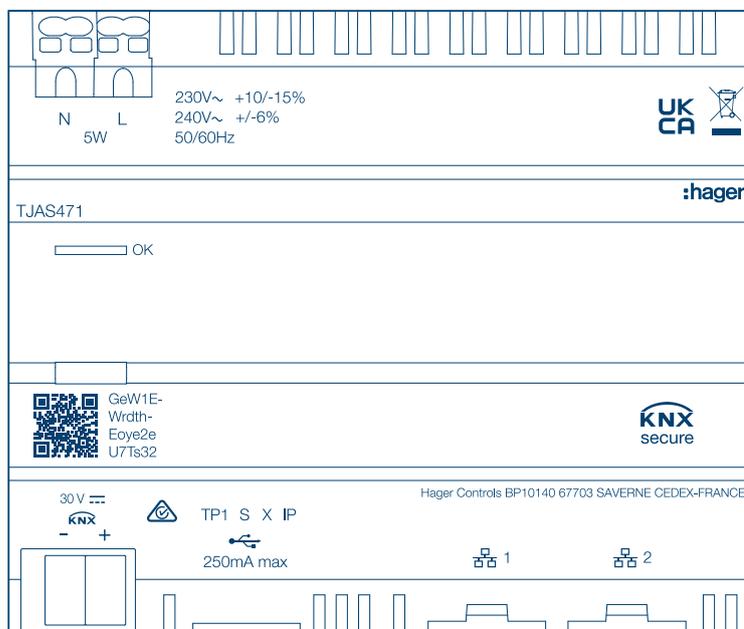


Sistema de gestão de edifícios KNX domovea



domovea basic

TJAS671

domovea plus

TJAS471



| | | |
|------------|---|-----------|
| 1 | Índice..... | 2 |
| 2 | Introdução..... | 4 |
| 3 | Instruções de segurança..... | 6 |
| 4 | Material fornecido..... | 7 |
| 5 | Desenho e esquema de ligações do aparelho..... | 8 |
| 6 | Função..... | 9 |
| 6.1 | Descrição funcional..... | 9 |
| 6.2 | Utilização correta..... | 10 |
| 6.3 | Características do produto..... | 10 |
| 7 | Operação..... | 11 |
| 7.1 | LED de estado RGB..... | 11 |
| 7.2 | Manutenção remota..... | 13 |
| 7.3 | Atualização do firmware..... | 14 |
| 8 | Informação para eletricitas qualificados..... | 16 |
| 8.1 | Instalação e ligação elétrica..... | 16 |
| 8.1.1 | Instalação do aparelho..... | 16 |
| 8.1.2 | Ligar o aparelho..... | 17 |
| 8.1.3 | Ligar o cabo de rede..... | 17 |
| 8.1.4 | Ligar o cabo de bus..... | 18 |
| 8.2 | Colocação em funcionamento..... | 18 |
| 8.3 | Desmontagem..... | 23 |
| 8.3.1 | Desligar os cabos de ligação..... | 23 |
| 8.3.2 | Desligar o terminal de ligação de bus..... | 23 |
| 8.3.3 | Desligar o cabo de rede..... | 24 |
| 8.3.4 | Desmontar o aparelho..... | 24 |

| | | |
|----------|-----------------------------|-----------|
| 9 | Anexo..... | 26 |
| 9.1 | Dados técnicos..... | 26 |
| 9.2 | Quebra de página..... | 26 |
| 9.3 | Resolução de problemas..... | 26 |
| 9.4 | Quebra de página..... | 28 |
| 9.5 | Acessórios..... | 28 |
| 9.6 | Eliminação..... | 28 |
| 9.7 | Garantia..... | 28 |

2 Introdução

Estas instruções descrevem a instalação e colocação em funcionamento seguras e corretas dos aparelhos domovea basic e domovea plus. Estas instruções são fornecidas como informação adicional ao produto.

As ilustrações e as descrições deste manual servem apenas para fins de esclarecimento e podem diferir do estado atual do software, devido à introdução regular de melhorias.

Símbolos usados

- ☑ Requisitos. Estes requisitos devem ser cumpridos antes de prosseguir para o próximo passo de montagem.
- Instrução de passo único ou em qualquer sequência
- ① Instrução em várias etapas. A sequência deve ser mantida.
- Lista
- ▶ Referência a documentos/informação adicional

| | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
|  | Material fornecido |  | Instalação por um electricista qualificado |  | Para mais informação sobre a configuração do aparelho, consulte o manual da aplicação |
|  | Certificação KNX |  | Suporta KNX Data Secure |  | Norma de ligação sem licença e de fonte aberta para domótica |
|  | Terminal de instalação com abertura de atuação |  | Compatibilidade com KNX S-mode (ETS) |  | Compatibilidade com Hager easyTool |
|  | Adequado para uso em toda a Europa e Suíça |  | Adequado para uso em Marrocos |  | Adequado para uso na Austrália e Nova Zelândia |
| | |  | Notas sobre a eliminação do produto |  | Adequado para uso em Inglaterra, País de Gales e Escócia |

Tabela 1: Símbolos usados

| Símbolo | Palavra de aviso | Consequências de incumprimento |
|---------|------------------|---|
| | Perigo | Provoca ferimentos graves ou a morte. |
| | Aviso | Pode provocar ferimentos graves ou a morte. |
| | Atenção | Pode provocar ferimentos menores. |
| | Atenção | Pode provocar danos no produto. |
| | Nota | Pode provocar danos materiais. |

| Símbolo | Descrição |
|---------|---|
| | Aviso contra choque elétrico. |
| | Aviso contra danos provocados por esforço mecânico. |
| | Aviso contra danos devido a eletricidade. |



Os aparelhos eletrônicos só podem ser montados, instalados e configurados por um especialista com formação e certificação elétrica, de acordo com as normas de instalação relevantes do país. Devem ser cumpridas as normas de prevenção de acidentes apropriadas nos países de utilização.

Adicionalmente, estas instruções destinam-se aos administradores de sistema e técnicos com formação em eletricidade.

3 Instruções de segurança

Os dispositivos elétricos têm de ser instalados e montados por um electricista qualificado, de acordo com as normas de instalação, orientações, regulamentos, diretivas e regulamentos de segurança e prevenção de acidentes relevantes do país.

Perigo devido a choque elétrico. Desligue antes de efetuar trabalhos no aparelho ou na carga. Ter em conta todos os disjuntores que fornecem tensões perigosas ao aparelho ou à carga.

O não cumprimento destas instruções de instalação pode resultar em danos no dispositivo, incêndio ou outros perigos.

O conhecimento de tecnologias de redes é necessário para a colocação em funcionamento.

Se o aparelho for utilizado para estabelecer uma ligação à Internet, devem ser aplicadas as medidas de segurança correspondentes para proteger a rede contra o acesso não autorizado.

Perigo devido a choque elétrico na instalação TRS/TRP. Não adequado para ligação a tensões TRS/TRP.

O código KNX Secure é gerado dinamicamente pela aplicação e não está impresso no aparelho. O código KNX Secure pode ser solicitado através das regulações do aparelho utilizando a aplicação Hager Pilot.

