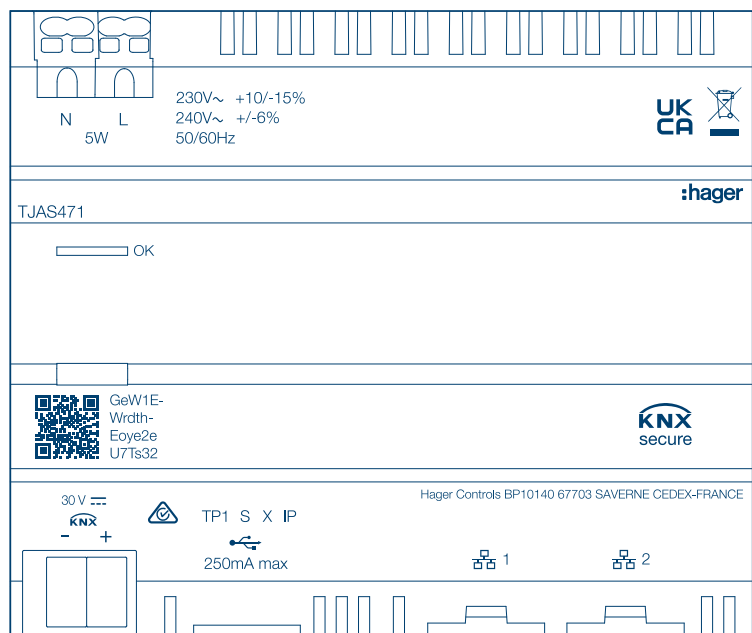


# KNX Gebäude- systemtechnik domovea



domovea basic

**TJAS671**

domovea plus

**TJAS471**



<b>1</b>	<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Sicherheitshinweise.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Lieferumfang.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Geräteaufbau.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Funktion.....</b>	<b>9</b>
6.1	Funktionsbeschreibung.....	9
6.2	Bestimmungsgemäße Verwendung.....	10
6.3	Produkteigenschaften.....	10
<b>7</b>	<b>Bedienung.....</b>	<b>11</b>
7.1	RGB Status-LED.....	11
7.2	Fernwartung.....	13
7.3	Firmwareupdate.....	13
<b>8</b>	<b>Informationen für die Elektrofachkraft.....</b>	<b>16</b>
8.1	Montage und elektrischer Anschluss.....	16
8.1.1	Gerät montieren.....	16
8.1.2	Gerät anschließen.....	17
8.1.3	Netzkabel anschließen.....	17
8.1.4	Busleitung anschließen.....	18
8.2	Inbetriebnahme.....	18
8.3	Demontage.....	22
8.3.1	Anschlussleitung abklemmen.....	22
8.3.2	Busanschlussklemme abklemmen.....	23
8.3.3	Netzkabel abziehen.....	23
8.3.4	Gerät demontieren.....	24

<b>9</b>	<b>Anhang.....</b>	<b>25</b>
9.1	Technische Daten.....	25
9.2	Seitemumbruch.....	25
9.3	Hilfe im Problemfall.....	25
9.4	Seitemumbruch.....	27
9.5	Zubehör.....	27
9.6	Entsorgung.....	27

## 2 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die sichere und sachgerechte Montage und Inbetriebnahme der Gerätedomovea basic und domovea plus. Diese Anleitung ist eine zusätzlich zum Produkt verfügbare Informationseinheit.

Die Abbildungen und Beschreibungen in dieser Anleitung dienen zur Erläuterung und können aufgrund von regelmäßigen Verbesserungen vom tatsächlichen Stand der Software abweichen.

### Verwendete Symbole

☑ Voraussetzung. Diese Voraussetzung muss zunächst erfüllt sein, um mit dem nächsten Montageschritt fortzufahren.

- Handlungsanweisung einschrittig oder Reihenfolge beliebig.
- ① Handlungsanweisung mehrschrittig. Reihenfolge einzuhalten.

– Aufzählung

► Verweis aus weiterführende Dokumente / Informationen






	Lieferumfang		Installation durch die Elektro-Fachkraft		Weitere Informationen zur Gerätekonfiguration siehe Applikationshandbuch
	KNX zertifiziert		Unterstützt KNX Data Secure		Lizenzfreier und quelloffener Verbindungsstandard für die Hausautomatisierung
	Installationsklemme mit Betätigungsöffnung		Kompatibilität mit KNX S-Mode (ETS)		Kompatibilität mit Hager Easytool
	Anwendbar in ganz Europa und der Schweiz		Anwendbar in Marokko		Anwendbar in Australien und Neuseeland
			Entsorgungshinweis		Anwendbar in England, Wales, Schottland

Tabelle 1: Verwendete Symbole

Symbol	Warnwort	Folgen bei Nichtbeachtung
	Gefahr	Führt zu schweren Verletzungen oder zum Tod.
	Warnung	Kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
	Vorsicht	Kann zu leichten Verletzungen führen.
	Achtung	Kann zu Geräteschäden führen.
	Hinweis	Kann zu Sachschäden führen.

Symbol	Beschreibung
	Warnung vor elektrischem Schlag.
	Warnung vor Schäden durch mechanische Belastung.
	Warnung vor Schäden durch Elektrizität.



Montage, Installation und Konfiguration elektronischer Geräte dürfen nur durch eine elektrotechnisch geschulte und zertifizierte Fachkraft gemäß den einschlägigen Installationsnormen des Landes durchgeführt werden. Die in den jeweiligen Ländern geltenden Unfallverhütungsvorschriften müssen eingehalten werden.

Darüber hinaus richtet sich diese Anleitung an Systemadministratoren und elektrotechnisch geschulte Fachkräfte.

### 3 Sicherheitshinweise

Einbau und Montage elektrischer Geräte dürfen nur durch eine Elektrofachkraft gemäß den einschlägigen Installationsnormen, Richtlinien, Bestimmungen, Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften des Landes erfolgen.

**Gefahr durch elektrischen Schlag.** Vor Arbeiten an Gerät oder Last freischalten. Dabei alle Leitungsschutzschalter berücksichtigen, die gefährliche Spannungen an Gerät oder Last liefern.

Bei Nichtbeachten der Installationshinweise können Schäden am Gerät, Brand oder andere Gefahren entstehen.

Für die Inbetriebnahme sind Kenntnisse der Netzwerktechnik erforderlich.

Wird über das Gerät eine Verbindung mit dem Internet hergestellt, sind Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz des Netzwerks gegen unberechtigten Zugriff zu treffen.

**Gefahr durch elektrischen Schlag an der SELV/PELV-Installation.** Nicht zum Schalten von SELV/PELV-Spannungen geeignet.

Der KNX Secure Code wird dynamisch durch die Applikation generiert und ist nicht auf das Gerät gedruckt. Der KNX Secure Code kann mithilfe der Hager Pilot App über die Geräteeinstellungen abgerufen werden.

