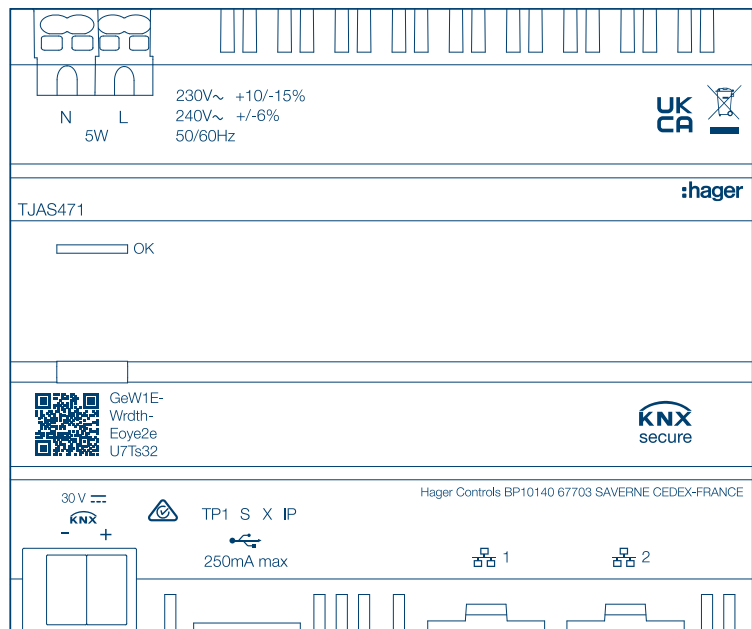


KNX huis- en ge- bouwautomatise- ring domovea



domovea basic

TJAS671

domovea plus

TJAS471



1	Inhoudsopgave.....	2
2	Inleiding.....	4
3	Veiligheidsinstructies.....	6
4	Leveringsomvang.....	7
5	Ontwerp en lay-out van het apparaat.....	8
6	Functie.....	9
6.1	Functionele beschrijving.....	9
6.2	Correct gebruik.....	10
6.3	Productkenmerken.....	10
7	Bediening.....	11
7.1	RGB status-LED.....	11
7.2	Onderhoud op afstand.....	13
7.3	Firmware-update.....	13
8	Informatie voor gekwalificeerde elektriciens.....	16
8.1	Installatie en elektrische aansluiting.....	16
8.1.1	Het apparaat installeren.....	16
8.1.2	Het apparaat aansluiten.....	17
8.1.3	Netwerkkabel aansluiten.....	17
8.1.4	De buskabel aansluiten.....	18
8.2	Ingebruikname.....	18
8.3	Demonteren.....	23
8.3.1	Loskoppelen van de verbindingskabels.....	23
8.3.2	Loskoppelen van de busverbindingsteklemmen.....	23
8.3.3	De netwerkkabel loskoppelen.....	24
8.3.4	Het apparaat demonteren.....	24

9	Bijlage.....	26
9.1	Technische gegevens.....	26
9.2	Pagina-afbreking.....	26
9.3	Probleemoplossing.....	26
9.4	Pagina-afbreking.....	28
9.5	Toebehoren.....	28
9.6	Verwijdering.....	28

2 Inleiding

Deze instructies beschrijven de veilige en correcte montage en inbedrijfstelling van domovea basic en domovea plus. Deze instructies worden als aanvulling op het product verstrekt.

De illustraties en beschrijvingen in deze handleiding dienen uitsluitend ter verduidelijking en kunnen afwijken van de werkelijke status van de software als gevolg van regelmatige verbeteringen.

Gebruikte symbolen

☑ Vereiste. Aan deze vereiste moet zijn voldaan voordat u verder gaat met de volgende montagesap.

- Stap-voor-stap instructies of een willekeurige volgorde.

- ① De volgorde van de instructie in meerdere stappen moet worden gehandhaafd.

- Lijst

► Verwijzing naar aanvullende documenten/informatie

	Leveringsomvang		Installatie door een gekwalificeerde elektricien		Raadpleeg de handleiding van de toepassing voor meer informatie over het configureren van het apparaat
	KNX-gecertificeerd		Ondersteunt KNX Data Secure		Licentievrije en open-source-verbindingsstandaard voor huisautomatisering
	Aansluitklem met veerklemtechniek		Compatibiliteit met KNX S-modus (ETS)		Compatibiliteit met Hager easyTool
	Geschikt voor gebruik in Europa en Zwitserland		Geschikt voor gebruik in Marokko		Geschikt voor gebruik in Australië en Nieuw-Zeeland
			Opmerking bij verwijdering		Geschikt voor gebruik in Engeland, Wales en Schotland

Tabel 1: Gebruikte symbolen

Symbool	Waarschuwing	Gevolg bij niet-naleving
	Gevaar	Veroorzaakt ernstig letsel of de dood.
	Waarschuwing	Kan ernstig letsel of de dood veroorzaken.
	Voorzichtig	Kan lichte verwondingen veroorzaken.
	Voorzichtig	Kan beschadiging van het apparaat veroorzaken.
	Opmerking	Kan fysieke schade veroorzaken.

Symbool	Beschrijving
	Waarschuwing tegen elektrische schokken.
	Waarschuwing tegen schade door mechanische belasting.
	Waarschuwing tegen schade door elektriciteit.



Elektronische apparaten mogen alleen worden geassembleerd, geïnstalleerd en geconfigureerd door een opgeleide en gecertificeerde specialist in overeenstemming met de relevante installatienormen van het land. De ongevalpreventieregelgeving die in de betreffende landen gelden, moeten worden nageleefd.

Bovendien zijn deze instructies bedoeld voor systeembeheerders en opgeleide specialisten.

3 Veiligheidsinstructies

Elektrische apparaten moeten alleen worden geïnstalleerd en gemonteerd door een opgeleide en gekwalificeerde elektricien volgens de relevante installatienormen, richtlijnen, voorschriften, richtlijnen, veiligheids- en ongevallenpreventievoorschriften van het land.

Gevaar als gevolg van elektrische schok. Ontgrendel voordat u aan het apparaat of de belasting gaat werken. Houd rekening met alle vermogensschakelaars die gevaarlijke spanningen leveren aan het apparaat of de belasting.

Niet-naleving van de instructies voor installatie kan leiden tot schade aan het apparaat, brand en andere gevaren.

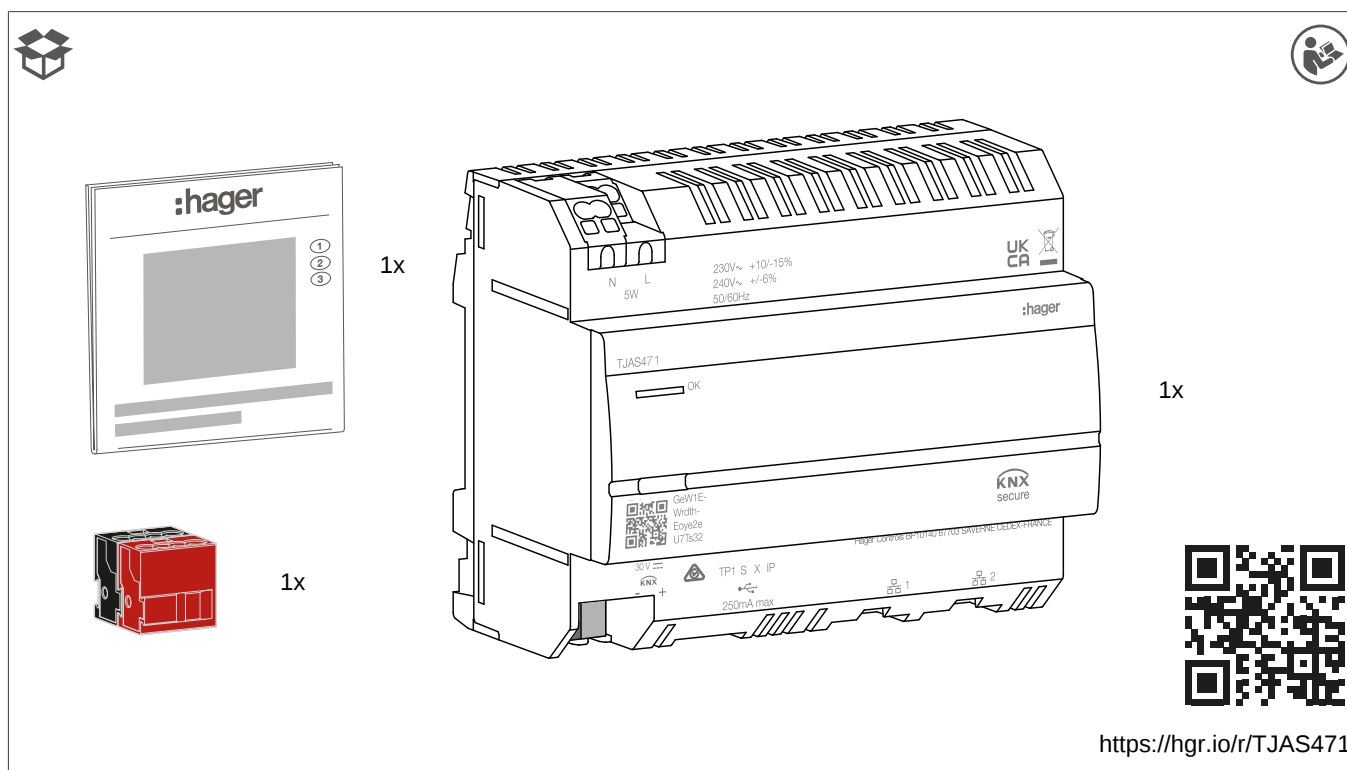
Voor de inbedrijfstelling is kennis van netwerktechnologie vereist.

