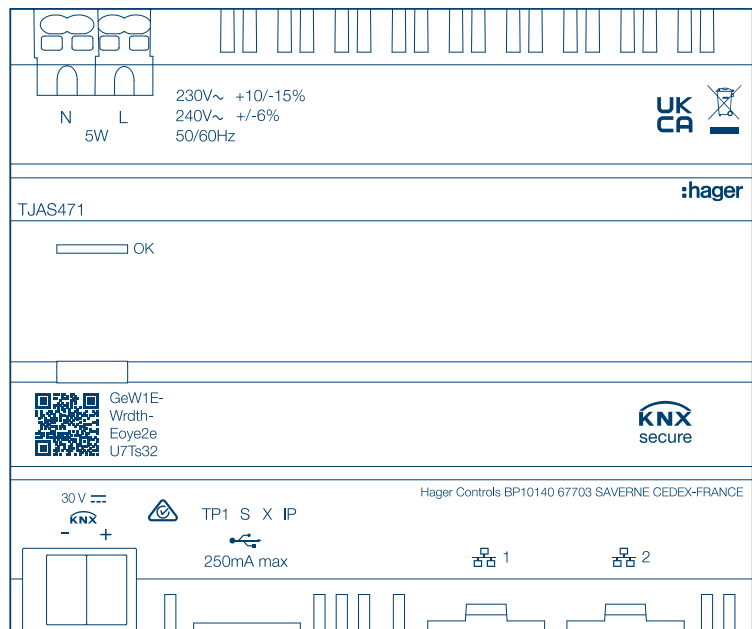


Sistema de gestão de edifícios KNX domovea



domovea basic

TJAS671

domovea plus

TJAS471



1	Índice.....	2
2	Introdução.....	4
3	Instruções de segurança.....	6
4	Material fornecido.....	7
5	Desenho e esquema de ligações do aparelho.....	8
6	Função.....	9
6.1	Descrição funcional.....	9
6.2	Utilização correta.....	10
6.3	Características do produto.....	10
7	Operação.....	11
7.1	LED de estado RGB.....	11
7.2	Manutenção remota.....	13
7.3	Atualização do firmware.....	13
8	Informação para eletricitas qualificados.....	16
8.1	Instalação e ligação elétrica.....	16
8.1.1	Instalação do aparelho.....	16
8.1.2	Ligar o aparelho.....	17
8.1.3	Ligar o cabo de rede.....	17
8.1.4	Ligar o cabo de bus.....	18
8.2	Colocação em funcionamento.....	18
8.3	Desmontagem.....	23
8.3.1	Desligar os cabos de ligação.....	23
8.3.2	Desligar o terminal de ligação de bus.....	23
8.3.3	Desligar o cabo de rede.....	24
8.3.4	Desmontar o aparelho.....	24

9	Anexo.....	26
9.1	Dados técnicos.....	26
9.2	Quebra de página.....	26
9.3	Resolução de problemas.....	26
9.4	Quebra de página.....	28
9.5	Acessórios.....	28
9.6	Eliminação.....	28

2 Introdução

Estas instruções descrevem a instalação e colocação em funcionamento seguras e corretas dos aparelhos domovea basic e domovea plus. Estas instruções são fornecidas como informação adicional ao produto.


As ilustrações e as descrições deste manual servem apenas para fins de esclarecimento e podem diferir do estado atual do software, devido à introdução regular de melhorias.




Símbolos usados


- ☑ Requisitos. Estes requisitos devem ser cumpridos antes de prosseguir para o próximo passo de montagem.
- Instrução de passo único ou em qualquer sequência
- ① Instrução em várias etapas. A sequência deve ser mantida.
- Lista
- Referência a documentos/informação adicional

	Material fornecido		Instalação por um eletricista qualificado		Para mais informação sobre a configuração do aparelho, consulte o manual da aplicação
	Certificação KNX		Suporta KNX Data Secure		Norma de ligação sem licença e de fonte aberta para domótica
	Terminal de instalação com abertura de atuação		Compatibilidade com KNX S-mode (ETS)		Compatibilidade com Hager easyTool
	Adequado para uso em toda a Europa e Suíça		Adequado para uso em Marrocos		Adequado para uso na Austrália e Nova Zelândia
			Notas sobre a eliminação do produto		Adequado para uso em Inglaterra, País de Gales e Escócia

Tabela 1: Símbolos usados

Símbolo	Palavra de aviso	Consequências de incumprimento
	Perigo	Provoca ferimentos graves ou a morte.
	Aviso	Pode provocar ferimentos graves ou a morte.
	Atenção	Pode provocar ferimentos menores.
	Atenção	Pode provocar danos no produto.
	Nota	Pode provocar danos materiais.

Símbolo	Descrição
	Aviso contra choque elétrico.
	Aviso contra danos provocados por esforço mecânico.
	Aviso contra danos devido a eletricidade.



Os aparelhos eletrônicos só podem ser montados, instalados e configurados por um especialista com formação e certificação elétrica, de acordo com as normas de instalação relevantes do país. Devem ser cumpridas as normas de prevenção de acidentes apropriadas nos países de utilização.

Adicionalmente, estas instruções destinam-se aos administradores de sistema e técnicos com formação em eletricidade.

3 Instruções de segurança

Os dispositivos elétricos têm de ser instalados e montados por um eletricista qualificado, de acordo com as normas de instalação, orientações, regulamentos, diretivas e regulamentos de segurança e prevenção de acidentes relevantes do país.

Perigo devido a choque elétrico. Desligue antes de efetuar trabalhos no aparelho ou na carga. Ter em conta todos os disjuntores que fornecem tensões perigosas ao aparelho ou à carga.

O não cumprimento destas instruções de instalação pode resultar em danos no dispositivo, incêndio ou outros perigos.

O conhecimento de tecnologias de redes é necessário para a colocação em funcionamento.

Se o aparelho for utilizado para estabelecer uma ligação à Internet, devem ser aplicadas as medidas de segurança correspondentes para proteger a rede contra o acesso não autorizado.

Perigo devido a choque elétrico na instalação TRS/TRP. Não adequado para ligação a tensões TRS/TRP.

O código KNX Secure é gerado dinamicamente pela aplicação e não está impresso no aparelho. O código KNX Secure pode ser solicitado através das regulações do aparelho utilizando a aplicação Hager Pilot.