### 4 Lieferumfang

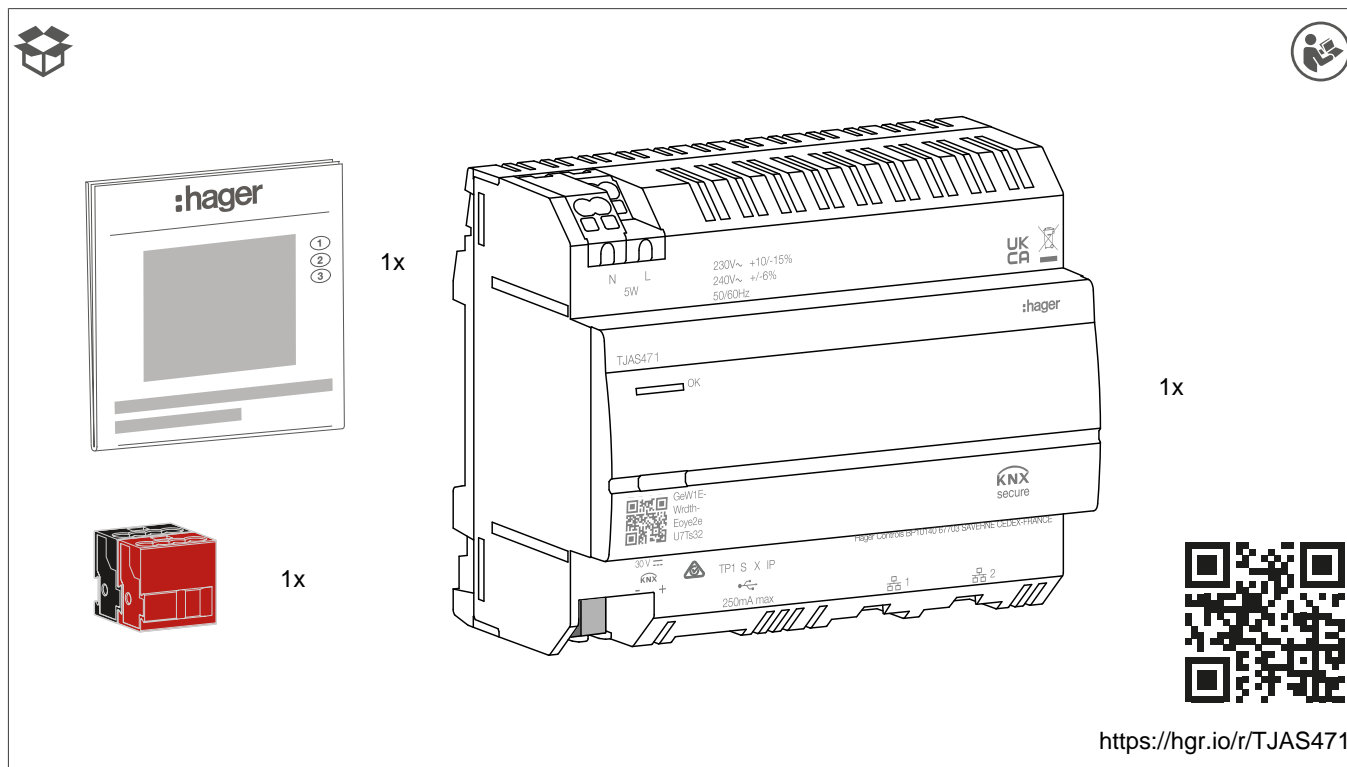


Bild 1: Lieferumfang TJAS471

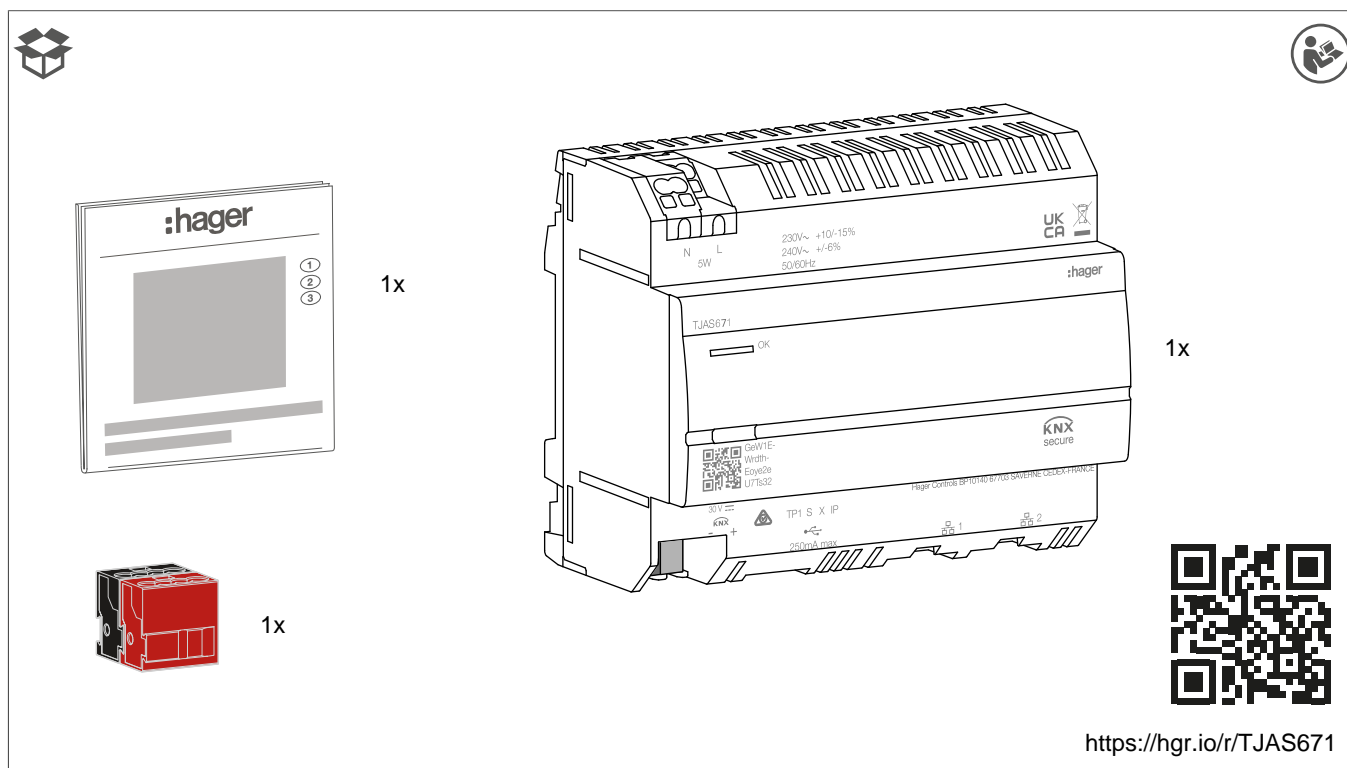


Bild 2: Lieferumfang TJAS671

## 5 Geräteaufbau

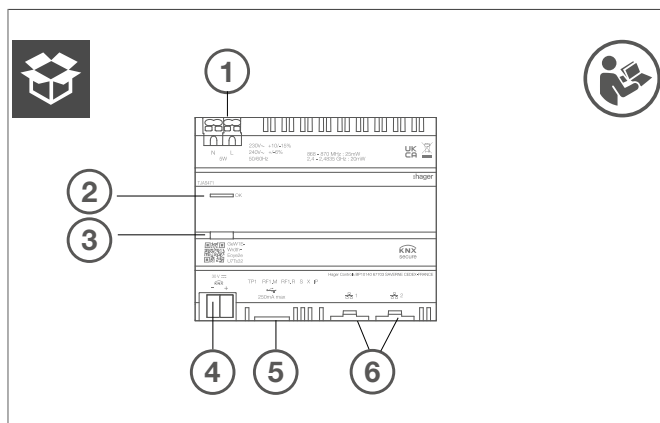


Bild 3: Geräteaufbau - Draufsicht

- ① Anschluss Spannungsversorgung (N, L)
- ② RGB Status-LED
- ③ Beleuchtete Programmieraste
- ④ KNX Busanschlussklemme
- ⑤ USB 2.0 Steckplatz
- ⑥ 2 x RJ45 Steckplatz (100Base-TX)

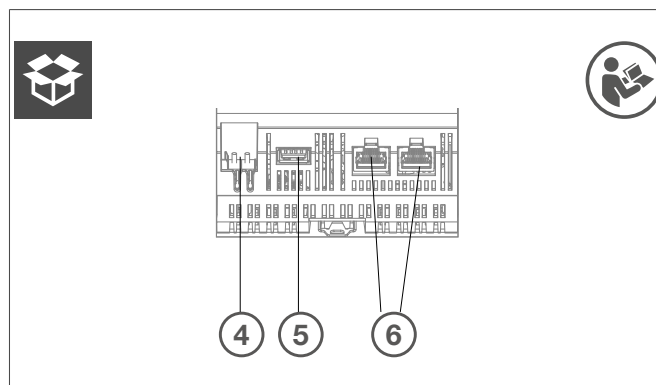


Bild 4: Geräteaufbau - Ansicht von unten auf KNX-, USB- und Ethernet-Schnittstellen

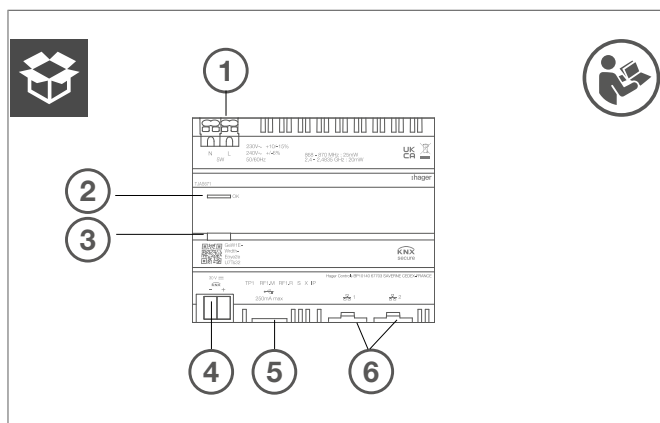


Bild 5: Geräteaufbau - Draufsicht

- ① Anschluss Spannungsversorgung (N, L)
- ② RGB Status-LED
- ③ Beleuchtete Programmieraste
- ④ KNX Busanschlussklemme
- ⑤ USB 2.0 Steckplatz
- ⑥ 2 x RJ45 Steckplatz (100Base-TX)

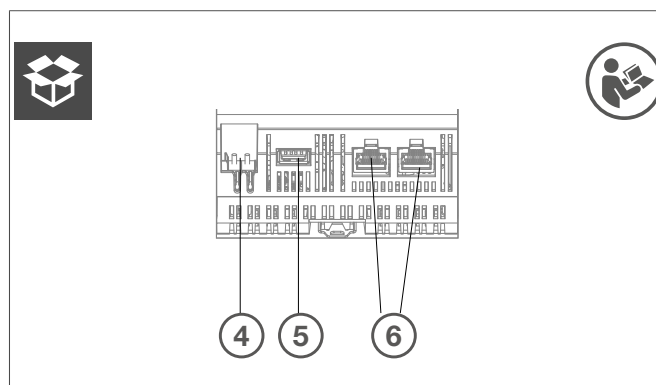


Bild 6: Geräteaufbau - Ansicht von unten auf KNX-, USB- und Ethernet-Schnittstellen



## 6 Funktion

### 6.1 Funktionsbeschreibung

Das Gerät bildet die Schnittstelle zwischen dem IP-Netzwerk LAN (LAN = Local Area Network) und dem KNX Installationsbus. Über die LAN-Verbindung und die domovea App hat der Anwender die Möglichkeit über Smartphone, Tablet oder PC/Laptop auf die verbundenen KNX/IoT Geräte zuzugreifen. Die Nutzung eines Routers mit Internetverbindung wird empfohlen (Fernwartung, Fernzugriff und Online Updates). Das Gerät arbeitet als Server und wird als zentrale Steuer-, Melde- und Kontrolleinheit eingesetzt. Die Konfiguration und Bedienung erfolgt über die Hager Pilot App. Das Gerät hat außerdem das Easytool integriert und erlaubt so die vollständige Konfiguration einer KNX Installation mit Easy kompatiblen Geräten.