4 Material fornecido

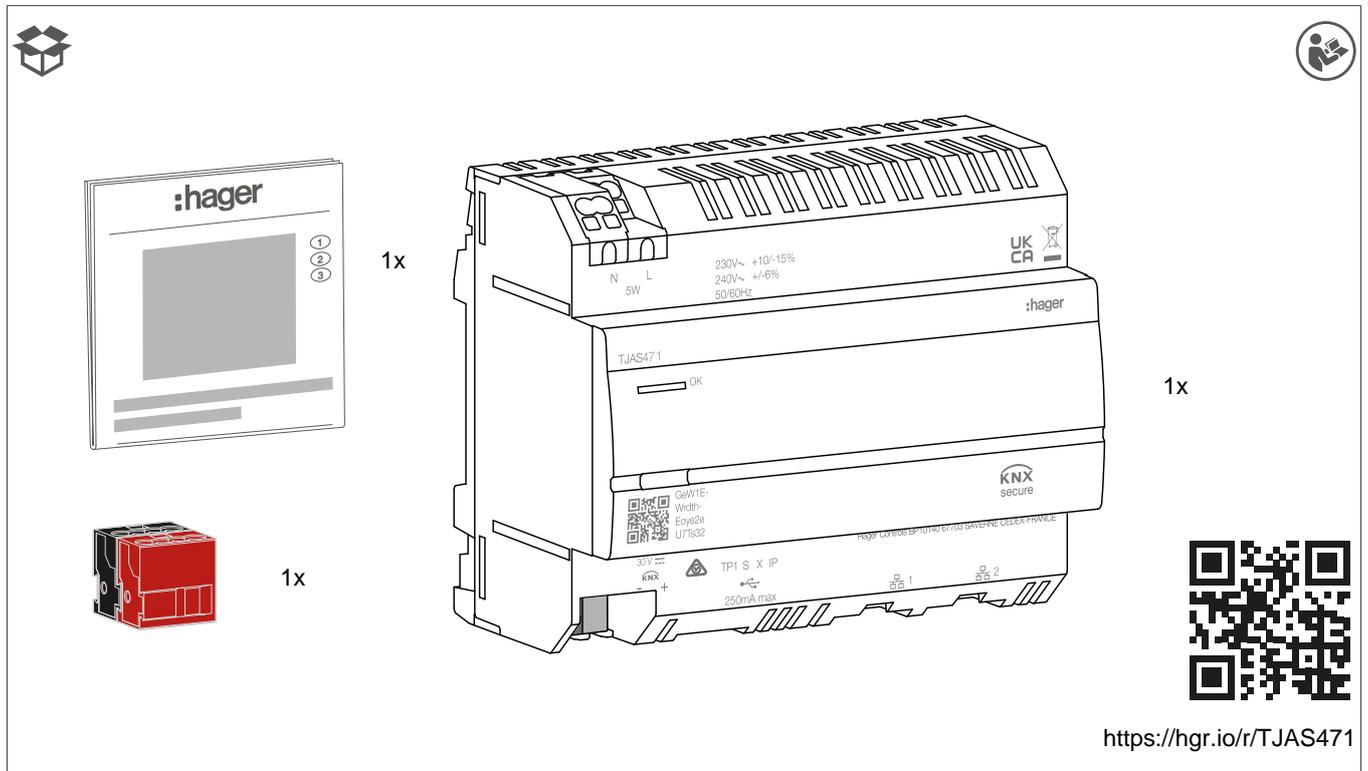


Figura 1: Material fornecido com TJAS471

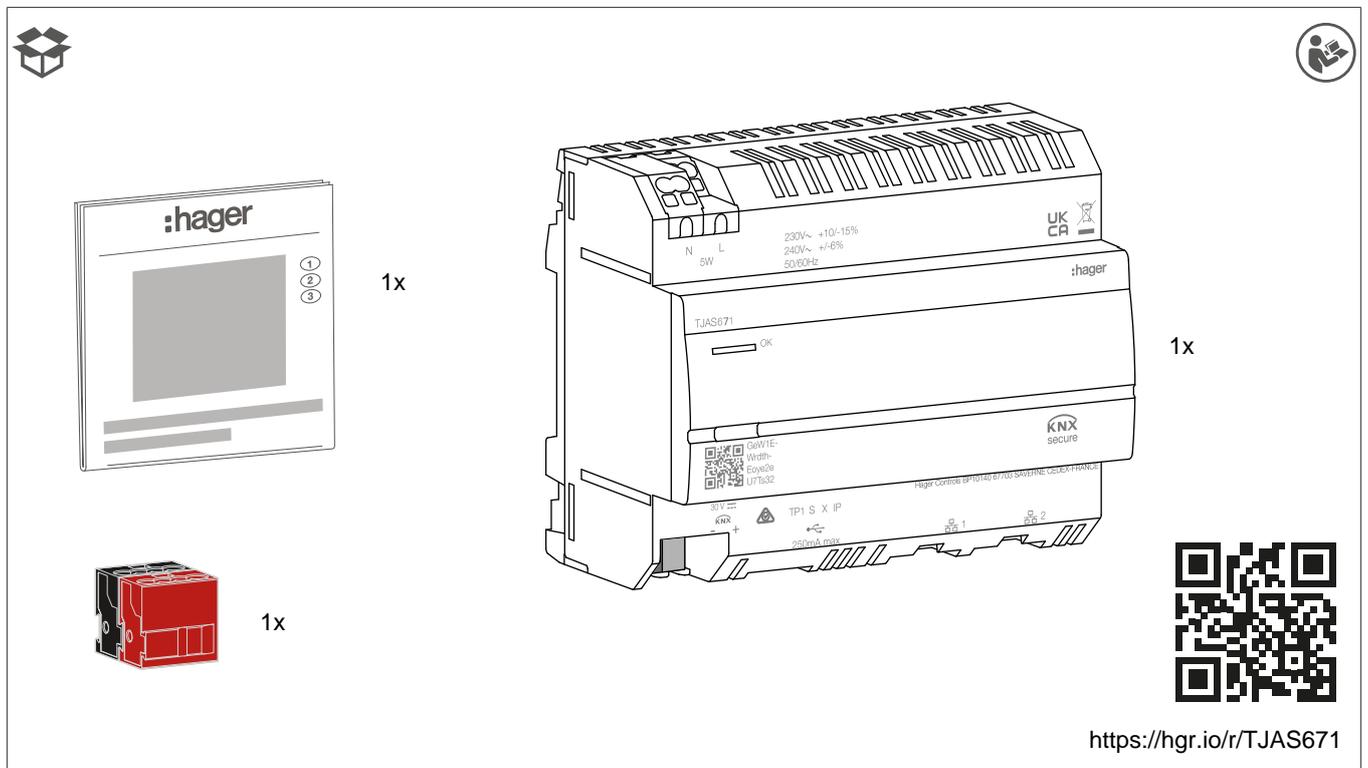


Figura 2: Material fornecido com TJAS671

5 Desenho e esquema de ligações do aparelho

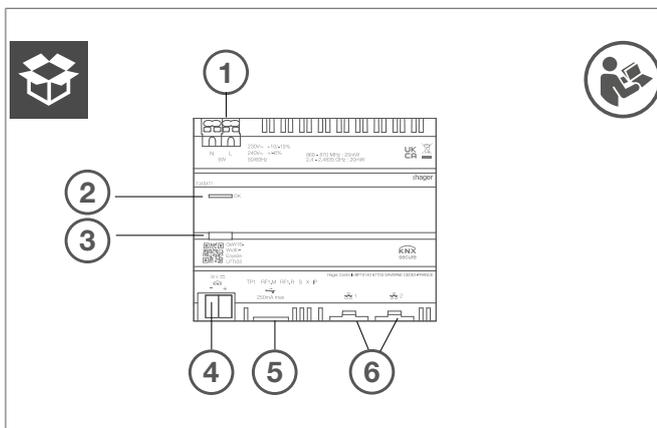


Figura 3: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista superior

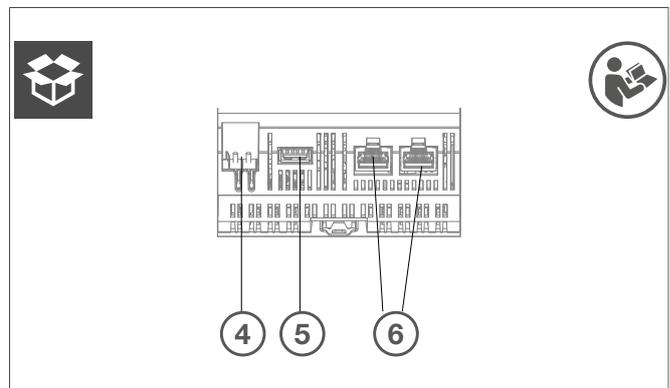


Figura 4: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista inferior das interfaces KNX, USB e Ethernet

- ① Ligação da fonte de alimentação (N, L)
- ② LED de estado RGB
- ③ Botão de programação com sinalizador
- ④ Terminal de ligação do bus KNX
- ⑤ Porta USB 2.0
- ⑥ 2 x porta RJ45 (100Base-TX)

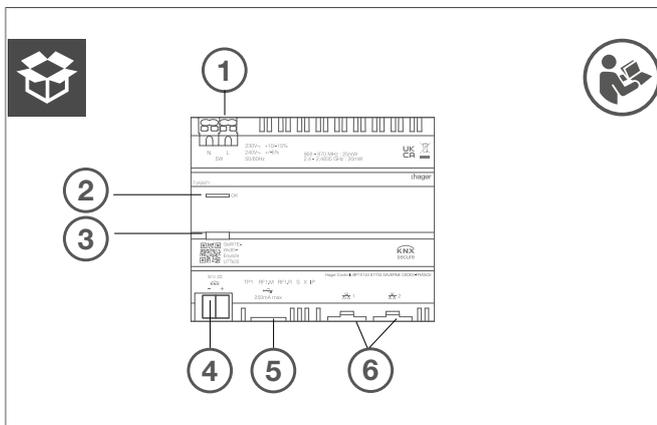


Figura 5: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista superior

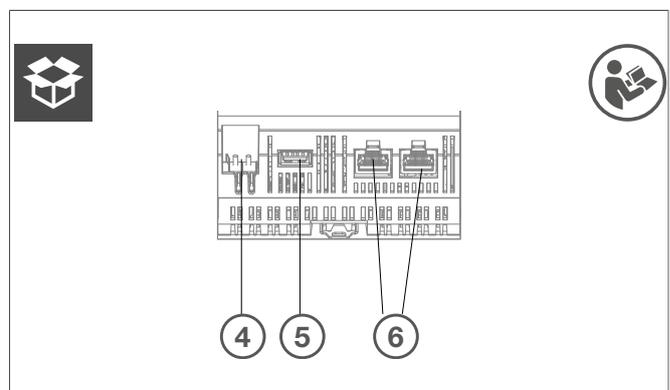


Figura 6: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista inferior das interfaces KNX, USB e Ethernet

- ① Ligação da fonte de alimentação (N, L)
- ② LED de estado RGB
- ③ Botão de programação com sinalizador
- ④ Terminal de ligação do bus KNX
- ⑤ Porta USB 2.0
- ⑥ 2 x porta RJ45 (100Base-TX)

6 Função

6.1 Descrição funcional

O aparelho forma a interface entre a rede IP LAN (Local Area Network) e o bus de instalação KNX. Utilizando a ligação LAN e a aplicação domovea, os utilizadores podem aceder aos aparelhos KNX/IoT ligados através de smartphone, tablet ou PC/computador portátil. Recomenda-se a utilização de um router com ligação à Internet (manutenção remota, acesso remoto e atualizações online). O aparelho funciona como um servidor e é utilizado como centro para controlo, mensagens e monitorização. A configuração e a operação são efetuadas através da aplicação Hager Pilot. O aparelho integra a easy-Tool e permite a configuração completa de uma instalação KNX com aparelhos compatíveis com o easy.