4 Material fornecido

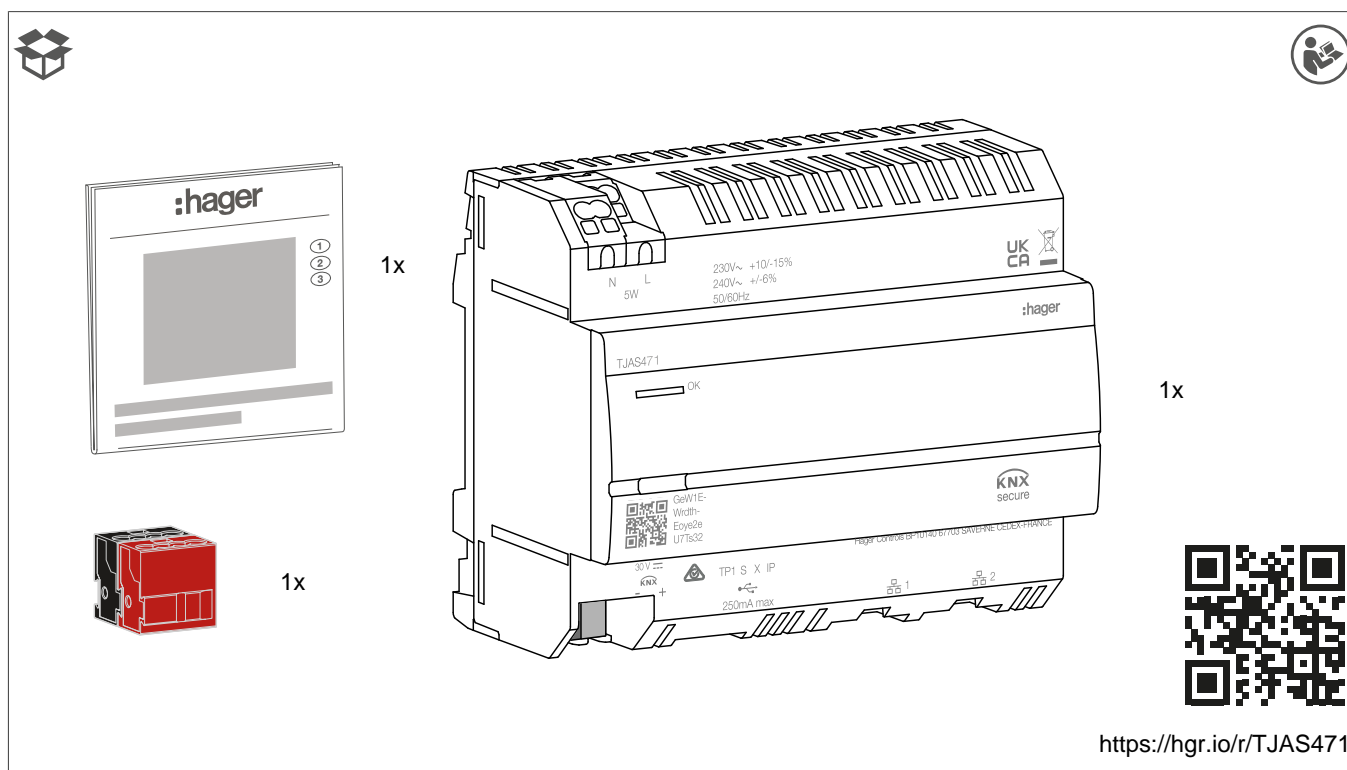


Figura 1: Material fornecido com TJAS471

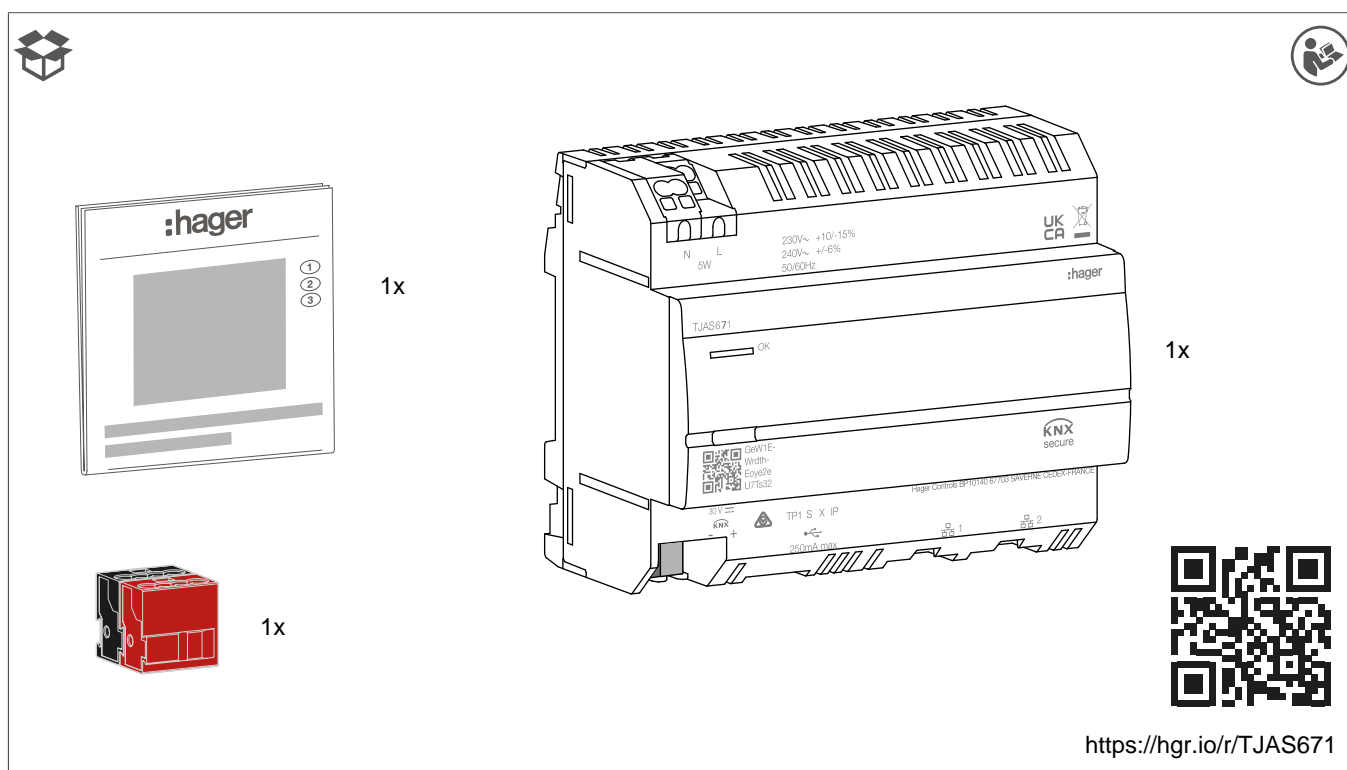


Figura 2: Material fornecido com TJAS671

5 Desenho e esquema de ligações do aparelho

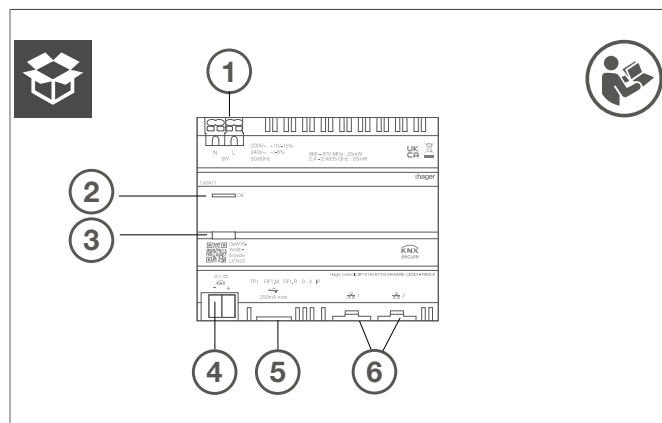


Figura 3: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista superior

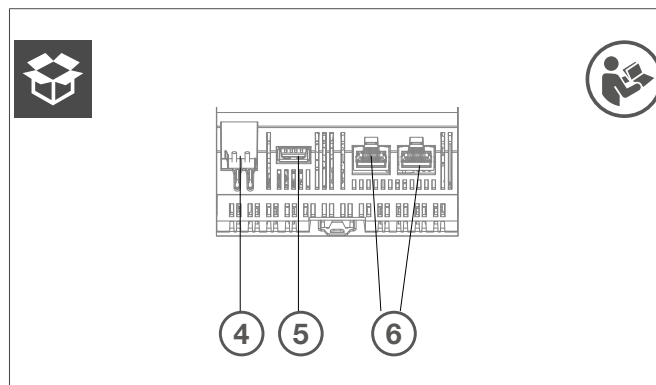


Figura 4: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista inferior das interfaces KNX, USB e Ethernet

- ① Ligação da fonte de alimentação (N, L)
- ② LED de estado RGB
- ③ Botão de programação com sinalizador
- ④ Terminal de ligação do bus KNX
- ⑤ Porta USB 2.0
- ⑥ 2 x porta RJ45 (100Base-TX)

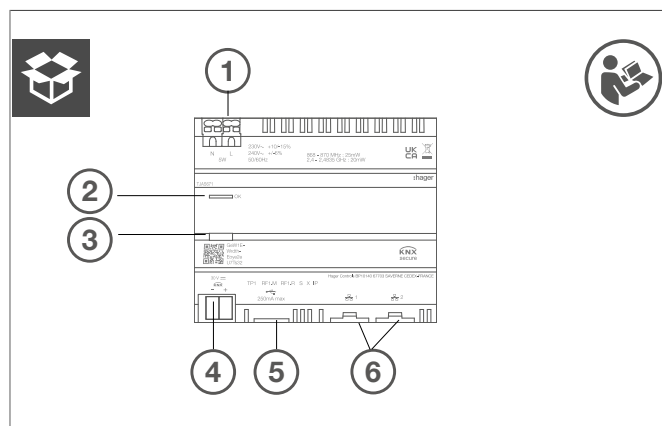


Figura 5: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista superior

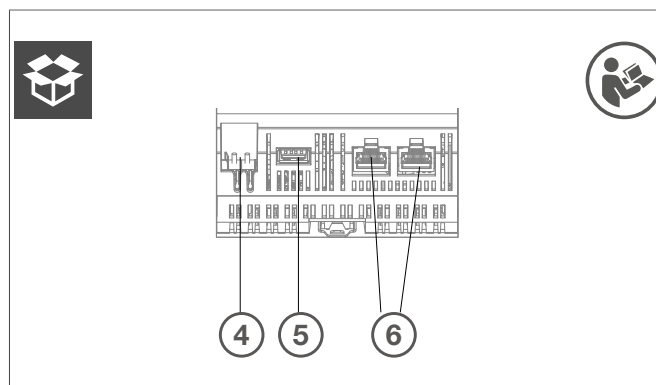


Figura 6: Desenho e esquema de ligações do aparelho - vista inferior das interfaces KNX, USB e Ethernet

- ① Ligação da fonte de alimentação (N, L)
- ② LED de estado RGB
- ③ Botão de programação com sinalizador
- ④ Terminal de ligação do bus KNX
- ⑤ Porta USB 2.0
- ⑥ 2 x porta RJ45 (100Base-TX)

6 Função

6.1 Descrição funcional

O aparelho forma a interface entre a rede IP LAN (Local Area Network) e o bus de instalação KNX. Utilizando a ligação LAN e a aplicação domovea, os utilizadores podem aceder aos aparelhos KNX/IoT ligados através de smartphone, tablet ou PC/computador portátil. Recomenda-se a utilização de um router com ligação à Internet (manutenção remota, acesso remoto e atualizações online). O aparelho funciona como um servidor e é utilizado como centro para controlo, mensagens e monitorização. A configuração e a operação são efetuadas através da aplicação Hager Pilot. O aparelho integra a easy-Tool e permite a configuração completa de uma instalação KNX com aparelhos compatíveis com o easy.