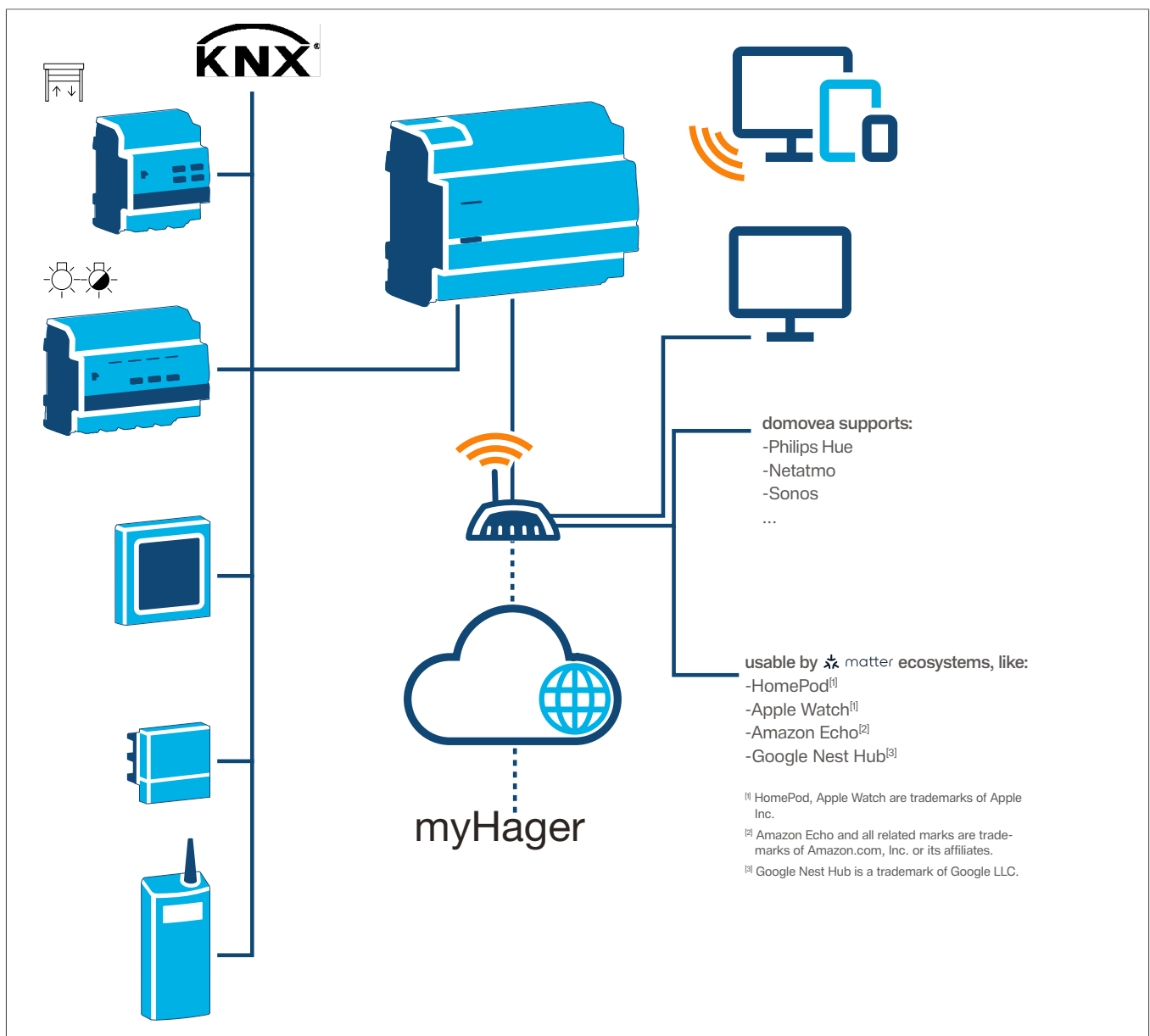


Bild 7: Systemübersicht

## 6.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

- Schnittstellen zwischen dem KNX-Bussystem und der IP-Umgebung
- Anzeige und auslösen von KNX- und IoT-Funktionen über App
- Visualisierung der KNX-Installation über die domovea App
- Konfiguration von Easy kompatiblen KNX Geräten über Hager Pilot und das integrierte Easytool
- Konfiguration der Visualisierung über Hager Pilot und den integrierten Domovea Konfigurator
- Nutzung als KNXnet/IP secure Schnittstelle für die Konfiguration über ETS
- Montage auf Hutschiene nach IEC 60715

## 6.3 Produkteigenschaften

- KNX Easytool integriert
- USB 2.0 Steckplatz
- 2 x RJ45 Steckkontakte
- Integrierter Ethernet Switch (zwei RJ45-Anschlüsse) für einfache Verbindung mehrerer IP-Geräte z. B. in der Unterverteilung
- Visualisierung des KNX Systems
- Visualisierungsserver für mobile Endgeräte (iOS und Android)
- max. 500 KNX und IoT Geräte
- Unterstützt max. 5 IP-Kameras für Überwachung
- Unterstützt Dienste von Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo
- max. 50 Domogramme (einfache Sequenzen über Domovea App)
- Verwaltung der Benutzerrechte
- Personalisierung pro Benutzer
- Fernzugriff für Installateur und Anwender
- KNXnet/IP Tunneling Schnittstelle: lokaler Zugriff
- matter bridge, um bis zu 128 KNX Geräte (es werden nur bestimmte Gerätetypen und Funktion unterstützt) in andere matter Controller zu exportieren (z.B. Apple HomePod).
- Empfehlung: Nutzen Sie die Integration über die matter bridge, wenn sie eine einfache und plattformübergreifende Steuerung ihrer Geräte wünschen. Verwenden Sie Alexa Skills oder Google Actions, wenn Sie auf spezielle Funktionen zugreifen möchten, die über matter bridge noch nicht verfügbar sind.

Zusätzliche Produkteigenschaften domovea plus (TJAS471)

- max. 50 IP-Kamera integrierbar
- max. 100 Sequenzen (über Hager Pilot) einstellbar
- KNXnet/IP Tunneling Schnittstelle: lokaler Zugriff und Fernzugriff
- Bis zu 10 virtuelle Thermostaten



### Information

Weitere Informationen finden sie online auf der Produktwebseite unter Handbuch/Installationshandbuch - <https://hgr.io/r/TJAS471> .

## 7 Bedienung

### 7.1 RGB Status-LED

#### RGB Status-LED Anzeige

Die domovea verfügt über eine RGB Status-LED Anzeige (Bild 3/2), um aufgetretene Fehler zu signalisieren oder den Ablauf von Vorgängen in der domovea anzuzeigen (siehe Tab. 2).









RGB Status-LED (Bild 3/2)		Ursache
Aus		Modul hat keine Spannungsversorgung
Grün blinkend		Gerät fährt hoch
Grünes Dauerlicht		Gerät betriebsbereit, Netzwerk OK
Blaues Dauerlicht		Offline Modus, Bus- und Cloudverbindung getrennt
Weißes Dauerlicht		Modus für PC Direktverbindung, DHCP Server aktiviert
Gelb blinkend		Betriebsbereit, aber Netzwerkprobleme
Gelb blinkend (Doppelpulse für 15 s)		Geräteidentifikation bei Nutzung der matter bridge (siehe Handbuch/Installationshandbuch - <a href="https://hgr.io/r/TJAS471">https://hgr.io/r/TJAS471</a> )
Rot blinkend		Fehlfunktion: Start-/Softwarefehler

Tabelle 2: RGB Status-LED Anzeige

### Bedienkonzept

Mit der Programmier-Taste (Bild 3/3) kann

- der KNX-Programmiermodus gestartet/beendet und/oder geprüft werden (siehe Tab. 3)
- der Betriebsmodus ausgewählt oder das Gerät neu gestartet werden (siehe Tab. 4)


Tastendruck (Bild 3/3)		Ursache
kurzer Tastendruck		Adressierungsmodus ein- oder ausschalten Funktionslos, wenn keine Busspannung vorhanden

Tabelle 3: Programmiermodus aufrufen/Busspannung prüfen





Langer Tastendruck > 2s (Bild 3/3)	Status-LED blinkt schnell	Auswahl Betriebsmodus
Durch einen langen Tastendruck (> 2s) gelangen Sie in die Betriebsmodusauswahl. Es gibt insgesamt 4 Optionen (3 Betriebsmodi und den Gerätereuestart). Ein kurzer Tastendruck wechselt zur nächsten Option. Ein erneuter langer Tastendruck führt die aktuell angezeigte Option aus.		
kurzer Tastendruck		wechsel in Online-Modus
kurzer Tastendruck		wechsel in Offline-Modus
kurzer Tastendruck		wechsel in PC-Modus
kurzer Tastendruck		Gerät neu starten
langer Tastendruck > 2s	der aktuell ausgewählte Betriebsmodus wird ausgeführt	
bei Inaktivität > 30s	Betriebsmodusauswahl wird verlassen	

Tabelle 4: Auswahl Betriebsmodus

### Online-Modus

Es handelt sich um den normalen Betriebsmodus des Gerätes, wenn dieser an einen externen Router (ISP-Box) angeschlossen ist. Die Schnittstelle ist als DHCP-Client oder mit fixer IP-Adresse konfigurierbar.

- Als DHCP-Client (Standardeinstellung ab Werk) wartet das Gerät auf eine IP-Adresse von einem mit dem Netz verbundenen DHCP-Server (dem Router). Wenn nach 40 Sekunden keine Adresse zugewiesen wurde, übernimmt das Gerät automatisch die folgende Ausweichadresse: 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Mit einer festen IP-Adresse berücksichtigt das Gerät sofort die im Einstellungs Menü über die Hager Pilot App des Servers unter der Registerkarte „Konfiguration - Schnittstelle - IP-Adresse - manuell auswählen“ festgelegten Parameter:
  - IP-Adresse der Schnittstelle
  - Subnetzmaske
  - Standardgateway



Bei fester IP-Adresse übernimmt das Modul bei IP-Adressen-Konflikten im Netz nicht automatisch die Ausweichadresse (eine andere Ausrüstung benutzt bereits die festgelegte IP-Adresse)

### **PC-Modus**

Dann zu verwenden, wenn ein PC direkt mit dem Gerät verbunden ist. Dieser Modus aktiviert den in das Modul integrierten DHCP-Server. Die 2 Ports sind austauschbar und mit den folgenden Parametern konfiguriert:

- IP-Adresse der Schnittstelle: 192.168.0.253
- Subnetzmaske: 255.255.255.0
- Standardgateway: 192.168.0.1
- Spanne der durch den DHCP-Server des TJAS471/TJAS671 zuweisbaren IP-Adressen: 192.168.0.10 bis 192.168.0.50

### **Offline-Modus**

Dieser Modus ist ein Ausweichmodus, in welchem die Schnittstelle des Geräts im Modus DHCP-Client konfiguriert ist. In diesem Modus sind die Cloudverbindung und die KNX Buskommunikation deaktiviert. Es werden spezielle Wartungsmaßnahmen ermöglicht, wie z.B. ein Reset des Administrator-Kennwortes.

- Wenn nach 40 Sekunden Wartezeit von einem DHCP-Server keine IP-Adresse zugewiesen wird, übernimmt das Gerät automatisch die Ausweichadresse 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

## **7.2 Fernwartung**

Die domovea ermöglicht den komfortablen Fernzugriff durch den Elektrohandwerker, um im Projekt zu arbeiten, ohne beim Kunden vor Ort sein zu müssen. Mit dem Fernzugriff werden beispielsweise:

- der Zustand der Installation überprüft
- die Konfiguration angepasst
- Einstellungen verändert
- Systemprotokolle herunterladen
- Benutzer hinzugefügt oder entfernt

Der Fernzugriff des Installateurs wird nach der Projektübergabe deaktiviert. Der Anwender hat jedoch jederzeit die Möglichkeit den Zugriff des Installateurs für Wartungsarbeiten wieder freizugeben.

## **7.3 Firmwareupdate**

Das Gerät stellt eine Vielzahl an Funktionen bereit. Da sich die Technik, insbesondere die Technik der Smartphones/Tablets, immer schneller weiterentwickelt, ist es notwendig ein Firmwareupdate durchzuführen. Das Update kann entweder direkt über das Internet durchgeführt werden oder die Software kann von der Webseite heruntergeladen und über einen USB-Stick installiert werden.



### **Empfehlung**

Vor dem ersten Gebrauch wird dringend empfohlen ein Firmwareupdate des Gerätes durchzuführen.

#### Update über das Internet

Um die aktuellste Firmware auf dem Gerät installiert zu haben, sollte das Gerät vor der Erstinbetriebnahme ein Update durchführen. Dazu muss das Gerät über eine der beiden RJ45-Buchsen mit dem Internet/Netzwerk verbunden sein.



