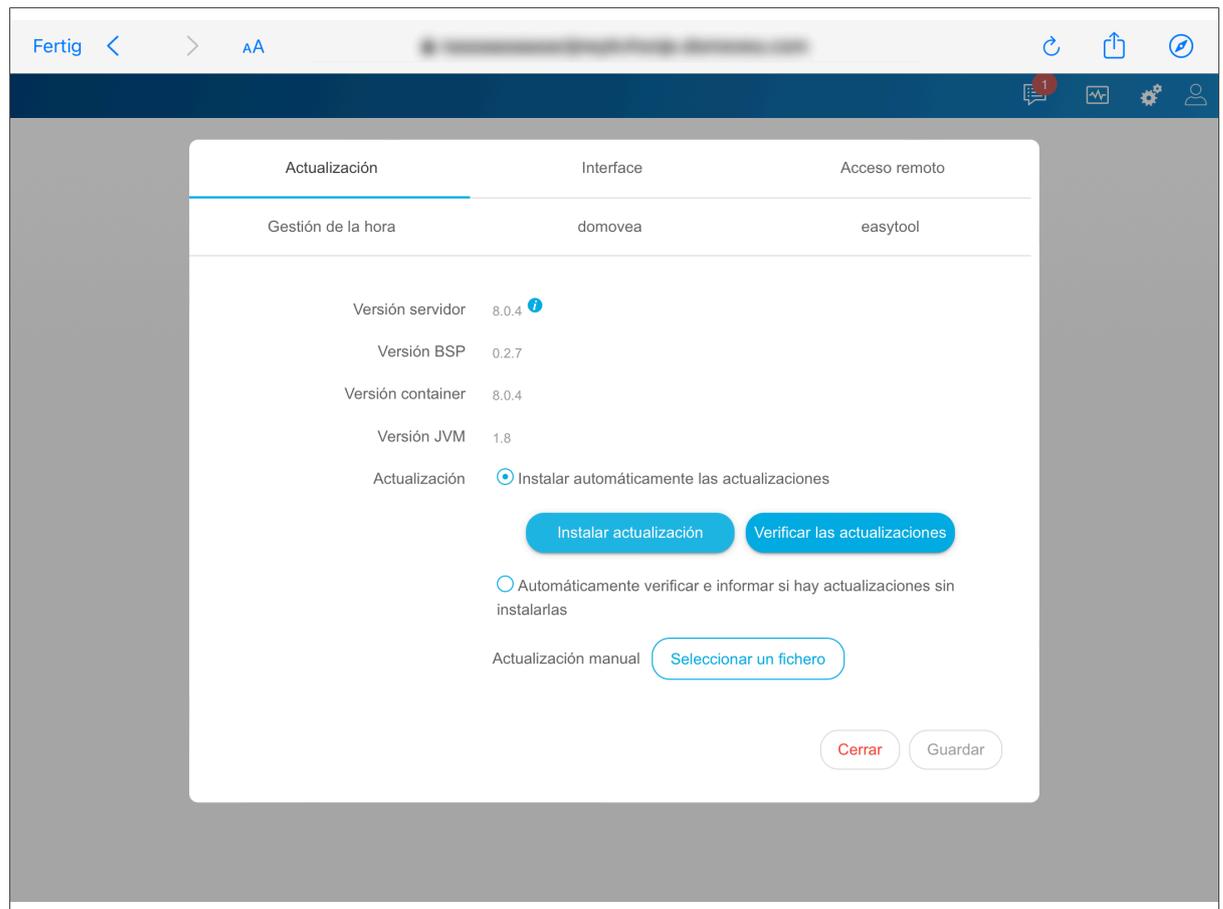


Figura 8: Versión de firmware (similar a la ilustración)

## 8 Información para electricistas cualificados

### 8.1 Instalación y conexión eléctrica



#### Peligro

¡Puede producirse una descarga eléctrica al tocar piezas en tensión!

¡La descarga eléctrica puede provocar la muerte!

- ¡Desconectar todos los cables de conexión antes de manipular el dispositivo y cubrir las piezas en tensión de la zona!

#### 8.1.1 Instalación del dispositivo

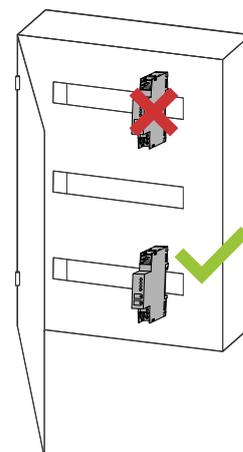
- Instalar el dispositivo en un raíl DIN TH 35 7,5–15 según la norma IEC 60715:2017 / EN 60715:2017.



#### ¡Nota!

Observar el rango de temperaturas. Aportar suficiente refrigeración.

Se recomienda montar el dispositivo en el raíl DIN inferior del panel de distribución para garantizar espacio suficiente para el cableado y la conexión del cable de red RJ45.