Als het apparaat wordt gebruikt om een verbinding met internet tot stand te brengen, moeten overeenkomstige veiligheidsmaatregelen worden genomen om het netwerk te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

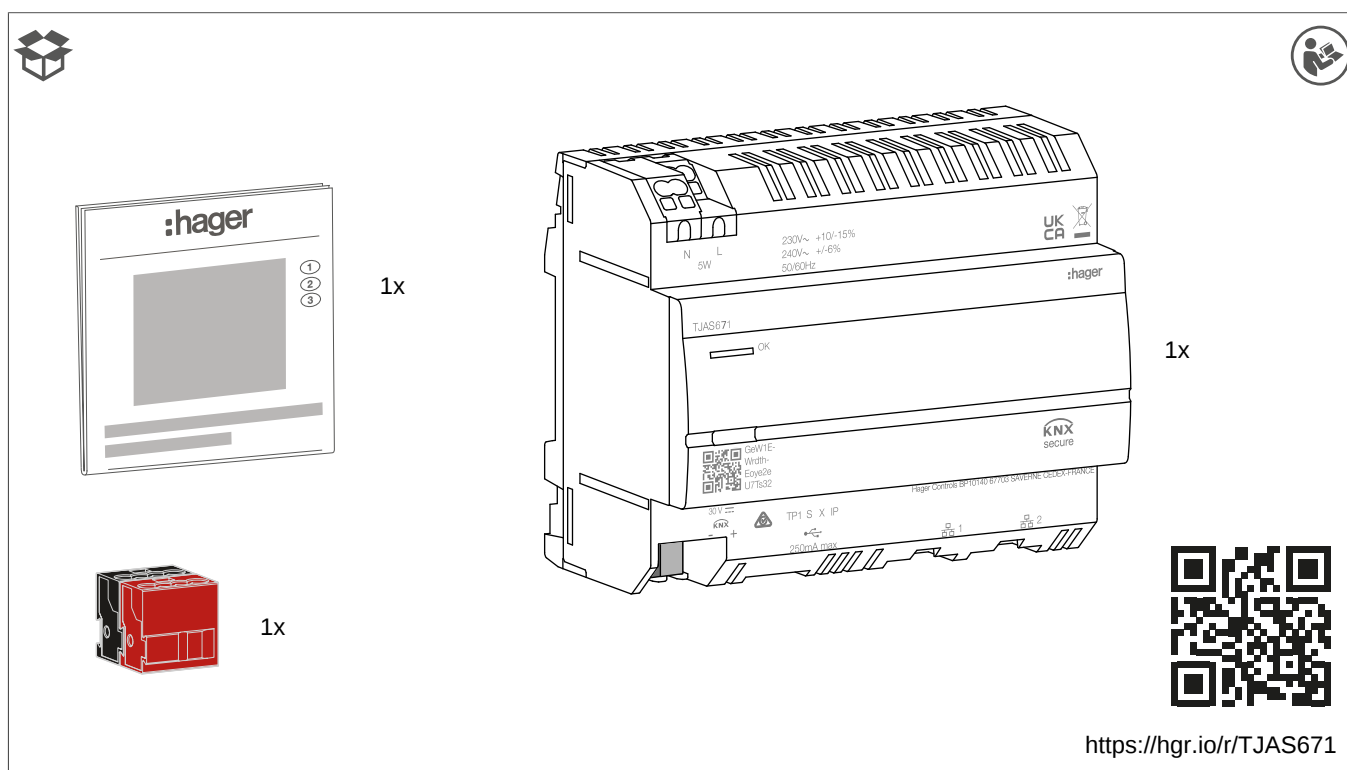
Gevaar door elektrische schokken bij de SELV/PELV-installatie. Niet geschikt voor het schakelen van SELV-/PELV-spanningen.

De KNX-beveiligingscode wordt dynamisch gegenereerd door de toepassing en wordt niet afgedrukt op het apparaat. De KNX-beveiligingscode kan worden opgevraagd via de apparaatinstellingen met behulp van de Hager Pilot-app.

4 Leveringsomvang

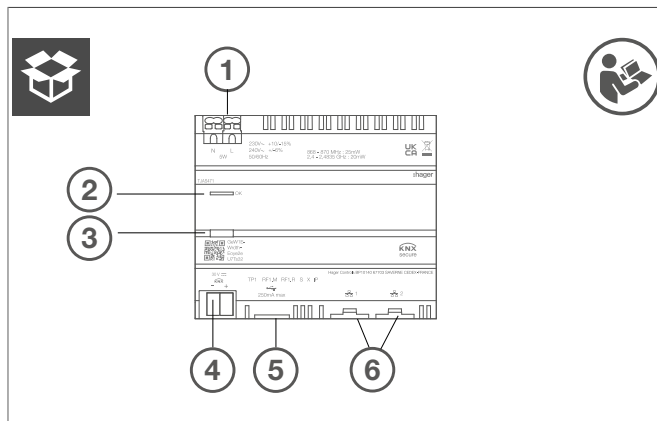


Afbeelding 1: TJAS471 leveringsomvang

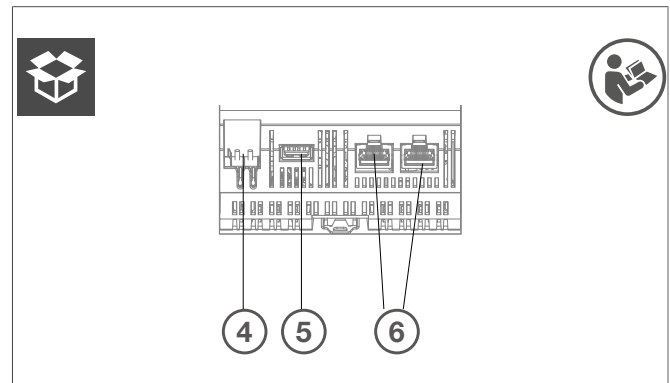


Afbeelding 2: TJAS671 leveringsomvang

5 Ontwerp en lay-out van het apparaat

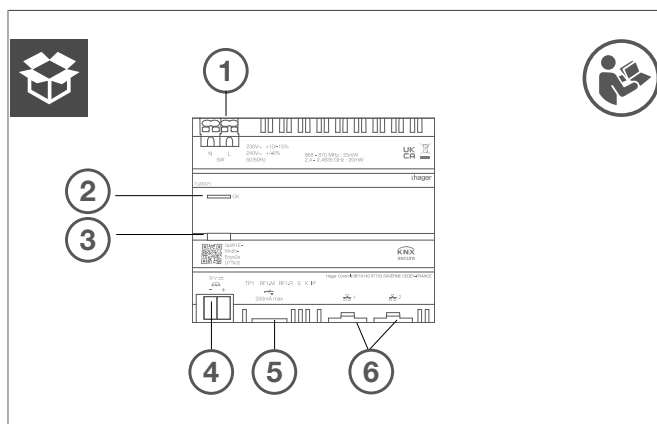


Afbeelding 3: Ontwerp en lay-out van het apparaat - bovenaanzicht

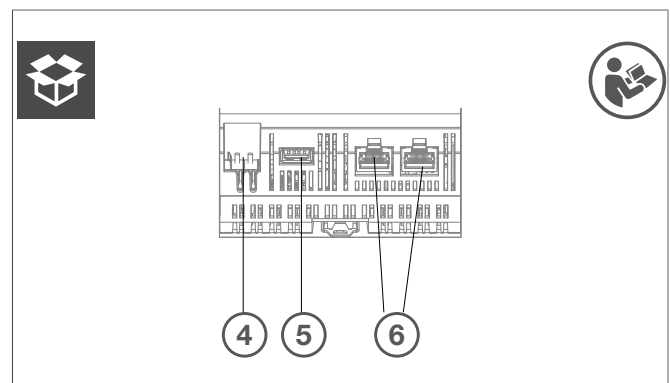


Afbeelding 4: Ontwerp en lay-out van het apparaat - onderaanzicht op KNX-, USB- en Ethernet-interfaces

- ① Aansluiting netvoedingseenheid (N, L)
- ② RGB status-LED
- ③ Verlichte programmeertoets
- ④ KNX-busverbindingsklemmen
- ⑤ USB 2.0-sleuf
- ⑥ 2 x RJ45-sleuf (100Base-TX)