Weitere Informationen zum Firmwareupdate sind in der Applikationsbeschreibung zu finden.

#### Update über einen USB-Stick

Um ein Firmwareupdate über einen USB-Stick durchzuführen, sollen folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- der USB-Stick sollte leer sein
- der USB-Stick sollte nicht größer als 32 GB Speicherkapazität haben (Empfehlung)
- der USB-Stick muss in FAT32 formatiert sein



Weitere Informationen zum Firmwareupdate sind in der Applikationsbeschreibung zu finden.

☒ Die aktuelle Software ist auf den USB-Stick heruntergeladen.

- USB-Stick in die Buchse auf der Geräteunterseite stecken  
Die Status-LED blinkt grün während das Update vom USB-Stick geladen wird.
- USB-Stick abziehen, wenn Status-LED dauerhaft orange leuchtet.  
Gerät startet automatisch neu und die Status-LED blinkt so lange Grün, bis der erneute Neustart abgeschlossen ist.

### Update über Hager Pilot



Firmwareupdate über den Hager Pilot erst ab Firmware Version 8.0.x möglich.



Weitere Informationen zum Update über den Hager Pilot ist unter Handbuch/Installationshandbuch zu entnehmen - <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Hager Pilot App öffnen und unter Einstellungen die Firmwareversion prüfen:

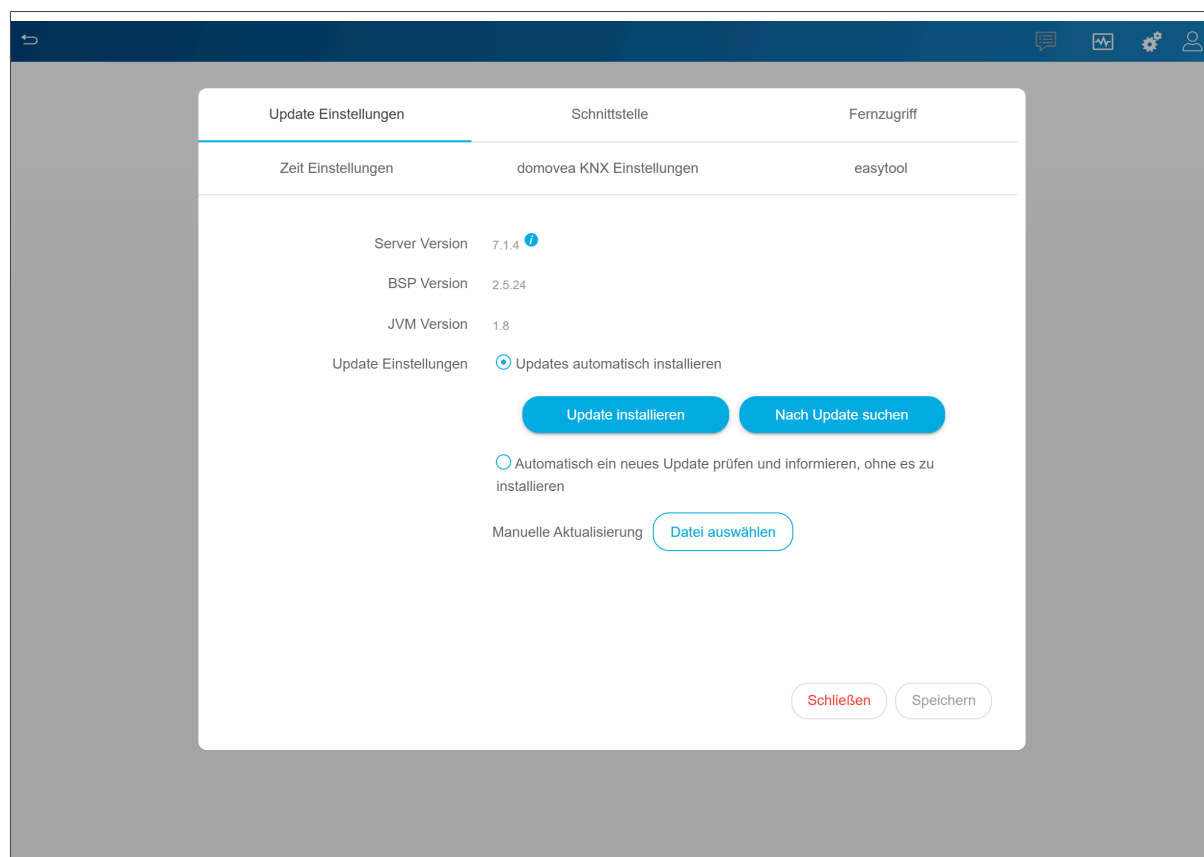


Bild 8: Firmwareversion (Abbildung ähnlich)

## 8 Informationen für die Elektrofachkraft

### 8.1 Montage und elektrischer Anschluss



#### Gefahr

Elektrischer Schlag bei Berühren spannungsführender Teile!

Elektrischer Schlag kann zum Tod führen!

- Vor Arbeiten am Gerät Anschlussleitungen freischalten und spannungsführende Teile in der Umgebung abdecken!

#### 8.1.1 Gerät montieren

- Gerät auf Hutschiene nach TH 35 7,5-15 gemäß IEC 60715:2017 / EN 60715:2017 montieren.



#### Hinweis!

Temperaturbereich beachten. Für ausreichend Kühlung sorgen.

Es wird empfohlen das Gerät auf die unterste Hutschiene in der Verteilung montieren, um ausreichend Platz für die Verlegung und den Anschluss der RJ45-Netzwerkleitung zu haben.

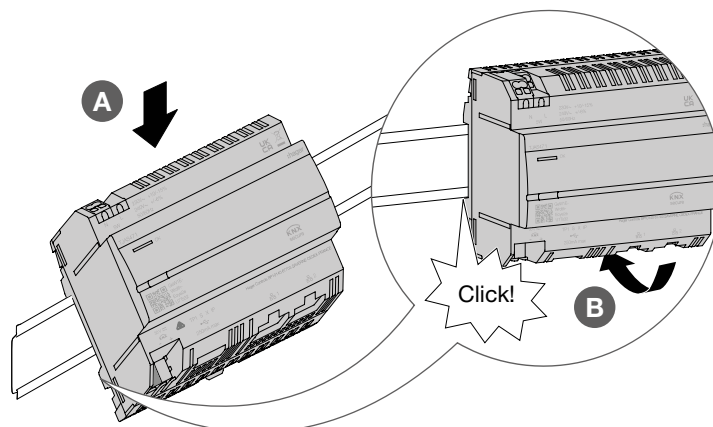
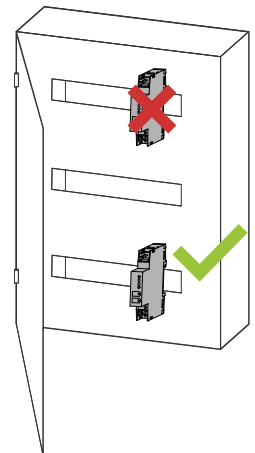


Bild 9: Gerät auf Hutschiene montieren



### 8.1.2 Gerät anschließen



#### Gefahr

Elektrischer Schlag bei Berühren spannungsführender Teile!

Elektrischer Schlag kann zum Tod führen!

- Vor Arbeiten am Gerät Anschlussleitungen freischalten und spannungsführende Teile in der Umgebung abdecken!

- ☑ Das Gerät ist gemäß ISO 60715 auf der Hutschiene montiert.
- Die Anschlussleitungen für die Spannungsversorgung anschließen.

