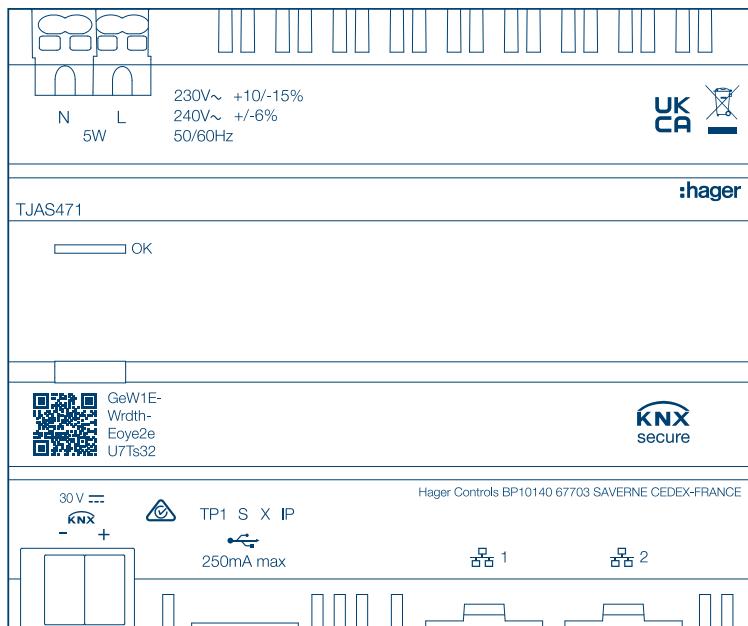


Système de ges- tion des bâti- ments KNX domovea



domovea basic

TJAS671

domovea plus

TJAS471



:hager

1	Table des matières.....	2
2	Introduction.....	4
3	Consignes de sécurité.....	6
4	Contenu de la livraison.....	7
5	Composition de l'appareil.....	8
6	Fonction.....	9
6.1	Description fonctionnelle.....	9
6.2	Utilisation conforme.....	10
6.3	Caractéristiques du produit.....	10
7	Fonctionnement.....	11
7.1	LED d'état RGB.....	11
7.2	Maintenance à distance.....	13
7.3	Mise à jour du logiciel.....	13
8	Informations pour les électriciens qualifiés.....	16
8.1	Installation et raccordement électrique.....	16
8.1.1	Installation de l'appareil.....	16
8.1.2	Raccordement de l'appareil.....	17
8.1.3	Raccordement du câble réseau.....	18
8.1.4	Raccordement du câble de bus.....	18
8.2	Mise en service.....	19
8.3	Démontage.....	24
8.3.1	Déconnexion des câbles de raccordement.....	24
8.3.2	Déconnexion de la borne de raccordement au bus.....	24
8.3.3	Déconnexion des câbles réseau.....	25
8.3.4	Démontage de l'appareil.....	25

9	Annexe.....	27
9.1	Caractéristiques techniques.....	27
9.2	Saut de page.....	27
9.3	Dépannage.....	27
9.4	Saut de page.....	29
9.5	Accessoires.....	29
9.6	Mise au rebut.....	29

Introduction

2 Introduction

Ces instructions décrivent les étapes d'installation et de mise en service à suivre pour faire fonctionner les appareils domovea basic et domovea plus en toute sécurité. Ces instructions sont fournies à titre d'information en accompagnement du produit.

Les illustrations et descriptions figurant dans ce manuel sont uniquement fournies à des fins de clarification et peuvent être différentes de l'état actuel du logiciel soumis à des améliorations régulières.

Symboles utilisés

Exigence. Cette exigence doit être satisfaite avant de passer à l'étape de montage suivante.

● Instruction mono-étape ou séquence.

① Respectez la séquence des instructions en plusieurs étapes.

- Liste

► Référence à des documents/informations supplémentaires

	Contenu de la livraison		Installation par un électricien qualifié		Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil, voir le manuel d'application
	Certification KNX		Compatibilité avec KNX Data Secure		Standard à code source ouvert (open-source) et licence gratuite pour la domotique
	Borne d'installation avec ouverture d'actionnement		Compatibilité avec KNX S-mode (ETS)		Compatibilité avec Hager easytool
	Convient à une utilisation dans toute l'Europe et en Suisse		Convient à une utilisation au Maroc		Convient à une utilisation en Australie et Nouvelle-Zélande
			Note sur l'élimination des déchets		Convient à une utilisation en Angleterre, au Pays de Galles et en Écosse

Tab. 1 : Symboles utilisés

Symbole	Avertissements	Conséquence en cas de non-respect
	Danger	Entraîne des blessures graves ou la mort.
	Avertissement	Peut entraîner des blessures graves ou la mort.
	Attention	Peut entraîner des blessures légères.
	Attention	Peut entraîner des dommages à l'appareil.
	Remarque	Peut entraîner des dommages physiques.

Symbole	Description
	Avertissement contre les risques de chocs électriques.
	Avertissement contre les risques de dommages dus aux contraintes mécaniques.
	Avertissement contre les risques de dommages électriques.

	Les appareils électroniques doivent obligatoirement être montés, installés et configurés par un spécialiste formé en électricité et certifié, conformément aux normes d'installation en vigueur dans le pays d'utilisation. Les prescriptions en matière de prévention des accidents en vigueur dans les pays d'utilisation doivent être respectées.
--	--

En outre, ces instructions s'adressent aux administrateurs de systèmes et aux spécialistes formés à l'électricité.

3 Consignes de sécurité

L'encastrement et le montage d'appareils électriques doivent être effectués uniquement par des électriciens qualifiés, dans le respect des normes d'installation, directives, dispositions et prescriptions en matière de sécurité et de prévention d'accidents en vigueur dans le pays.

Risque de choc électrique. Avant toute intervention sur l'appareil ou la charge, mettre l'installation hors tension. Ne pas oublier de prendre en compte tous les disjoncteurs qui délivrent des tensions potentiellement dangereuses à l'appareil ou à la charge.

Le non-respect des consignes d'installation peut entraîner des dommages sur l'appareil, un incendie ou présenter d'autres dangers.

Des connaissances en technologie de réseaux est nécessaire pour la mise en service.

Si l'appareil est utilisé pour établir une connexion internet, des mesures de sécurité adéquates doivent être mises en œuvre pour protéger le réseau contre tout accès non autorisé.

Risque de choc électrique sur l'installation TBTS/TBTP. L'appareil ne convient pas pour la commutation de tensions TBTS/TBTP.

Le code KNX Secure est généré de façon dynamique par l'application et n'est pas imprimé sur l'appareil. Le code KNX Secure peut être demandé dans le paramétrage de l'appareil à l'aide de l'application Hager Pilot.