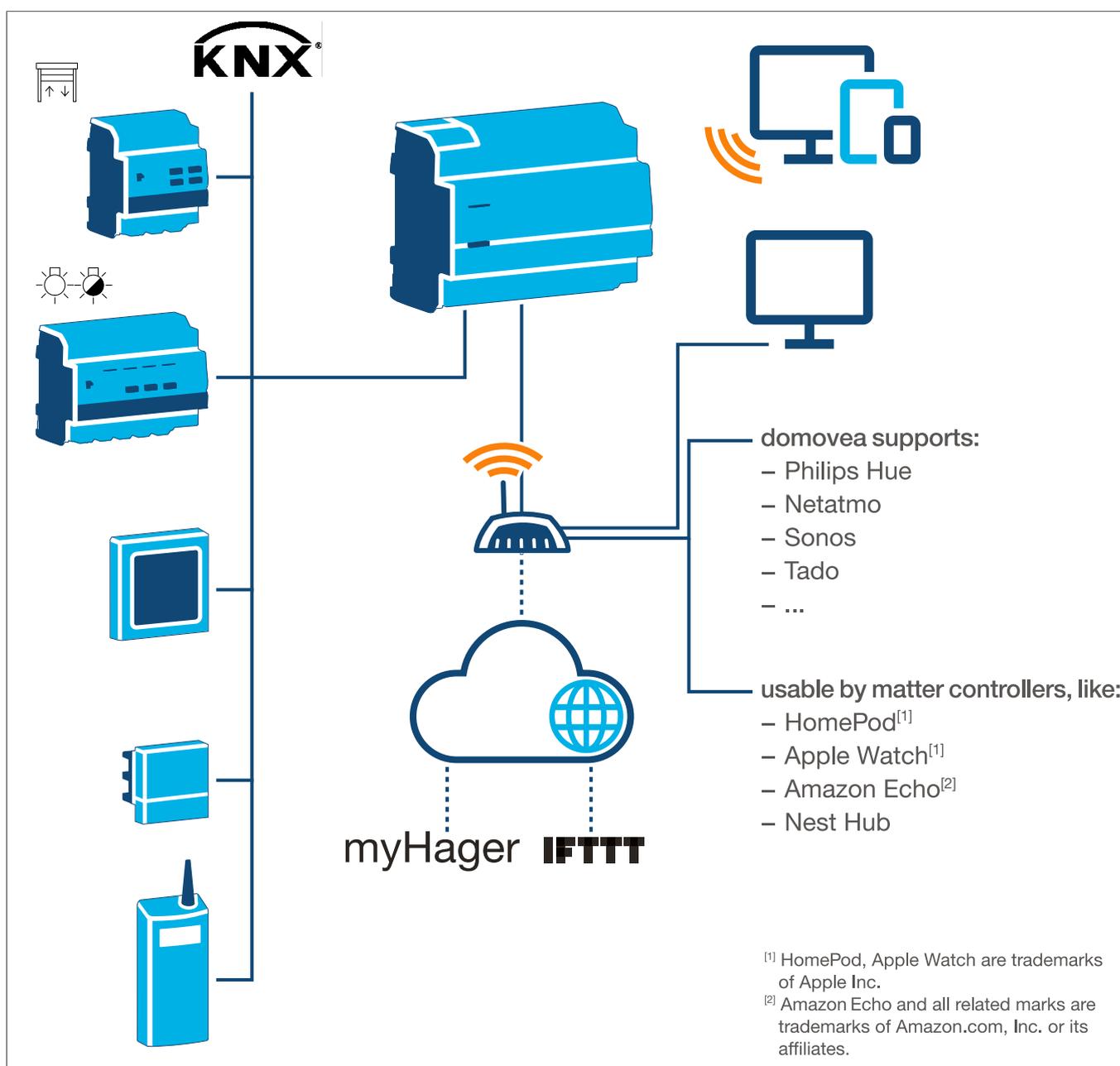


Figura 7: Descrição geral do sistema

6.2 Utilização correta

- Interfaces entre o sistema de bus KNX e o ambiente IP
- Visualização e ativação de funções KNX e IoT através da aplicação
- Visualização da instalação KNX através da aplicação domovea
- Configuração de aparelhos KNX compatíveis com Easy através do Hager Pilot e da easyTool integrada
- Configuração da visualização através do Hager Pilot e do configurador domovea integrado
- Utilização como interface segura KNXnet/IP para configuração através do ETS
- Montagem em calha DIN, conforme a IEC 60715

6.3 Características do produto

- easyTool KNX integrada
- Porta USB 2.0
- 2 x portas RJ45
- Switch Ethernet integrado (duas portas RJ45) para uma ligação fácil de vários aparelhos IP, por exemplo, na caixa de distribuição de telecomunicações
- Visualização do sistema KNX
- Servidor de visualização para dispositivos finais (iOS e Android)
- Até 500 aparelhos KNX e IoT
- Suporta até 5 câmaras IP para monitorização
- Suporta serviços Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo, tado (V2, V3 ou V3+), IFTTT
- Máx. 50 domograms (sequências simples criadas através da aplicação domovea)
- Gestão de direitos dos utilizadores
- Personalizado por utilizador
- Acesso remoto para instaladores e utilizadores
- Interface do túnel KNXnet/IP: acesso local
- Bridge Matter para exportar até 128 aparelhos KNX (só são suportados determinados tipos de aparelhos e funções) para outros controladores Matter (por exemplo, Apple HomePod).
- Recomendação: Utilize a integração da bridge Matter para controlar facilmente os seus aparelhos em várias plataformas. Utilize Alexa Skills ou Google Actions para aceder a funções especiais que ainda não estão disponíveis através da bridge Matter.

Características adicionais do produto domovea plus (TJAS471)

- Podem ser integradas até 50 câmaras IP
- Podem ser definidas até 100 sequências (através do Hager Pilot)
- Interface do túnel KNXnet/IP: acesso local e acesso remoto
- Até 10 termóstatos virtuais



Informação

Para mais informações, visite o website do produto em Manual de instruções/manual de instalação – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

7 Operação

7.1 LED de estado RGB

Visor LED de estado RGB

domovea possui um visor LED de estado RGB (Fig. 3/2) para assinalar erros que tenham ocorrido ou para mostrar operações em curso em domovea (ver Tab. 2).

| Visor LED de estado RGB (Fig. 3/2) | Causa |
|--|--|
| Desligado  | O módulo não está alimentado |
| Verde intermitente  | O aparelho está a iniciar |
| Luz verde fixa  | Aparelho pronto para a operação, rede OK |
| Luz azul fixa  | Modo offline, ligação ao bus e à cloud desligada |
| Luz branca fixa  | Modo de ligação direta ao PC, servidor DHCP ativado |
| Amarelo intermitente  | Pronto para a operação, com problemas de rede |
| Amarelo intermitente (piscar duplo durante 15 s)  | Identificação do aparelho quando se utiliza a bridge Matter (ver Manual de instruções/manual de instalação – https://hgr.io/r/TJAS471) |
| Vermelho intermitente  | Avaria: Erro de inicialização/software |

Tabela 2: Visor LED de estado RGB

Conceito de funcionamento

A tecla de programação (Fig. 3/3) pode ser utilizada

- para iniciar/terminar e/ou verificar o modo de programação KNX (ver Tab. 3)
- para seleccionar o modo de funcionamento ou reiniciar o aparelho (ver Tab. 4)

| Premir o botão (Fig. 3/3) | Causa |
|--|---|
| Pressão breve do botão  | Ativar ou desativar o modo de endereçamento Não funciona se não houver tensão do bus |

Tabela 3: para entrar no modo de programação/verificar a tensão do bus

| Pressão longa do botão > 2 s (Fig. 3/3) | O LED de estado pisca rapidamente | Selecionar o modo de funcionamento |
|---|-----------------------------------|---|
| Manter premido o botão (> 2 s) abre a seleção do modo de funcionamento. Há um total de 4 opções (3 modos de funcionamento e reinício do aparelho). Premir brevemente o botão passa para a opção seguinte. Manter premido o botão novamente executa a opção que está atualmente apresentada. | | |
| Pressão breve do botão  | | Mudança para modo online |
| Pressão breve do botão  | | Mudança para modo offline |
| Pressão breve do botão  | | Mudança para modo de PC |
| Pressão breve do botão  | | Reiniciar aparelho |
| Pressão longa do botão > 2 s | | Executar o modo de funcionamento atualmente selecionado |
| Se inativo > 30 s | | Sair da seleção do modo de funcionamento |

Tabela 4: Selecionar o modo de funcionamento

Modo online

Este é o modo de funcionamento normal do aparelho quando ligado a um router externo (router do operador). A interface pode ser configurada como um cliente DHCP ou com um endereço de IP fixo.

- Utilizando um cliente DHCP (regulação de fábrica por defeito), o aparelho aguarda por um endereço de IP de um servidor DHCP ligado à rede (o router). Se não for atribuído nenhum endereço após 40 segundos, o aparelho adota automaticamente o seguinte endereço alternativo: 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Com um endereço de IP fixo, o aparelho adota imediatamente os parâmetros do servidor definidos no menu Definições, através da aplicação Hager Pilot, no separador Configuração – Interface – Endereço de IP – Seleção manual:
 - endereço de IP da interface
 - máscara de sub-rede
 - interface por defeito



Com um endereço de IP fixo, o módulo não adota automaticamente o endereço alternativo em caso de conflitos de endereços de IP na rede (outros equipamentos já estão a utilizar o endereço de IP fixo escolhido).

Modo de PC

Para ser utilizado quando um PC está ligado diretamente ao aparelho. Este modo ativa o servidor DHCP integrado no módulo. As 2 portas são intercambiáveis e configuradas com os seguintes parâmetros:

- endereço de IP da interface: 192.168.0.253
- máscara de sub-rede: 255.255.255.0
- interface por defeito: 192.168.0.1
- Gama de endereços de IP que podem ser atribuídos pelo servidor DHCP do TJAS471/TJAS671: 192.168.0.10 a 192.168.0.50

Modo offline

Este modo é um modo de recurso para configurar a interface do aparelho no modo de cliente DHCP. Neste modo, a ligação à cloud e a comunicação do bus KNX estão desativadas. São ativadas medidas de manutenção especiais, como a reposição da palavra-passe de administrador.

- Se não for atribuído nenhum endereço de IP por um servidor DHCP após 40 segundos de espera, o aparelho adota automaticamente o endereço alternativo 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

7.2 Manutenção remota

O domovea permite o acesso remoto conveniente pelo electricista para trabalhar no projeto sem ter de estar no local com o cliente. Com o acesso remoto é possível, por exemplo:

- verificar o estado da instalação
- ajustar a configuração do software
- alterar a regulação
- descarregar registos do sistema
- adicionar ou remover utilizadores

O acesso remoto do instalador é desativado após a entrega do projeto (handover). No entanto, os utilizadores podem reativar o acesso do instalador para trabalhos de manutenção a qualquer momento.

7.3 Atualização do firmware

O aparelho disponibiliza uma variedade de funções. Como a tecnologia, especialmente a tecnologia dos smartphones/tablets, está a evoluir cada vez mais rapidamente, é necessário efetuar atualizações do firmware. A atualização pode ser efetuada diretamente através da Internet ou o software pode ser descarregado do website e instalado através de uma unidade USB.



Recomendação:

Antes de utilizar o aparelho pela primeira vez, recomendamos vivamente a atualização do firmware.

Atualização através da Internet

Para ter o firmware mais recente instalado no aparelho, efetue uma atualização do aparelho antes da primeira colocação em funcionamento. Para o efeito, ligue o aparelho à Internet/rede através de uma das duas portas RJ45.



É possível encontrar mais informações sobre a atualização do firmware na descrição da aplicação.

Atualização através de uma drive USB

Para efetuar uma atualização do firmware através de uma drive USB, devem ser cumpridas as seguintes condições:

- a drive USB deve estar vazia
- a drive USB deve ter uma capacidade de memória máxima de 32 GB (recomendado)
- a drive USB deve ser formatada em FAT32



É possível encontrar mais informações sobre a atualização do firmware na descrição da aplicação.