Afbeelding 5: Ontwerp en lay-out van het apparaat - bovenaanzicht



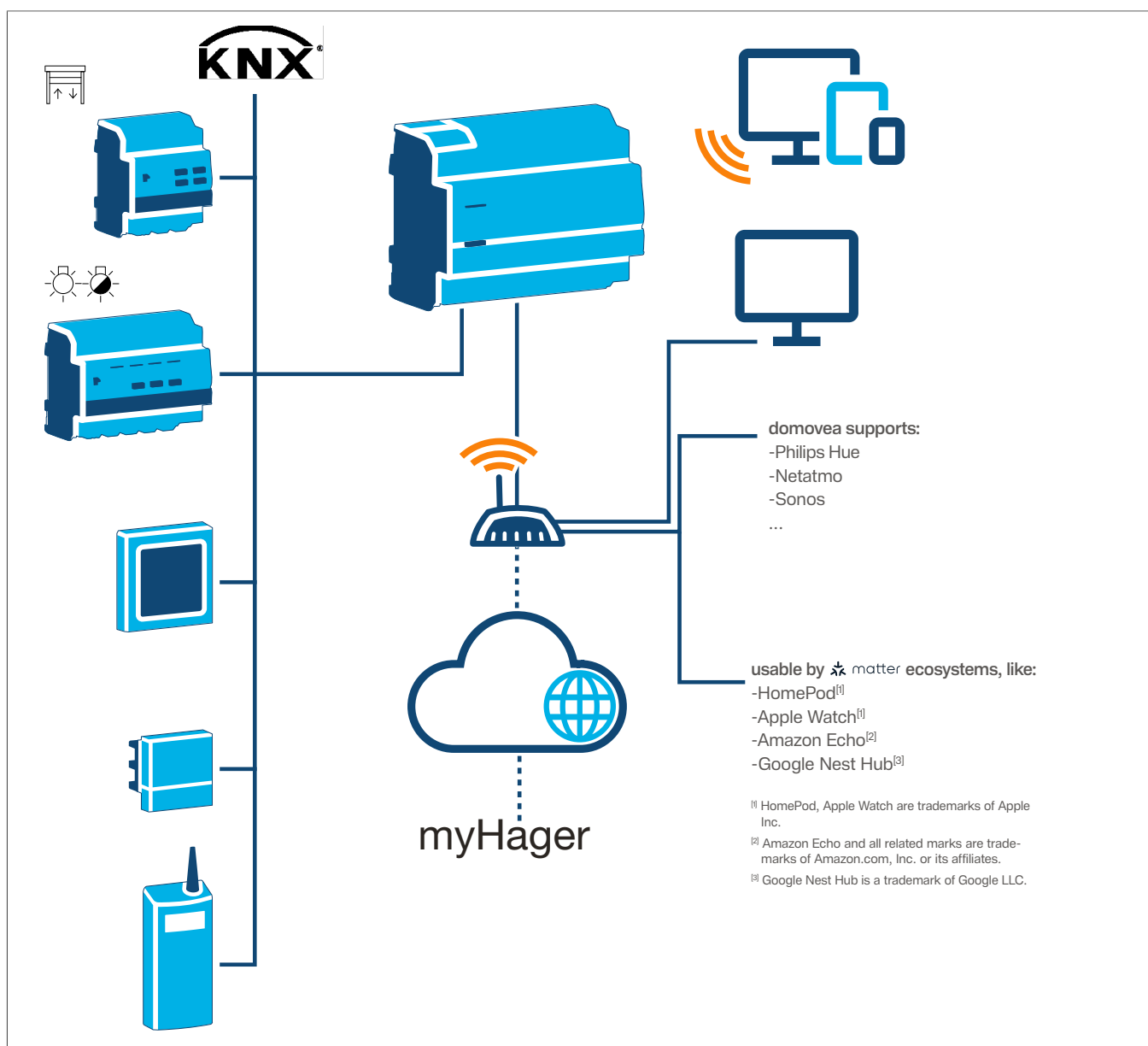
Afbeelding 6: Ontwerp en lay-out van het apparaat - onderaanzicht op KNX-, USB- en Ethernet-interfaces

- ① Aansluiting netvoedingseenheid (N, L)
- ② RGB status-LED
- ③ Verlichte programmeertoets
- ④ KNX-busverbindingsklemmen
- ⑤ USB 2.0-sleuf
- ⑥ 2 x RJ45-sleuf (100Base-TX)

6 Functie

6.1 Functionele beschrijving

Het apparaat vormt de interface tussen het IP-netwerk LAN (Local Area Network) en de KNX installatiebus. Met behulp van de LAN-verbinding en de domovea-app kunnen gebruikers toegang krijgen tot de aangesloten KNX/IoT-apparaten via smartphone, tablet of PC/laptop. Aanbevolen wordt om een router met een internetverbinding te gebruiken (onderhoud op afstand, externe toegang en online updates). Het apparaat werkt als een server en wordt gebruikt als centrale eenheid voor besturing, berichten en bewaking. De configuratie en bediening worden uitgevoerd via de Hager Pilot-app. Het apparaat heeft easyTool geïntegreerd en maakt de volledige configuratie van een KNX-installatie met eenvoudig compatibele apparaten mogelijk.



Afbeelding 7: Overzicht installatie

6.2 Correct gebruik

- Interfaces tussen het KNX-bussysteem en de IP-omgeving
- Weergave en activering van KNX- en IoT-functies via app
- Visualisatie van de KNX-installatie via de domovea-app
- Configuratie van Easy-compatibele KNX-apparaten via Hager Pilot en de geïntegreerde easyTool
- Configuratie van de visualisatie via Hager Pilot en de geïntegreerde domovea-configurator
- Gebruik als KNXnet/IP beveiligde interface voor configuratie via ETS
- Montage op DIN-rail volgens IEC 60715

6.3 Productkenmerken

- KNX easyTool geïntegreerd
- USB 2.0-sleuf
- 2 x RJ45-stekercontacten
- Geïntegreerde Ethernet-switch (twee RJ45-aansluitingen) voor eenvoudige aansluiting van verschillende IP-apparaten, bijvoorbeeld in de verdeelkast
- Visualisatie van het KNX-systeem
- Visualisatie server voor eindapparaten (iOS en Android)
- Tot 500 KNX- en IoT-apparaten
- Ondersteunt maximaal 5 IP-camera's voor bewaking
- Ondersteunt diensten van Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo
- Maximaal 50 domogrammen (eenvoudige sequenties via domovea-app)
- Beheer van gebruikersrechten
- Aangepast per gebruiker
- Externe toegang voor installateurs en gebruikers
- KNXnet/IP-tunnelinterface: lokale toegang
- Matter Bridge voor het exporteren van maximaal 128 KNX-apparaten (alleen bepaalde apparaattypen en functies worden ondersteund) naar andere Matter-controllers (bijvoorbeeld Apple HomePod).
- Aanbevelingen: Gebruik de Matter Bridge-integratie om uw apparaten eenvoudig op verschillende platforms te bedienen. Gebruik Alexa Skills of Google Actions om toegang te krijgen tot speciale functies die nog niet beschikbaar zijn via de Matter Bridge.

Extra domovea plus productkenmerken (TJAS471)

- Er kunnen maximaal 50 IP-camera's worden geïntegreerd
- Er kunnen maximaal 100 sequenties worden ingesteld (via Hager Pilot)
- KNXnet/IP-tunnelinterface: lokale en externe toegang
- Maximaal 10 virtuele thermostaten



Informatie

Ga voor meer informatie naar de productwebsite onder Handbook/Installation manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

7 Bediening

7.1 RGB status-LED

RGB status-LED display

Domovea heeft een RGB status LED display (Afb. 3/2) om fouten te signaleren die zijn opgetreden of om lopende operaties in domovea (zie Tab. 2) weer te geven.

RGB status-LED display (Afb. 3/2)	Oorzaak
Uit 	Module heeft geen voeding
Kipperend groen 	Apparaat start op
Constant groen licht 	Apparaat gereed voor gebruik, netwerk OK
Constant blauw licht 	Offline modus, bus- en cloud-verbinding verbroken
Constant wit licht 	Modus voor directe verbinding met pc, DHCP-server geactiveerd
Knipperend geel 	Gereed voor gebruik, met netwerkproblemen
Geel knipperend (dubbele pulsen gedurende 15 s) 	Identificatie van het apparaat bij gebruik van de Matter Bridge (zie Handboek/Installatiehandleiding – https://hgr.io/r/TJAS471)
Knipperend rood 	Storing: Boot-/softwarefout

Tabel 2: RGB status-LED display

Bedieningsconcept

De programmeerknop (Afb. 3/3) kan worden gebruikt

- om de KNX-programmeermodus te starten/beëindigen en/of te controleren (zie Tab. 3)
- om de bedrijfsmodus te selecteren of het apparaat opnieuw op te starten (zie Tab. 4)

Drukknop (Afb. 3/3) indrukken	Oorzaak
Kort indrukken van de toets 	Adresseermodus in-/uitschakelen Geen functie als er geen busspanning is

Tabel 3: om naar de programmeermodus te gaan/de busspanning te controleren

Lang indrukken van de toets > 2 s (Afb. 3/3)	Status-LED knippert snel	Bedrijfsmodus selecteren
Als u de knop (> 2 s) ingedrukt houdt, wordt de selectie van de bedrijfsmodus geopend. Er zijn in totaal 4 opties (3 bedrijfsmodi en opnieuw opstarten van het apparaat). Door kort op de knop te drukken, gaat u naar de volgende optie. Als u nogmaals op de knop drukt en deze ingedrukt houdt, wordt de optie uitgevoerd die op dat moment wordt weergegeven.		
Kort indrukken van de toets		Overschakelen naar online-modus
Kort indrukken van de toets		Overschakelen naar offline-modus
Kort indrukken van de toets		Overschakelen naar PC-modus
Kort indrukken van de toets		Apparaat opnieuw opstarten
Lang indrukken van de toets > 2 s	De momenteel geselecteerde bedrijfsmodus uitvoeren	
Indien inactief > 30 s	De selectie van de bedrijfsmodus verlaten	

Tabel 4: Bedrijfsmodus selecteren

Online-modus

Dit is de normale bedrijfsmodus van het apparaat wanneer het is aangesloten op een externe router (ISP box). De interface kan worden geconfigureerd als DHCP-client of met een vast IP-adres.

- Met behulp van een DHCP-client (standaardinstelling) wacht het apparaat op een IP-adres van een DHCP-server die is verbonden met het netwerk (de router). Als er na 40 seconden geen adres is toegewezen, gebruikt het apparaat automatisch het volgende alternatieve adres: 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Met een vast IP-adres neemt het apparaat onmiddellijk de parameters van de server over die zijn ingesteld in het menu Instellingen via de Hager Pilot-app op het tabblad Configuratie – Interface – IP-adres – Handmatige selectie:
 - IP-adres van de interface
 - subnet mask
 - standaard gateway



Met een vast IP-adres neemt de module het alternatieve adres niet automatisch over in het geval van IP-adresconflicten in het netwerk (andere apparatuur gebruikt het vaste IP-adres al).

PC-modus

Te gebruiken wanneer een pc rechtstreeks op het apparaat is aangesloten. Deze modus activeert de DHCP-server die in de module is geïntegreerd. De 2 poorten zijn uitwisselbaar en geconfigureerd met de volgende parameters:

- IP-adres van de interface: 192.168.0.253
- subnet mask: 255.255.255.0
- standaard gateway: 192.168.0.1
- Bereik van IP-adressen die kunnen worden toegewezen door de DHCP-server van de TJAS471/TJAS671: 192.168.0.10 tot 192.168.0.50

Offline-modus

Deze modus is een fallback-modus om de interface van het apparaat in DHCP-clientmodus te configureren. In deze modus worden de cloud-verbinding en de KNX-buscommunicatie uitgeschakeld. Speciale onderhoudsmaatregelen zijn ingeschakeld, zoals het opnieuw instellen van het beheerderswachtwoord.