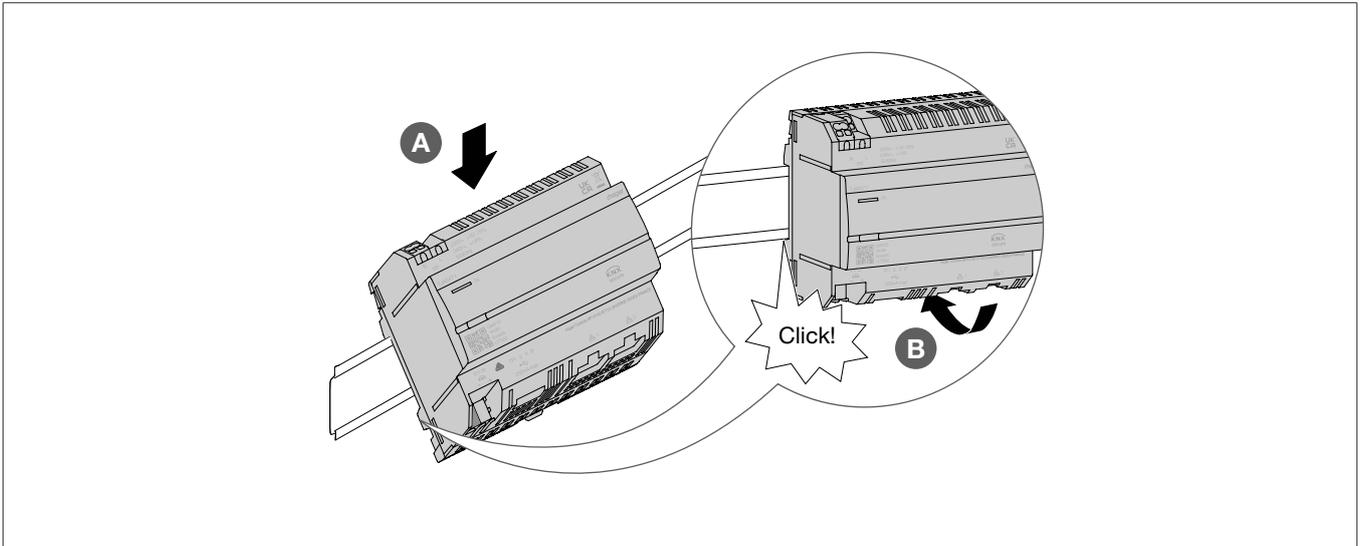


Figura 9: Montaje del dispositivo en el raíl DIN

### 8.1.2 Conexión del dispositivo



**Peligro**

Puede producirse una descarga eléctrica al tocar piezas bajo tensión  
La descarga eléctrica puede provocar la muerte!

- Aíslese todos los cables de conexión antes de manipular el dispositivo y cubra las piezas con tensión de la zona!

☑ El dispositivo está instalado en el raíl DIN de acuerdo con ISO 60715.

- Conectar los cables de conexión para la alimentación de tensión.

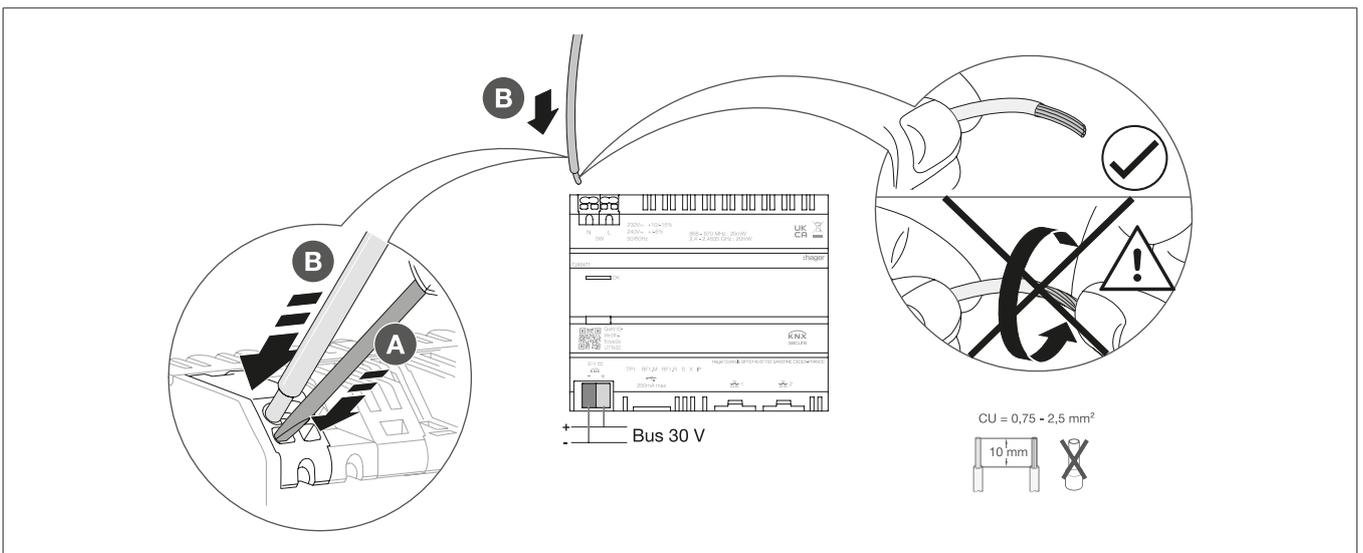


Figura 10: Conexión del dispositivo

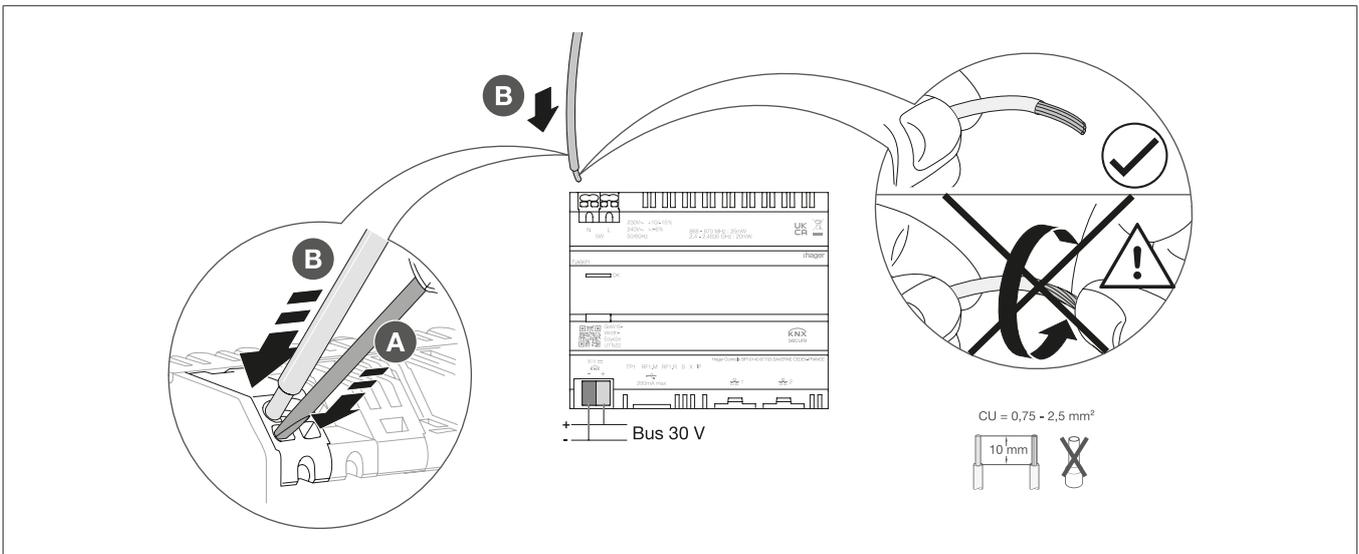


Figura 11: Conexión del dispositivo

### 8.1.3 Conexión del cable de red

- ☑ El dispositivo está instalado y el cable de conexión para el suministro eléctrico está conectado.
- Conectar el cable de red al puerto 1 o al puerto 2 del dispositivo.