O download mais recente do software é guardado na drive USB.

- Insira a drive USB na porta na parte inferior do aparelho.
O LED de estado pisca a verde enquanto a atualização é carregada a partir da drive USB.
- Retire a drive USB quando o LED de estado se acender a cor de laranja fixo.
O aparelho reinicia-se automaticamente e o LED de estado pisca a verde até a reinicialização estar concluída.

Atualização através do Hager Pilot



A atualização do firmware através do Hager Pilot só é possível a partir da versão 8.0.x do firmware.



Para mais informações sobre a atualização do Hager Pilot, consulte o Manual de instruções/manual de instalação – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Abra a aplicação Hager Pilot e verifique a versão do firmware em Definições:

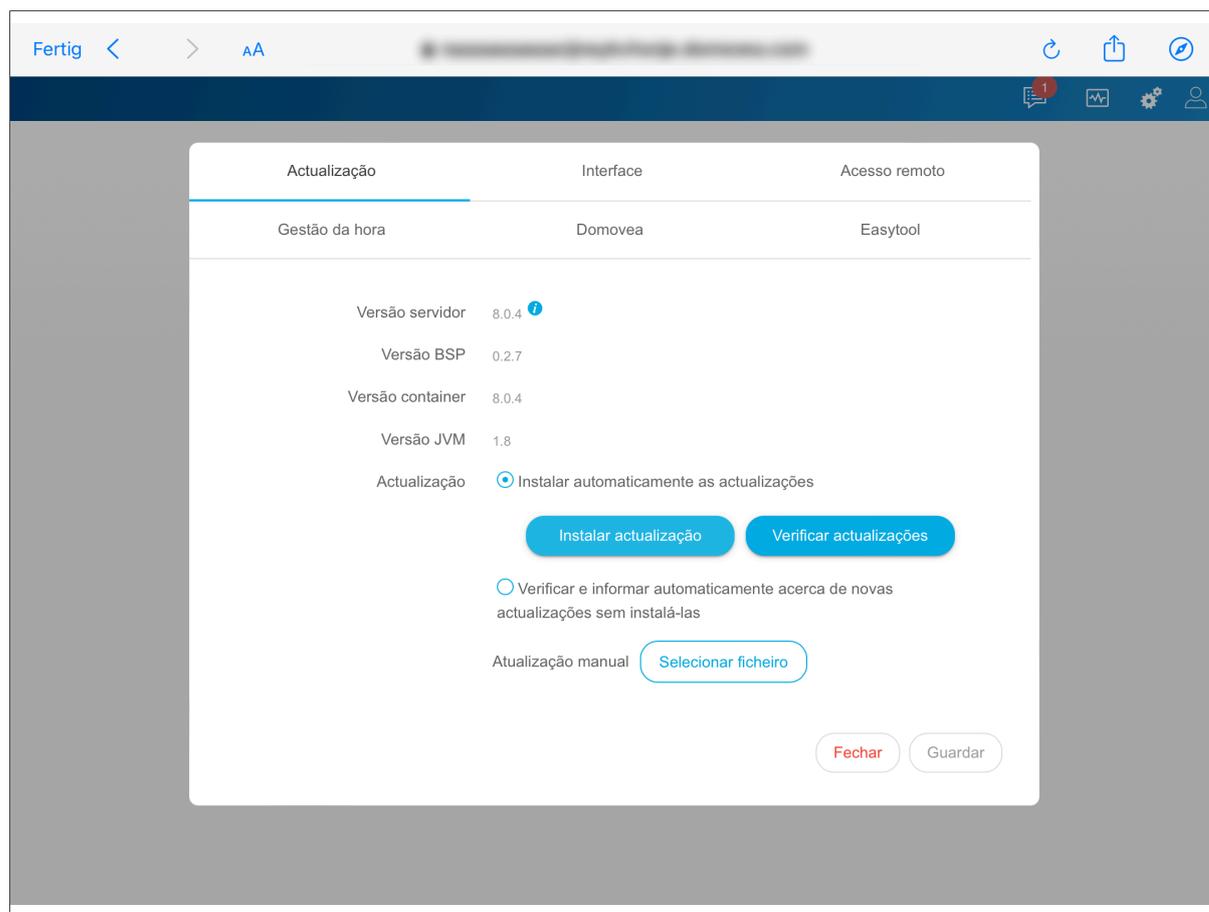


Figura 8: Versão do firmware (semelhante à ilustração)

8 Informação para eletricitistas qualificados

8.1 Instalação e ligação elétrica



Perigo

Choque elétrico em caso de contacto com partes sob tensão!

Um choque elétrico pode causar a morte!

- Desligue todos os cabos e cubra todas as peças sob tensão na área, antes de efetuar trabalhos no produto!

8.1.1 Instalação do aparelho

- Instale o aparelho numa calha DIN TH 35 7.5–15 de acordo com IEC 60715:2017 / EN 60715:2017.



Nota!

Respeite o intervalo de temperatura. Assegure arrefecimento suficiente.

Recomenda-se a montagem do aparelho na calha DIN mais baixa do quadro de distribuição para garantir espaço suficiente para a cablagem e ligação do cabo de rede RJ45.

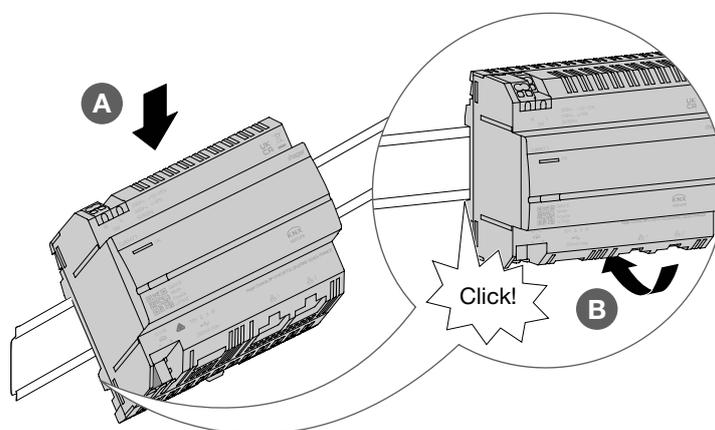
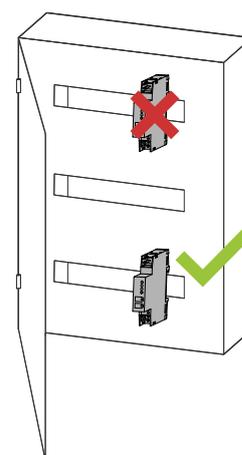


Figura 9: Montar o aparelho na calha DIN

8.1.2 Ligar o aparelho



Perigo

Choque elétrico em caso de contacto com partes sob tensão!

Um choque elétrico pode causar a morte!

- Isole todos os cabos de ligação e cubra todas as peças sob tensão na área, antes de efetuar trabalhos no aparelho!

☑ O aparelho está instalado na calha DIN de acordo com ISO 60715.

- Ligue os cabos de ligação para a fonte de alimentação.