- Als een DHCP-server na 40 seconden wachten geen IP-adres heeft toegewezen, gebruikt het apparaat automatisch het alternatieve adres 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

7.2 Onderhoud op afstand

Domovea maakt eenvoudige externe toegang voor de elektriciens mogelijk om in het project te werken zonder dat u op locatie bij de klant hoeft te zijn. Met externe toegang is het bijvoorbeeld mogelijk:

- om de staat van de installatie te controleren
- om de softwareconfiguratie aan te passen
- om de instellingen te wijzigen
- om systeemlogboeken te downloaden
- om gebruikers toe te voegen of te verwijderen

De externe toegang van de installateur is uitgeschakeld na de overdracht van het project. Gebruikers kunnen de toegang van de installateur voor onderhoudswerkzaamheden echter op elk moment opnieuw inschakelen.

7.3 Firmware-update

Het apparaat biedt een verscheidenheid aan functies. Omdat de technologie, met name de technologie van smartphones/tablets, zich steeds sneller ontwikkelt, is het noodzakelijk firmware-updates uit te voeren. De update kan rechtstreeks via internet worden uitgevoerd of de software kan worden gedownload van de website en worden geïnstalleerd met behulp van een USB-stick.



Aanbevelingen:

Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, raden wij u ten zeerste aan de firmware bij te werken.

Bijwerken via internet

Om de nieuwste firmware op het apparaat te installeren, moet u het apparaat bijwerken voordat de eerste inbedrijfstelling. Hiertoe sluit u het apparaat aan op internet/netwerk via een van de twee RJ45-poorten.



Meer informatie over de firmware-update vindt u in de beschrijving van de toepassing.

Bijwerken via USB-stick

Om een firmware-update uit te voeren via een USB-stick, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- de USB-stick moet leeg zijn
- de USB-stick moet een opslagcapaciteit van max. 32 GB hebben (aanbevolen)
- de USB-stick moet worden geformatteerd in FAT32



Meer informatie over de firmware-update vindt u in de beschrijving van de toepassing.

- ☑ De nieuwste softwaredownload wordt opgeslagen op de USB-stick.
- Plaats de USB-stick in de poort aan de onderkant van het apparaat.
De status-LED knippert groen terwijl de update van de USB-stick wordt geladen.
- Verwijder de USB-stick wanneer de status-LED continu oranje brandt.
Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart en de status-LED knippert groen totdat het opnieuw opstarten is voltooid.

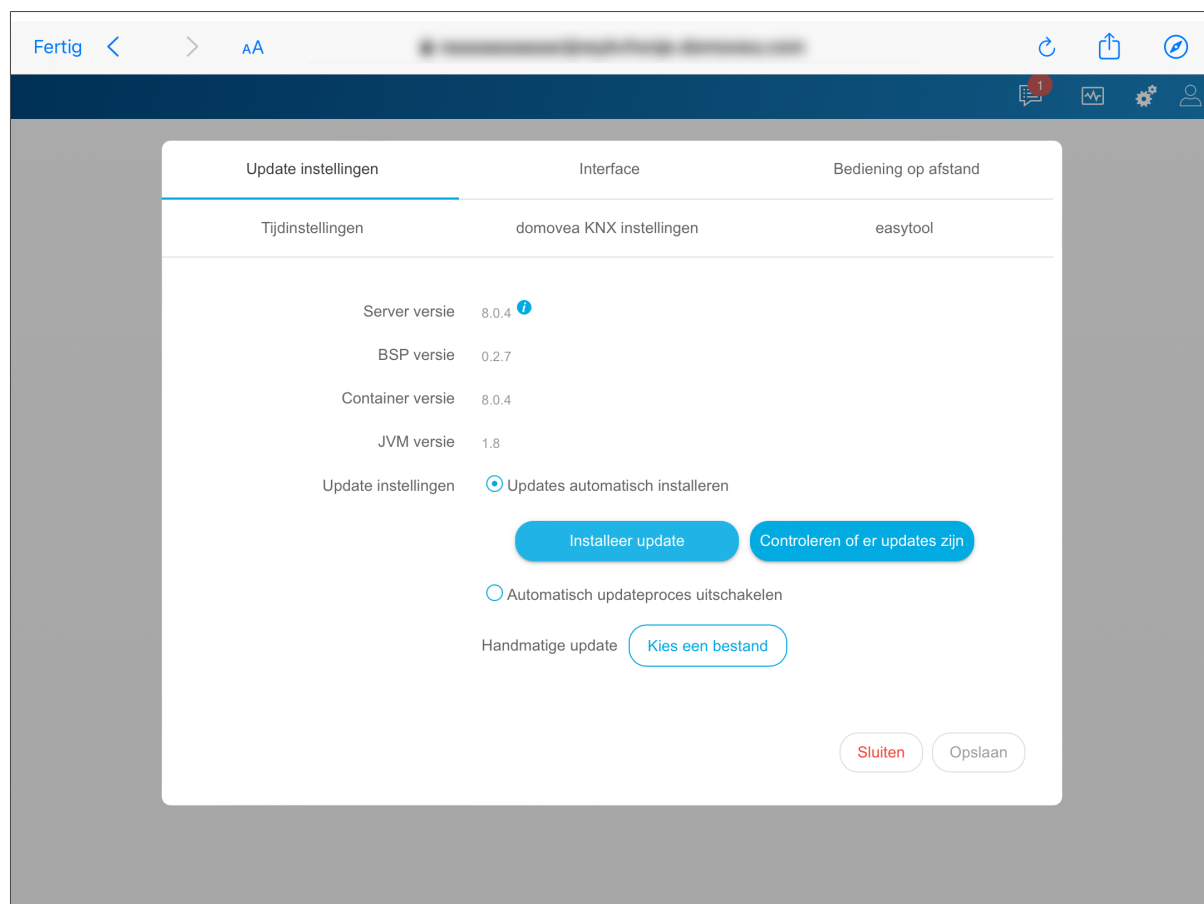
Update via Hager Pilot



Firmware-update via Hager Pilot is alleen mogelijk vanaf firmwareversie 8.0.x.

Zie voor meer informatie over de Hager Pilot-update Handboek/Installatiehandleiding - <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Open de Hager Pilot-app en controleer de firmwareversie onder Instellingen:



Afbeelding 8: Firmwareversie (vergelijkbaar met afbeelding)

8 Informatie voor gekwalificeerde elektriciens

8.1 Installatie en elektrische aansluiting



Gevaar

Elektrische schok wanneer onder stroom staande onderdelen worden aangeraakt!

Een elektrische schok kan de dood tot gevolg hebben!

- Ontkoppel alle aansluitkabels voordat u aan het apparaat gaat werken en dek onder spanning staande delen in het gebied af!

8.1.1 Het apparaat installeren

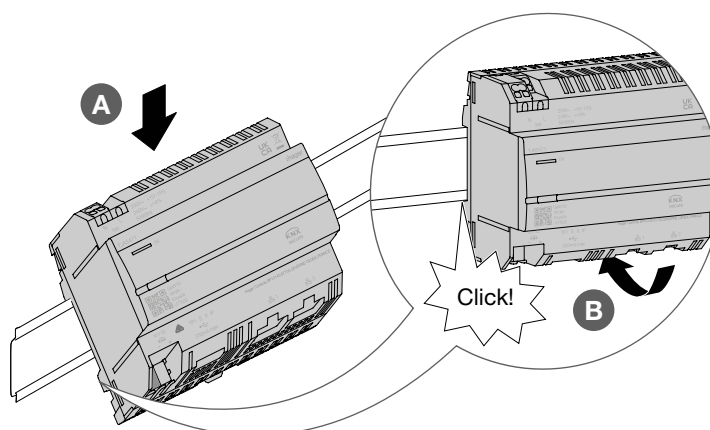
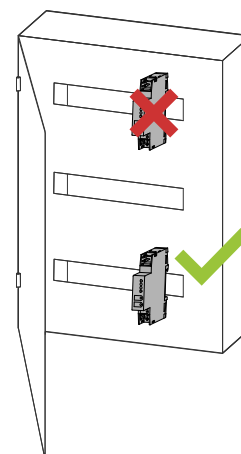
- Installeer het apparaat op een TH 35 7.5-15 DIN-rail conform IEC 60715:2017 / EN 60715:2017.



Let op!

Let op het temperatuurbereik. Zorg voor voldoende koeling.

Aanbevolen wordt om het apparaat op de laagste DIN-rail op het verdeelpaneel te monteren, zodat er voldoende ruimte is voor de bekabeling en aansluiting van de RJ45-netwerkkabel.