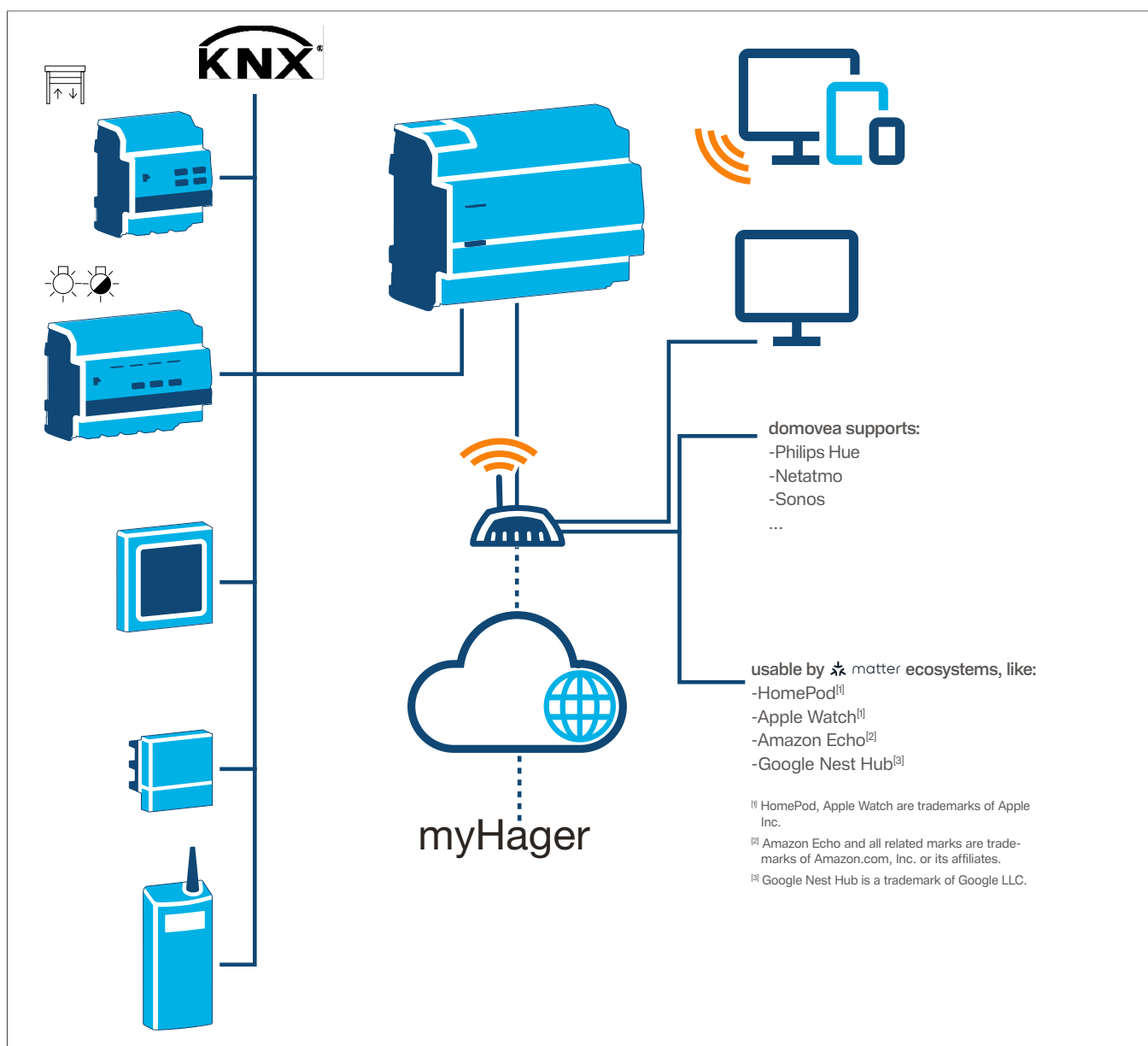


Figura 7: Descrição geral do sistema

6.2 Utilização correta

- Interfaces entre o sistema de bus KNX e o ambiente IP
- Visualização e ativação de funções KNX e IoT através da aplicação
- Visualização da instalação KNX através da aplicação domovea
- Configuração de aparelhos KNX compatíveis com Easy através do Hager Pilot e da easyTool integrada
- Configuração da visualização através do Hager Pilot e do configurador domovea integrado
- Utilização como interface segura KNXnet/IP para configuração através do ETS
- Montagem em calha DIN, conforme a IEC 60715

6.3 Características do produto

- easyTool KNX integrada
- Porta USB 2.0
- 2 x portas RJ45
- Switch Ethernet integrado (duas portas RJ45) para uma ligação fácil de vários aparelhos IP, por exemplo, na caixa de distribuição de telecomunicações
- Visualização do sistema KNX
- Servidor de visualização para dispositivos finais (iOS e Android)
- Até 500 aparelhos KNX e IoT
- Suporta até 5 câmaras IP para monitorização
- Suporta serviços Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo
- Máx. 50 domograms (sequências simples criadas através da aplicação domovea)
- Gestão de direitos dos utilizadores
- Personalizado por utilizador
- Acesso remoto para instaladores e utilizadores
- Interface do túnel KNXnet/IP: acesso local
- Bridge Matter para exportar até 128 aparelhos KNX (só são suportados determinados tipos de aparelhos e funções) para outros controladores Matter (por exemplo, Apple HomePod).
- Recomendação: Utilize a integração da bridge Matter para controlar facilmente os seus aparelhos em várias plataformas. Utilize Alexa Skills ou Google Actions para aceder a funções especiais que ainda não estão disponíveis através da bridge Matter.

Características adicionais do produto domovea plus (TJAS471)

- Podem ser integradas até 50 câmaras IP
- Podem ser definidas até 100 sequências (através do Hager Pilot)
- Interface do túnel KNXnet/IP: acesso local e acesso remoto
- Até 10 termóstatos virtuais



Informação

Para mais informações, visite o website do produto em Manual de instruções/manual de instalação – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

7 Operação

7.1 LED de estado RGB

Visor LED de estado RGB

domovea possui um visor LED de estado RGB (Fig. 3/2) para assinalar erros que tenham ocorrido ou para mostrar operações em curso em domovea (ver Tab. 2).









Visor LED de estado RGB (Fig. 3/2)	Causa
Desligado 	O módulo não está alimentado
Verde intermitente 	O aparelho está a iniciar
Luz verde fixa 	Aparelho pronto para a operação, rede OK
Luz azul fixa 	Modo offline, ligação ao bus e à cloud desligada
Luz branca fixa 	Modo de ligação direta ao PC, servidor DHCP ativado
Amarelo intermitente 	Pronto para a operação, com problemas de rede
Amarelo intermitente (piscar duplo durante 15 s) 	Identificação do aparelho quando se utiliza a bridge Matter (ver Manual de instruções/manual de instalação - https://hgr.io/r/TJAS471)
Vermelho intermitente 	Avaria: Erro de inicialização/software

Tabela 2: Visor LED de estado RGB

Conceito de funcionamento

A tecla de programação (Fig. 3/3) pode ser utilizada

- para iniciar/terminar e/ou verificar o modo de programação KNX (ver Tab. 3)
- para seleccionar o modo de funcionamento ou reiniciar o aparelho (ver Tab. 4)

Premir o botão (Fig. 3/3)

Causa

Pressão breve do botão



Ativar ou desativar o modo de endereçamento
Não funciona se não houver tensão do bus

Tabela 3: para entrar no modo de programação/verificar a tensão do bus

Pressão longa do botão > 2 s (Fig. 3/3)

O LED de estado pisca rapidamente
Selecionar o modo de funcionamento

Manter premido o botão (> 2 s) abre a seleção do modo de funcionamento. Há um total de 4 opções (3 modos de funcionamento e reinício do aparelho). Premir brevemente o botão passa para a opção seguinte. Manter premido o botão novamente executa a opção que está atualmente apresentada.

Pressão breve do botão



Mudança para modo online

Pressão breve do botão



Mudança para modo offline

Pressão breve do botão



Mudança para modo de PC

Pressão breve do botão



Reiniciar aparelho

Pressão longa do botão > 2 s

Executar o modo de funcionamento atualmente selecionado

Se inativo > 30 s

Sair da seleção do modo de funcionamento

Tabela 4: Selecionar o modo de funcionamento

Modo online

Este é o modo de funcionamento normal do aparelho quando ligado a um router externo (router do operador). A interface pode ser configurada como um cliente DHCP ou com um endereço de IP fixo.

- Utilizando um cliente DHCP (regulação de fábrica por defeito), o aparelho aguarda por um endereço de IP de um servidor DHCP ligado à rede (o router). Se não for atribuído nenhum endereço após 40 segundos, o aparelho adota automaticamente o seguinte endereço alternativo: 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Com um endereço de IP fixo, o aparelho adota imediatamente os parâmetros do servidor definidos no menu Definições, através da aplicação Hager Pilot, no separador Configuração – Interface – Endereço de IP – Seleção manual:
 - endereço de IP da interface
 - máscara de sub-rede
 - interface por defeito



Com um endereço de IP fixo, o módulo não adota automaticamente o endereço alternativo em caso de conflitos de endereços de IP na rede (outros equipamentos já estão a utilizar o endereço de IP fixo escolhido).

Modo de PC

Para ser utilizado quando um PC está ligado diretamente ao aparelho. Este modo ativa o servidor DHCP integrado no módulo. As 2 portas são intercambiáveis e configuradas com os seguintes parâmetros:

- endereço de IP da interface: 192.168.0.253
- máscara de sub-rede: 255.255.255.0
- interface por defeito: 192.168.0.1
- Gama de endereços de IP que podem ser atribuídos pelo servidor DHCP do TJAS471/TJAS671: 192.168.0.10 a 192.168.0.50

Modo offline

Este modo é um modo de recurso para configurar a interface do aparelho no modo de cliente DHCP. Neste modo, a ligação à cloud e a comunicação do bus KNX estão desativadas. São ativadas medidas de manutenção especiais, como a reposição da palavra-passe de administrador.

- Se não for atribuído nenhum endereço de IP por um servidor DHCP após 40 segundos de espera, o aparelho adota automaticamente o endereço alternativo 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

7.2 Manutenção remota

O domovea permite o acesso remoto conveniente pelo eletricista para trabalhar no projeto sem ter de estar no local com o cliente. Com o acesso remoto é possível, por exemplo:

- verificar o estado da instalação
- ajustar a configuração do software
- alterar a regulação
- descarregar registos do sistema
- adicionar ou remover utilizadores

O acesso remoto do instalador é desativado após a entrega do projeto (handover). No entanto, os utilizadores podem reativar o acesso do instalador para trabalhos de manutenção a qualquer momento.