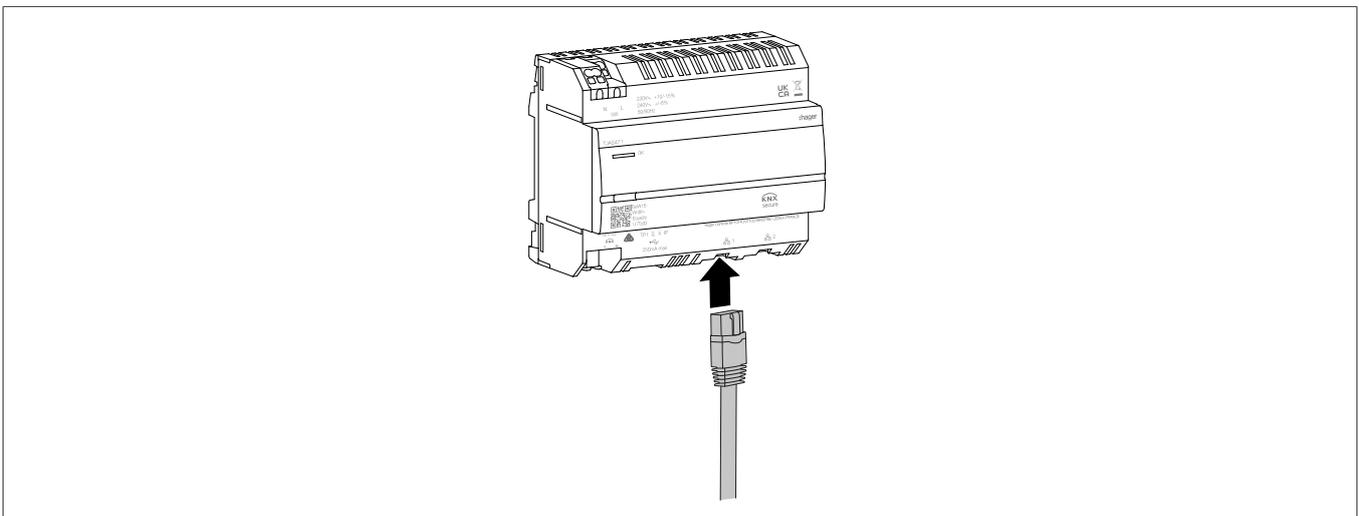


Figura 12: Conexión del cable de red



Se puede conectar otro cable de red al otro puerto para conectar un segundo dispositivo LAN. En ese caso, el dispositivo domovea funciona como un conmutador. El switch proporciona un ancho de banda de 100 Mbit/s.

### 8.1.4 Conexión del cable bus

- ☑ El dispositivo está instalado, los cables de conexión para el suministro eléctrico y el cable de red están conectados.
- Conexión del cable de conexión KNX al terminal de conexión de bus.

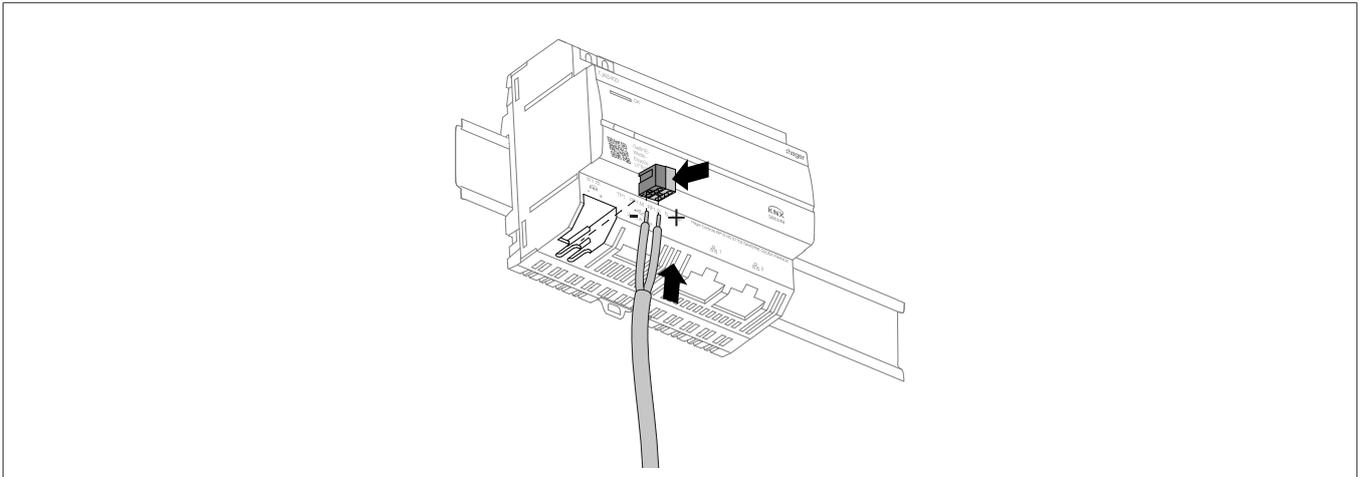


Figura 13: Conexión del cable bus

## 8.2 Puesta en servicio



Las ilustraciones y descripciones en este capítulo son solo para fines de aclaración y pueden diferir del estado real del software debido a las mejoras regulares que se están haciendo.

### Instalación de aplicación



#### Atención

Si no se aseguran las cuentas de acceso mediante medidas de seguridad adecuadas se pone en peligro la seguridad de los datos.

- 1 Todas las cuentas de acceso deben estar protegidas con contraseñas seguras.
- 2 Las contraseñas deben guardarse en un lugar seguro y protegerse contra un acceso no autorizado.

De lo contrario, pueden producirse pérdida de datos o robo o incluso en el peor de los casos el sistema puede estar controlado por una tercera persona.

Se recomienda instalar de antemano la **aplicación Hager Pilot** (instalador) y la **aplicación domovea** (cliente) en el correspondiente dispositivo final (tablet/PC/portátil/smartphone).



La aplicación Hager Pilot y la aplicación domovea se pueden descargar de forma gratuita. El software Windows y macOS se pueden descargar de forma gratuita.

### Preparar el sistema para el funcionamiento

- Hay establecida conexión de red al LAN/WAN.
- Está instalada la aplicación Hager Pilot.

- 1 Conectar la tensión de bus.



El dispositivo no necesita una aplicación ETS para la puesta en servicio. No es necesario programar el acoplador de bus.

- 2 Conectar el suministro eléctrico.

Comienza la fase de arranque.