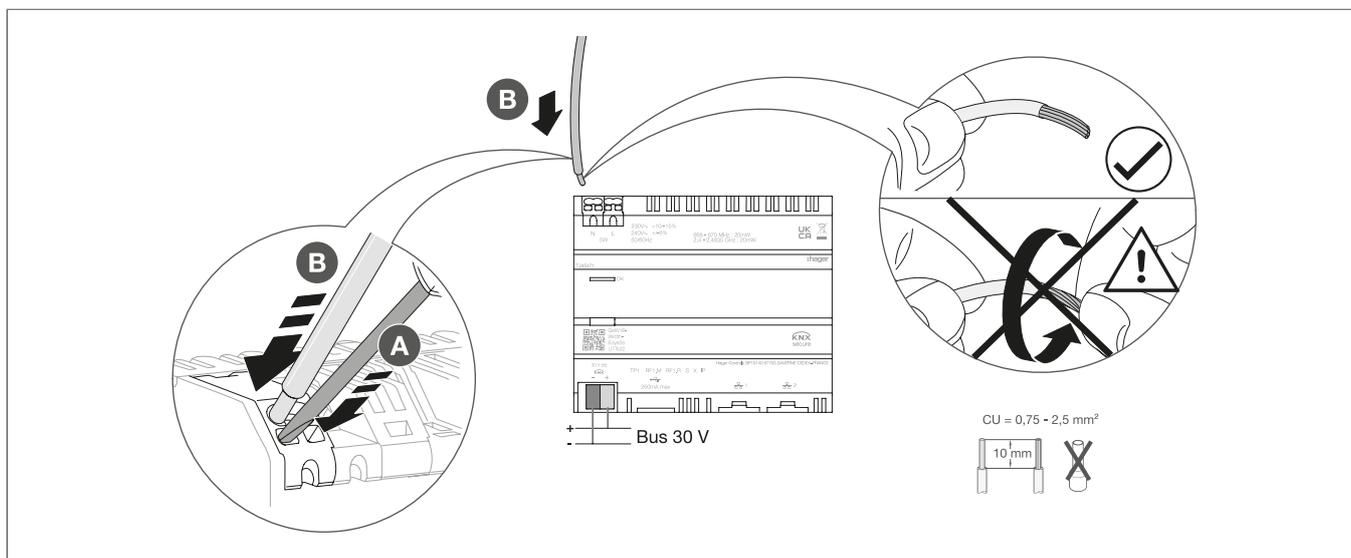


Figura 10: Ligar o aparelho

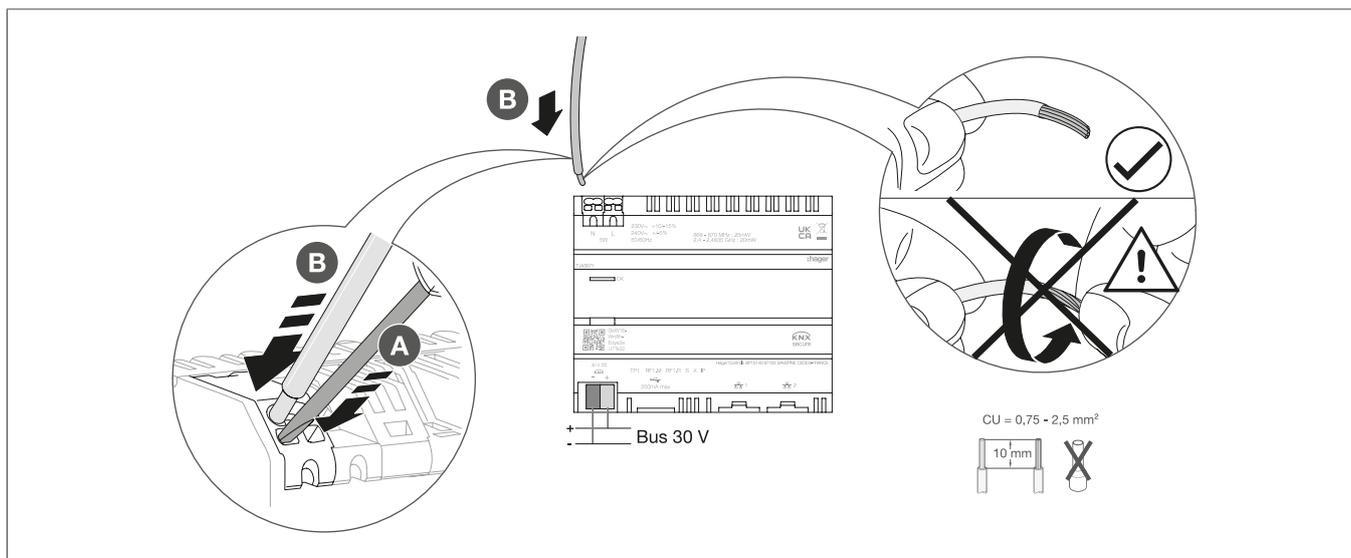


Figura 11: Ligar o aparelho

8.1.3 Ligar o cabo de rede

☑ O aparelho está instalado e o cabo de ligação para a fonte de alimentação está ligado.

- Ligue o cabo de rede à porta 1 ou à porta 2 do aparelho.

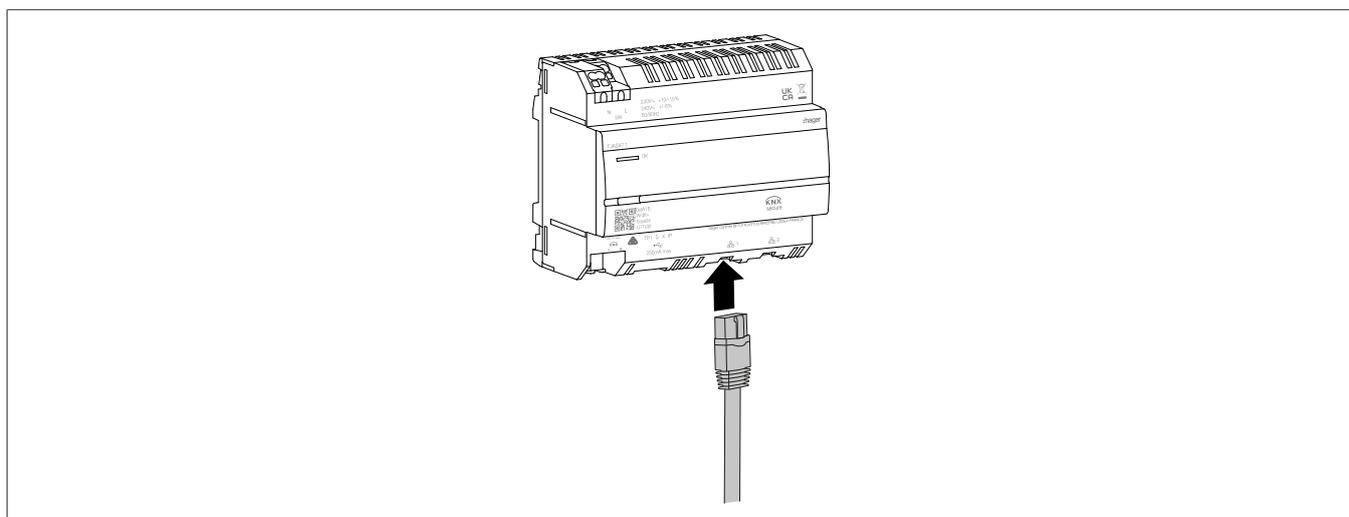


Figura 12: Ligar o cabo de rede



Pode ser ligado outro cabo de rede à outra porta para ligar um segundo aparelho LAN. O aparelho domovea funciona então como um switch. O switch disponibiliza uma largura de banda de 100 Mbit/s.

8.1.4 Ligar o cabo de bus

- O aparelho está instalado, os cabos de ligação para a fonte de alimentação e o cabo de rede estão ligados.
- Ligue o cabo de ligação KNX ao terminal de ligação de bus.

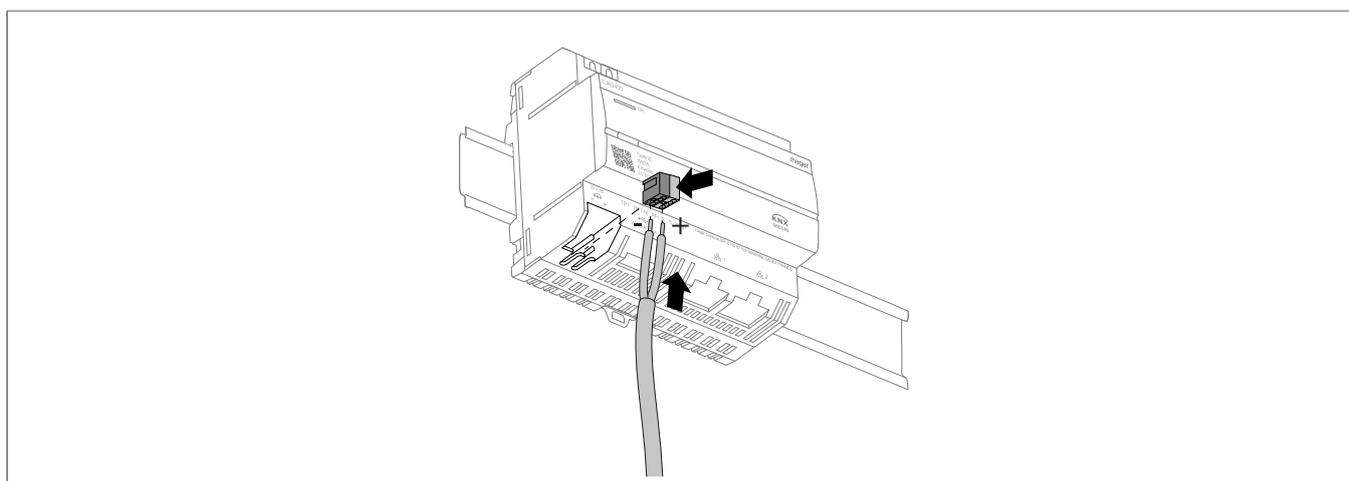


Figura 13: Ligar o cabo de bus

8.2 Colocação em funcionamento



As ilustrações e as descrições deste capítulo servem apenas para fins de esclarecimento e podem diferir do estado atual do software, devido à introdução regular de melhorias.

Instalação da aplicação



Atenção

A não proteção das contas de acesso através de medidas de segurança adequadas põe em causa a segurança dos dados.

- 1 Todas as contas de acesso devem ser protegidas com palavras-passe seguras.
- 2 As palavras-passe devem ser mantidas em segurança e protegidas contra o acesso não autorizado.

Não o fazer pode resultar na perda ou roubo de dados, ou mesmo na tomada de controlo do sistema por terceiros, na pior das hipóteses.

Recomenda-se a instalação prévia da **aplicação Hager Pilot** (instalador) e da **aplicação domovea** (cliente) no respetivo aparelho final (tablet/PC/computador portátil/smartphone).



A aplicação Hager Pilot e a aplicação domovea podem ser descarregadas gratuitamente.

O software para Windows e macOS pode ser descarregado gratuitamente.

Preparação do sistema para a operação

- A ligação de rede à LAN/WAN está estabelecida.
- A aplicação Hager Pilot está instalada.

- 1 Ligue a tensão de bus.