4 Contenu de la livraison

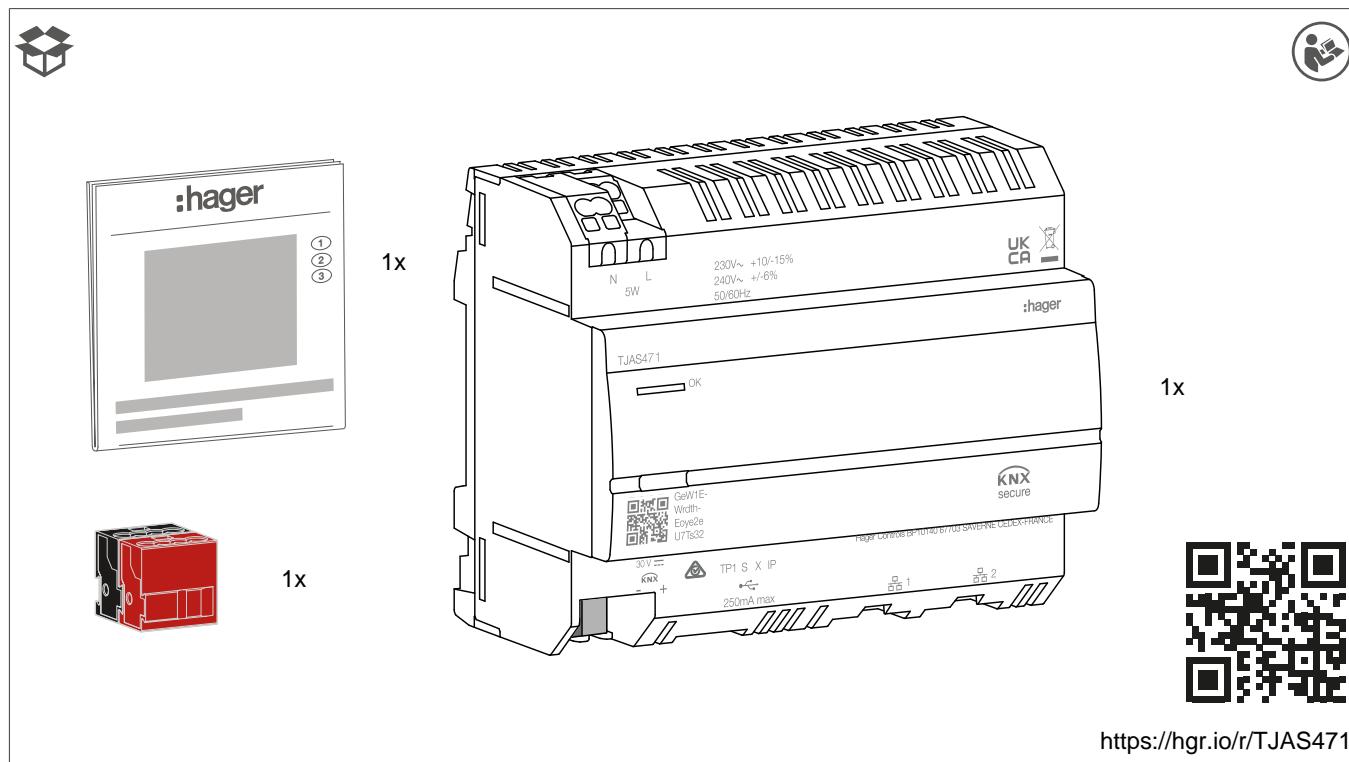


Fig. 1 : Contenu de la livraison TJAS471

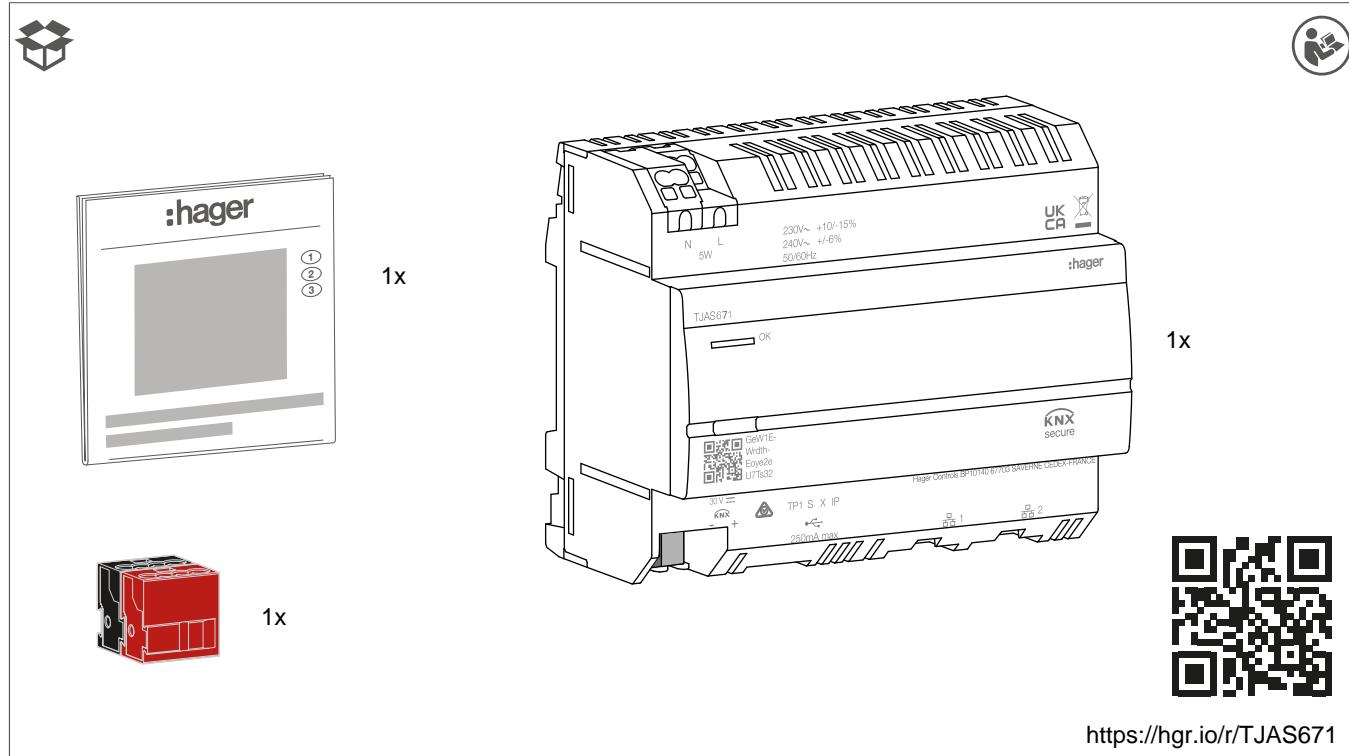


Fig. 2 : Contenu de la livraison TJAS671

Composition de l'appareil

5 Composition de l'appareil

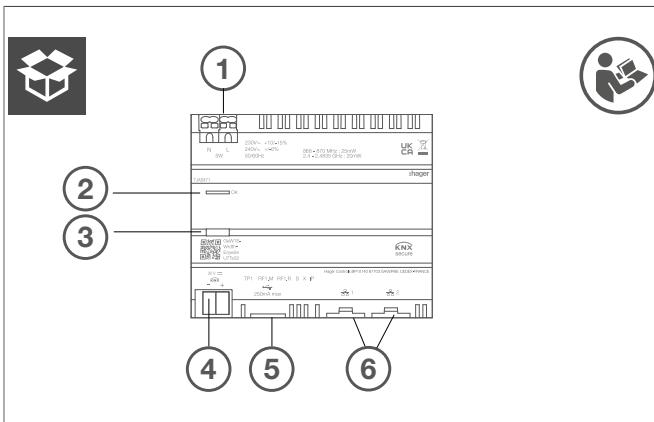


Fig. 3 : Description de l'appareil - Vue supérieure

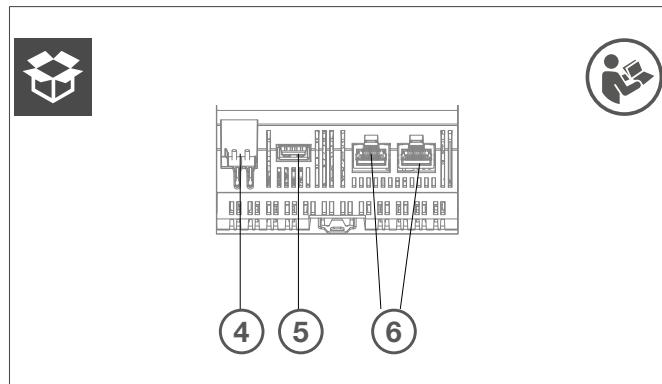


Fig. 4 : Description de l'appareil - vue inférieure des interfaces KNX, USB et Ethernet

- ① Raccordement de la tension d'alimentation (N, L)
- ② LED d'état RGB
- ③ Bouton de programmation lumineux
- ④ Borne de connexion du bus KNX
- ⑤ Emplacement USB 2.0
- ⑥ 2 emplacements RJ45 (100Base-TX)

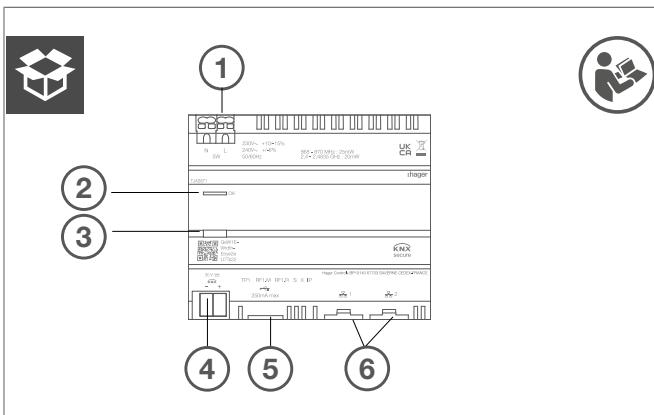


Fig. 5 : Description de l'appareil - Vue supérieure

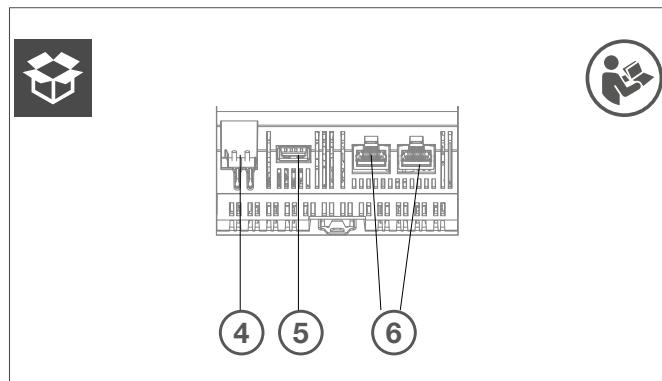


Fig. 6 : Description de l'appareil - vue inférieure des interfaces KNX, USB et Ethernet

- ① Raccordement de la tension d'alimentation (N, L)
- ② LED d'état RGB
- ③ Bouton de programmation lumineux
- ④ Borne de connexion du bus KNX
- ⑤ Emplacement USB 2.0
- ⑥ 2 emplacements RJ45 (100Base-TX)

6 Fonction

6.1 Description fonctionnelle

L'appareil constitue l'interface entre le réseau IP LAN (Local Area Network) et le bus d'installation KNX. Grâce à la connexion LAN et à l'application domovea, les utilisateurs peuvent accéder aux appareils KNX/IoT connectés via un smartphone, une tablette ou un PC/ordinateur portable. Il est recommandé d'utiliser un routeur avec une connexion Internet (maintenance et accès à distance et mises à jour en ligne). L'appareil fonctionne comme un serveur et est utilisé comme unité centrale de commande, de signalisation et de contrôle. La configuration et l'utilisation s'effectuent via l'application Hager Pilot. L'appareil intègre l'outil easyTool et permet la configuration complète d'une installation KNX avec des appareils compatibles.