7.3 Atualização do firmware

O aparelho disponibiliza uma variedade de funções. Como a tecnologia, especialmente a tecnologia dos smartphones/tablets, está a evoluir cada vez mais rapidamente, é necessário efetuar atualizações do firmware. A atualização pode ser efetuada diretamente através da Internet ou o software pode ser descarregado do website e instalado através de uma unidade USB.



Recomendação:

Antes de utilizar o aparelho pela primeira vez, recomendamos vivamente a atualização do firmware.

Atualização através da Internet

Para ter o firmware mais recente instalado no aparelho, efetue uma atualização do aparelho antes da primeira colocação em funcionamento. Para o efeito, ligue o aparelho à Internet/rede através de uma das duas portas RJ45.



É possível encontrar mais informações sobre a atualização do firmware na descrição da aplicação.

Atualização através de uma drive USB

Para efetuar uma atualização do firmware através de uma drive USB, devem ser cumpridas as seguintes condições:

- a drive USB deve estar vazia
- a drive USB deve ter uma capacidade de memória máxima de 32 GB (recomendado)
- a drive USB deve ser formatada em FAT32



É possível encontrar mais informações sobre a atualização do firmware na descrição da aplicação.

☑ O download mais recente do software é guardado na drive USB.

- Insira a drive USB na porta na parte inferior do aparelho.
O LED de estado pisca a verde enquanto a atualização é carregada a partir da drive USB.
- Retire a drive USB quando o LED de estado se acender a cor de laranja fixo.
O aparelho reinicia-se automaticamente e o LED de estado pisca a verde até a reinicialização estar concluída.

Atualização através do Hager Pilot



A atualização do firmware através do Hager Pilot só é possível a partir da versão 8.0.x do firmware.



Para mais informações sobre a atualização do Hager Pilot, consulte o Manual de instruções/manual de instalação – <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Abra a aplicação Hager Pilot e verifique a versão do firmware em Definições:

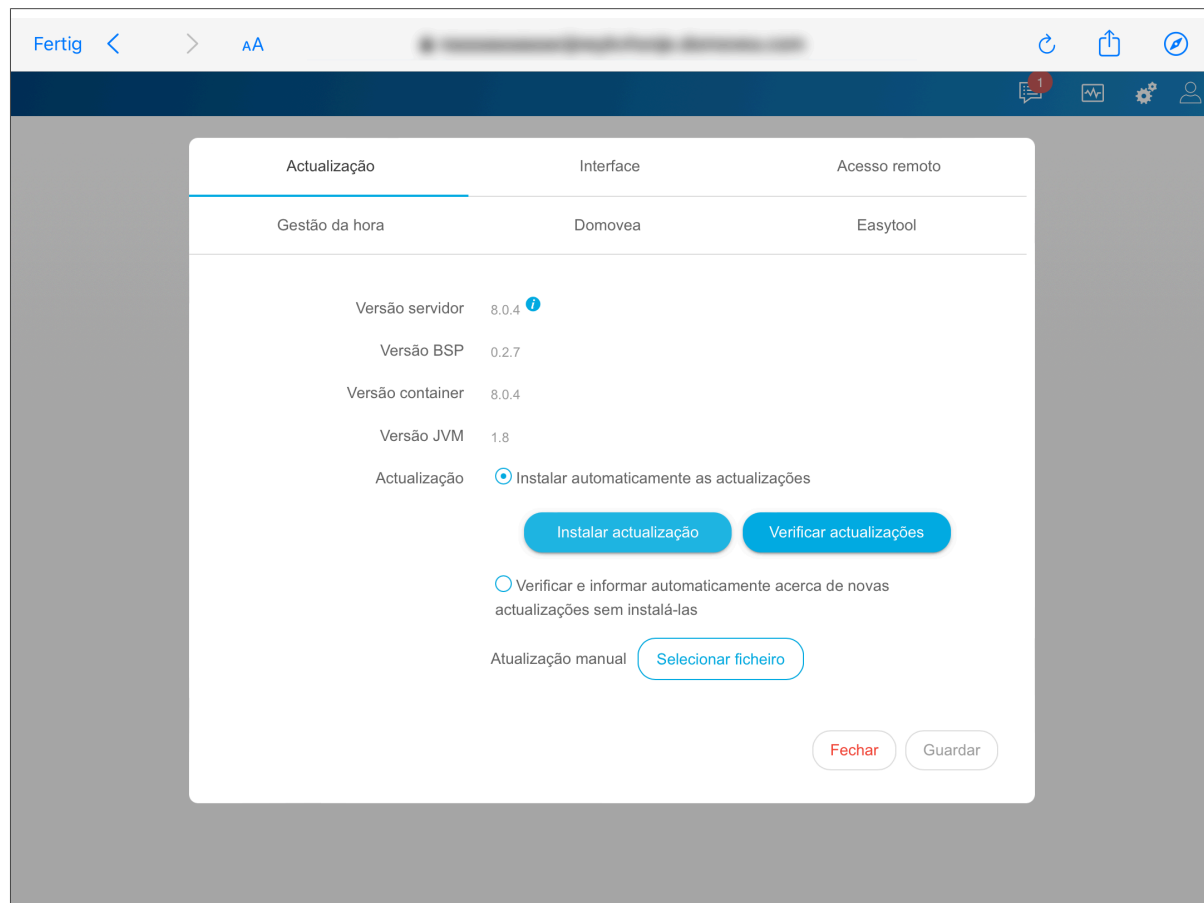


Figura 8: Versão do firmware (semelhante à ilustração)

8 Informação para eletricitistas qualificados

8.1 Instalação e ligação elétrica



Perigo

Choque elétrico em caso de contacto com partes sob tensão!

Um choque elétrico pode causar a morte!

- Desligue todos os cabos e cubra todas as peças sob tensão na área, antes de efetuar trabalhos no produto!

8.1.1 Instalação do aparelho

- Instale o aparelho numa calha DIN TH 35 7.5-15 de acordo com IEC 60715:2017 / EN 60715:2017.



Nota!

Respeite o intervalo de temperatura. Assegure arrefecimento suficiente.

Recomenda-se a montagem do aparelho na calha DIN mais baixa do quadro de distribuição para garantir espaço suficiente para a cablagem e ligação do cabo de rede RJ45.

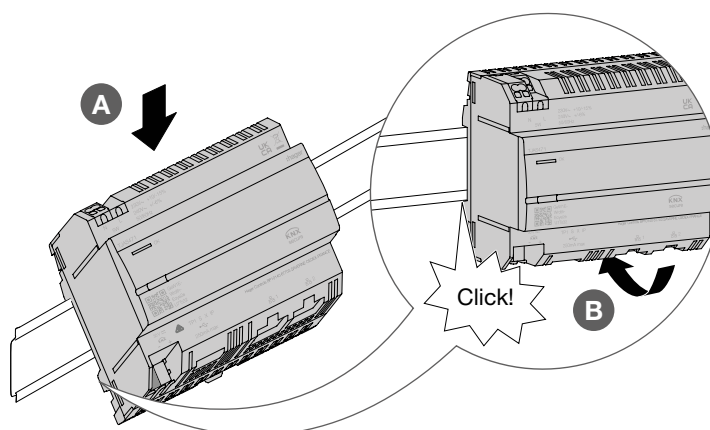
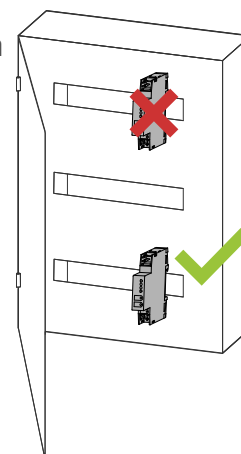


Figura 9: Montar o aparelho na calha DIN

8.1.2 Ligar o aparelho



Perigo

Choque elétrico em caso de contacto com partes sob tensão!

Um choque elétrico pode causar a morte!

- Isole todos os cabos de ligação e cubra todas as peças sob tensão na área, antes de efetuar trabalhos no aparelho!

☑ O aparelho está instalado na calha DIN de acordo com ISO 60715.

- Ligue os cabos de ligação para a fonte de alimentação.