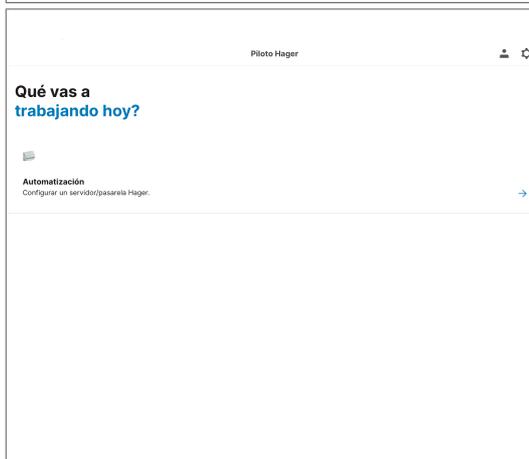
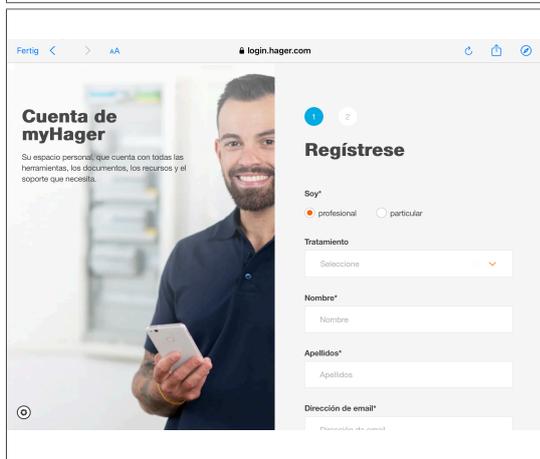
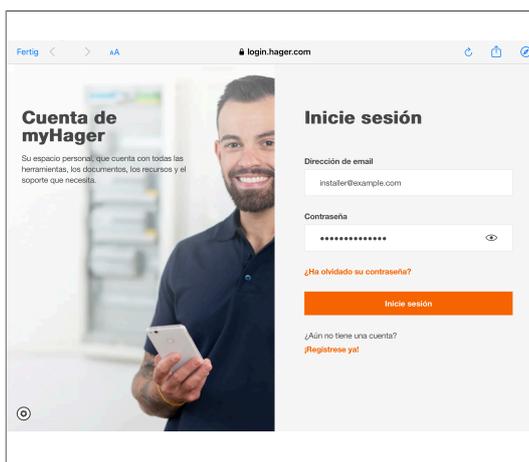
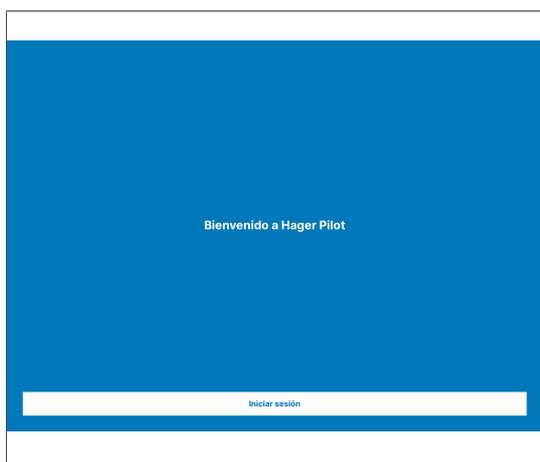
El LED de estado parpadea en verde mientras dura la fase de arranque y se enciende en verde de forma continua cuando finaliza la fase de arranque.

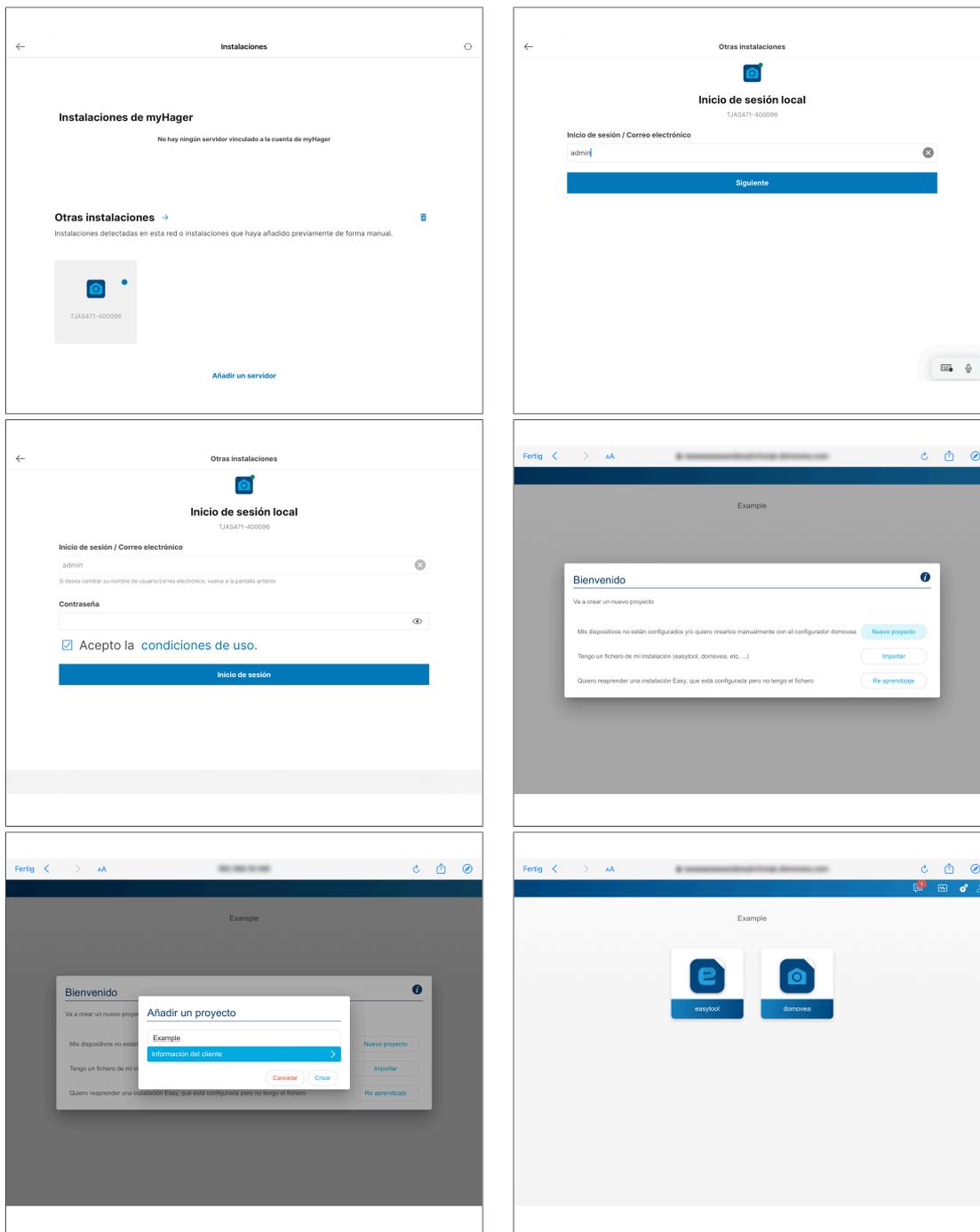
- 3 Abrir la aplicación Hager Pilot y buscar el dispositivo.
- 4 Seleccionar el dispositivo encontrado (ejemplo: TJAS471-FE3A1B).
- 5 Introducir los datos de acceso de fábrica, nombre de usuario y contraseña:

Nombre del usuario: **admin**

Contraseña: **1234**

- 6 La contraseña debe sustituirse por una contraseña segura.
- 7 Registre los datos de acceso, el nombre de usuario y la contraseña y guárdelos en un lugar seguro.





**i** Si el dispositivo no se puede encontrar automáticamente en la aplicación Hager Pilot, se puede introducir o escanear el UID o el código QR en la esquina inferior izquierda del dispositivo.

**8** Configurar el dispositivo en la aplicación Hager Pilot.

**i** Encontrará información más detallada sobre la configuración de domovea/easyTool en nuestra página de inicio en [hager.com](http://hager.com). Simplemente escanee el código QR del embalaje o las instrucciones de uso.

### Traspaso del proyecto por el instalador

Para completar el proceso del proyecto, el proyecto debe ser traspasado al cliente.



El traspaso al cliente es obligatorio.

El procedimiento de traspaso permite una transferencia óptima de los derechos de acceso no restringido para el proyecto desde el electricista al cliente sin intercambiar datos de acceso ni contraseñas. Esto evita cualquier riesgo/brecha de seguridad. Para el traspaso solo es necesaria la dirección de correo electrónico del cliente. Debe ser la misma dirección de correo electrónico que el cliente ha utilizado para configurar la aplicación domovea.

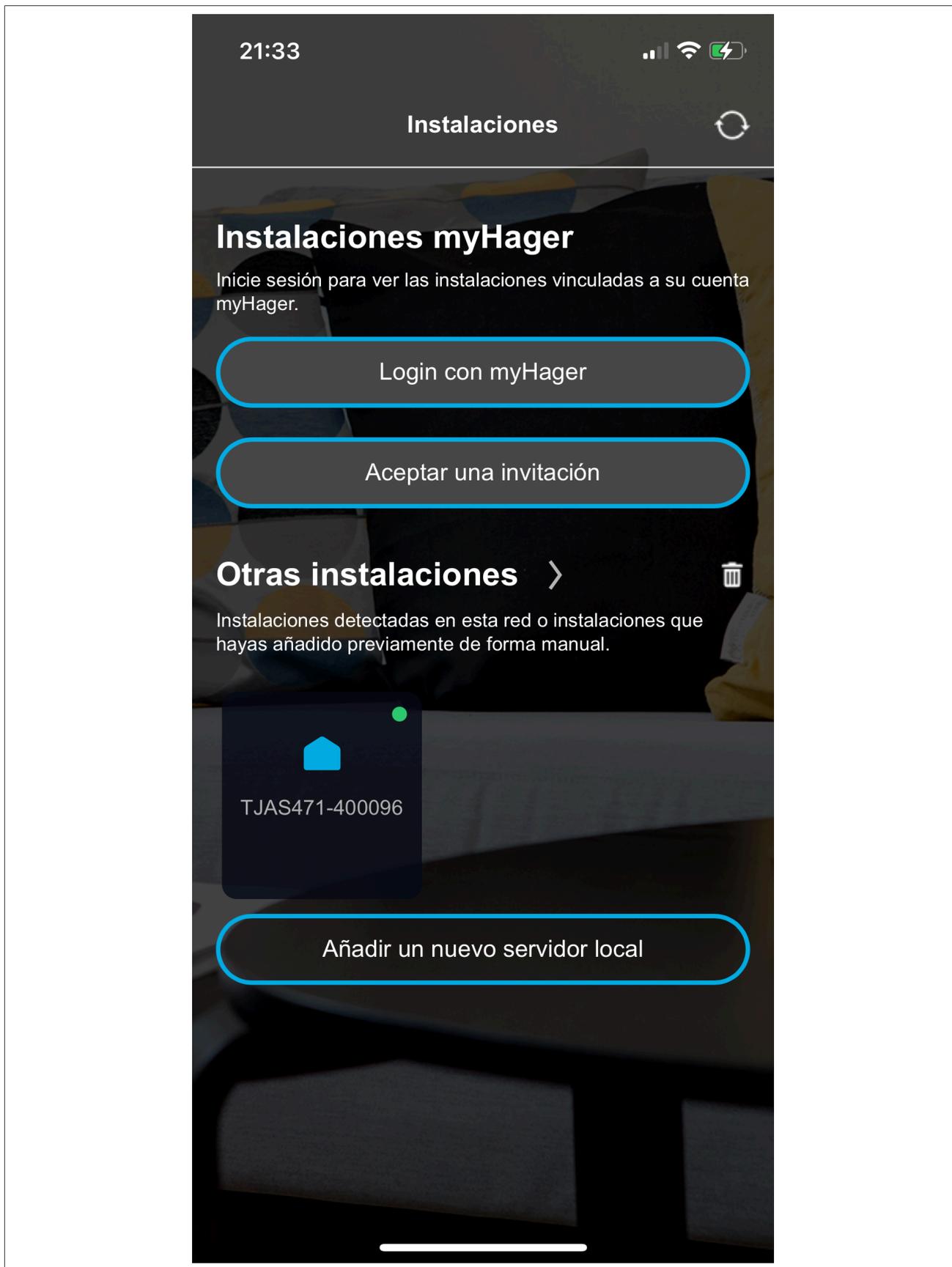
### Traspaso al cliente

- Seleccionar **Usuario** en el menú  para iniciar el proceso de traspaso.
- Seguir las instrucciones de la pantalla.

El cliente recibirá un correo electrónico con un código de invitación. En cuanto el cliente finalice el traspaso, se bloqueará el acceso del instalador. En caso necesario, el cliente puede desbloquear el acceso del instalador en la aplicación domovea.