Afbeelding 9: Het apparaat op de DIN-rail monteren

8.1.2 Het apparaat aansluiten



Gevaar

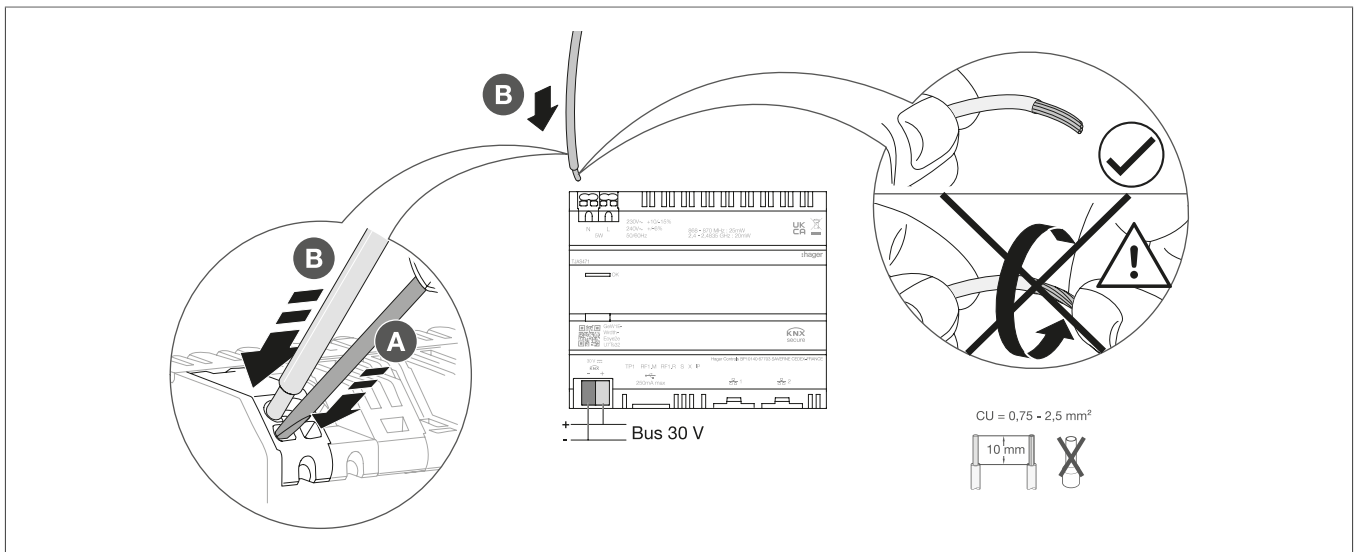
Elektrische schok wanneer onder stroom staande onderdelen worden aangeraakt!

Een elektrische schok kan de dood tot gevolg hebben!

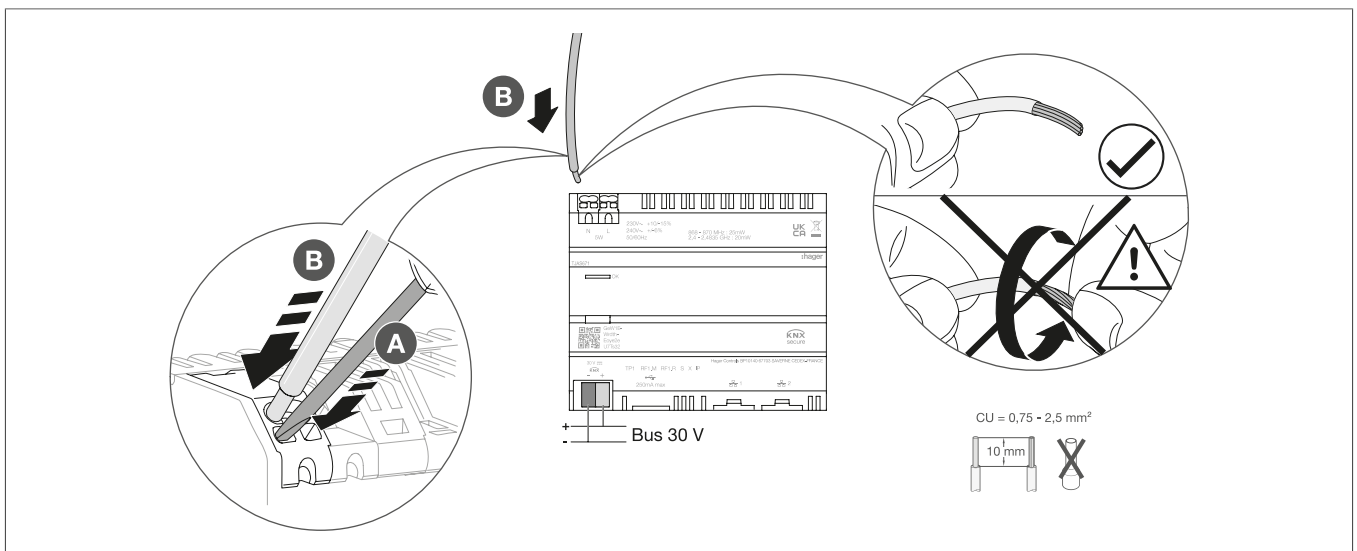
- Isoleer alle aansluitkabels voordat u aan het apparaat gaat werken en dek onder spanning staande delen in het gebied af!

☑ Het apparaat wordt op de DIN-rail geïnstalleerd conform ISO 60715.

- Sluit de aansluitkabels voor de voeding aan.



Afbeelding 10: Het apparaat aansluiten

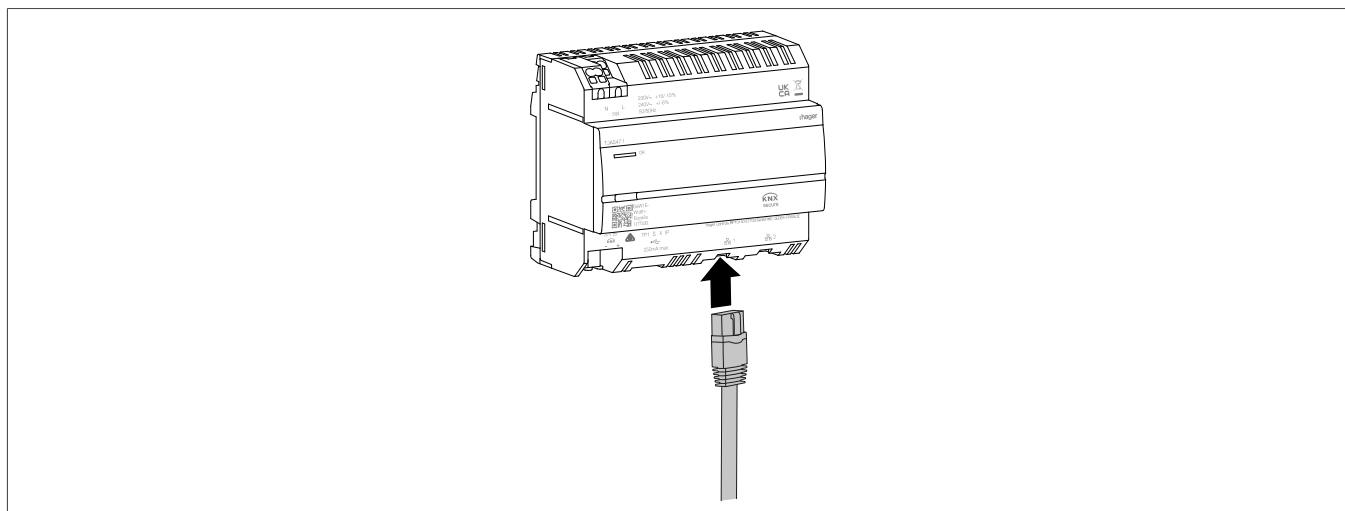


Afbeelding 11: Het apparaat aansluiten

8.1.3 Netwerkkabel aansluiten

☑ Het apparaat is geïnstalleerd en de aansluitkabel voor de voeding is aangesloten.

- Sluit de netwerkkabel aan op poort 1 of poort 2 van het apparaat.



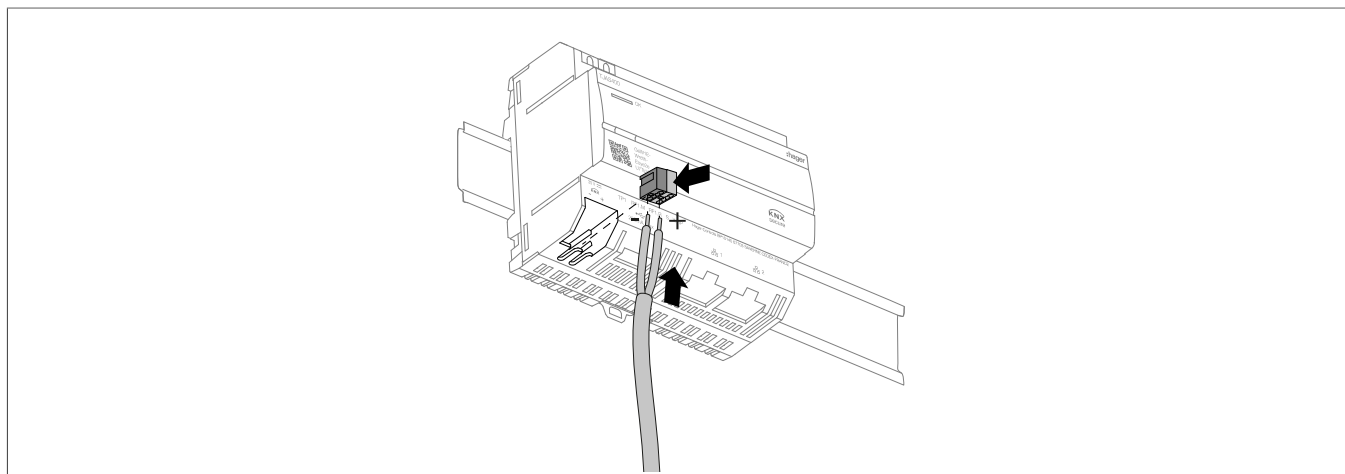
Afbeelding 12: De netwerkkabel aansluiten



U kunt een andere netwerkkabel aansluiten op de andere poort om een tweede LAN-apparaat aan te sluiten. Het domovea-apparaat werkt dan als een switch. De switch biedt een bandbreedte van 100 Mbit/s.

8.1.4 De buskabel aansluiten

- ☑ Het apparaat is geïnstalleerd, de aansluitkabel voor de voeding en de netwerkkabel zijn aangesloten.
- Sluit de KNX-aansluitkabel aan op de busaansluitklem.



Afbeelding 13: De buskabel aansluiten

8.2 Ingebruikname



De illustraties en beschrijvingen in dit hoofdstuk dienen uitsluitend ter verduidelijking en kunnen afwijken van de werkelijke status van de software als gevolg van regelmatige verbeteringen.

App-installatie



Let op

Als toegangsaccounts niet worden beveiligd door middel van adequate beveiligingsmaatregelen, komt de gegevensbeveiliging in gevaar.

- ① Alle toegangsaccounts moeten worden beveiligd met veilige wachtwoorden.
- ② Wachtwoorden moeten veilig worden bewaard en beschermd tegen ongeoorloofde toegang.