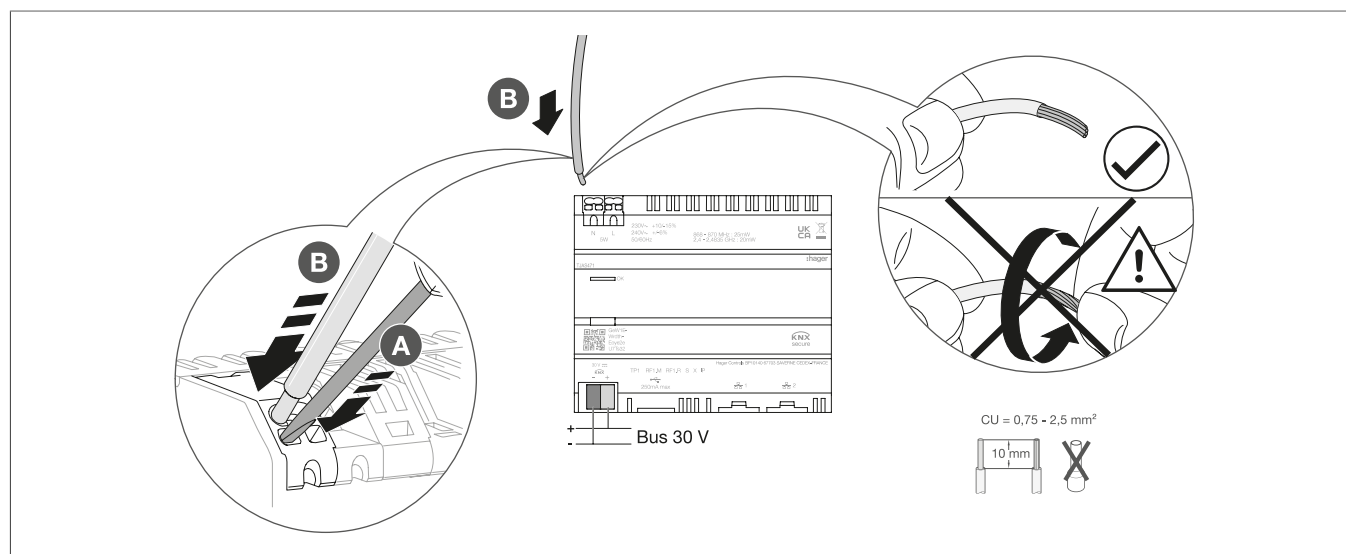


Figura 10: Ligar o aparelho

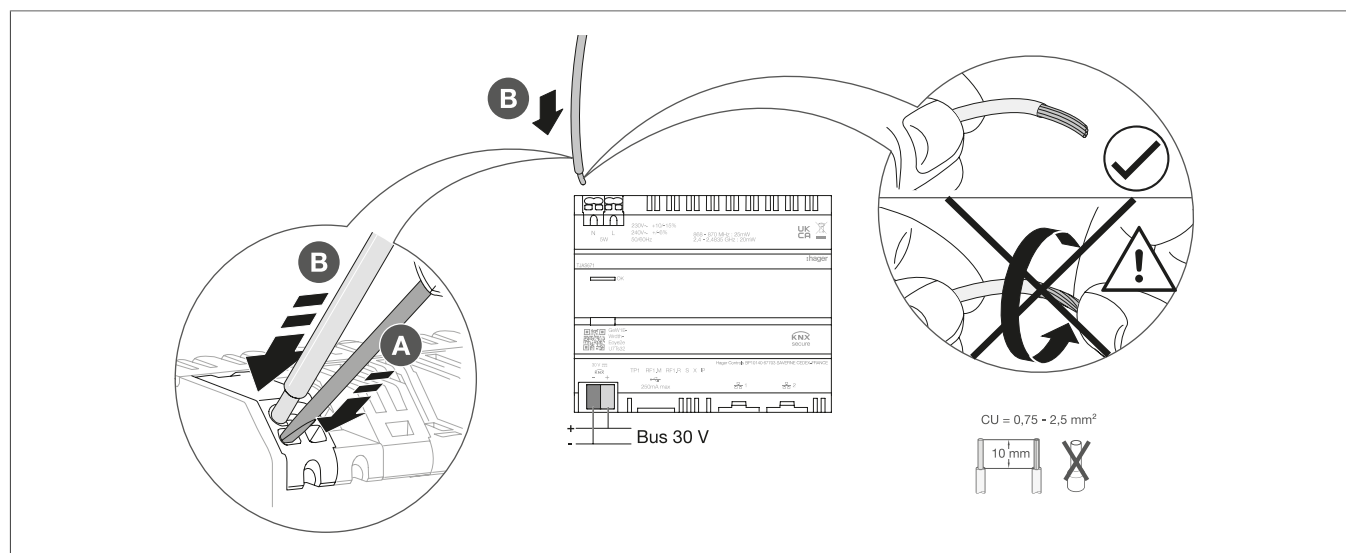


Figura 11: Ligar o aparelho

8.1.3 Ligar o cabo de rede

☑ O aparelho está instalado e o cabo de ligação para a fonte de alimentação está ligado.

- Ligue o cabo de rede à porta 1 ou à porta 2 do aparelho.

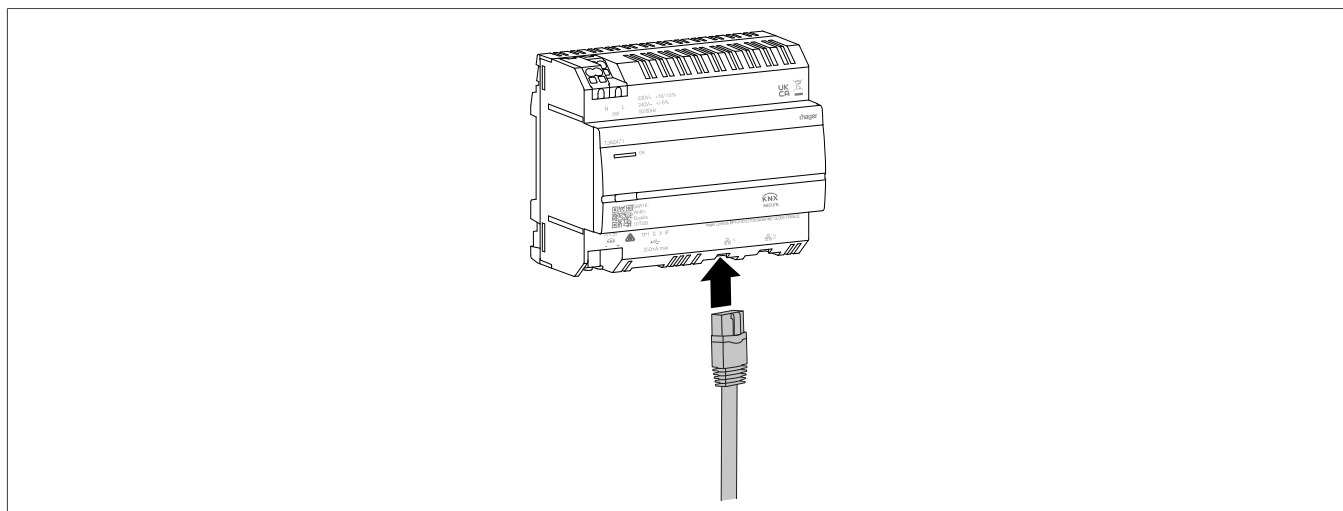


Figura 12: Ligar o cabo de rede



Pode ser ligado outro cabo de rede à outra porta para ligar um segundo aparelho LAN. O aparelho domovea funciona então como um swit. O switch disponibiliza uma largura de banda de 100 Mbit/s.

8.1.4 Ligar o cabo de bus

- ☑ O aparelho está instalado, os cabos de ligação para a fonte de alimentação e o cabo de rede estão ligados.
- Ligue o cabo de ligação KNX ao terminal de ligação de bus.

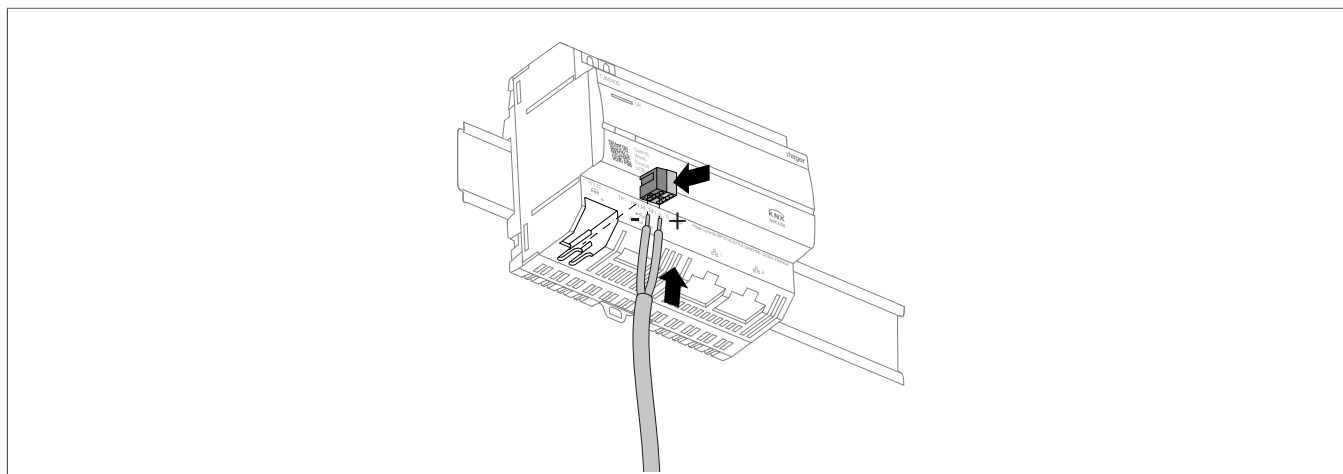


Figura 13: Ligar o cabo de bus

8.2 Colocação em funcionamento



As ilustrações e as descrições deste capítulo servem apenas para fins de esclarecimento e podem diferir do estado atual do software, devido à introdução regular de melhorias.

Instalação da aplicação

**Atenção**

A não proteção das contas de acesso através de medidas de segurança adequadas põe em causa a segurança dos dados.

- ① Todas as contas de acesso devem ser protegidas com palavras-passe seguras.
- ② As palavras-passe devem ser mantidas em segurança e protegidas contra o acesso não autorizado.

Não o fazer pode resultar na perda ou roubo de dados, ou mesmo na tomada de controlo do sistema por terceiros, na pior das hipóteses.

Recomenda-se a instalação prévia da **aplicação Hager Pilot** (instalador) e da **aplicação domovea** (cliente) no respetivo aparelho final (tablet/PC/computador portátil/smartphone).