### Aceptación del proceso por parte del cliente

- Se ha realizado la puesta en servicio y el traspaso por parte del instalador.
- La aplicación domovea está instalada en el dispositivo final del cliente.
- El cliente ha recibido el código de invitación por correo electrónico.
- Iniciar la aplicación domovea y hacer clic en Aceptar invitación.
- Seguir las instrucciones de la pantalla e iniciar sesión en la cuenta myHager.
- Tras iniciar sesión correctamente, copiar el código de activación del correo electrónico en la aplicación domovea (Activar cuenta) y activarla.



La activación está completa y se puede utilizar la aplicación domovea.

## 8.3 Desmontaje

### 8.3.1 Desconectar los cables de conexión

☑ Todos los cables con tensión del dispositivo están apagados.

- 1 Desconectar los cables de conexión en el dispositivo.

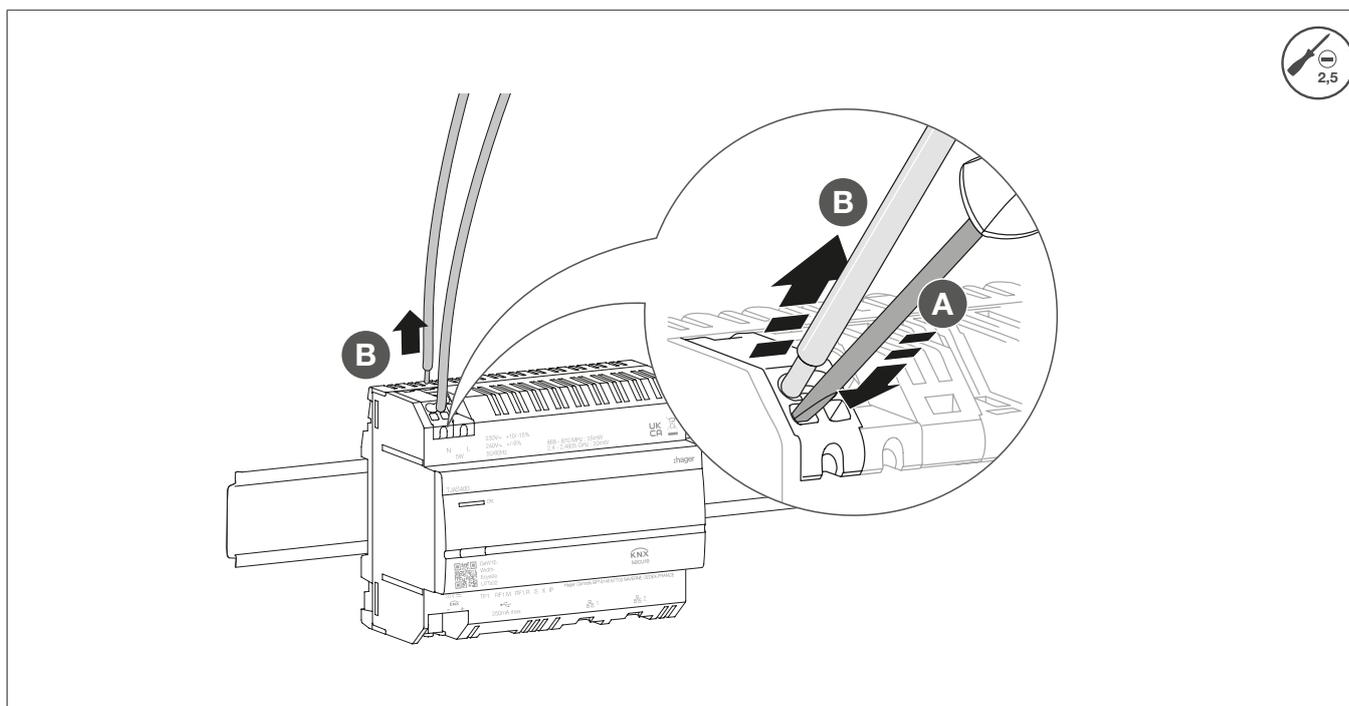


Figura 14: Desconectar los cables de conexión

### 8.3.2 Desconectar el terminal de conexión bus

☑ La tensión bus está apagada.

- 1 Retirar el terminal de conexión bus del dispositivo.

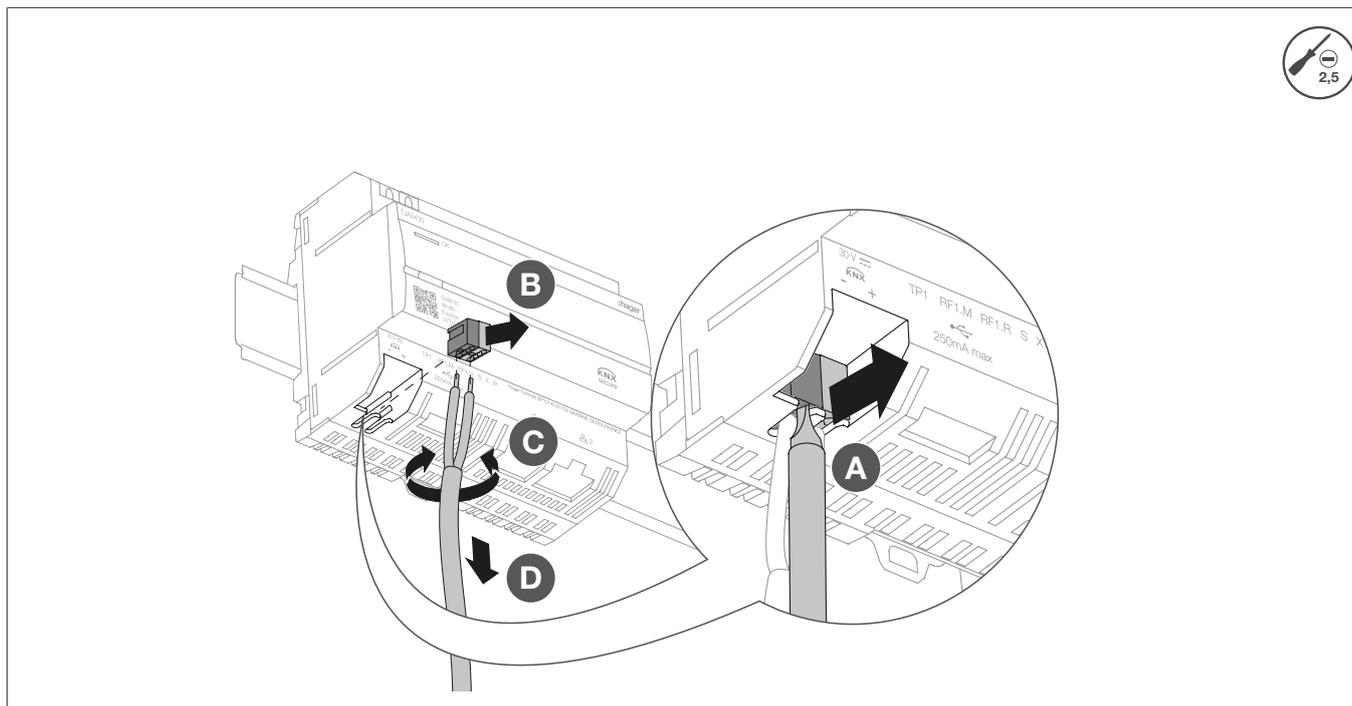


Figura 15: Retirar el terminal de conexión bus

### 8.3.3 Desconexión del cable de red

- ☑ El cable de conexión bus y los cables de carga se han desconectado.
- Desconectar todos los cables de red conectados del dispositivo.