Als u dit niet doet, kan dit leiden tot gegevensverlies of diefstal, of zelfs dat een derde partij de controle over het systeem in het ergste geval overneemt.

Aanbevolen wordt om de **Hager Pilot-app** (installateur) en de **domovea-app** (klant) vooraf op het betreffende eindapparaat (tablet/PC/laptop/smartphone) te installeren.



De Hager Pilot-app en de domovea-app kunnen gratis worden gedownload.

De Windows- en MacOS-software kan gratis worden gedownload.

Het systeem gereedmaken voor gebruik

- ☒ De netwerkverbinding met het LAN/WAN is tot stand gebracht.
- ☒ De Hager Pilot-app is geïnstalleerd.

- ① Schakel de busspanning in.



Voor de inbedrijfstelling van het apparaat is geen ETS-toepassing vereist. Het is niet nodig om de busaankoppelaar te programmeren.

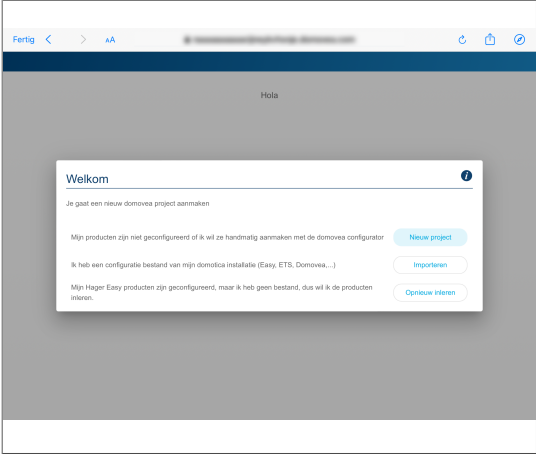
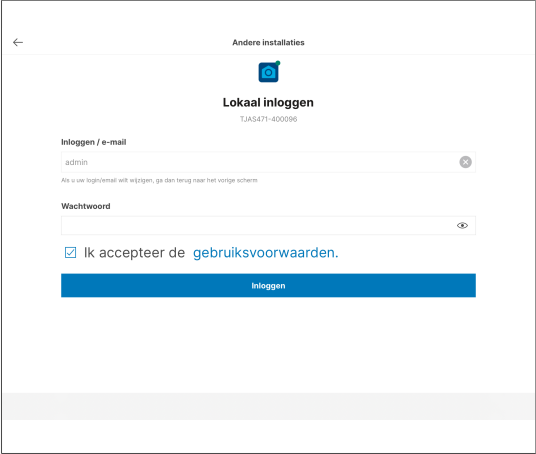
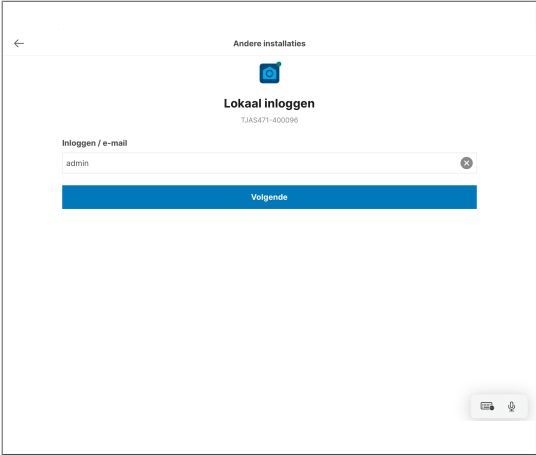
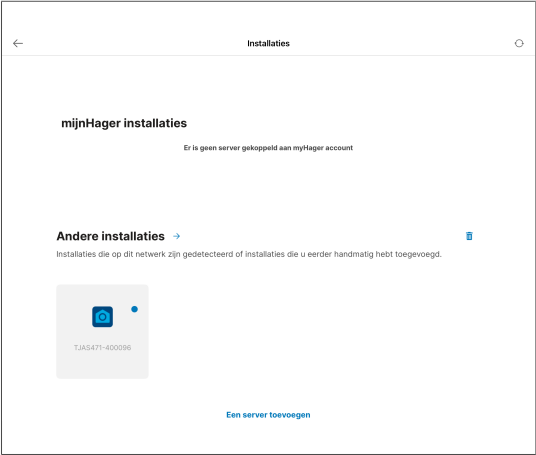
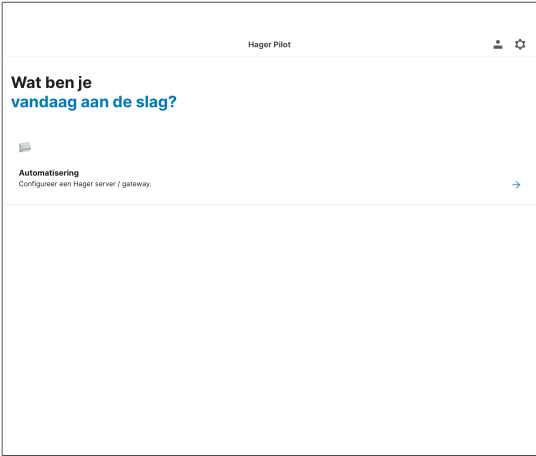
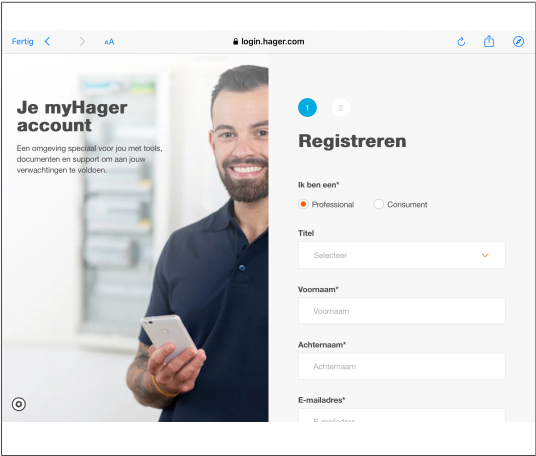
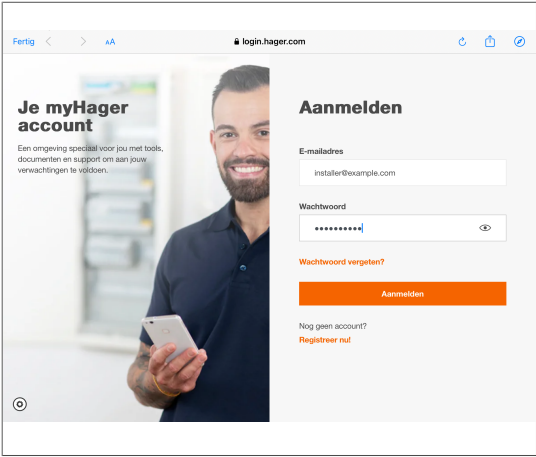
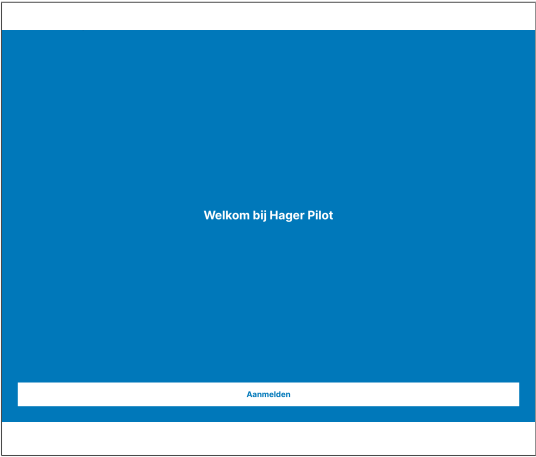
- ② Schakel de voeding in.

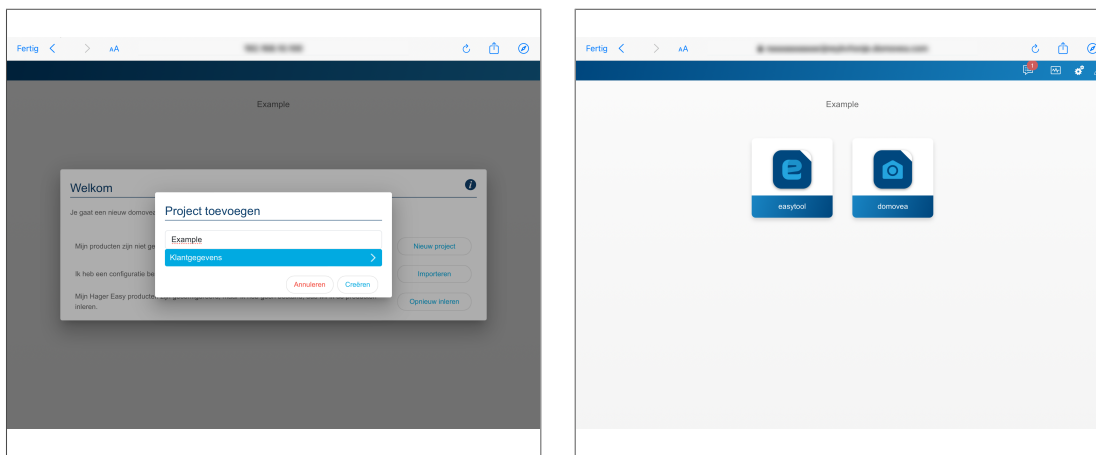
De opstartfase begint.

De status-LED knippert groen gedurende de opstartfase en licht continu groen op zodra de opstartfase is voltooid.

- ③ Open de Hager Pilot-app en zoek naar het apparaat.
- ④ Selecteer het gevonden apparaat (bijvoorbeeld: TJAS471-FE3A1B).
- ⑤ Voer de in de fabriek ingestelde toegangsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord in:
Gebruikersnaam: **admin**
Wachtwoord: **1234**

- ⑥ Het wachtwoord moet daarna worden vervangen door een beveiligd wachtwoord.
- ⑦ Noteer de toegangsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord en bewaar deze op een veilige plaats.