A aplicação Hager Pilot e a aplicação domovea podem ser descarregadas gratuitamente.
O software para Windows e macOS pode ser descarregado gratuitamente.

Preparação do sistema para a operação

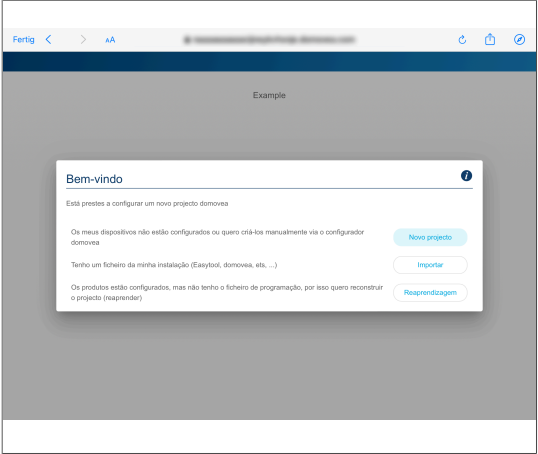
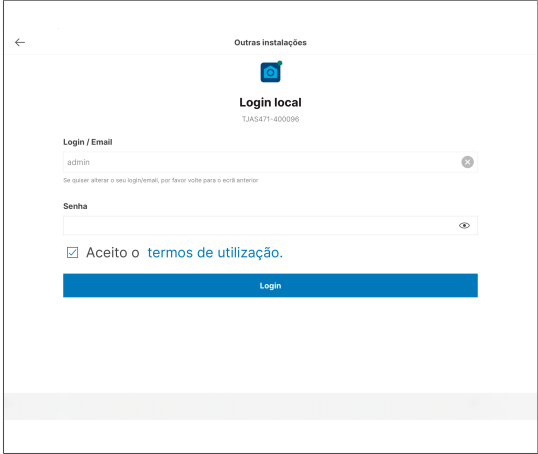
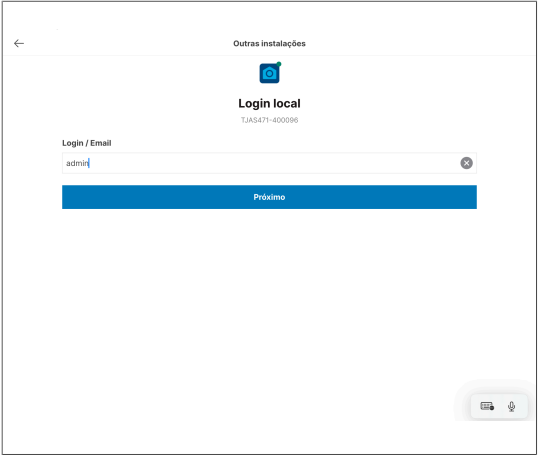
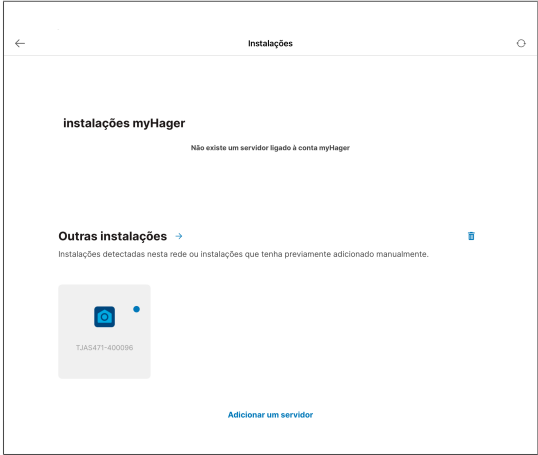
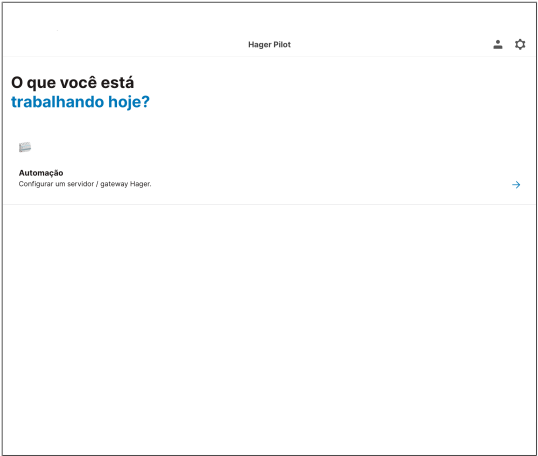
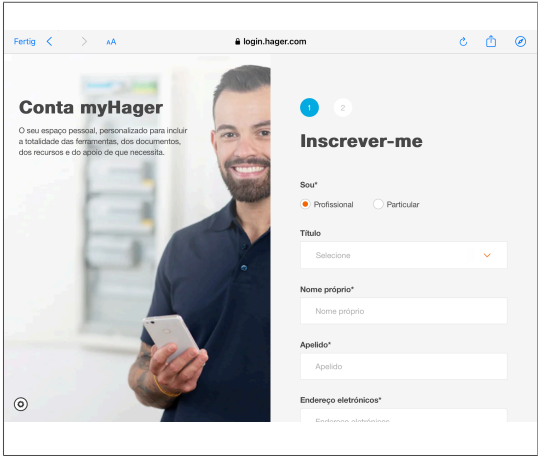
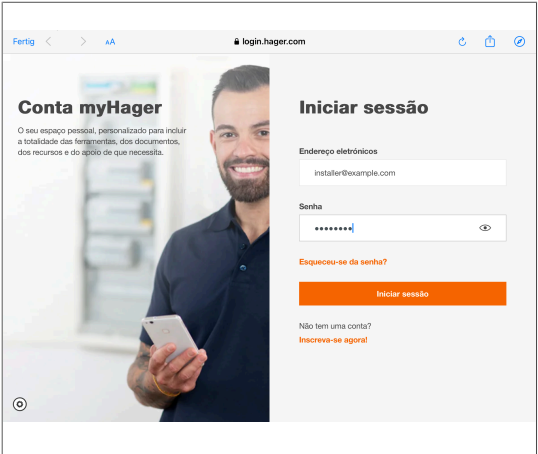
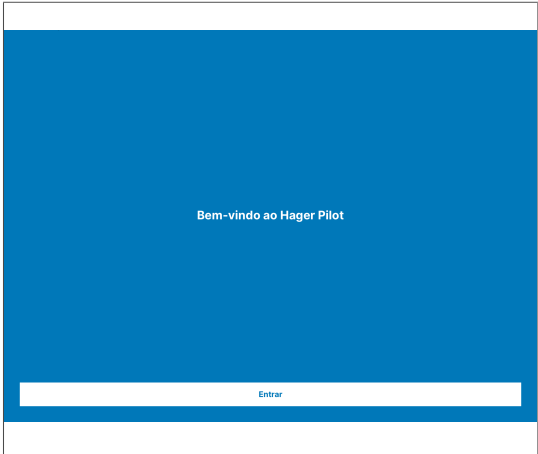
- ☑ A ligação de rede à LAN/WAN está estabelecida.
- ☑ A aplicação Hager Pilot está instalada.

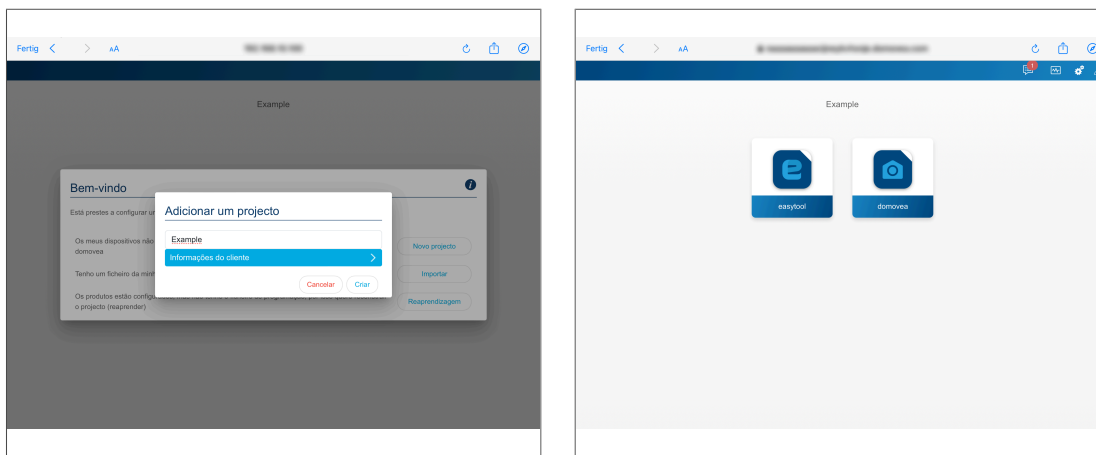
- ① Ligue a tensão de bus.



O aparelho não necessita de uma aplicação ETS para a colocação em funcionamento. Não é necessário programar o acoplador de bus.

- ② Ligue a fonte de alimentação.
A fase de arranque é iniciada.
O LED de estado pisca a verde durante a fase de arranque e acende-se a verde fixo quando a fase de arranque é concluída.
- ③ Abra a aplicação Hager Pilot e pesquise pelo aparelho.
- ④ Selecione o aparelho encontrado (exemplo: TJAS471-FE3A1B).
- ⑤ Introduza os dados de acesso, o nome de utilizador e a palavra-passe de fábrica:
Nome de utilizador: **admin**
Palavra-passe: **1234**
- ⑥ A palavra-passe deve então ser substituída por uma palavra-passe segura.
- ⑦ Anote os dados de acesso, o nome de utilizador e a palavra-passe e guarde-os num local seguro.