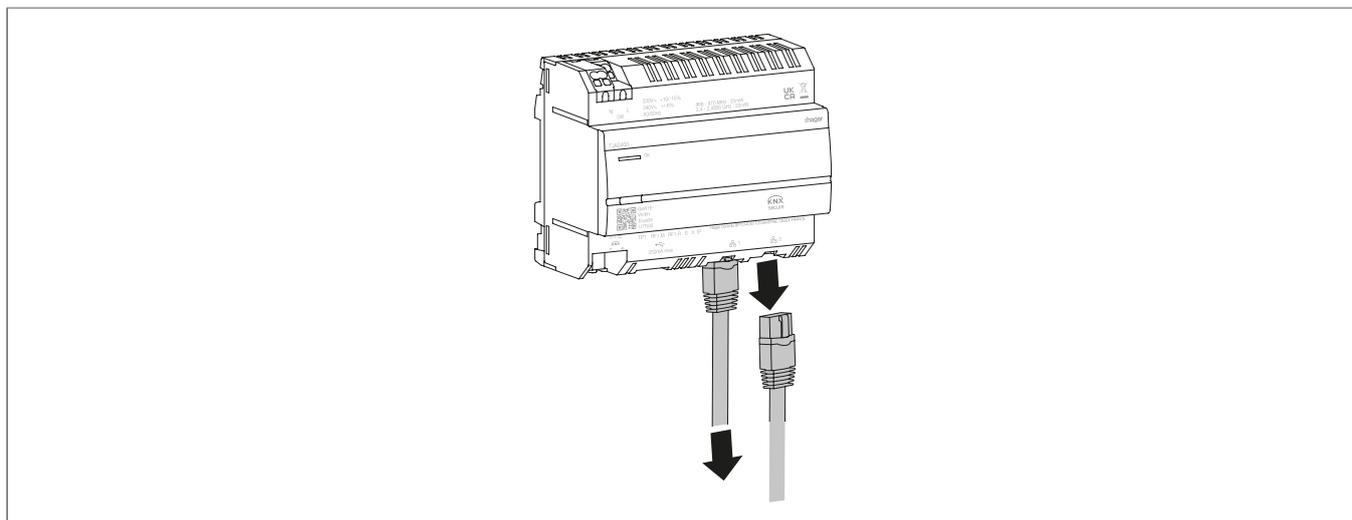


Figura 16: Desconexión del cable de red

### 8.3.4 Desmantelamiento del dispositivo

- ☑ Los cables de carga han sido desconectados.
- ☑ El cable de conexión de bus ha sido desconectado.
- ☑ Los cables de red han sido desconectados.
- Retirar el dispositivo del raíl DIN.

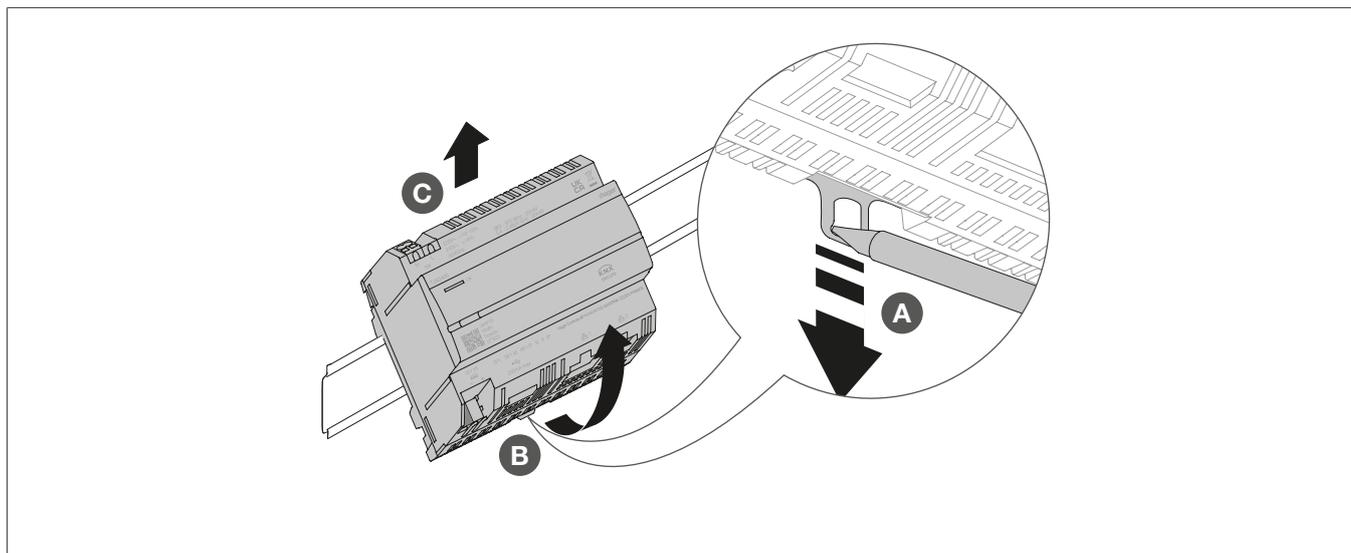


Figura 17: Fijar el dispositivo en el raíl DIN



Desechar el dispositivo de acuerdo con las directrices correspondientes del país respectivo (ver [Eliminación](#)) o, si tiene una reclamación de garantía, contactar con el punto de venta (ver [Garantía](#)).