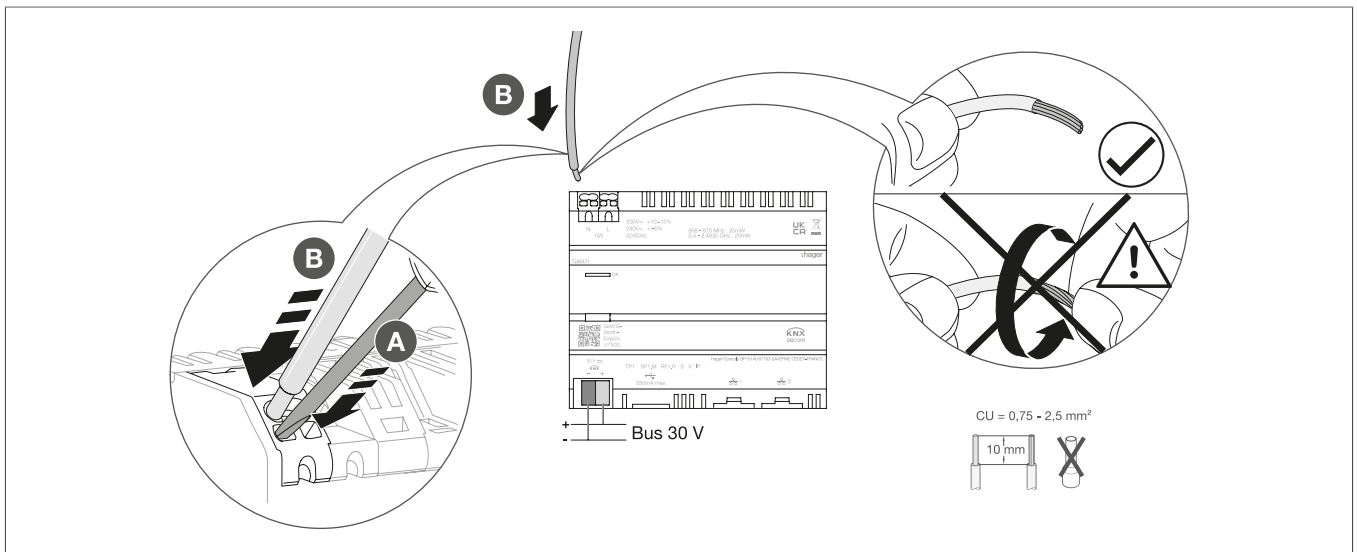


Bild 10: Gerät anschließen

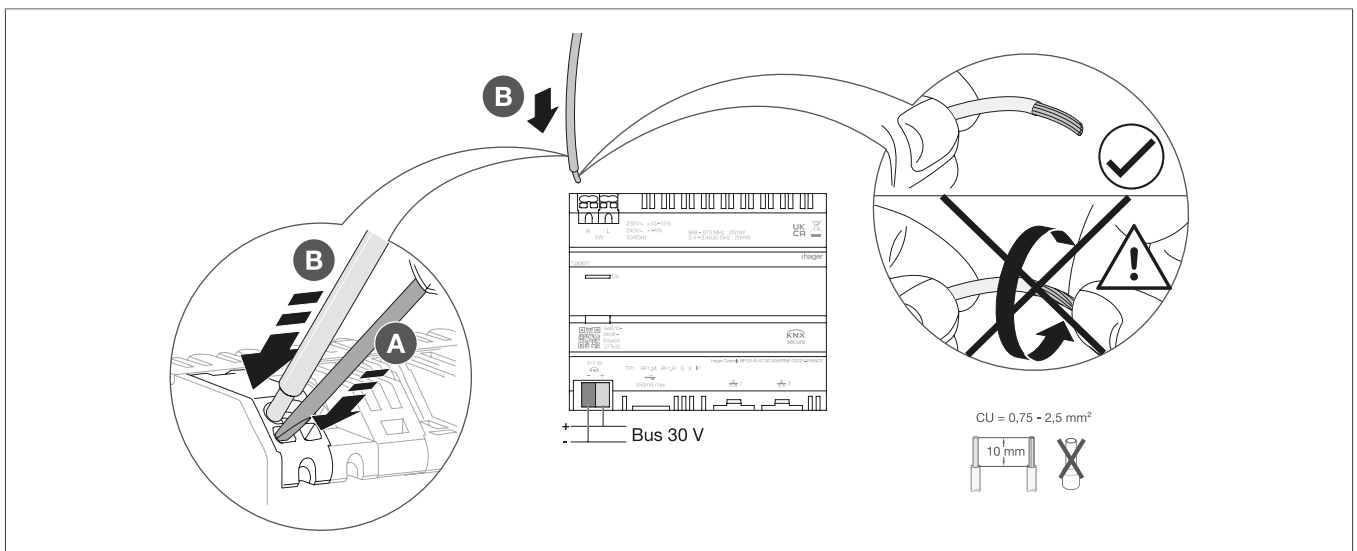


Bild 11: Gerät anschließen

### 8.1.3 Netzkabel anschließen

- ☑ Das Gerät ist montiert und die Anschlussleitung für die Spannungsversorgung ist angeschlossen.
- Netzkabelung an den Port 1 oder Port 2 des Gerätes anschließen.

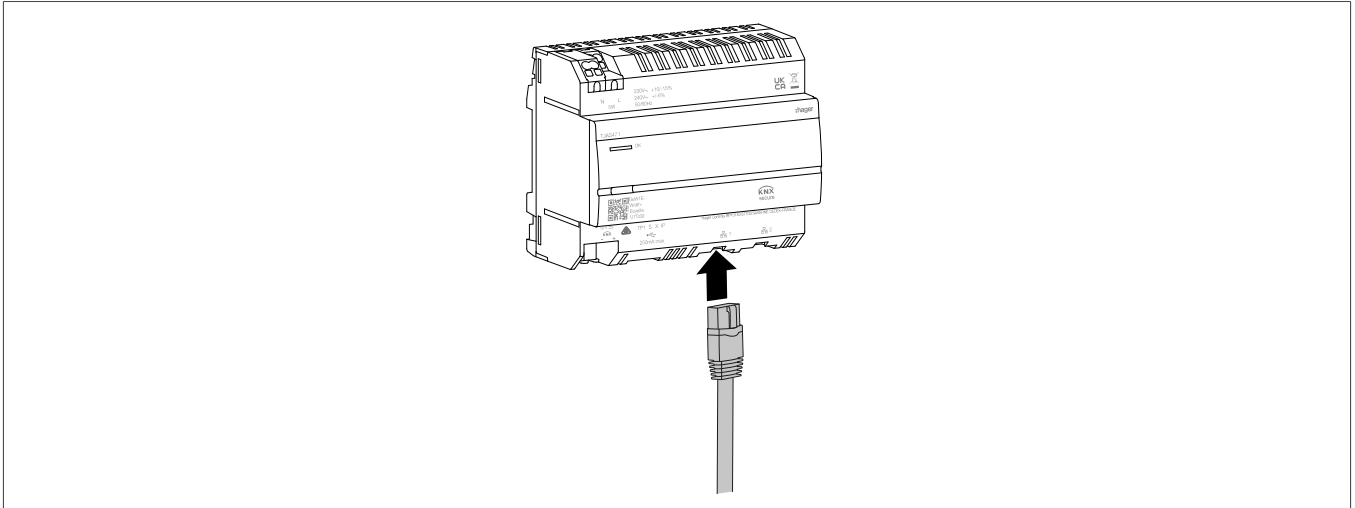


Bild 12: Netzwerkleitung anschließen



An den anderen Port kann eine weitere Netzwerkleitung für die Verbindung eines zweiten LAN-Gerätes angeschlossen werden. Die domovea arbeitet dann als Switch. Der Switch stellt eine Bandbreite von 100 Mbit/s bereit.

### 8.1.4 Busleitung anschließen

- ☑ Das Gerät ist montiert, die Anschlussleitungen für die Spannungsversorgung und die Netzwerkleitung sind angeschlossen.
- KNX-Busanschlussleitung über Busanschlussklemme anschließen.

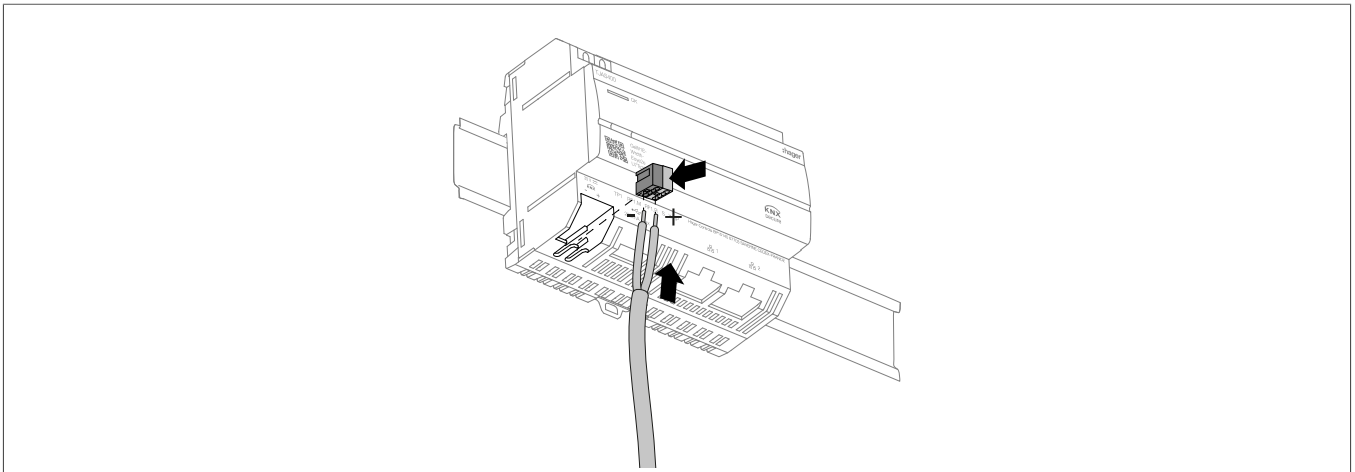


Bild 13: Busleitung anschließen

## 8.2 Inbetriebnahme



Die Abbildungen und Beschreibungen in diesem Kapitel dienen zur Erläuterung und können aufgrund von regelmäßigen Verbesserungen vom tatsächlichen Stand der Software abweichen.

### App Installation

**Achtung**

Datensicherheit gefährdet bei unzureichend gesicherten Zugriffskonten!

- ① Alle Zugriffskonten mit sicheren Passwörtern schützen!
- ② Passwörter gesichert aufbewahren und gegen unberechtigten Zugriff schützen!

Bei Nichtbeachten kann es zu Datenverlusten oder Datenentwendungen kommen, im äußersten Fall sogar zu einer Fremdsteuerung der Anlage.

Es wird empfohlen die **Hager Pilot App** (Installateur) und die **domovea App** (Kunde) vorab auf dem jeweiligen Endgerät (Tablet/PC/Laptop/Smartphone) zu installieren.



Die Hager Pilot App und die domovea App ist kostenlos downloadbar.

Die Windows und macOS Software ist kostenlos downloadbar.

**Betriebsbereitschaft herstellen**

- ☒ Netzwerkverbindung zum LAN/WAN ist aufgebaut.
- ☒ Hager Pilot App ist installiert.

- ① Busspannung einschalten.