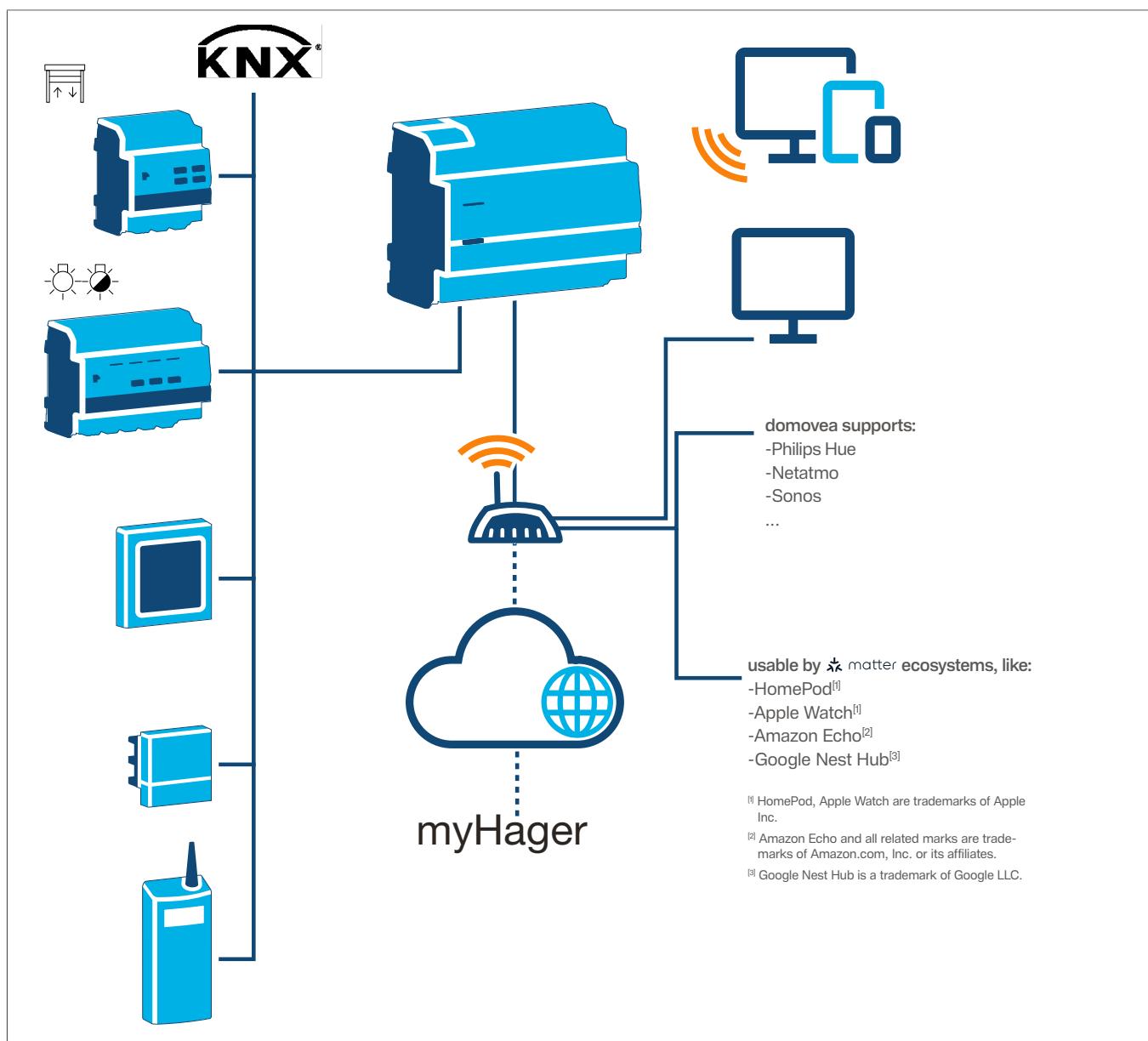


Fig. 7 : Vue d'ensemble du système

6.2 Utilisation conforme

- Interfaces entre le système de bus KNX et l'environnement IP
- Affichage et activation de fonctions KNX et IoT via l'app.
- Visualisation de l'installation KNX via l'application domovea
- Configuration des appareils KNX compatibles avec Easy via Hager Pilot et l'outil easyTool intégré
- Configuration de la visualisation via Hager Pilot et le configurateur domovea intégré
- Utilisation en tant qu'interface sécurisée KNXnet/IP pour la configuration via ETS
- Installation sur rail DIN selon IEC 60715

6.3 Caractéristiques du produit

- KNX easyTool intégré
- Emplacement USB 2.0
- 2 x prises RJ45
- Commutateur Ethernet intégré (deux connexions RJ45) pour faciliter la connexion de plusieurs appareils IP, par exemple dans la boîte de distribution
- Visualisation du système KNX
- Serveur de visualisation pour terminaux mobiles (iOS et Android)
- Jusqu'à 500 appareils KNX et IoT
- Prise en charge de jusqu'à 5 caméras IP pour la surveillance
- Compatibilité avec les services de Google, Alexa, Philips Hue, SONOS, Netatmo
- Max. 50 domogrammes (séquences simples via l'application domovea)
- Gestion des droits des utilisateurs
- Personnalisé par utilisateur
- Accès à distance pour les installateurs et les utilisateurs
- Interface tunnel KNXnet/IP : accès local
- Passerelle Matter pour exporter jusqu'à 128 appareils KNX (seuls certains types d'appareils et fonctions sont pris en charge) vers d'autres contrôleurs Matter (par exemple, Apple HomePod).
- Recommandation : Utiliser la passerelle Matter pour contrôler facilement vos appareils sur plusieurs plateformes. Utiliser les compétences Alexa ou les actions Google pour accéder à des fonctions spécifiques qui ne sont pas encore disponibles via la passerelle Matter.

Caractéristiques supplémentaires du produit domovea plus (TJAS471)

- Possibilité d'intégrer jusqu'à 50 caméras IP
- Jusqu'à 100 séquences peuvent être définies (via Hager Pilot)
- Interface tunnel KNXnet/IP : accès local et accès à distance
- Jusqu'à 10 thermostats virtuels



Informations

Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel d'installation ou d'utilisation disponible sur le site web à l'adresse - <https://hgr.io/r/TJAS471> .

7 Fonctionnement

7.1 LED d'état RGB

Affichage de la LED d'état RGB

domovea dispose d'un affichage LED d'état RGB (Fig. 3/2) pour signaler les erreurs qui se sont produites ou pour afficher les opérations en cours dans domovea (cf. Tab. 2).

Affichage LED d'état RGB ()	Cause
Éteint	Le module n'est pas alimenté
Vert clignotant	L'appareil démarre
Vert fixe	Appareil prêt à fonctionner, réseau OK
Bleu fixe	Mode offline, bus et liaison Cloud déconnectés
Blanc fixe	Mode de connexion directe au PC, serveur DHCP activé
Jaune clignotant	Prêt à fonctionner, problèmes réseau détectés
Jaune clignotant (impulsions doubles pendant 15 s)	Identification de l'appareil lors de l'utilisation de la passerelle Matter (voir le manuel d'installation ou d'utilisation - https://hgr.io/r/TJAS471)
Rouge clignotant	Dysfonctionnement : Erreur de démarrage/logiciel

Tab. 2 : Affichage de la LED d'état RGB

Principe de fonctionnement

La touche de programmation (Fig. 3/3) peut être utilisée

- pour démarrer/terminer et/ou vérifier le mode de programmation KNX (cf. Tab. 3)
- pour sélectionner le mode de fonctionnement ou redémarrer l'appareil (cf. Tab. 4)

Appuyer sur le bouton (Fig. 3/3)

Cause

Appui court sur le bouton :		Activation/désactivation du mode d'adressage Pas de fonction en l'absence de tension sur le bus
-----------------------------	--	--

Tab. 3 : pour atteindre le mode de programmation/vérifier la tension du bus

Appui long sur le bouton > 2 s ()

La LED d'état clignote rapide- Sélection du mode de fonctionnement ment

Une pression prolongée sur la touche (> 2 s) ouvre la sélection du mode de fonctionnement. Il existe 4 options au total (3 modes de fonctionnement et le redémarrage de l'appareil). Une brève pression sur le bouton permet de passer à l'option suivante. Un nouvel appui sur la touche en la maintenant enfoncee, permet d'exécuter l'option affichée.

Appui court sur le bouton :		Passage au mode online
-----------------------------	--	------------------------

Appui court sur le bouton :		Passage au mode offline
-----------------------------	--	-------------------------

Appui court sur le bouton :		Passage en mode PC
-----------------------------	--	--------------------

Appui court sur le bouton :		Redémarrage de l'appareil
-----------------------------	--	---------------------------

Appui long sur le bouton > 2 s	Exécution du mode de fonctionnement actuellement sélectionné
--------------------------------	--

Si inactif > 30 s	Activer la sélection du mode de fonctionnement
-------------------	--

Tab. 4 : Sélection du mode de fonctionnement

Mode online

Il s'agit du mode de fonctionnement normal de l'appareil lorsqu'il est connecté à un routeur externe (ISP box). L'interface peut être configurée comme un client DHCP ou avec une adresse IP fixe.