## 9 Apéndice

### 9.1 Datos técnicos

<b>KNX</b>	
Mediano	TP1-256
Tensión de alimentación	21 ... 32 V  SELV
Consumo de corriente	3,3 mA
<b>Fuente de alimentación</b>	
Tensión de alimentación	230 V~ +10 %/-15 % 240 V~ +/- 6 %
Frecuencia	50/60 Hz
Consumo eléctrico dependiendo de carga CPU 230 V~	Tipo 2,5 ... 5 W
Sobretensión	4 kV
Clase de protección contra sobretensiones	III
KNXnet/IP	Tunelización, hasta 3 conexiones de dispositivo
Interfaz de red	Puerto 2 RJ45, 100Base-TX, conmutado
Compatibilidad con Matter	Puente Matter según el estándar Matter 1.3
<b>Puerto USB</b>	
Número de puertos USB	1
Tipo	USB 2.0
Consumo de corriente	Máx. 250 mA
<hr/>	
Conmutador de protección	2 A
<hr/>	
<b>Datos de entorno</b>	
Altura de funcionamiento	Máx. 2000 m
Grado de polución	2
Grado de protección	IP20
Resistencia a impactos	IK04
Temperatura de funcionamiento	de -5 °C a 45 °C
Temperatura de almacenaje/transporte	de -20 °C a 75 °C
Dimensiones (L x A x P)	106 x 90 x 67 mm
Dimensiones	6 módulos, 6 x 17,5 mm
<b>Sección transversal del conductor</b>	
Borne de conexión de bus	0,6/0,8 mm
Sección del conductor, rígido	0,75 ... 2,5 mm <sup>2</sup>
Sección del conductor flexible, sin manguera de aislamiento	0,75 ... 2,5 mm <sup>2</sup>

### 9.2 Salto de página

### 9.3 Resolución a problemas

#### Cuestiones generales sobre conectividad de red

**El LED de estado del dispositivo parpadea en amarillo (parpadeo largo conectado/parpadeo corto desconectado).**

**Ninguno de los puertos de Ethernet están conectados a un conmutador, concentrador ni router.**

💡 Conectar correctamente el dispositivo a la red mediante Ethernet. Comprobar también el estado del puerto de Ethernet en el conmutador/router según sea necesario.

**Hay un conflicto de dirección IP.**

💡 Si se utiliza una dirección IP estática, asegúrese de que ningún otro dispositivo de la red local está utilizando la misma dirección IP. De forma alternativa, utilice DHCP.

---

**El dispositivo está funcionando en modo PC y al mismo tiempo está conectado a una red local.**

**El modo PC está diseñado para una conexión directa al PC o al portátil mediante un cable de Ethernet. Cuando está conectado a la red local, es probable que el modo PC provoque problemas.**

💡 Si el dispositivo está conectado a una red local, utilice el **modo Normal** (LED de estado encendido en verde) o **modo Offline** (LED de estado encendido en blanco).

---

**No se puede acceder a la red local (aplicación domovea o Hager Pilot).**

**El servidor no está conectado a la red.**

💡 Comprobar si el LED de estado del servidor parpadea en amarillo (parpadeo largo encendido, parpadeo corto desconectado) (ver **El LED de estado del dispositivo parpadea en amarillo (parpadeo largo conectado/parpadeo corto desconectado)** ).

**El dispositivo y el dispositivo portátil (aplicación domovea o Hager Pilot) no están conectados a la misma red local.**

💡 Asegúrese de que el dispositivo y el servidor están conectados a la misma red local.

---

**No es posible el acceso remoto.**

**El acceso remoto está deshabilitado en el dispositivo.**

💡 Activar el acceso remoto mediante la red local utilizando la aplicación Hager Pilot (ver manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>)

**El cliente final no ha activado el acceso remoto para el instalador.**

💡 Aquí es necesaria la coordinación con el cliente final. El cliente final puede activar o desactivar el acceso de mantenimiento de remoto del instalador con la aplicación domovea según sea necesario.

**El servidor no está conectado a Internet.**

💡 Para acceder al dispositivo desde redes remotas, asegúrese de que el dispositivo tiene acceso a Internet.

💡 Puede comprobarse la conexión del dispositivo a la nube desde la red local utilizando la aplicación Hager Pilot. Ver el menú de estado de sistema (ver manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>).

💡 Si la aplicación domovea se opera en la red local, envía información al usuario en caso de que el dispositivo no tenga conexión a Internet (ver manual).

**El servidor está en modo offline.**

💡 El modo offline está diseñado para la operación de mantenimiento. Comprobar si el LED de estado del servidor está encendido en azul. En ese caso, volver a conmutar el dispositivo al modo normal.

**Fallo del servidor**

---

**El LED de estado parpadea en rojo (parpadeo largo conectado, parpadeo corto desconectado).**

**El servidor no puede arrancar por un error interno.**

💡 Llamar al instalador o al servicio al cliente.

**El reloj del sistema del servidor es incorrecto**

**Las secuencias se ejecutan en momentos no habituales o no deseables.**

---

**La hora del sistema en el servidor puede no ser válida.**

💡 Iniciar la aplicación domovea o la aplicación Hager Pilot para conectar al servidor. Las aplicaciones comprueban y sincronizan el reloj del servidor con su propio reloj. En caso de diferencia, realizar un ajuste.

💡 Asegurarse de que el servidor está conectado a Internet. El servidor puede sincronizar el reloj del sistema a través de Internet.

**Nota**

Encontrará más ayuda en FAQ – [www-FAQ-online.com](http://www-FAQ-online.com) – o en [matter.com](http://matter.com).

## 9.4 Salto de página

## 9.5 Accesorios

Software adicional

Aplicación Hager Pilot  
Aplicación domovea

## 9.6 Eliminación



**Eliminación correcta de este producto (Residuos de equipos eléctricos y electrónicos).**

**(Aplicable en la Unión Europea y otros países europeos con sistemas de recogida selectiva).**

Esta marca que aparece en el producto o en su documentación indica que no debe eliminarse con otros residuos domésticos al final de su vida útil. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, por favor separe este dispositivo de otros tipos de residuos. Recicle el dispositivo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deben ponerse en contacto con el distribuidor donde adquirieron este producto o con la administración local para obtener información sobre dónde y cómo pueden llevar este dispositivo para reciclarlo de forma segura para el medio ambiente.

Las empresas deben ponerse en contacto con su proveedor y comprobar las condiciones del contrato de compra. Este producto no debe eliminarse junto con otros residuos comerciales.

## 9.7 Garantía

Nos reservamos el derecho a realizar cambios técnicos y de formato al producto en el interés del progreso técnico.

Nuestros productos están sujetos a la garantía en el ámbito de las disposiciones legales.

Si tiene una reclamación de garantía, contactar con el punto de venta.



**Hager Controls**

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

info@hager.com

**hager.com**