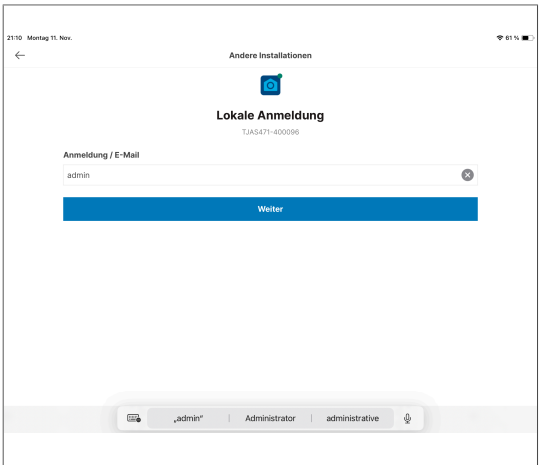
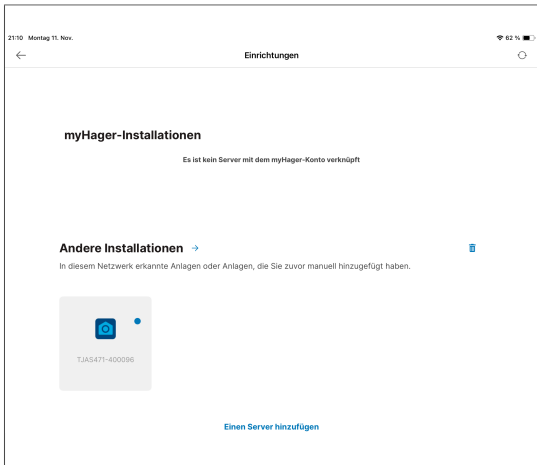
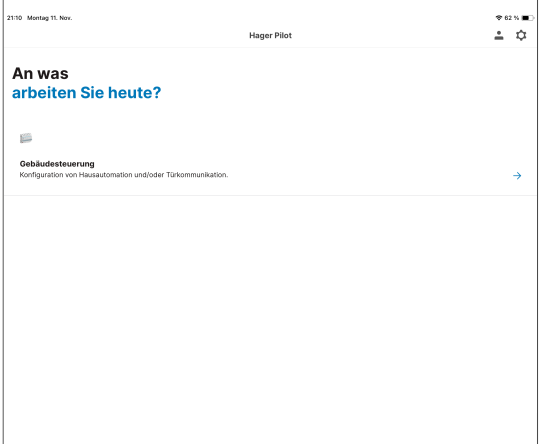
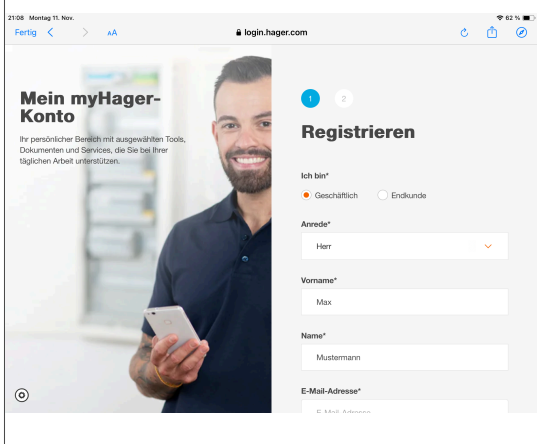
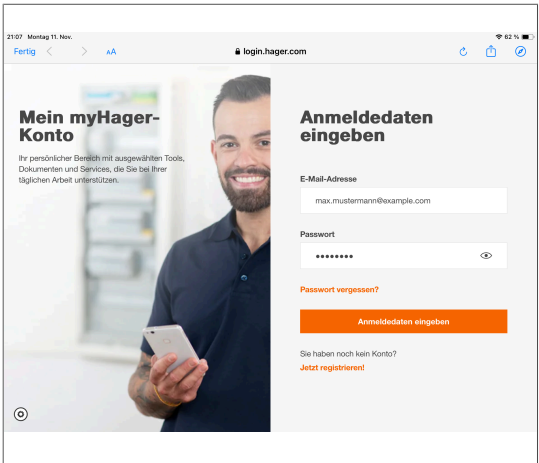
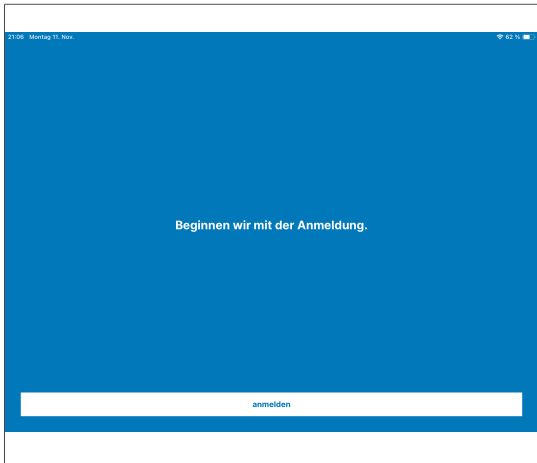
Das Gerät benötigt für die Inbetriebnahme keine ETS-Applikation. Eine Programmierung des Busankopplers ist nicht erforderlich.

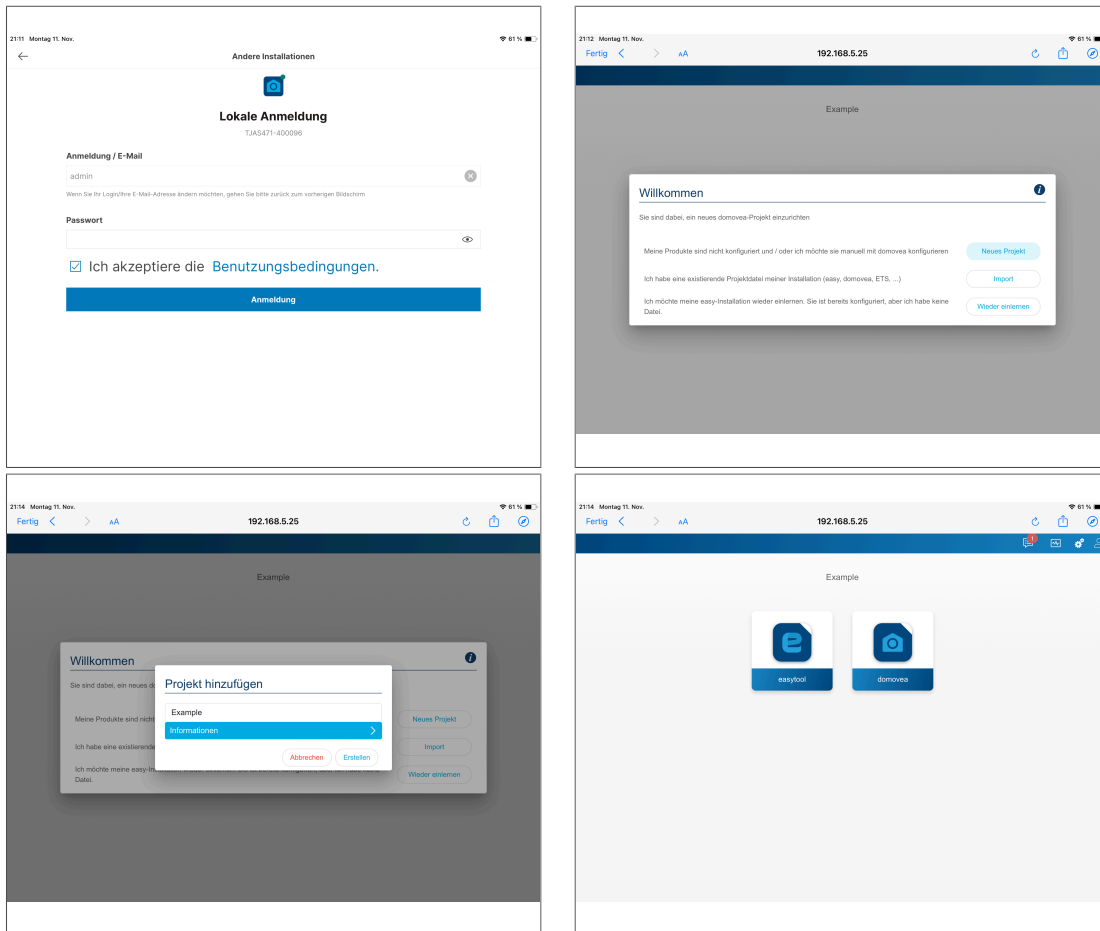
- ② Spannungsversorgung einschalten.

Die Bootphase startet.

Für die Dauer der bootphase blinkt die Status-LED grün und nach Abschluss der bootphase leuchtet die Status-LED dauerhaft grün.

- ③ Hager Pilot App öffnen und nach Gerät suchen.
- ④ Gefundenes Gerät (Beispiel: TJAS471-FE3A1B) auswählen.
- ⑤ Die werksseitig angelegten Zugangsdaten, Benutzername und Passwort, eingeben:  
Benutzername: **admin**  
Passwort: **1234**
- ⑥ Anschließend muss das Passwort durch ein sicheres Passwort ersetzt werden.
- ⑦ Zugangsdaten, Benutzername und Passwort notieren und sicher aufbewahren.





Wird das Gerät in der Hager Pilot App nicht automatisch gefunden, kann alternativ die UID oder QR-Code unten links auf dem Gerät eingeben oder eingescannt werden.

8 Das Gerät in der Hager Pilot App konfigurieren.



Ausführliche Informationen zur Konfiguration der domovea/des Easytool sind auf unserer Homepage unter [hager.com](https://hager.com) verfügbar. Hierzu einfach den QR-Code auf der Verpackung oder der Bedienungsanleitung scannen.

### Projektübergabe durch den Installateur

Um den Projektprozess abzuschließen, ist das Projekt an den Kunden zu übergeben.



Die Übergabe an den Kunden ist zwingend durchzuführen.

Das Übergabe-Verfahren ermöglicht eine optimale Übertragung der uneingeschränkten Zugriffsrechte für das Projekt vom Elektrohandwerker zum Kunden, ohne Zugangsdaten und Passwörter auszutauschen. Dadurch werden jegliche Sicherheitsrisiken/-lücken umgangen. Zur Übergabe ist lediglich die E-Mail-Adresse des Kunden erforderlich. Mit dieser E-Mail-Adresse muss der Kunde seine domovea App eingerichtet haben.

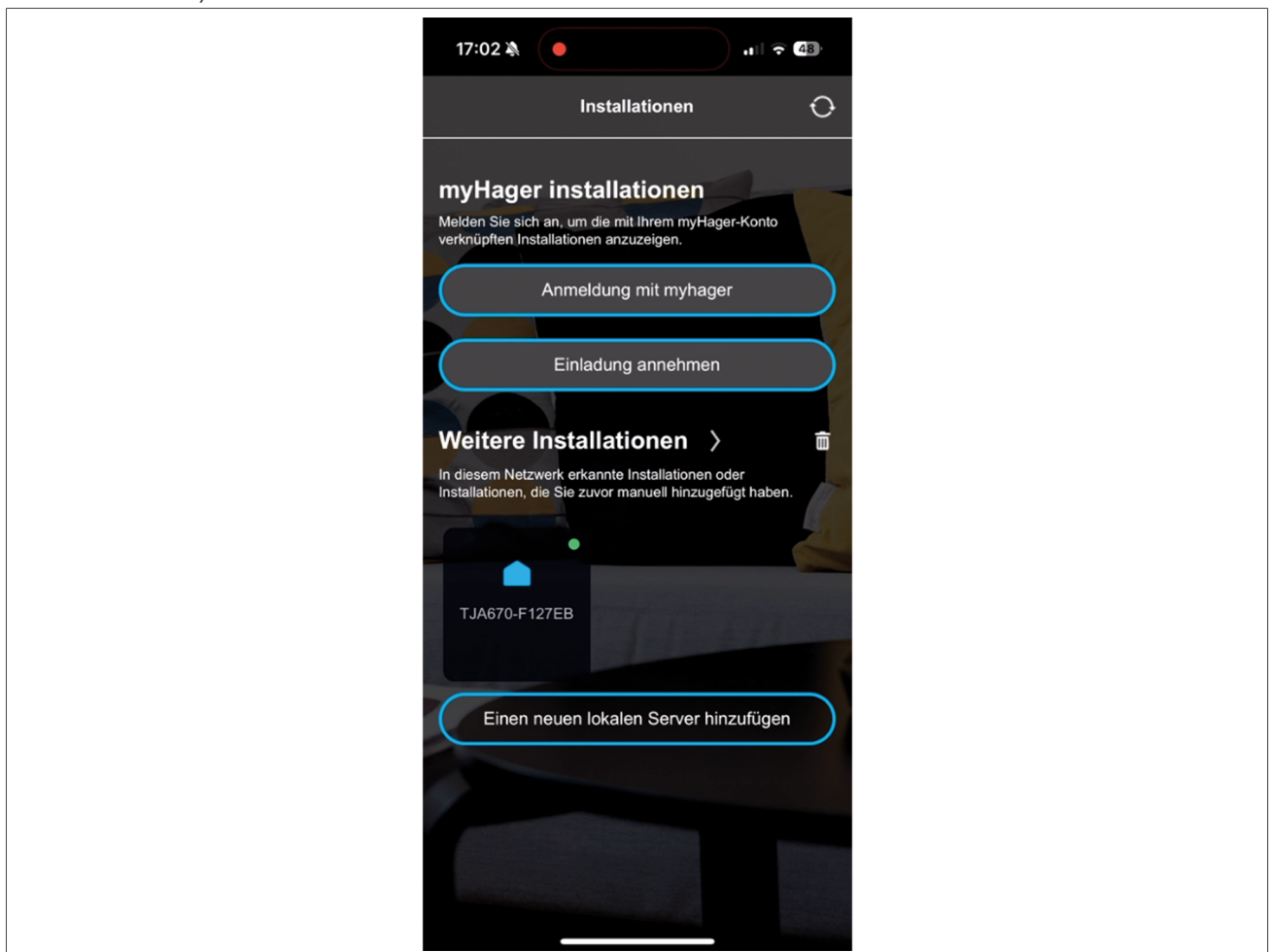
### Übergabe an den Kunden (Handover)

- Im Menü  den Punkt **Benutzer** auswählen, um den Übergabeprozess zu starten.

- Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.  
Der eingeladene Kunde erhält eine E-Mail mit einem Einladungscode. Sobald die Übernahme durch den Kunden abgeschlossen ist, wird der Installateurszugang gesperrt. Der Installateurszugang kann bei Bedarf durch den Kunden in der domovea App wieder freigegeben werden.

#### Projektübernahme durch den Kunden

- ☑ Die Inbetriebnahme und Übergabe durch den Installateur ist erfolgt.
- ☑ Die domovea App ist auf dem Endgerät des Kunden installiert.
- ☑ Der Kunde hat den Einladungscode via Mail erhalten.
- Der Kunde startet die domovea App und klickt auf Einladung annehmen.
- Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen und in das myHager Konto einloggen.
- Nach erfolgreichen Login den Aktivierungscode aus der E-Mail in die domovea App kopieren (Aktivieren Sie ihr Konto) und aktivieren.



Aktivierung ist abgeschlossen und die domovea App kann verwendet werden.

## 8.3 Demontage

### 8.3.1 Anschlussleitung abklemmen

- ☑ Alle Leitungen, die eine Spannung an das Gerät liefern, sind ausgeschaltet.
- ① Anschlussleitungen am Gerät entfernen.

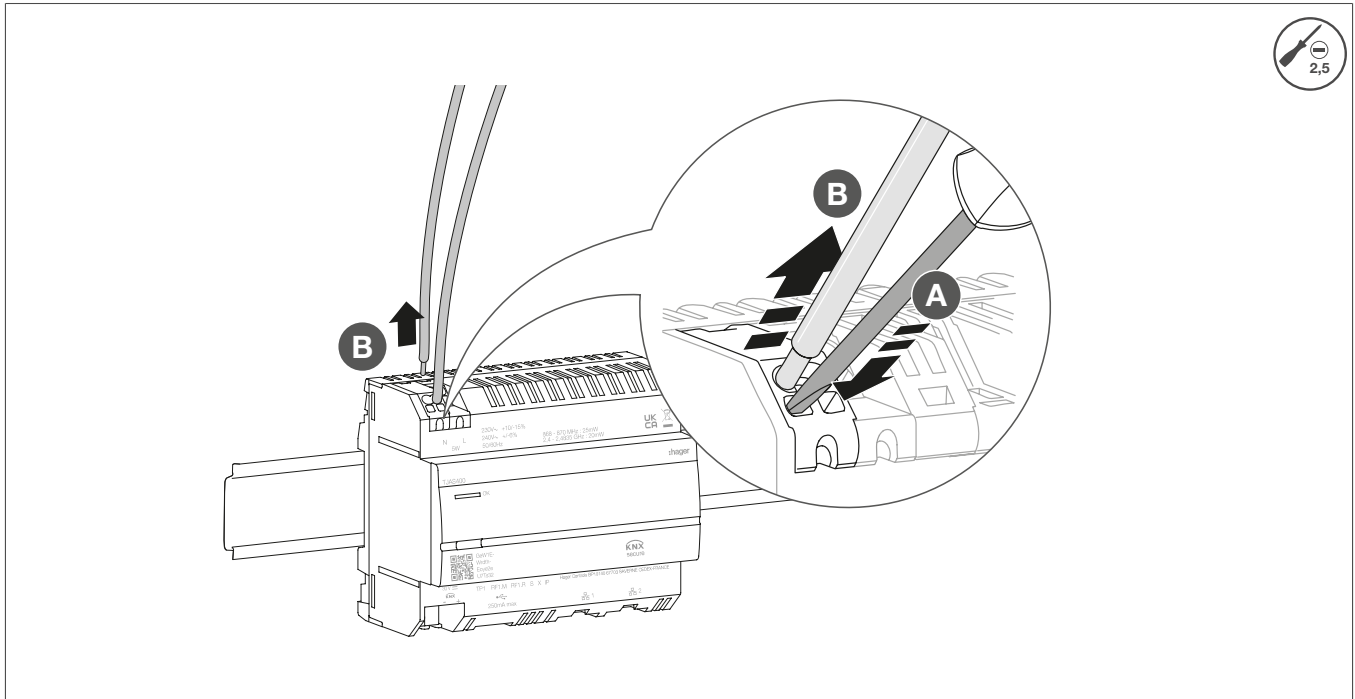


Bild 14: Anschlussleitungen abklemmen

### 8.3.2 Busanschlussklemme abklemmen

☑ Die Busspannung ist ausgeschaltet.

❶ Busanschlussklemme vom Gerät abziehen.

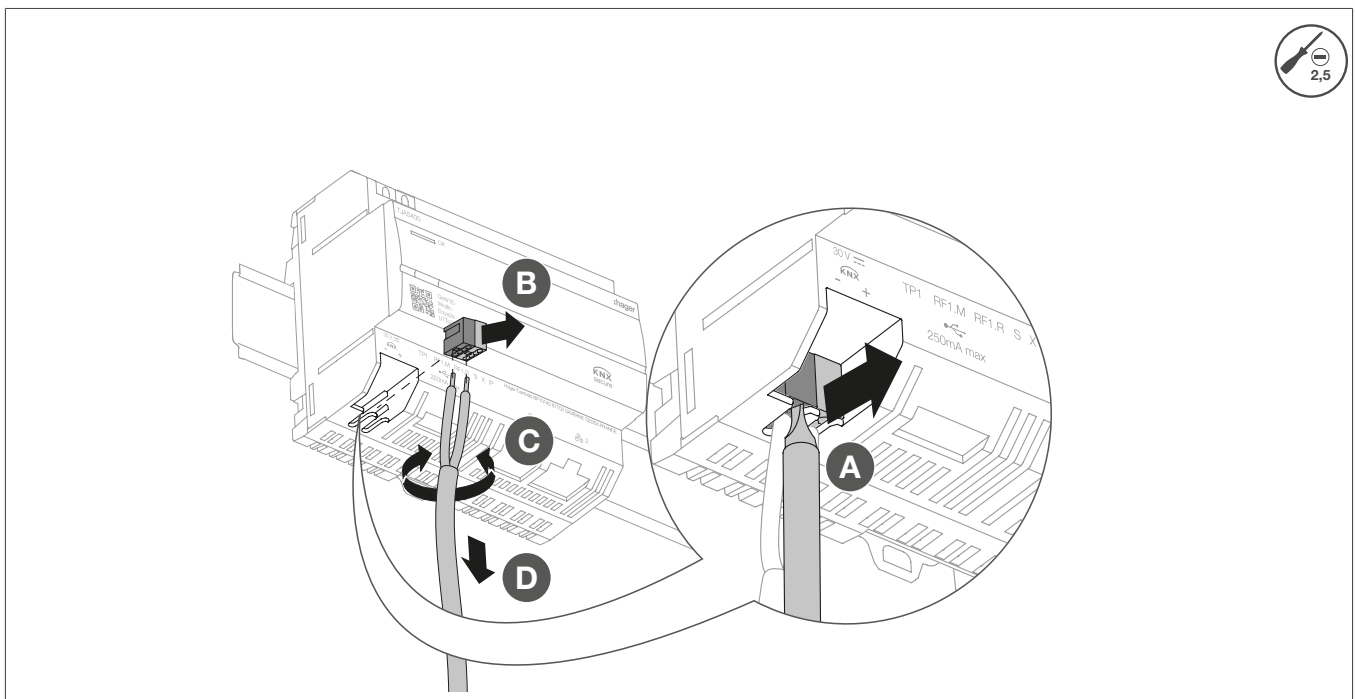


Bild 15: Busanschlussklemme abziehen

### 8.3.3 Netzkabel abziehen

☑ Die Busanschlussleitung und die Lastleitungen sind abgeklemmt.

- Alle verbundenen Netzkabel vom Gerät abziehen.

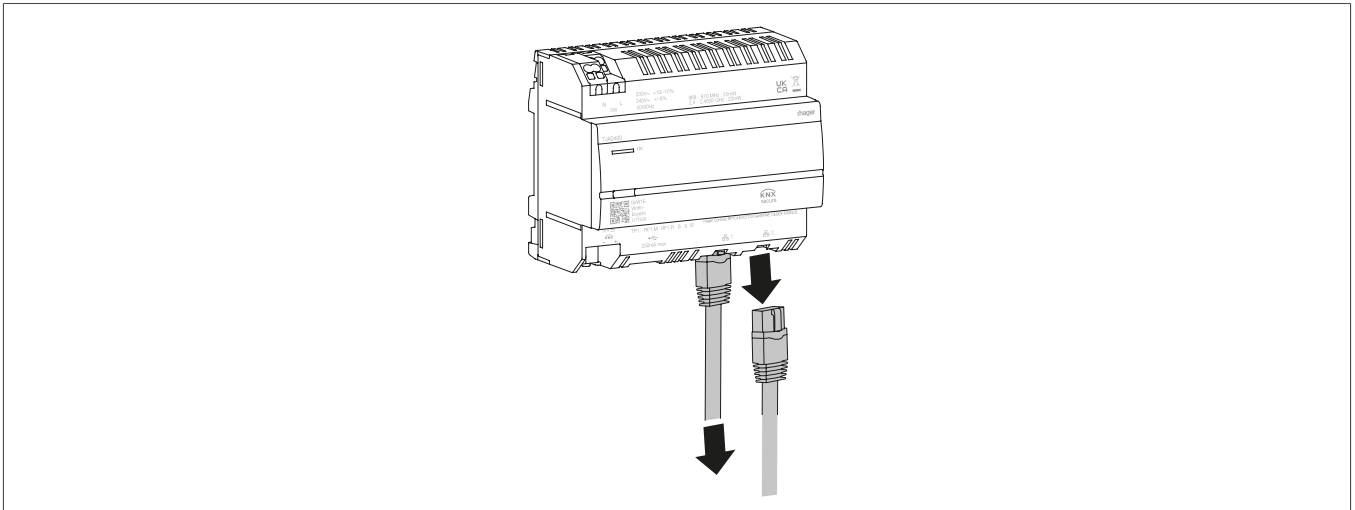


Bild 16: Netzwerkabel abziehen

### 8.3.4 Gerät demontieren

- ☑ Die Lastleitungen sind abgeklemmt.
- ☑ Die Busanschlussleitung ist abgeklemmt.
- ☑ Die Netzwerkleitungen sind abgeklemmt.
- Gerät von der Hutschiene entfernen.