- En utilisant un client DHCP (réglage d'usine par défaut), l'appareil attend une adresse IP d'un serveur DHCP connecté au réseau (le routeur). Si aucune adresse n'est attribuée après 40 secondes, l'appareil prend automatiquement l'adresse alternative suivante : 192.168.0.253 / 255.255.255.0.
- Avec une adresse IP fixe, l'appareil adopte immédiatement les paramètres du serveur définis dans le menu Paramètres via l'application Hager Pilot sous l'onglet Configuration - Interface - Adresse IP - Sélection manuelle :
 - Adresse IP de l'interface
 - Masque de sous-réseau
 - Passerelle par défaut



Avec une adresse IP fixe, le module n'adopte pas automatiquement l'adresse alternative en cas de conflit d'adresses IP sur le réseau (d'autres équipements utilisent déjà l'adresse IP fixe).

Mode PC

A utiliser lorsqu'un PC est connecté directement à l'appareil. Ce mode active le serveur DHCP intégré au module. Les 2 ports sont interchangeables et configurés avec les paramètres suivants :

- Adresse IP de l'interface : 192.168.0.253
- Masque de sous-réseau 255.255.255.0
- Default gateway (Passerelle par défaut) : 192.168.0.1
- Plage d'adresses IP pouvant être attribuées par le serveur DHCP du TJAS471/TJAS671 : 192.168.0.10 à 192.168.0.50

Mode offline

Ce mode est un mode de secours dans lequel l'interface de l'appareil est configurée en mode client DHCP. Dans ce mode, la connexion au Cloud et la communication par bus KNX sont désactivées. Des mesures de maintenance spécifiques sont activées, telles que la réinitialisation du mot de passe de l'administrateur.

- Si aucune adresse IP n'est attribuée par un serveur DHCP après 40 secondes, l'appareil adopte automatiquement l'adresse alternative 192.168.0.253 / 255.255.255.0.

7.2 Maintenance à distance

domovea permet au technicien d'accéder à distance au projet sans avoir à se déplacer sur le site client. L'accès à distance permet, par exemple :

- de vérifier l'état de l'installation
- d'ajuster la configuration du logiciel
- de modifier des paramètres
- de télécharger les historiques du système
- d'ajouter ou supprimer des utilisateurs

L'accès à distance de l'installateur est désactivé après la passation du projet au client. Toutefois, les utilisateurs peuvent à tout moment réactiver l'accès de l'installateur pour des travaux de maintenance.

7.3 Mise à jour du logiciel

L'appareil offre de multiples fonctions. La technologie, en particulier celle des smartphones/tablettes, évoluant de plus en plus rapidement, il est nécessaire de procéder à des mises à jour du logiciel. La mise à jour peut être effectuée directement via internet. Le logiciel peut aussi être téléchargé à partir du site web et installé à l'aide d'une clé USB.



Recommandation :

Avant la première utilisation de l'appareil, il est fortement recommandé de mettre à jour le logiciel.

Mise à jour via Internet

Pour que la dernière version de logiciel soit installée sur l'appareil, effectuez une mise à jour de l'appareil avant la mise en service initiale. Pour cela, connectez l'appareil à internet/au réseau via l'un des deux ports RJ45.



De plus amples informations sur la mise à jour du logiciel sont disponibles dans la description de l'application.

Mise à jour par clé USB

Pour effectuer une mise à jour du logiciel via une clé USB, les conditions suivantes sont requises :

- la clé USB doit être vide
- la clé USB doit avoir une capacité de stockage de max. 32 Go (recommandé)
- la clé USB doit avoir un format FAT32



De plus amples informations sur la mise à jour du logiciel sont disponibles dans la description de l'application.

Le dernier logiciel téléchargé est enregistré sur la clé USB.

- Insérez la clé USB dans le port situé sur la partie inférieure de l'appareil.

Le voyant d'état clignote en vert lors de la mise à jour à partir de la clé USB.

- Retirez la clé USB lorsque le voyant d'état s'allume en orange de manière fixe.

L'appareil redémarre automatiquement et la LED d'état clignote en vert jusqu'à la fin de la procédure de redémarrage.

Mise à jour via Hager Pilot



La mise à jour du logiciel via Hager Pilot n'est possible qu'à partir de la version 8.0.x du logiciel.



Pour plus d'informations sur la mise à jour de Hager Pilot, voir le manuel d'installation - <https://hgr.io/r/TJAS471>.

Ouvrir l'application Hager Pilot et vérifier la version du logiciel dans le menu Paramètres :