Als het apparaat niet automatisch wordt gevonden in de Hager Pilot-app, kunt u de UID- of QR-code invoeren of scannen in de linkerbenedenhoek van het apparaat.

- 8 Configureer het apparaat in de Hager Pilot-app.



Gedetailleerde informatie over het configureren van de domovea/easyTool is beschikbaar op onze homepage op hager.com. Scan de QR-code op de verpakking of de bedieningsinstructies.

Projectoverdracht door de installateur

Om het projectproces te voltooien, moet het project aan de klant worden overhandigd.



De overdracht aan de klant is verplicht.

De overdrachtprocedure maakt een optimale overdracht van de onbeperkte toegangsrechten voor het project van de elektriciens naar de klant mogelijk zonder dat toegangsgegevens en wachtwoorden worden uitgewisseld. Hiermee worden beveiligingsrisico's en -lacunes voorkomen. Alleen het e-mailadres van de klant is vereist voor de overdracht. Dit moet hetzelfde e-mailadres zijn dat de klant heeft gebruikt om de domovea-app in te stellen.

Overdracht aan de klant

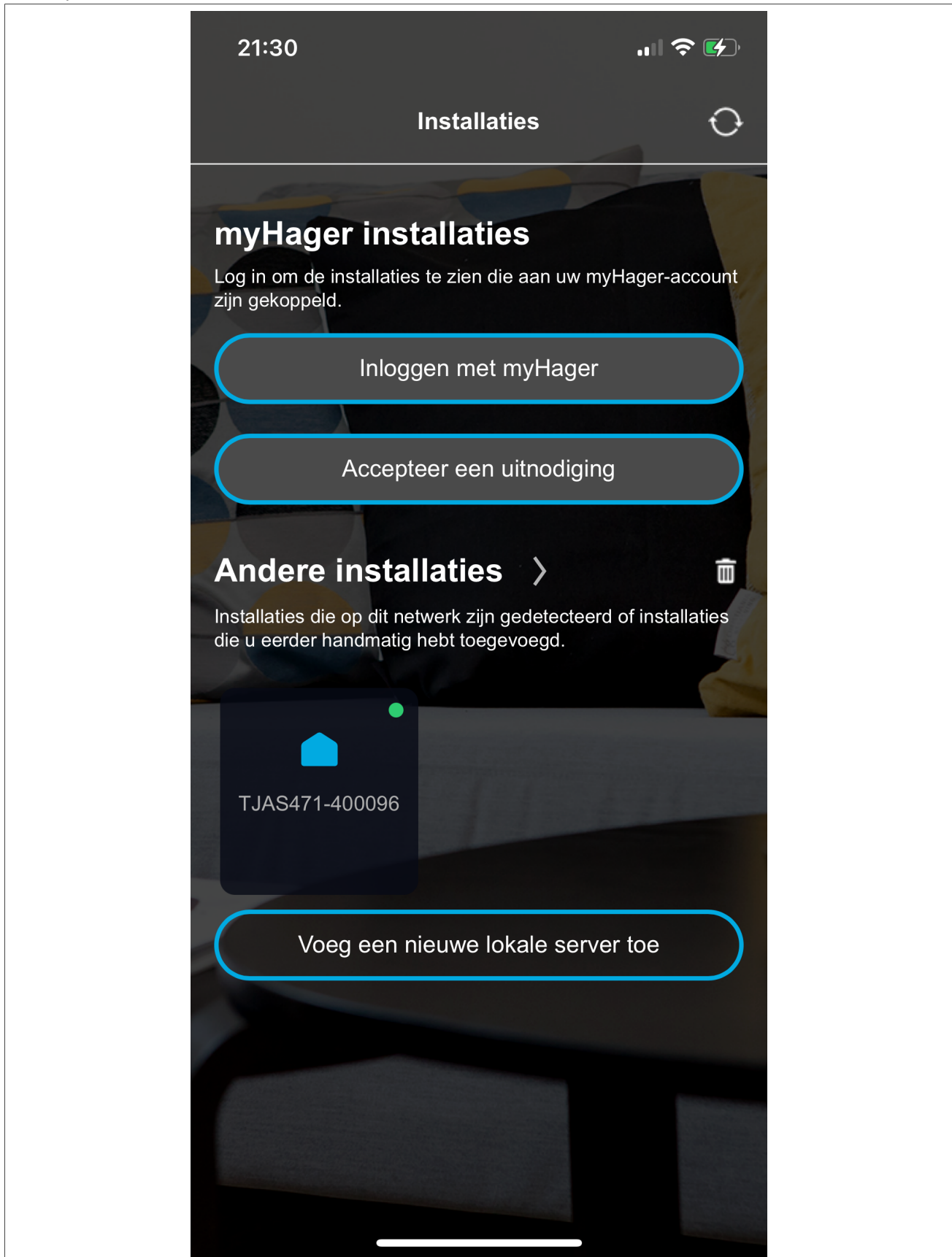
- Selecteer **User** in het menu  om het overdrachtsproces te starten.
- Volg de aanwijzingen op het scherm.

De klant ontvangt een e-mail met een uitnodigingscode. Zodra de klant de overname voltooit, wordt de toegang van de installateur geblokkeerd. Indien nodig kan de toegang van de installateur door de klant worden gedeblokkeerd in de domovea app.

Projectovername door de klant

- ☑ De installateur heeft de ingebruikname en overdracht uitgevoerd.
- ☑ De domovea-app is geïnstalleerd op het eindapparaat van de klant.
- ☑ De klant heeft de uitnodigingscode via e-mail ontvangen.
- Start de domovea-app en klik op Accept Invitation/Uitnodiging accepteren.
- Volg de aanwijzingen op het scherm en meld u aan bij het myHager-account.

- Kopieer na succesvol inloggen de activeringscode van de e-mail naar de domovea-app (Activate your account/Activeer uw account) en activeer deze.



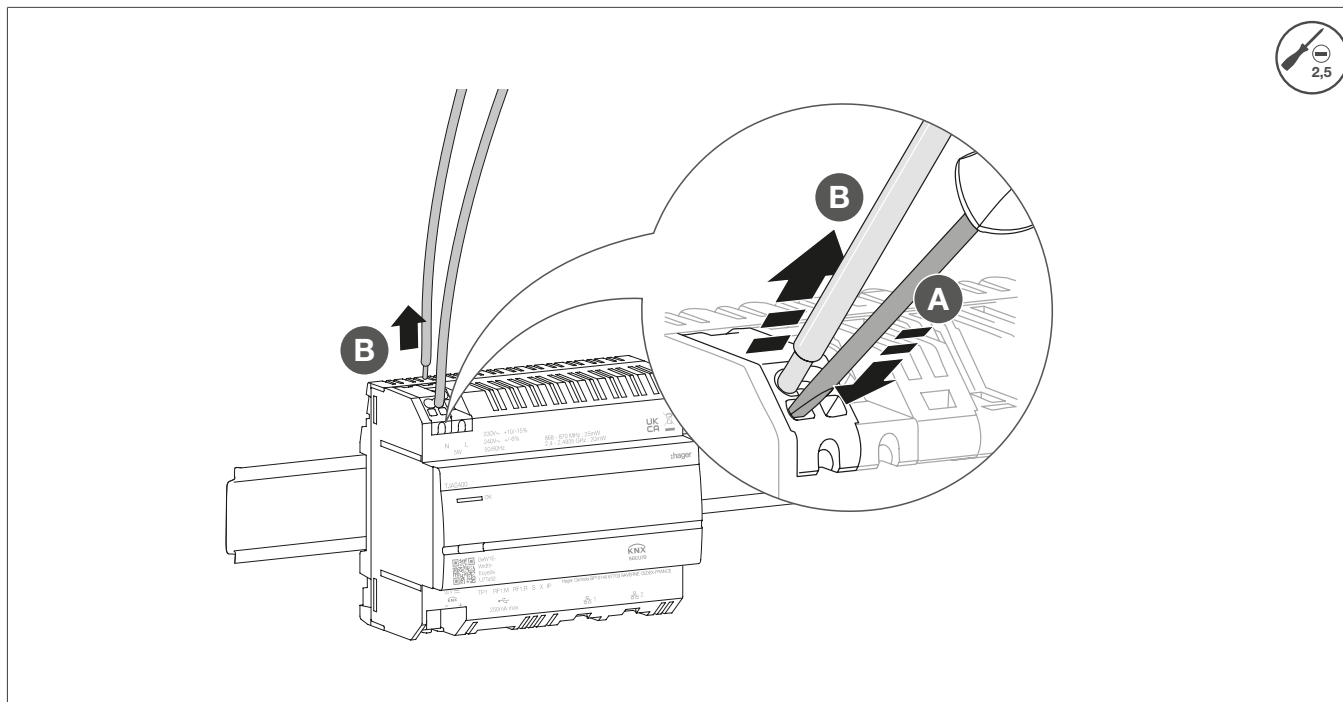
Activering is voltooid en de domovea app kan worden gebruikt.

8.3 Demonteren

8.3.1 Loskoppelen van de verbindingkabels

☑ Alle kabels die het apparaat van spanning voorzien, zijn uitgeschakeld.

- ❶ Koppel de verbindingkabels van het apparaat los.