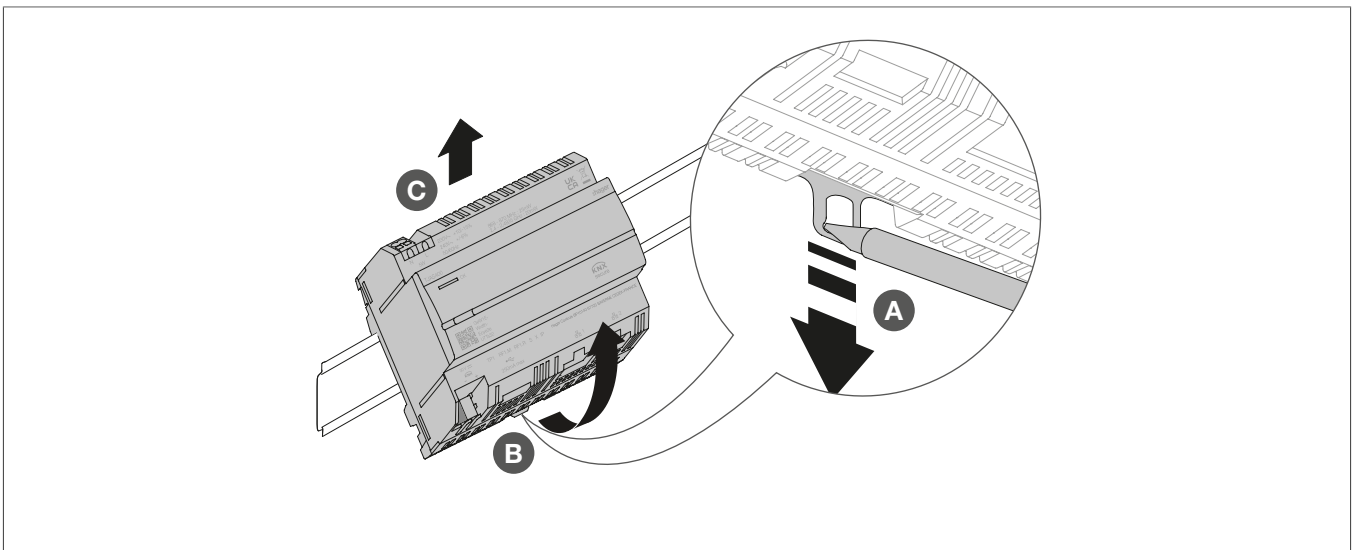


Bild 17: Gerät von der Hutschiene montieren




Das Gerät nach den entsprechenden Richtlinien des Landes entsorgen ([siehe Entsorgung](#)) oder im Gewährleistungsfall an die Verkaufsstelle wenden ([siehe Gewährleistung](#)).



## 9 Anhang

### 9.1 Technische Daten

<b>KNX</b>	
Medium	TP1-256
Versorgungsspannung	21 ... 32 V  SELV
Stromaufnahme	3,3 mA
<b>Versorgung</b>	
Versorgungsspannung	230 V~ +10 %/-15% 240 V~ +/- 6 %
Frequenz	50/60 Hz
Leistungsaufnahme je nach CPU Last 230 V~	typ. 2,5 ... 5 W
Stoßspannung	4 kV
Überspannungsklasse	III
KNXnet/IP	tunneling, bis zu 3 Geräteverbindungen
Netzwerkschnittstelle	2 RJ45 Buchse, 100Base-TX, switched
matter Kompatibilität	matter bridge nach matter Norm 1.3
<b>USB-Port</b>	
Anzahl USB-Port	1
Typ	USB 2.0
Stromaufnahme	max. 250 mA
<b>Schutzschalter</b>	
Schutzschalter	2 A
<b>Umweltdaten</b>	
Betriebshöhe	max. 2000 m
Verschmutzungsgrad	2
Schutzart	IP20
Stoßfestigkeit	IK04
Betriebstemperatur	-5 °C ... 45 °C
Lager-/Transporttemperatur	-20 °C ... 75 °C
Abmessung (B x H x T)	106 x 90 x 67 mm
Abmessung	6 TE, 6 x 17,5 mm
<b>Leiterquerschnitt</b>	
Busanschlussklemme	0,6 ... 0,8 mm
Leiterquerschnitt starr	0,75 ... 2,5 mm <sup>2</sup>
Leiterquerschnitt flexibel, ohne Aderendhülse	0,75 ... 2,5 mm <sup>2</sup>

### 9.2 Seitenumbruch

### 9.3 Hilfe im Problemfall

#### Allgemeine Probleme mit der Netzwerkkonnektivität

#### Die Status-LED des Gerätes blinkt gelb (lang an / kurz aus).

#### Keine der beiden Ethernet-Buchsen ist mit einem Switch, Hub oder Router verbunden.

💡 Gerät ordnungsgemäß über Ethernet mit dem Netzwerk verbinden. Nach Bedarf auch den Status des Ethernetanschlusses am Switch/Router prüfen.

#### Es besteht ein IP-Adressenkonflikt.

💡 Bei Nutzung einer statischen IP-Adresse sicherstellen, dass kein anderes Gerät im lokalen Netzwerk die gleiche IP-Adresse nutzt. Alternativ DHCP verwenden.

---

**Das Gerät arbeitet im „PC-Modus“ und ist gleichzeitig Teil eines lokalen Netzwerks.**

Der „PC-Modus“ ist für den direkten Anschluss an einen PC oder Laptop über ein Ethernet-Kabel konzipiert. Bei Einbindung in das lokale Netzwerk wird der „PC-Modus“ wahrscheinlich zu Problemen führen.

💡 Ist das Gerät mit einem lokalen Netzwerk verbunden, sind der **Normal-Modus** (Status-LED leuchtet grün) oder der **Offline-Modus** (Status-LED leuchtet weiß) zu verwenden.

---

**Lokaler Netzwerkzugriff nicht möglich (domovea oder hager Pilot App).**

**Der Server ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.**

💡 Prüfen, ob die Status-LED des Servers gelb blinkt (lang an, kurz aus) (siehe [Die Status-LED des Gerätes blinkt gelb \(lang an / kurz aus\)](#) ).

**Das Gerät und das Mobilgerät (domovea oder hager Pilot App) sind nicht mit demselben lokalen Netz verbunden.**

💡 Sicherstellen, dass sich das Gerät und der Server im selben lokalen Netzwerk befinden.

---

**Fernzugriff nicht möglich.**

**Der Fernzugriff ist auf dem Gerät deaktiviert.**

💡 Den Fernzugriff mit Hilfe der hager Pilot App über das lokale Netzwerk aktivieren (siehe Handbuch - <https://hgr.io/r/TJAS471>)

**Der Endkunde hat den Fernzugriff für den Installateur nicht aktiviert.**

💡 Hier ist eine Abstimmung mit dem Endkunden notwendig. Der Endkunde kann nach bedarf den Fernwartungszugriff für den Installateur über die domovea App aktivieren oder deaktivieren.

**Der Server hat keine Verbindung zum Internet.**

💡 Um von entfernten Netzwerken auf das Gerät zugreifen zu können, ist sicherzustellen, dass das Gerät über einen Internetzugang verfügt.

💡 Die Verbindung des Gerätes zur Cloud lässt sich mithilfe der hager Pilot App aus dem lokalen Netz überprüfen. Vgl. Menü Systemzustand (siehe Handbuch - <https://hgr.io/r/TJAS471>).

💡 Wird die domovea App im lokalen Netz betrieben, wird eine Information angezeigt, falls das Gerät über keine Internetverbindung verfügt (siehe Handbuch).

**Der Server befindet sich im „Offline-Modus“.**

💡 Der „Offline-Modus“ ist für den Wartungsbetrieb vorgesehen. Prüfen, ob die Status-LED des Servers blau leuchtet. Ist das der Fall, das Gerät wieder in den Normal-Modus umschalten.

---

**Server-Ausfall**

**Die Status-LED blinkt rot (kurz an, kurz aus).**

---

**Der Server kann aufgrund eines internen Fehlers nicht booten.**

💡 Der Installateur oder der Kundendienst ist anzurufen.

---

**Die Systemuhr des Servers geht falsch**

**Die Sequenzen werden zu ungewohnten und ungewünschten Zeiten ausgeführt.**

---

**Die Systemzeit auf dem Server könnte ungültig sein.**

💡 Die domovea App oder die hager Pilot App starten, um sich mit dem Server zu verbinden. Die Apps überprüfen und synchronisieren die Serveruhr mit ihrer eigenen Uhr. Im Falle einer Abweichung ist eine Anpassung vorzunehmen.

💡 Sicherstellen, dass der Server mit dem Internet verbunden ist. Der Server hat die Möglichkeit, die Systemuhr über das Internet zu synchronisieren.



### Hinweis

Weitere Hilfestellungen sind unter FAQ - [www-FAQ-online.com](http://www-FAQ-online.com) - oder unter [matter.com](http://matter.com).

## 9.4 Seitenumbruch

## 9.5 Zubehör

Zusatzsoftware

Hager Pilot App  
domovea App

## 9.6 Entsorgung



**Korrekte Entsorgung dieses Produkts (Elektromüll).**

**(Anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelssystem).**

Die Kennzeichnung auf dem Produkt bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass es nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Entsorgen Sie dieses Gerät bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Recyceln Sie das Gerät, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer sollten den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die zuständigen Behörden kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, wie sie das Gerät auf umweltfreundliche Weise entsorgen können.

Gewerbliche Nutzer sollten sich an ihren Lieferanten wenden und die Bedingungen des Kaufvertrags erfragen. Dieses Produkt darf nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.



**Hager Controls**

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

[info@hager.com](mailto:info@hager.com)

**[hager.com](https://www.hager.com)**