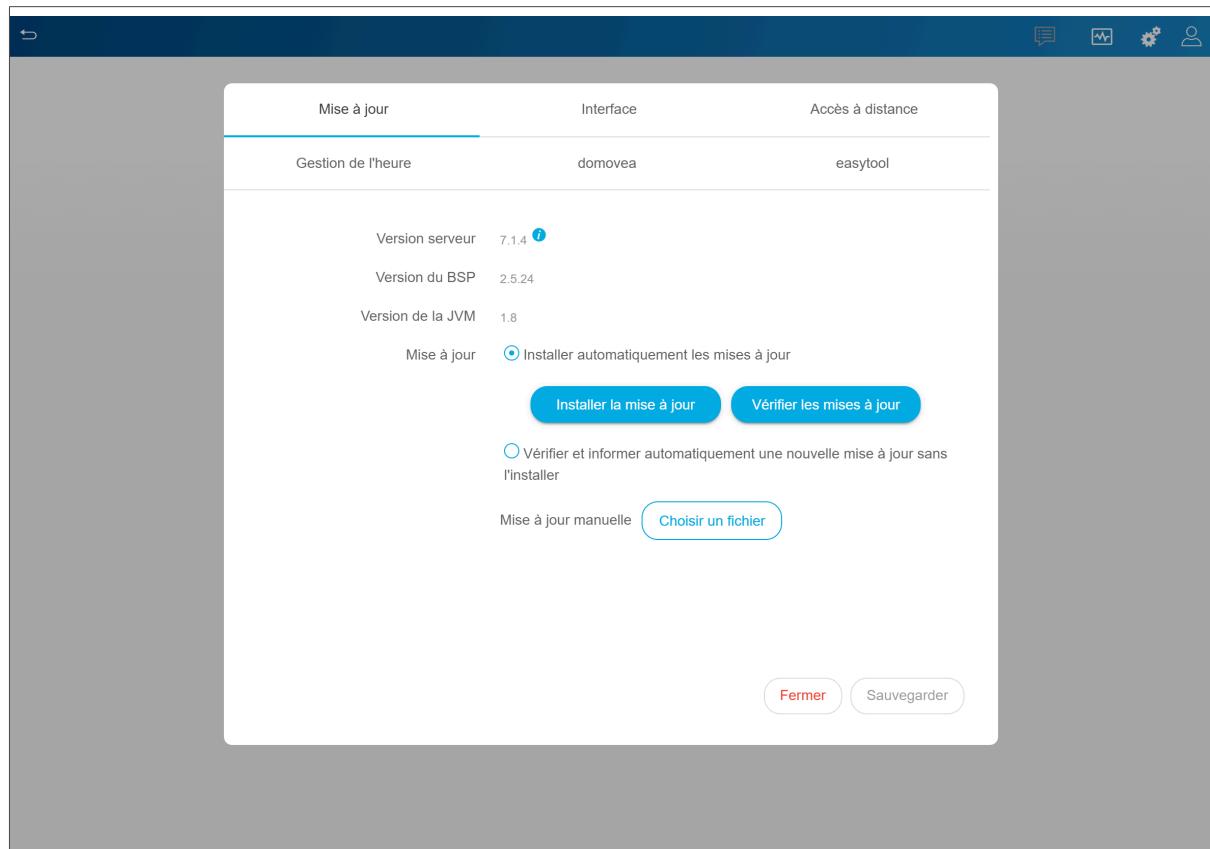


Fig. 8 : Version du logiciel (selon l'illustration)

8 **Informations pour les électriciens qualifiés**

8.1 **Installation et raccordement électrique**



Danger

Risque d'électrocution en cas de contact avec des pièces sous tension !

Un choc électrique peut entraîner la mort !

- Avant d'intervenir sur l'appareil, déconnecter tous les câbles de raccordement et recouvrir toutes les pièces sous tension se trouvant à proximité !

8.1.1 **Installation de l'appareil**

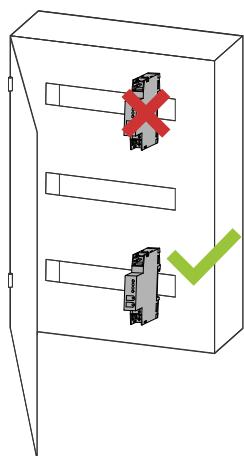
- Installer l'appareil sur un rail DIN TH 35 7.5–15 conformément aux normes IEC 60715:2017 / EN 60715:2017.



Remarque !

Respecter la plage de température. Prévoir un refroidissement suffisant.

Il est recommandé de monter l'appareil sur le rail DIN le plus bas du panneau de distribution afin de garantir un espace suffisant pour le câblage et le raccordement du câble réseau RJ45.



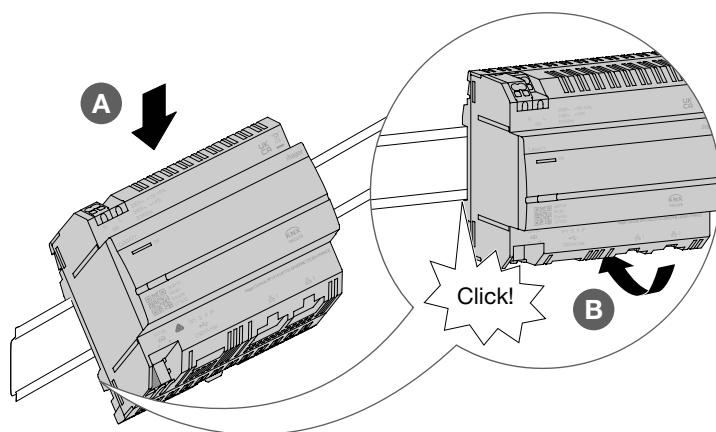


Fig. 9 : Fixation de l'appareil sur le rail DIN

8.1.2 Raccordement de l'appareil



Danger

Choc électrique en cas de contact avec les pièces sous tension !

Un choc électrique peut provoquer la mort !

- Avant d'intervenir sur l'appareil, déconnecter les câbles de raccordement et recouvrir les pièces conductrices avoisinantes !

L'appareil est installé sur le rail DIN conformément à la norme ISO 60715.

- Brancher les câbles de raccordement à l'alimentation électrique.