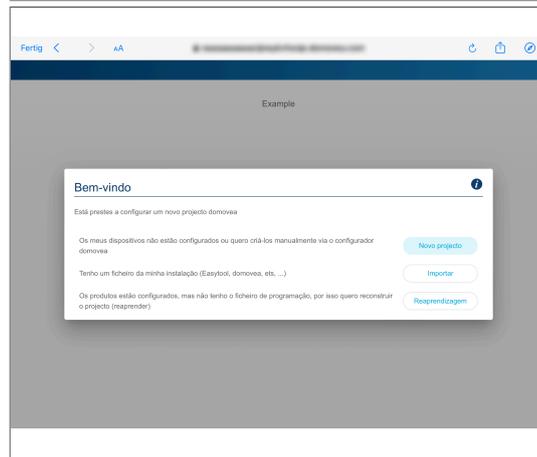
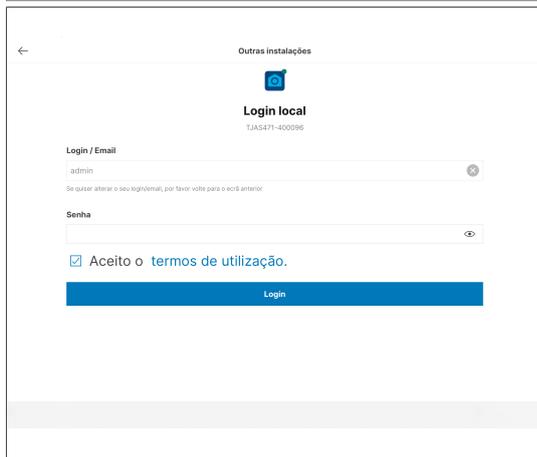
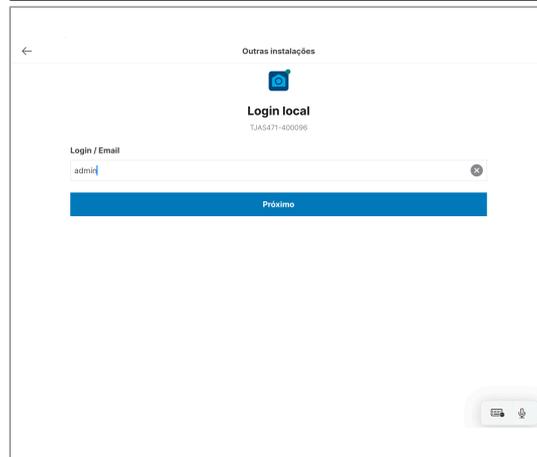
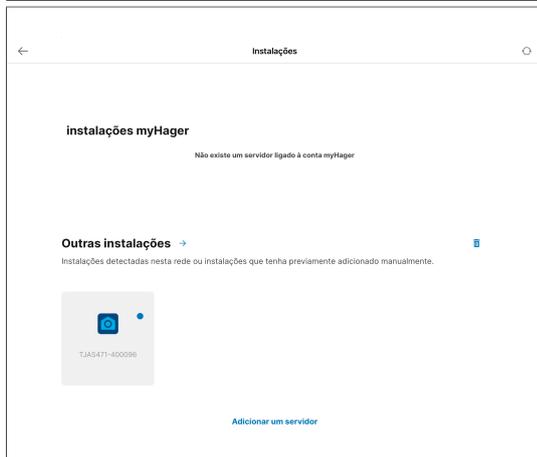
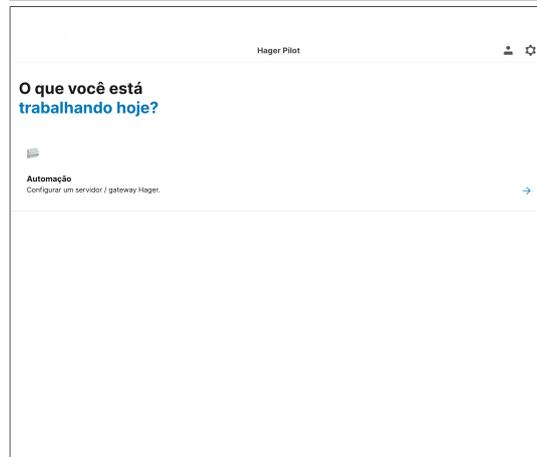
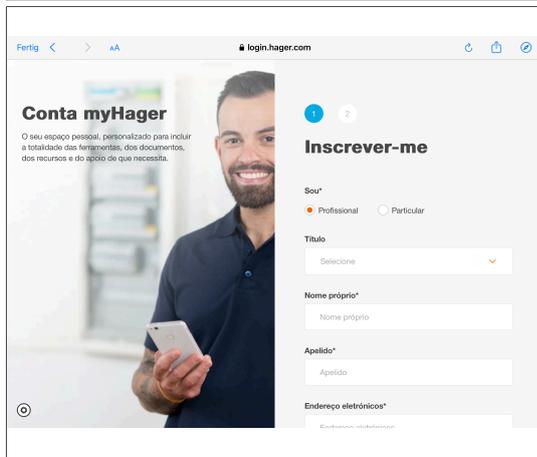
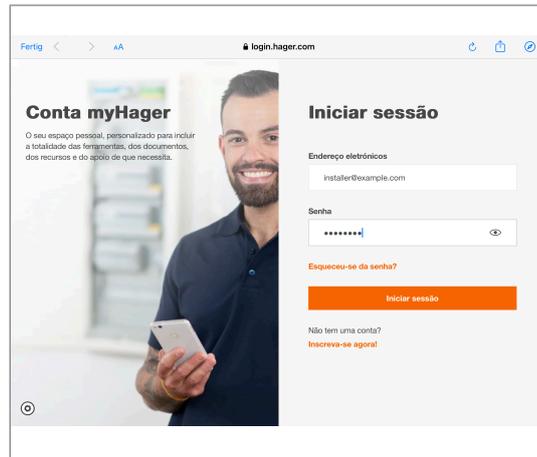
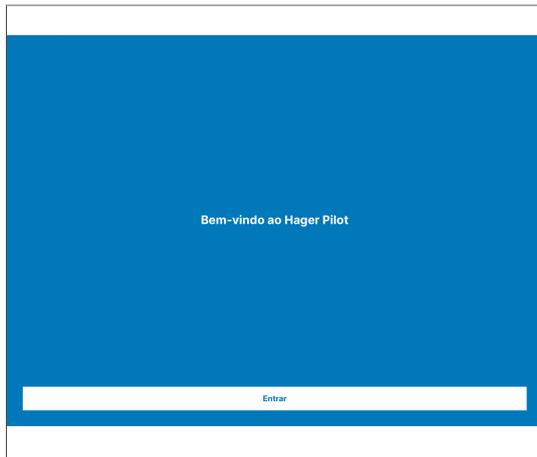
O aparelho não necessita de uma aplicação ETS para a colocação em funcionamento. Não é necessário programar o acoplador de bus.

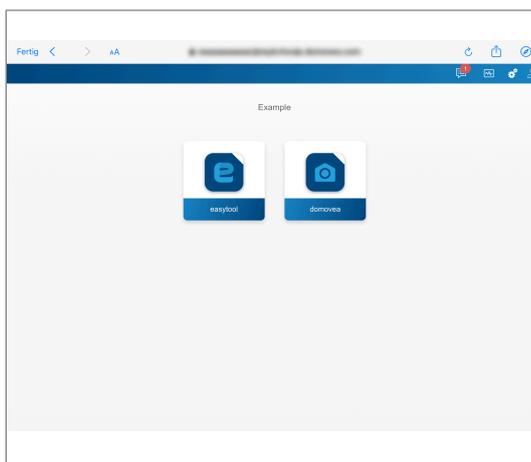
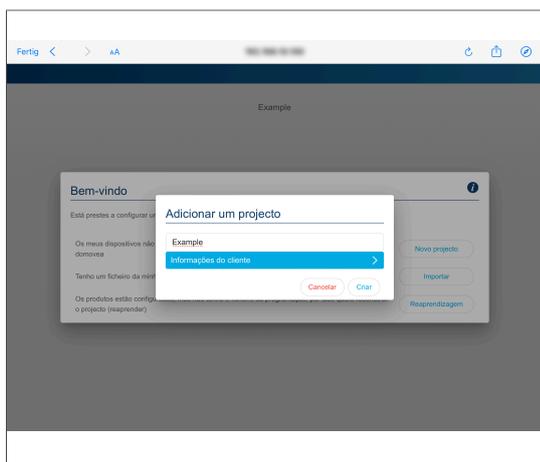
- 2 Ligue a fonte de alimentação.
A fase de arranque é iniciada.

O LED de estado pisca a verde durante a fase de arranque e acende-se a verde fixo quando a fase de arranque é concluída.

- 3 Abra a aplicação Hager Pilot e pesquise pelo aparelho.
- 4 Selecione o aparelho encontrado (exemplo: TJAS471-FE3A1B).
- 5 Introduza os dados de acesso, o nome de utilizador e a palavra-passe de fábrica:
Nome de utilizador: **admin**
Palavra-passe: **1234**

- 6 A palavra-passe deve então ser substituída por uma palavra-passe segura.
- 7 Anote os dados de acesso, o nome de utilizador e a palavra-passe e guarde-os num local seguro.





Se o aparelho não for encontrado automaticamente na aplicação Hager Pilot, a UID ou o código QR pode ser introduzido ou digitalizado no canto inferior esquerdo do dispositivo.

8 Configure o aparelho na aplicação Hager Pilot.



Informações pormenorizadas sobre a configuração da domovea/easyTool estão disponíveis na nossa página inicial em hager.com. Basta digitalizar o código QR na embalagem ou no manual de instruções.

Entrega do projeto pelo instalador (processo de handover)

Para concluir o processo do projeto, este deve ser entregue ao cliente.



A entrega ao cliente é obrigatória.

O procedimento de entrega permite uma transferência necessária e segura dos direitos de acesso ilimitados para o projeto, do electricista para o cliente, sem troca de dados de acesso e palavras-passe. Deste modo, evita-se qualquer tipo de risco ou falha de segurança. Apenas o endereço de e-mail do cliente é necessário para a entrega. Este deve ser o mesmo endereço de e-mail que o cliente utilizou para configurar a aplicação domovea.

Entrega ao cliente (handover)

- Para iniciar o processo de entrega, seleccione **Utilizador** no menu .
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

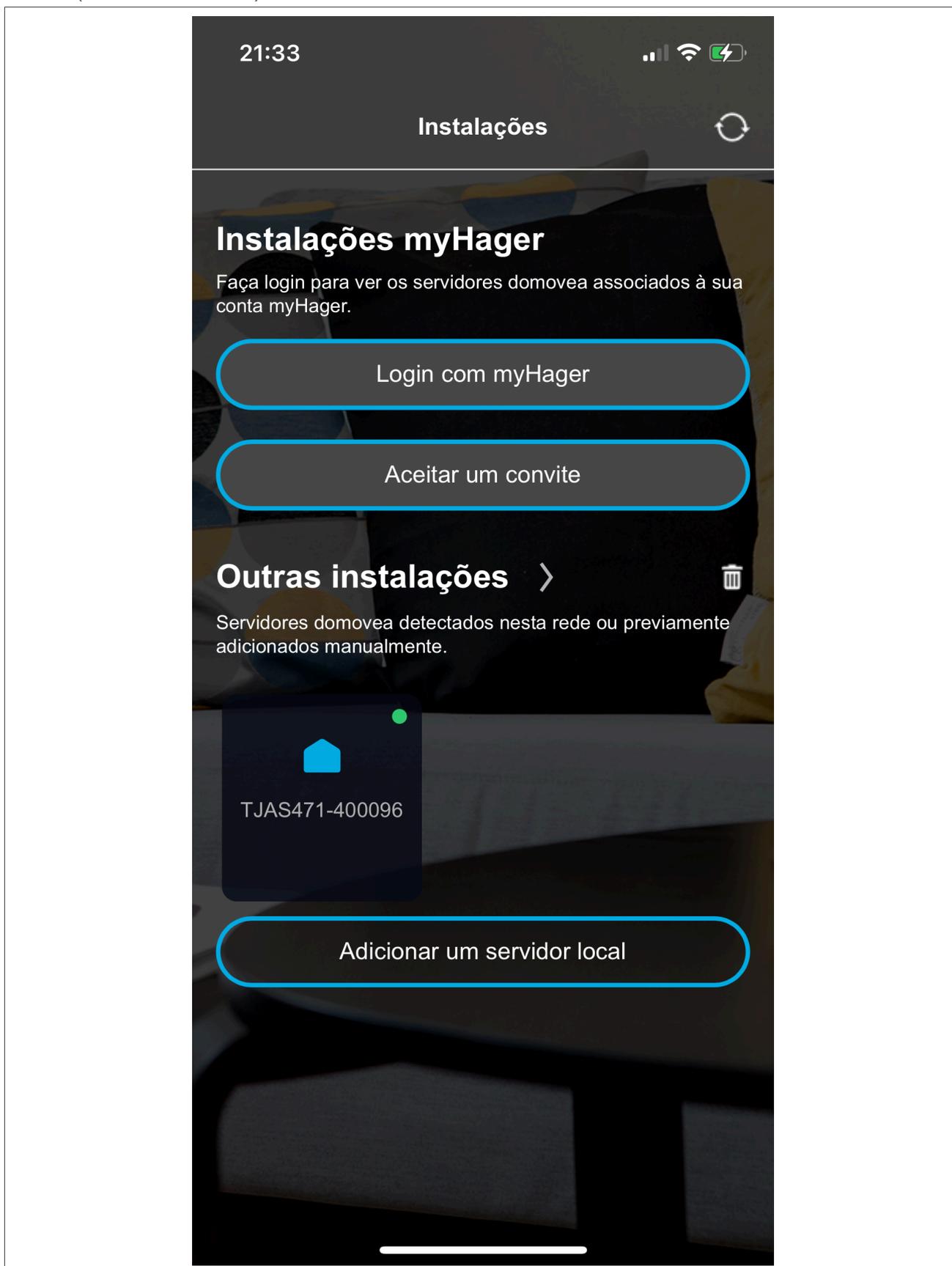
O cliente receberá um e-mail com um código de convite. Assim que o cliente concluir a receção, o acesso do instalador é bloqueado. Se necessário, o acesso do instalador pode ser desbloqueado pelo cliente na aplicação domovea.