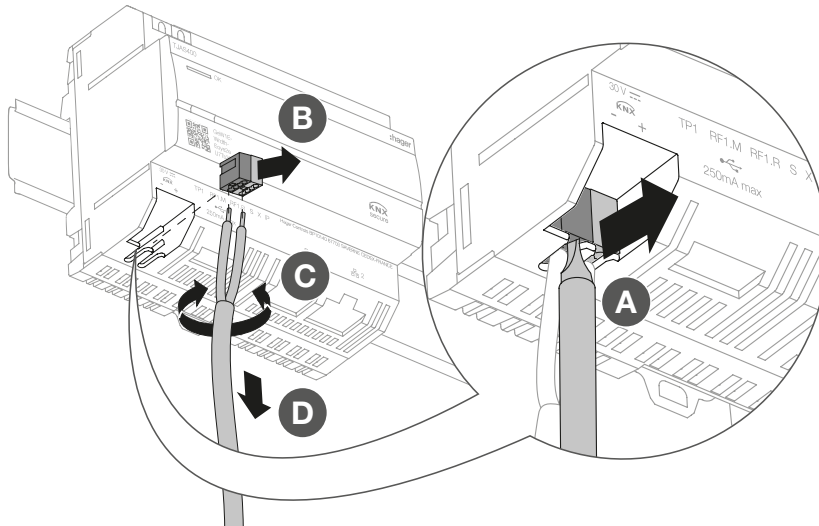


Afbeelding 14: Loskoppelen van de verbindingkabels

8.3.2 Loskoppelen van de busverbindingsklemmen

☑ De busspanning is uitgeschakeld.

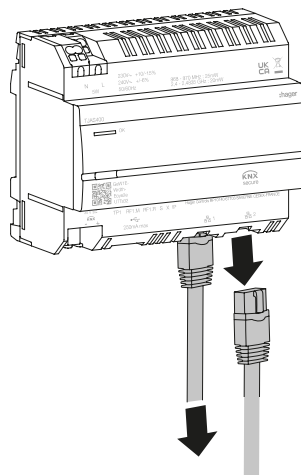
- ❶ Verwijder de busverbindingsklemmen van het apparaat.



Afbeelding 15: De busverbindingsklemmen verwijderen

8.3.3 De netwerkkabel loskoppelen

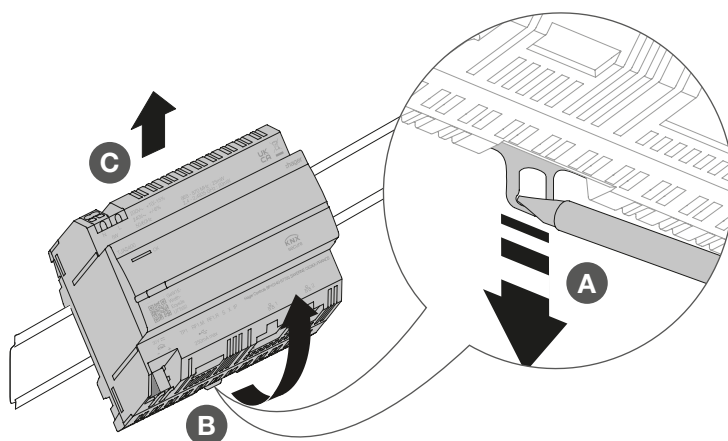
- ☑ De busverbindingskabel en de belastingskabels zijn losgekoppeld.
- Koppel alle aangesloten netwerkkabels van het apparaat los.



Afbeelding 16: De netwerkkabel loskoppelen

8.3.4 Het apparaat demonteren

- ☑ De belastingskabels zijn losgekoppeld.
- ☑ De busaansluitkabel is losgekoppeld.
- ☑ De netwerkkabels zijn losgekoppeld.
- Verwijder het apparaat van de DIN-rail.



Afbeelding 17: Het apparaat van de DIN-rail verwijderen



Verwijder het apparaat volgens de desbetreffende richtlijnen van het betreffende land ([zie Verwijdering](#)) of neem, als u een garantieclaim hebt, contact op met het verkooppunt ([zie Garantie](#)).

9 Bijlage

9.1 Technische gegevens

KNX	
Middel	TP1-256
Voedingsspanning	21 ... 32 V  ZLVS
Stroomverbruik	3,3 mA
Voeding	
Voedingsspanning	230 V~ +10 %/-15% 240 V~ ± 6 %
Frequentie	50/60 Hz
Stroomverbruik afhankelijk van CPU-belasting 230 V~	Type 2,5 ... 5 W
Overspanning	4 kV
Overspanningsklasse	III
KNXnet/IP	Tunnelling, maximaal 3 apparaataansluitingen
Netwerk interface	2 RJ45-poorten, 100Base-TX, geschakeld
Compatibiliteit met Matter	Matter brug volgens Matter norm 1.3
USB-poort	
Aantal USB-poorten	1
Type	USB 2.0
Stroomverbruik	Max. 250 mA
Beschermingsschakelaar	
2 A	
Milieugegevens	
Werkende hoogte	Max. 2000 m
Vervuilingsgraad	2
Beschermingsgraad	IP20
Slagvastheid	IK04
Bedrijfstemperatuur	-5°C – 45°C
Opslag-/transport-temperatuur	-20°C – 75°C
Afmetingen (l x h x d)	106 x 90 x 67 mm
Afmetingen	6 modules, 6 x 17,5 mm
Leidingdoorsnede	
Busaansluitklem	0,6 / 0,8 mm
Geleiderdoorsnede, massief	0,75 ... 2,5 mm ²
Geleiderdoorsnede, zonder ader-eindhuls	0,75 ... 2,5 mm ²

9.2 Pagina-afbreking

9.3 Probleemoplossing

Algemene problemen met de netwerkverbinding

De status-LED van het apparaat knippert geel (lang knipperen aan / kort knipperen uit).

Geen van de twee Ethernet-poorten is aangesloten op een switch, hub of router.

💡 Sluit het apparaat correct aan op het netwerk via Ethernet. Controleer indien nodig ook de status van de Ethernet-poort op de switch/router.

Er is een IP-adresconflict.

💡 Als u een statisch IP-adres gebruikt, zorg er dan voor dat geen ander apparaat op het lokale netwerk hetzelfde IP-adres gebruikt. U kunt ook DHCP gebruiken.

Het apparaat werkt in de PC-modus en is tegelijkertijd verbonden met een lokaal netwerk.

De PC-modus is ontworpen voor directe aansluiting op een PC of laptop via een Ethernet-kabel.

Wanneer u verbinding maakt met het lokale netwerk, kan de PC-modus problemen veroorzaken.

💡 Als het apparaat is verbonden met een lokaal netwerk, gebruikt u de **normale modus** (status-LED licht groen op) of de **offline modus** (status-LED licht wit op).

Lokale netwerktoegang is niet mogelijk (domovea- of Hager Pilot-app).

De server is niet verbonden met het netwerk.

💡 Controleer of de status-LED van het apparaat geel knippert (lang knipperen aan / kort knipperen uit) (zie [De status-LED van het apparaat knippert geel \(lang knipperen aan / kort knipperen uit\)](#)).

Het apparaat en het mobiele apparaat (domovea- of Hager Pilot-app) zijn niet verbonden met hetzelfde lokale netwerk.

💡 Zorg ervoor dat het apparaat en de server zich op hetzelfde lokale netwerk bevinden.

Externe toegang is niet mogelijk.

Externe toegang is uitgeschakeld op het apparaat.

💡 Activeer externe toegang via het lokale netwerk met behulp van de Hager Pilot-app (zie handboek – <https://hgr.io/r/TJAS471>)

De eindgebruiker heeft externe toegang voor het installatieprogramma niet geactiveerd.

💡 Coördinatie met de eindgebruiker is hier noodzakelijk. De eindgebruiker kan de toegang voor onderhoud op afstand voor de installateur activeren of deactiveren via de domovea-app, indien nodig.

De server is niet verbonden met internet.

💡 Als u toegang wilt krijgen tot het apparaat via externe netwerken, moet u ervoor zorgen dat het apparaat toegang heeft tot internet.

💡 De verbinding van het apparaat met de cloud kan worden gecontroleerd vanaf het lokale netwerk met behulp van de Hager Pilot-app. Zie het menu Systeemstatus (zie Handboek – <https://hgr.io/r/TJAS471>).

💡 Als de domovea-app in het lokale netwerk wordt gebruikt, wordt de gebruiker hiervan op de hoogte gesteld als het apparaat geen internetverbinding heeft (zie handboek).

De server bevindt zich in de offline-modus.

💡 De offline-modus is bedoeld voor onderhoudswerkzaamheden. Controleer of de status-LED van de server blauw oplicht. Als dat het geval is, schakelt u het apparaat terug naar de normale modus.

Serverfout

De status-LED knippert geel (lang knipperen aan / kort knipperen uit).

De server kan niet worden opgestart vanwege een interne fout.

💡 Neem contact op met de installateur of de klantenservice.

De systeemklok van de server is onjuist

De sequenties worden op ongebruikelijke en ongewenste tijden uitgevoerd.

De systeemtijd op de server is mogelijk ongeldig.

💡 Start de domovea-app of de Hager Pilot-app om verbinding te maken met de server. De apps controleren en synchroniseren de serverklok met hun eigen klok. In het geval van een afwijking voert u een aanpassing uit.

💡 Controleer of de server verbinding heeft met internet. De server kan de systeemklok via internet synchroniseren.



Opmerking

Meer hulp is beschikbaar op FAQ – www-FAQ-online.com – of op matter.com.

9.4 Pagina-afbreking

9.5 Toebehoren

Extra software

Hager Pilot-app
domovea-app

9.6 Verwijdering



Correcte verwijdering van dit product (Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur).

(Van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden inzamelingssystemen).

Deze markering op het product of de documentatie geeft aan dat het aan het einde van de levensduur niet met ander huishoudelijk afval mag worden afgevoerd. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, dient u dit apparaat te scheiden van andere soorten afval. Recycle het apparaat op verantwoorde wijze om het duurzame hergebruik van materiaalbronnen te bevorderen.

Huishoudelijke gebruikers dienen contact op te nemen met de winkel waar ze dit product hebben gekocht of met hun plaatselijke overheidskantoor voor informatie over waar en hoe ze dit apparaat kunnen afgeven voor milieuvriendelijke verwijdering.

Zakelijke gebruikers dienen contact op te nemen met hun leverancier en de algemene voorwaarden van het koopcontract te controleren. Dit product mag niet worden gemengd met ander commercieel afval voor verwijdering.



Hager Controls

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

info@hager.com

[hager.com](https://www.hager.com)