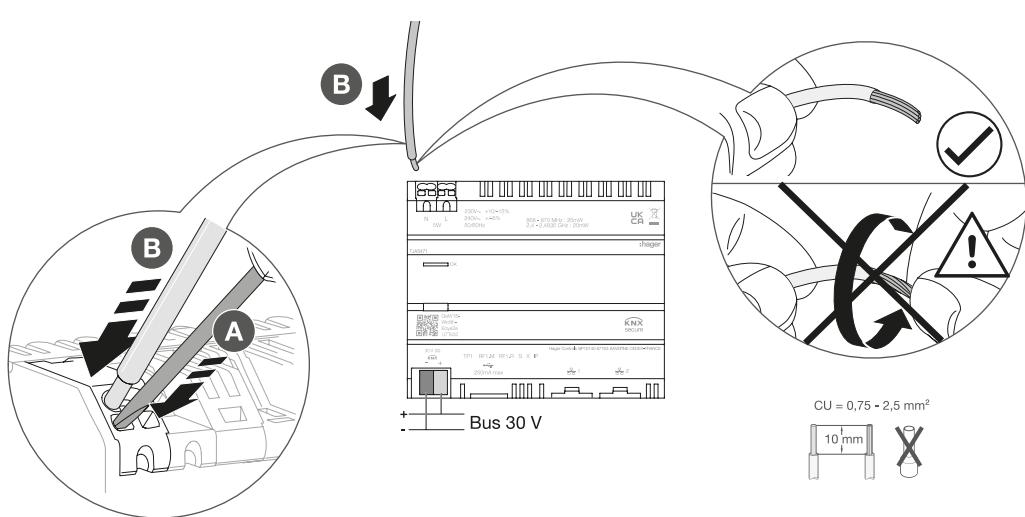


Fig. 10 : Raccordement de l'appareil

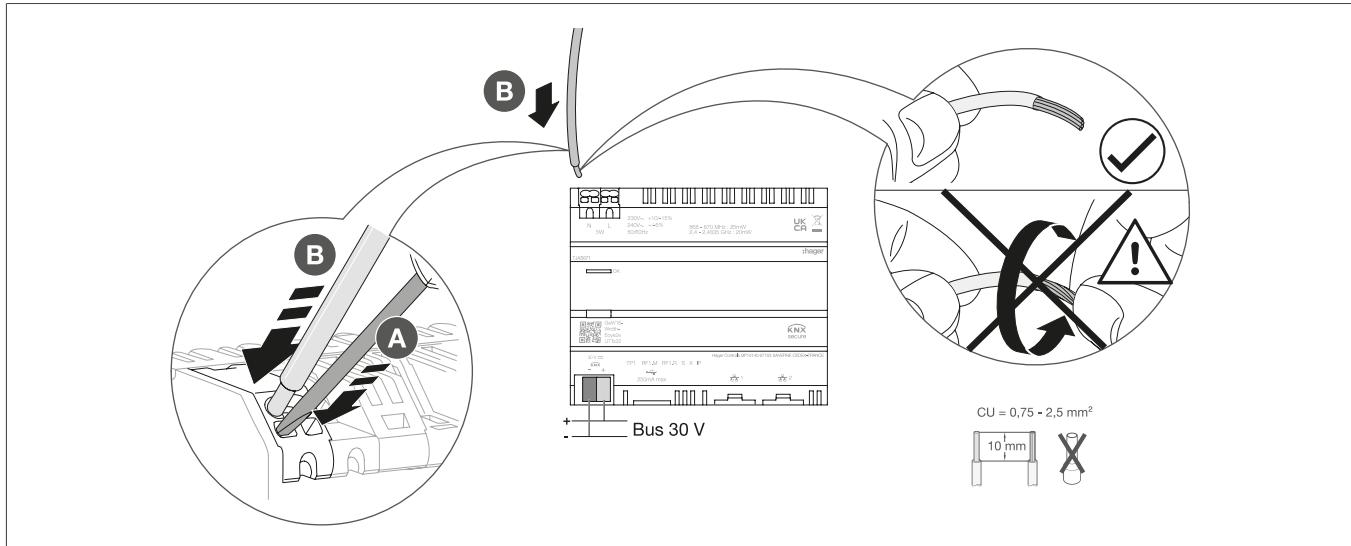


Fig. 11 : Raccordement de l'appareil

8.1.3 Raccordement du câble réseau

- ☒ L'appareil est installé et le câble de raccordement à l'alimentation électrique est branché.
- Raccorder le câble réseau au port 1 ou au port 2 de l'appareil.

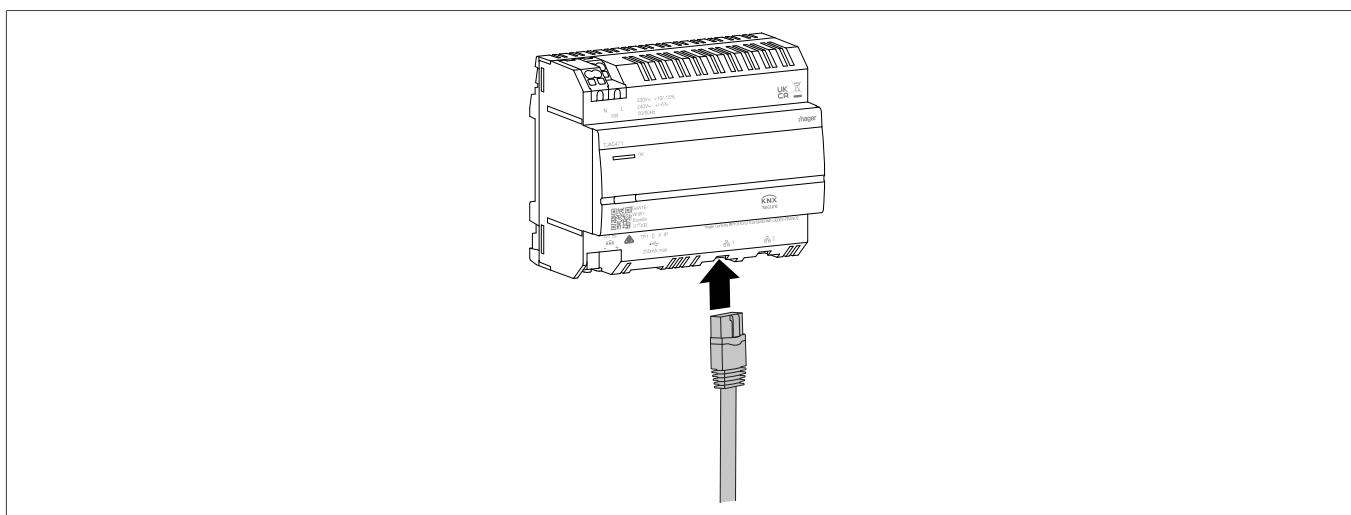


Fig. 12 : Raccordement du câble réseau



Un second câble réseau peut être connecté au second port pour connecter un périphérique LAN additionnel. Dans ce cas, l'équipement domovea fonctionne alors comme un switch. Le switch fournit une bande passante de 100 Mbit/s.

8.1.4 Raccordement du câble de bus

- ☒ L'appareil est installé et les câbles de raccordement à l'alimentation électrique et le câble réseau sont branchés.
- Connecter le câble de raccordement KNX à la borne de connexion du bus.

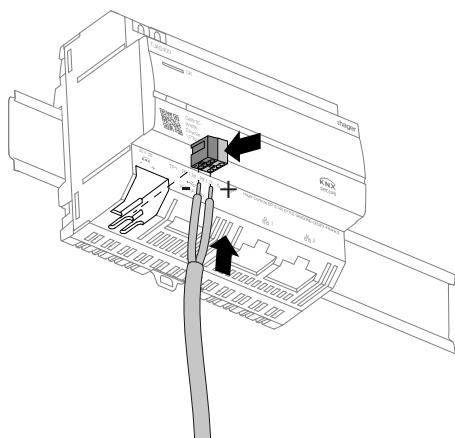


Fig. 13 : Raccordement du câble de bus

8.2 Mise en service



Les illustrations et descriptions de ce chapitre sont uniquement fournies à des fins explicatives et peuvent ne pas être l'exact reflet de l'état du logiciel, soumis à des améliorations régulières.

Installation de l'application



Attention

L'absence de sécurisation des comptes d'accès par des mesures de sécurité adéquates compromet la sécurité des données.

- ① Tous les comptes d'accès doivent être protégés par des mots de passe sécurisés.
- ② Les mots de passe doivent être conservés en toute sécurité et protégés contre tout accès non autorisé.

Le non-respect de cette règle peut entraîner la perte ou le vol de données, voire, dans le pire des cas, la prise de contrôle du système par un tiers.

Il est recommandé d'installer au préalable l'application **Hager Pilot** (installateur) et l'application **domovea** (client) sur l'appareil concerné (tablette/PC/ordinateur portable/smartphone).



L'application Hager Pilot et l'application domovea peuvent être téléchargées gratuitement.
Les logiciels Windows et macOS peuvent être téléchargés gratuitement.

Pré-requis pour le fonctionnement du système

- La connexion au réseau LAN/WAN est établie.
- L'application Hager Pilot est installée.
- ① La tension bus est présente.



L'appareil ne nécessite pas d'application ETS pour sa mise en service. Une programmation avec le coupleur de bus n'est pas nécessaire.

2 Mettre sous tension.

La phase de démarrage commence.

Le voyant d'état clignote en vert pendant la phase de démarrage et devient fixe lorsqu'elle est achevée.