Receção do projeto pelo cliente

- A colocação em funcionamento e a entrega pelo instalador foram efetuadas.
- A aplicação domovea está instalada no aparelho final do cliente.
- O cliente recebeu o código de convite por e-mail.

- Inicie a aplicação domovea e clique em Aceitar convite.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã e inicie sessão na conta myHager.

- Após o início de sessão bem-sucedido, copie o código de ativação do e-mail para a aplicação domovea (Ativar a sua conta) e ative-a.



A ativação está concluída e a aplicação domovea pode ser utilizada.

8.3 Desmontagem

8.3.1 Desligar os cabos de ligação

☑ Todos os cabos com tensão ligados ao aparelho estão desligados.

- 1 Desligar os cabos de ligação no aparelho.

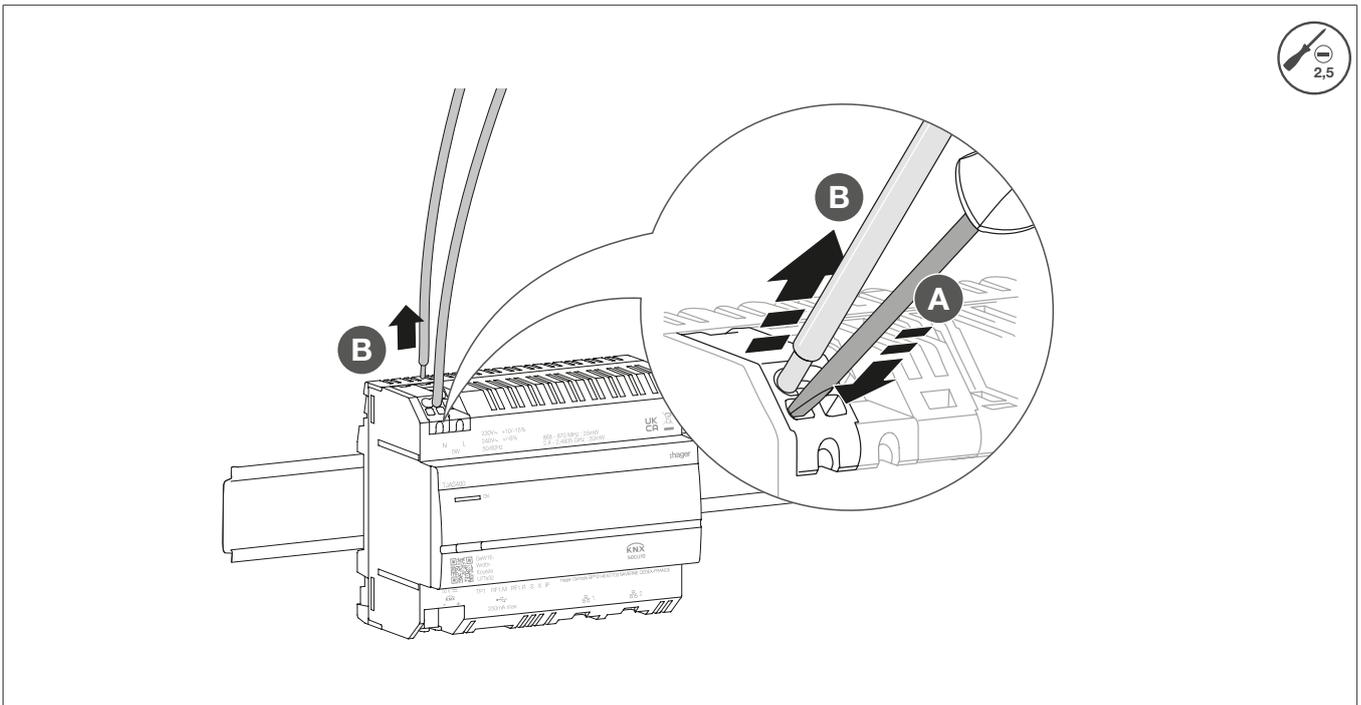


Figura 14: Desligar os cabos de ligação

8.3.2 Desligar o terminal de ligação de bus

☑ A tensão de bus é desligada.

- 1 Remova o terminal de ligação de bus do aparelho.

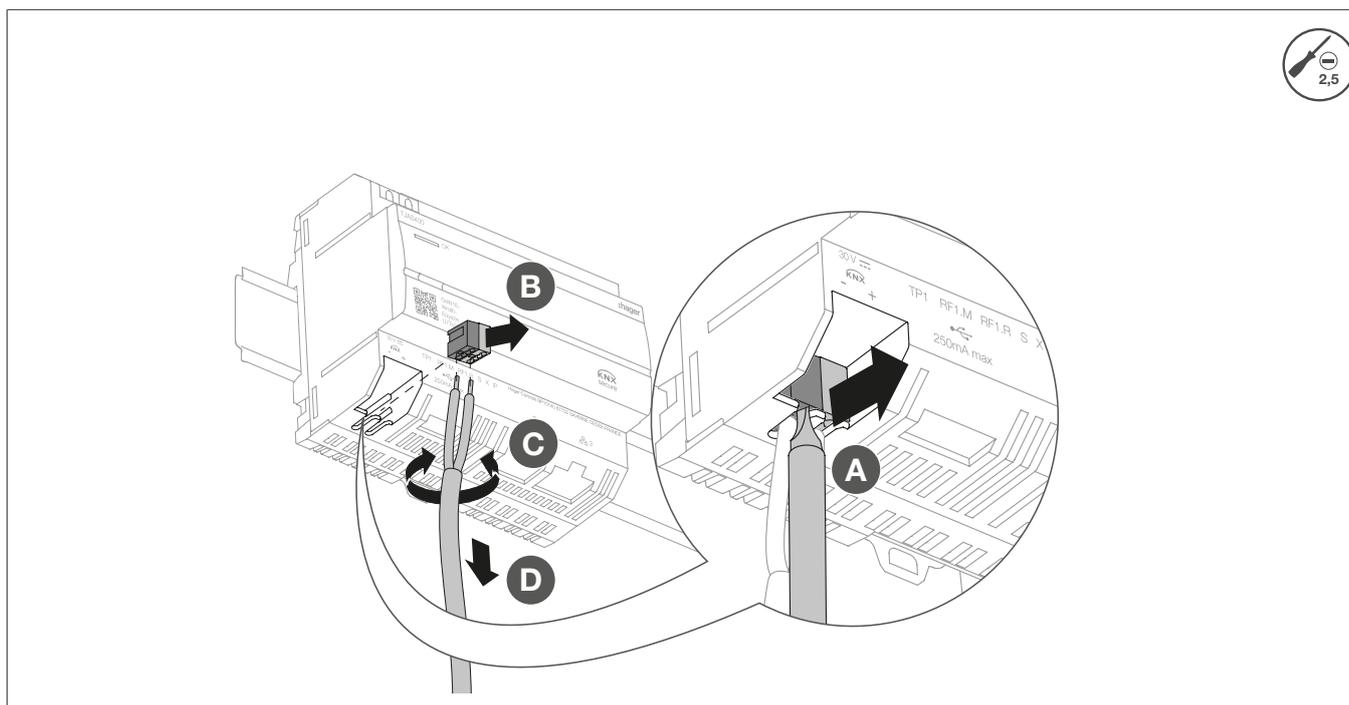


Figura 15: Remover o terminal de ligação de bus

8.3.3 Desligar o cabo de rede

- ☑ O cabo de ligação de bus e os cabos de carga foram desligados.
- Desligue todos os cabos de rede ligados ao aparelho.

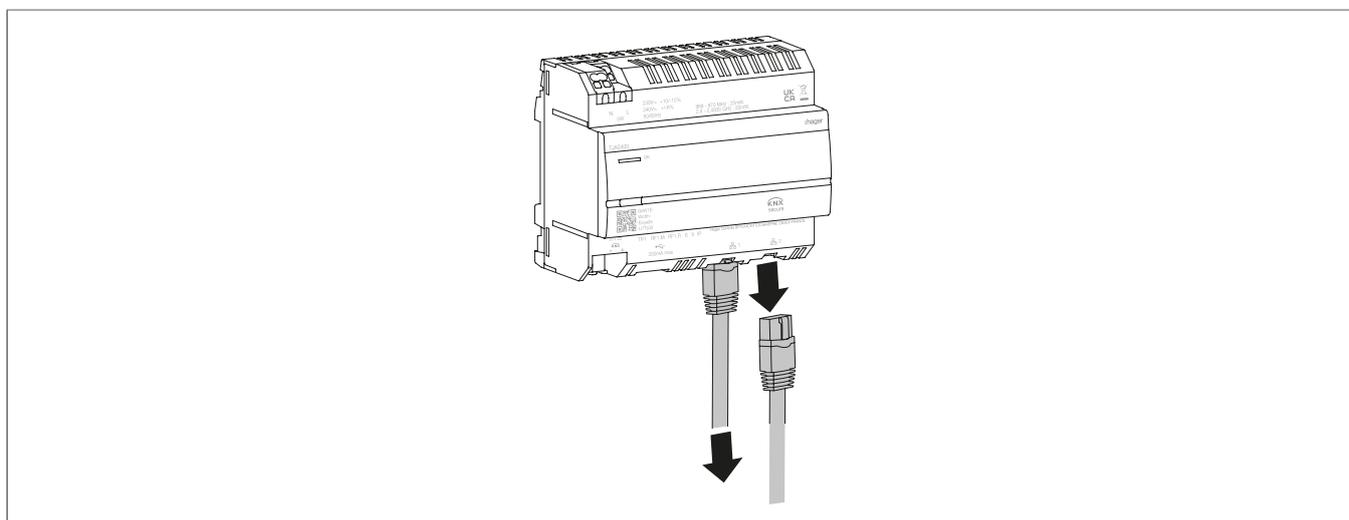


Figura 16: Desligar o cabo de rede

8.3.4 Desmontar o aparelho

- ☑ Os cabos de carga foram desligados.
- ☑ O cabo de ligação de bus foi desligado.
- ☑ Os cabos de rede foram desligados.
- Remova o aparelho da calha DIN.