Se o aparelho não for encontrado automaticamente na aplicação Hager Pilot, a UID ou o código QR pode ser introduzido ou digitalizado no canto inferior esquerdo do dispositivo.

8 Configure o aparelho na aplicação Hager Pilot.



Informações pormenorizadas sobre a configuração da domovea/easyTool estão disponíveis na nossa página inicial em hager.com. Basta digitalizar o código QR na embalagem ou no manual de instruções.

Entrega do projeto pelo instalador (processo de handover)


Para concluir o processo do projeto, este deve ser entregue ao cliente.



A entrega ao cliente é obrigatória.

O procedimento de entrega permite uma transferência necessária e segura dos direitos de acesso ilimitados para o projeto, do eletricista para o cliente, sem troca de dados de acesso e palavras-passe. Deste modo, evita-se qualquer tipo de risco ou falha de segurança. Apenas o endereço de e-mail do cliente é necessário para a entrega. Este deve ser o mesmo endereço de e-mail que o cliente utilizou para configurar a aplicação domovea.

Entrega ao cliente (handover)

- Para iniciar o processo de entrega, selecione **Utilizador** no menu .
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

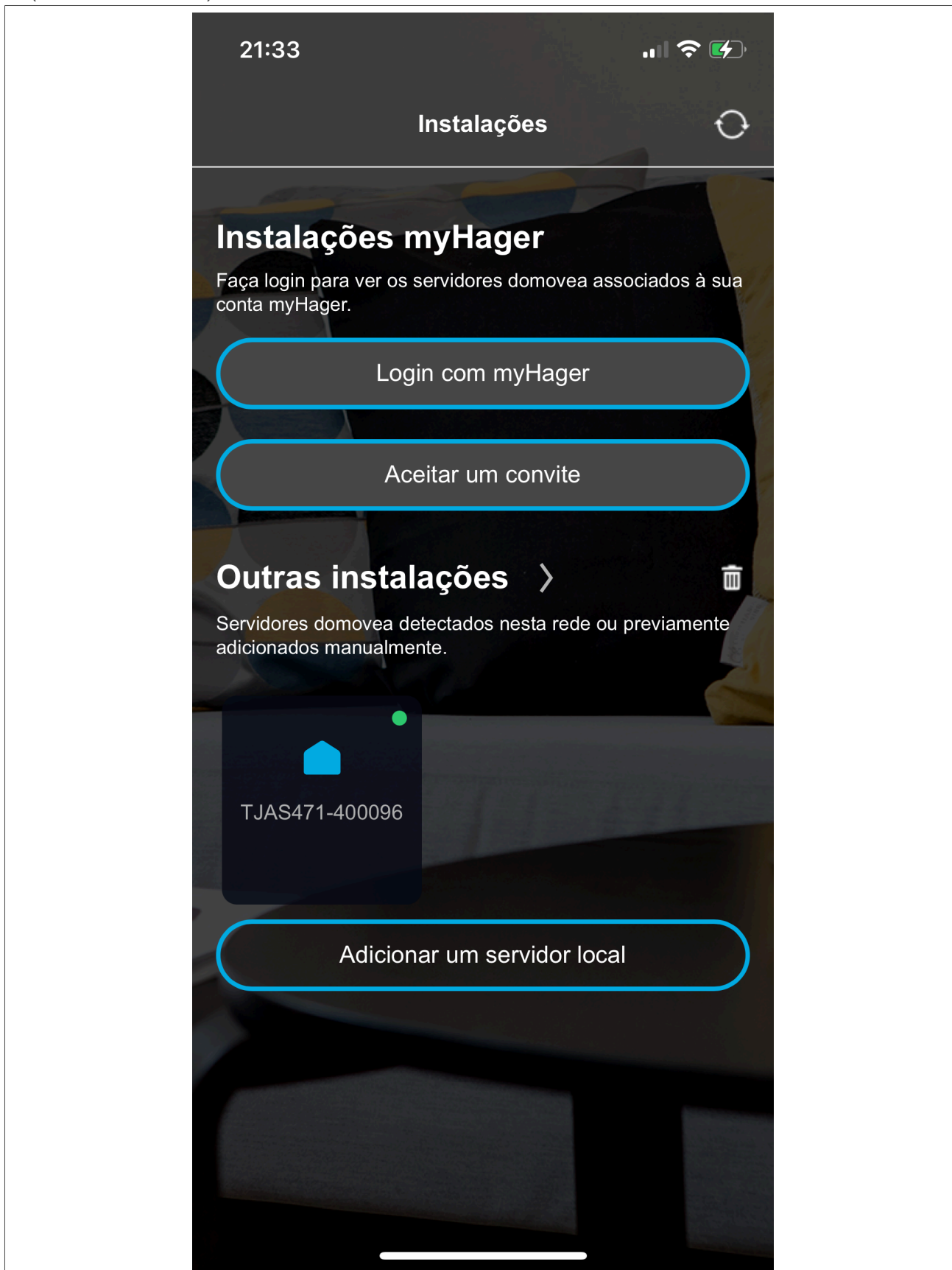
O cliente receberá um e-mail com um código de convite. Assim que o cliente concluir a receção, o acesso do instalador é bloqueado. Se necessário, o acesso do instalador pode ser desbloqueado pelo cliente na aplicação domovea.

Receção do projeto pelo cliente

- ☑ A colocação em funcionamento e a entrega pelo instalador foram efetuadas.
- ☑ A aplicação domovea está instalada no aparelho final do cliente.
- ☑ O cliente recebeu o código de convite por e-mail.

- Inicie a aplicação domovea e clique em Aceitar convite.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã e inicie sessão na conta myHager.

- Após o início de sessão bem-sucedido, copie o código de ativação do e-mail para a aplicação domovea (Ativar a sua conta) e ative-a.



A ativação está concluída e a aplicação domovea pode ser utilizada.

8.3 Desmontagem

8.3.1 Desligar os cabos de ligação

☑ Todos os cabos com tensão ligados ao aparelho estão desligados.

- ❶ Desligar os cabos de ligação no aparelho.

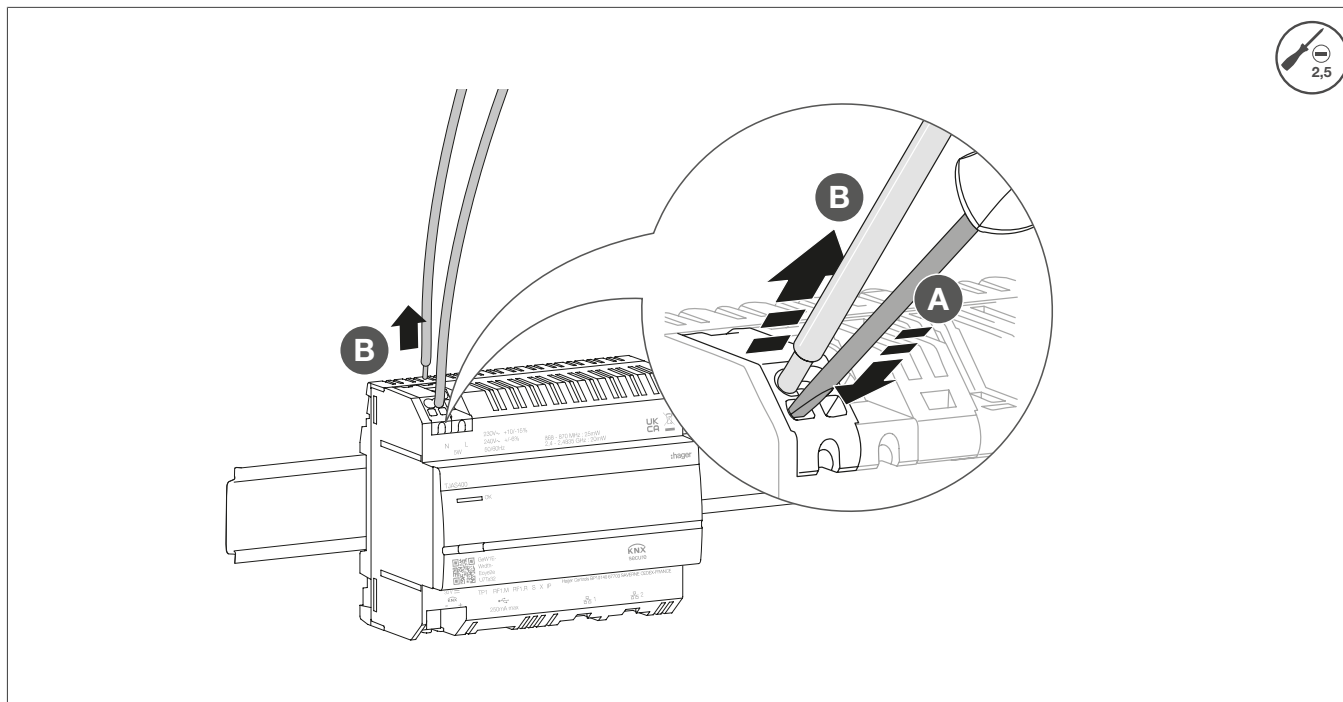


Figura 14: Desligar os cabos de ligação

8.3.2 Desligar o terminal de ligação de bus

☑ A tensão de bus é desligada.

- ❶ Remova o terminal de ligação de bus do aparelho.