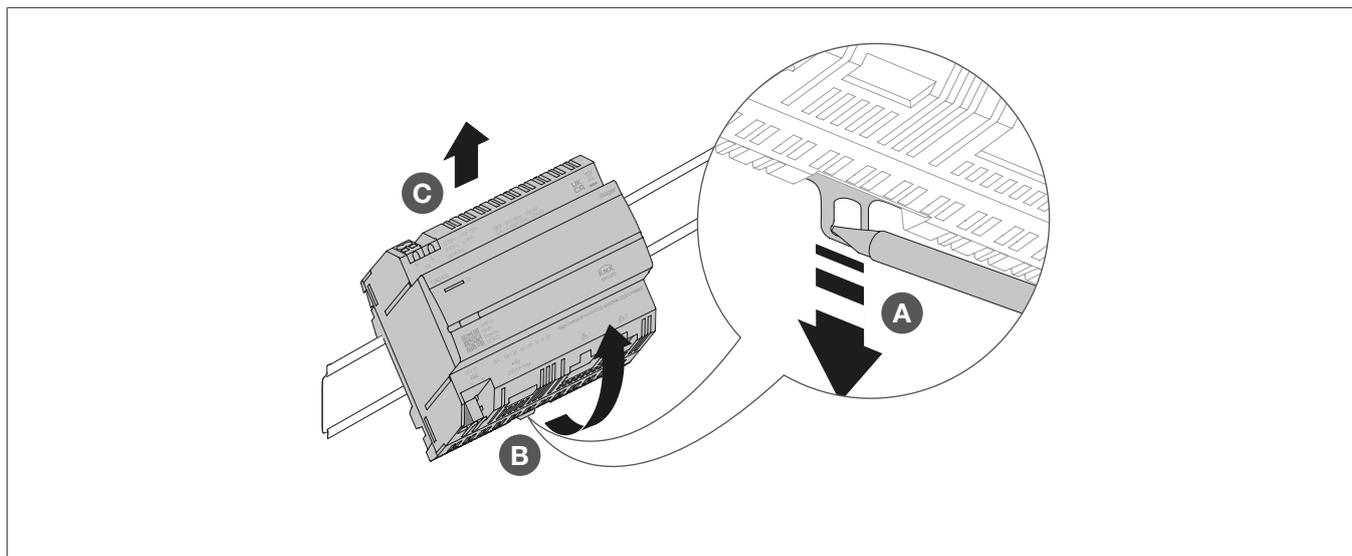


Figura 17: Remova o aparelho da calha DIN



Elimine o aparelho de acordo com as diretrizes correspondentes do respetivo país ([ver Eliminação](#)) ou, se tiver uma reclamação de garantia, contacte o ponto de venda ([ver Garantia](#)).

9 Anexo

9.1 Dados técnicos

| | |
|--|---|
| KNX | |
| Meio | TP1-256 |
| Tensão de alimentação | 21 ... 32 V  TRS |
| Consumo de corrente | 3,3 mA |
| Alimentação | |
| Tensão de alimentação | 230 V~ +10 %/-15% 240 V~ +/- 6% |
| Frequência | 50/60 Hz |
| Consumo de energia dependendo da carga do CPU 230 V~ | Tipo 2,5 ... 5 W |
| Tensão de choque | 4 kV |
| Classe de sobretensão | III |
| KNXnet/IP | Ligação em túnel, até 3 ligações de aparelhos |
| Interface de rede | 2 portas RJ45, 100Base-TX, comutadas |
| Compatibilidade com Matter | Bridge Matter de acordo com a norma Matter 1.3 |
| Porta USB | |
| Número de portas USB | 1 |
| Tipo | USB 2.0 |
| Consumo de corrente | Máx. 250 mA |
| Interruptor de proteção | 2 A |
| Dados ambientais | |
| Altitude de operação | Máx. 2000 m |
| Grau de poluição | 2 |
| Grau de proteção | IP20 |
| Resistente a impactos | IK04 |
| Temperatura de funcionamento | -5 °C a 45 °C |
| Temperatura de armazenamento/transporte | -20 °C a 75 °C |
| Dimensões (L x A x P) | 106 x 90 x 67 mm |
| Dimensões | 6 módulos, 6 x 17,5 mm |
| Secção transversal de condutores | |
| Terminal de ligação de bus | 0,6 - 0,8 mm |
| Secção do condutor, rígido | 0,75 ... 2,5 mm ² |
| Secção do condutor, flexível sem manga de isolamento | 0,75 ... 2,5 mm ² |

9.2 Quebra de página

9.3 Resolução de problemas

Problemas gerais de ligação de rede

O LED de estado do aparelho pisca a amarelo (pisca longo aceso / pisca curto apagado).

Nenhuma das duas portas Ethernet está ligada a um switch, hub ou router.

💡 Ligue corretamente o aparelho à rede através de Ethernet. Verifique também o estado da porta Ethernet no switch/router, conforme necessário.

Existe um conflito de endereços de IP.

💡 Se utilizar um endereço de IP estático, certifique-se de que nenhum outro aparelho na rede local está a utilizar o mesmo endereço de IP. Em alternativa, utilize o DHCP.

O aparelho está a funcionar no modo de PC e está ligado a uma rede local ao mesmo tempo.

O modo de PC foi concebido para ligação direta a um PC ou computador portátil através de um cabo Ethernet. Quando ligado à rede local, o modo de PC é suscetível de causar problemas.

💡 Se o aparelho estiver ligado a uma rede local, utilize o **Modo normal** (o LED de estado acende-se a verde) ou o **Modo offline** (o LED de estado acende-se a branco).

Não é possível aceder à rede local (aplicação Hager Pilot ou domovea).

O servidor não está ligado à rede.

💡 Verifique se o LED de estado do servidor pisca a amarelo (pisca longo aceso, pisca curto apagado) (ver **O LED de estado do aparelho pisca a amarelo (pisca longo aceso / pisca curto apagado)**).

O aparelho e o aparelho móvel (aplicação Hager Pilot ou domovea) não estão ligados à mesma rede local.

💡 Certifique-se de que o aparelho e o servidor estão na mesma rede local.

O acesso remoto não é possível.

O acesso remoto está desativado no aparelho.

💡 Ative o acesso remoto através da rede local utilizando a aplicação Hager Pilot (ver Manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>)

O cliente final não ativou o acesso remoto para o instalador.

💡 Neste caso, é necessária uma coordenação com o cliente final. O cliente final pode ativar ou desativar o acesso remoto de manutenção para o instalador através da aplicação domovea, conforme necessário.

O servidor não está ligado à Internet.

💡 Para aceder ao aparelho a partir de redes remotas, certifique-se de que o aparelho tem acesso à Internet.

💡 A ligação do aparelho à cloud pode ser verificada a partir da rede local utilizando a aplicação Hager Pilot. Veja o menu Estado do sistema (ver Manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>).

💡 Se a aplicação domovea for utilizada na rede local, informa o utilizador caso o aparelho não tenha uma ligação à Internet (ver manual).

O servidor está em modo offline.

💡 O modo offline destina-se a operações de manutenção. Verifique se o LED de estado do servidor se acende a azul. Se for o caso, volte a colocar o aparelho no modo normal.

Falha do servidor

O LED de estado pisca a vermelho (pisca curto aceso, pisca curto apagado).

O servidor não pode arrancar devido a um erro interno.

💡 Contacte o instalador ou o serviço de apoio ao cliente.

O relógio do sistema do servidor está errado

As sequências são executadas em momentos invulgares e indesejáveis.

A hora do sistema no servidor pode ser inválida.

💡 Inicie a aplicação domovea ou a aplicação Hager Pilot para ligar ao servidor. As aplicações verificam e sincronizam o relógio do servidor com o seu próprio relógio. Em caso de desvio, efetue ajustes.

🔌 Certifique-se de que o servidor está ligado à Internet. O servidor pode sincronizar o relógio do sistema através da Internet.



Nota

Está disponível mais ajuda em FAQ – www-FAQ-online.com – ou em matter.com.

9.4 Quebra de página

9.5 Acessórios

Software adicional

Aplicação Hager Pilot
Aplicação domovea

9.6 Eliminação



Eliminação correta deste produto (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos).

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha separada).

Esta marcação apresentada no produto ou na respetiva documentação indica que o mesmo não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no final da sua vida útil. Para evitar possíveis danos para o ambiente ou para a saúde humana devido a eliminação de resíduos descontrolada, elimine este produto separadamente de outros tipos de resíduos. Recicle o produto responsabilmente para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os utilizadores domésticos devem contactar o distribuidor onde adquiriram este produto ou os serviços locais competentes para obter mais informações sobre onde e como podem eliminar este produto para uma eliminação ecologicamente segura. Os utilizadores empresariais devem contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto não deve ser misturado com os outros resíduos comerciais para eliminação.

9.7 Garantia

Reservamo-nos o direito de implementar alterações técnicas e formais no produto, no sentido de o melhorar tecnicamente.

Os nossos produtos são fornecidos sob garantia, no âmbito dos regulamentos legais.

Se tiver uma reclamação de garantia, contacte o ponto de venda.



Hager Controls

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

info@hager.com

hager.com