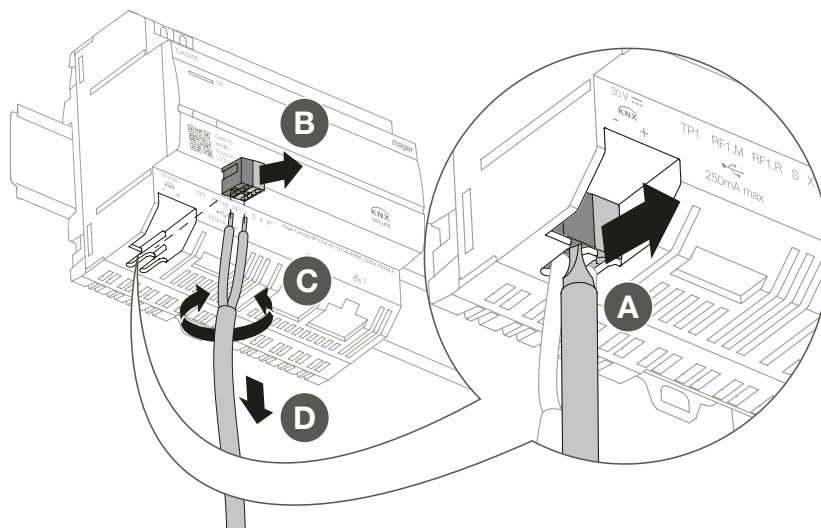


Figura 15: Remover o terminal de ligação de bus

8.3.3 Desligar o cabo de rede

- ☑ O cabo de ligação de bus e os cabos de carga foram desligados.
- Desligue todos os cabos de rede ligados ao aparelho.

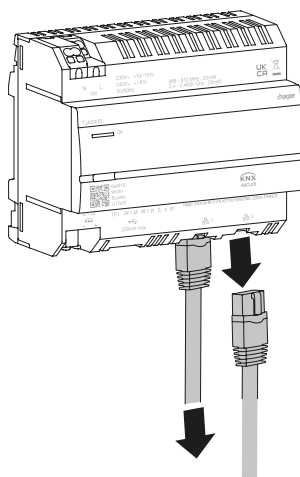


Figura 16: Desligar o cabo de rede

8.3.4 Desmontar o aparelho

- ☑ Os cabos de carga foram desligados.
- ☑ O cabo de ligação de bus foi desligado.
- ☑ Os cabos de rede foram desligados.
- Remova o aparelho da calha DIN.

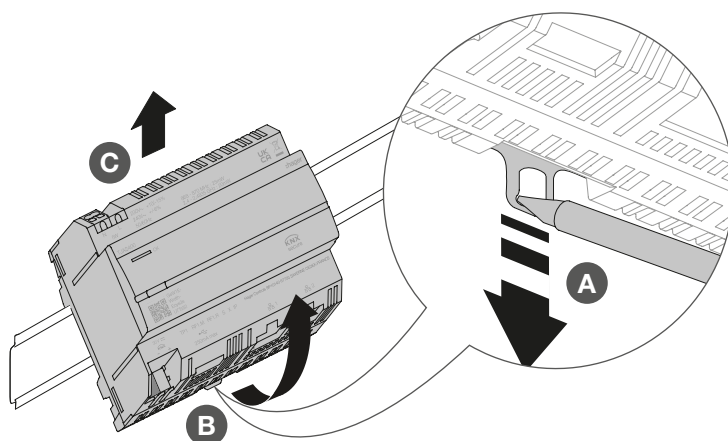


Figura 17: Remova o aparelho da calha DIN



Elimine o aparelho de acordo com as diretrizes correspondentes do respetivo país ([ver Eliminação](#)) ou, se tiver uma reclamação de garantia, contacte o ponto de venda ([ver Garantia](#)).

9 Anexo

9.1 Dados técnicos

KNX	
Meio	TP1-256
Tensão de alimentação	21 ... 32 V  TRS
Consumo de corrente	3,3 mA
Alimentação	
Tensão de alimentação	230 V~ +10 %/-15% 240 V~ +/- 6%
Frequência	50/60 Hz
Consumo de energia dependendo da carga do CPU 230 V~	Tipo 2,5 ... 5 W
Tensão de choque	4 kV
Classe de sobretensão	III
KNXnet/IP	Ligação em túnel, até 3 ligações de aparelhos
Interface de rede	2 portas RJ45, 100Base-TX, comutadas
Compatibilidade com Matter	Bridge Matter de acordo com a norma Matter 1.3
Porta USB	
Número de portas USB	1
Tipo	USB 2.0
Consumo de corrente	Máx. 250 mA
Interruptor de proteção	
2 A	
Dados ambientais	
Altitude de operação	Máx. 2000 m
Grau de poluição	2
Grau de proteção	IP20
Resistente a impactos	IK04
Temperatura de funcionamento	-5 °C a 45 °C
Temperatura de armazenamento/transporte	-20 °C a 75 °C
Dimensões (L x A x P)	106 x 90 x 67 mm
Dimensões	6 módulos, 6 x 17,5 mm
Secção transversal de condutores	
Terminal de ligação de bus	0,6 - 0,8 mm
Secção do condutor, rígido	0,75 ... 2,5 mm ²
Secção do condutor, flexível sem manga de isolamento	0,75 ... 2,5 mm ²

9.2 Quebra de página

9.3 Resolução de problemas

Problemas gerais de ligação de rede

O LED de estado do aparelho pisca a amarelo (pisca longo aceso / pisca curto apagado).

Nenhuma das duas portas Ethernet está ligada a um switch, hub ou router.

💡 Ligue corretamente o aparelho à rede através de Ethernet. Verifique também o estado da porta Ethernet no switch/router, conforme necessário.

Existe um conflito de endereços de IP.

💡 Se utilizar um endereço de IP estático, certifique-se de que nenhum outro aparelho na rede local está a utilizar o mesmo endereço de IP. Em alternativa, utilize o DHCP.

O aparelho está a funcionar no modo de PC e está ligado a uma rede local ao mesmo tempo.

O modo de PC foi concebido para ligação direta a um PC ou computador portátil através de um cabo Ethernet. Quando ligado à rede local, o modo de PC é suscetível de causar problemas.

💡 Se o aparelho estiver ligado a uma rede local, utilize o **Modo normal** (o LED de estado acende-se a verde) ou o **Modo offline** (o LED de estado acende-se a branco).

Não é possível aceder à rede local (aplicação Hager Pilot ou domovea).

O servidor não está ligado à rede.

💡 Verifique se o LED de estado do servidor pisca a amarelo (pisca longo aceso, pisca curto apagado) (ver **O LED de estado do aparelho pisca a amarelo (pisca longo aceso / pisca curto apagado)**).

O aparelho e o aparelho móvel (aplicação Hager Pilot ou domovea) não estão ligados à mesma rede local.

💡 Certifique-se de que o aparelho e o servidor estão na mesma rede local.

O acesso remoto não é possível.

O acesso remoto está desativado no aparelho.

💡 Ative o acesso remoto através da rede local utilizando a aplicação Hager Pilot (ver Manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>)

O cliente final não ativou o acesso remoto para o instalador.

💡 Neste caso, é necessária uma coordenação com o cliente final. O cliente final pode ativar ou desativar o acesso remoto de manutenção para o instalador através da aplicação domovea, conforme necessário.

O servidor não está ligado à Internet.

💡 Para aceder ao aparelho a partir de redes remotas, certifique-se de que o aparelho tem acesso à Internet.

💡 A ligação do aparelho à cloud pode ser verificada a partir da rede local utilizando a aplicação Hager Pilot. Veja o menu Estado do sistema (ver Manual – <https://hgr.io/r/TJAS471>).

💡 Se a aplicação domovea for utilizada na rede local, informa o utilizador caso o aparelho não tenha uma ligação à Internet (ver manual).

O servidor está em modo offline.

💡 O modo offline destina-se a operações de manutenção. Verifique se o LED de estado do servidor se acende a azul. Se for o caso, volte a colocar o aparelho no modo normal.

Falha do servidor

O LED de estado pisca a vermelho (pisca curto aceso, pisca curto apagado).

O servidor não pode arrancar devido a um erro interno.

💡 Contacte o instalador ou o serviço de apoio ao cliente.

O relógio do sistema do servidor está errado

As sequências são executadas em momentos invulgares e indesejáveis.

A hora do sistema no servidor pode ser inválida.

💡 Inicie a aplicação domovea ou a aplicação Hager Pilot para ligar ao servidor. As aplicações verificam e sincronizam o relógio do servidor com o seu próprio relógio. Em caso de desvio, efetue ajustes.

💡 Certifique-se de que o servidor está ligado à Internet. O servidor pode sincronizar o relógio do sistema através da Internet.



Nota

Está disponível mais ajuda em FAQ – www-FAQ-online.com – ou em matter.com.

9.4 Quebra de página

9.5 Acessórios

Software adicional

Aplicação Hager Pilot

Aplicação domovea

9.6 Eliminação



Eliminação correta deste produto (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos).

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha separada).

Esta marcação apresentada no produto ou na respetiva documentação indica que o mesmo não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no final da sua vida útil. Para evitar possíveis danos para o ambiente ou para a saúde humana devido a eliminação de resíduos descontrolada, elimine este produto separadamente de outros tipos de resíduos. Recicle o produto responsabilmente para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os utilizadores domésticos devem contactar o distribuidor onde adquiriram este produto ou os serviços locais competentes para obter mais informações sobre onde e como podem eliminar este produto para uma eliminação ecologicamente segura.

Os utilizadores empresariais devem contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto não deve ser misturado com os outros resíduos comerciais para eliminação.



Hager Controls

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

info@hager.com

[hager.com](https://www.hager.com)