3 Ouvrir l'application Hager Pilot et rechercher l'appareil.

4 Sélectionner l'appareil correspondant (par exemple : TJAS471-FE3A1B).

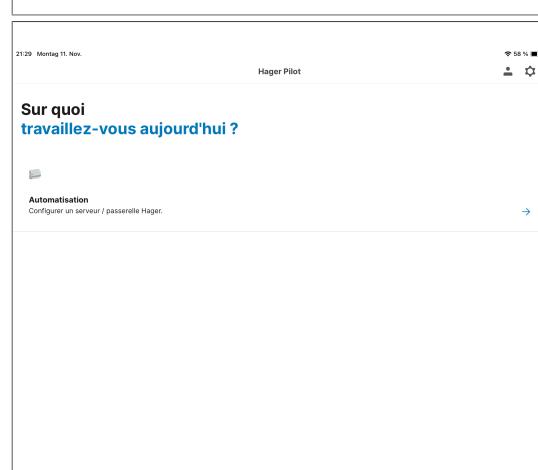
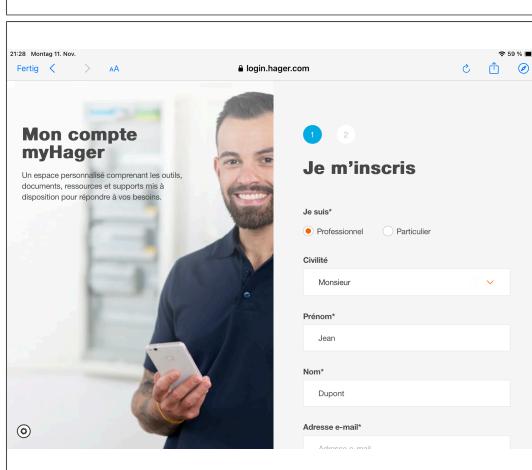
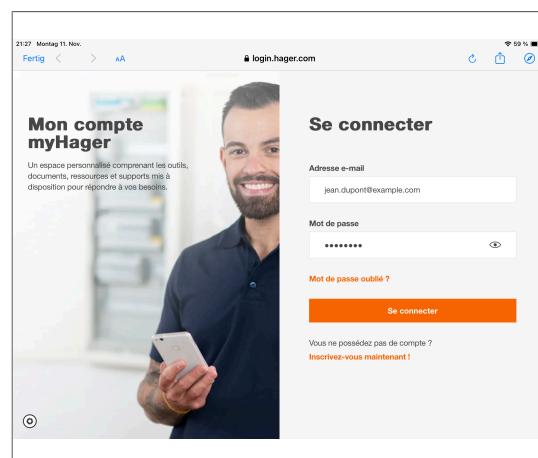
5 Saisir les données d'accès par défaut, le nom d'utilisateur et le mot de passe :

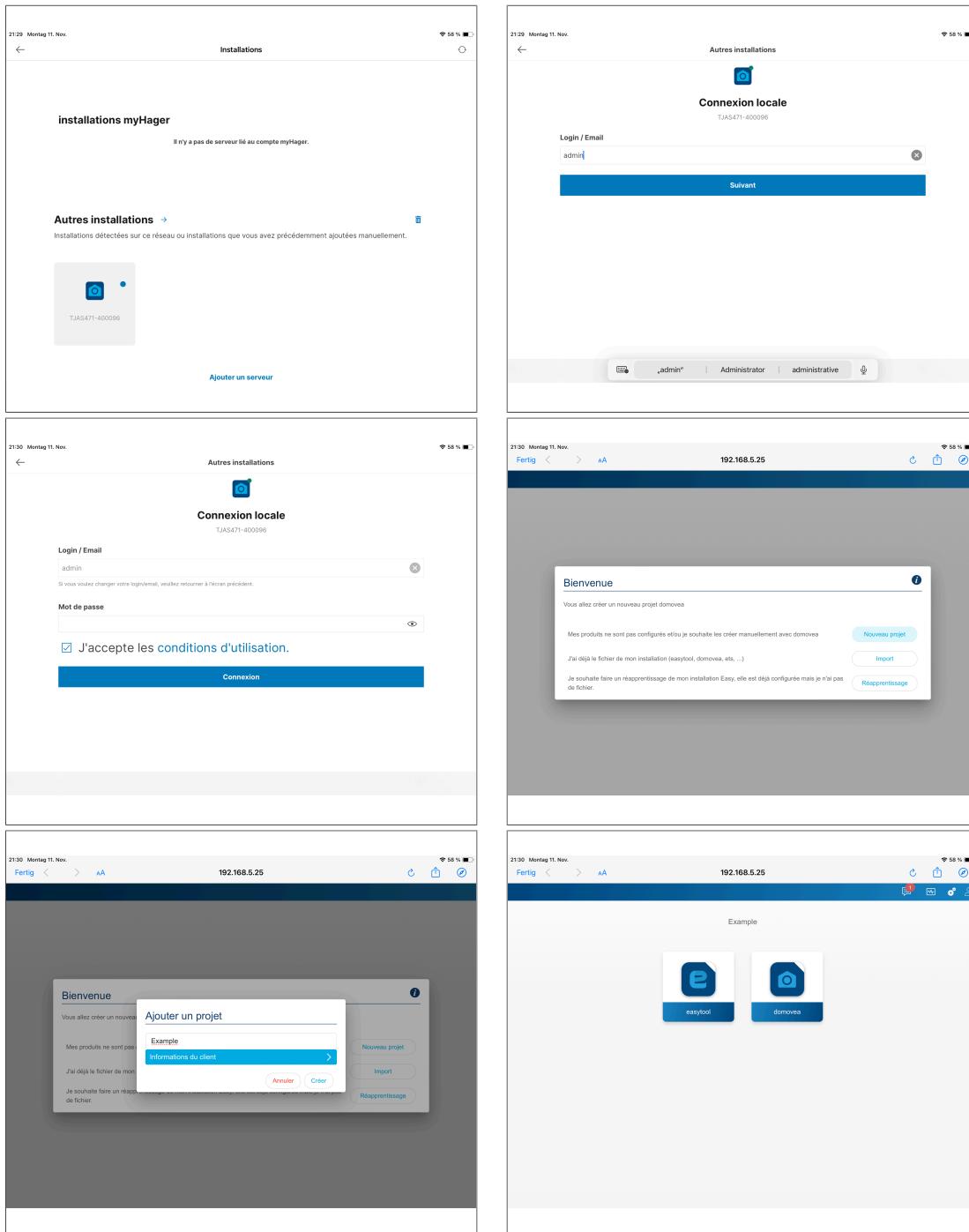
Nom d'utilisateur : **admin**

Mot de passe : **1234**

6 Le mot de passe doit alors être remplacé par un mot de passe sécurisé.

7 Notez les données d'accès, le nom d'utilisateur et le mot de passe et conservez-les en lieu sûr.





Si l'appareil n'est pas trouvé automatiquement dans l'application Hager Pilot, l'UID ou le QR code peut être saisi ou scanné dans la partie inférieure gauche de l'appareil.

⑧ Configurer l'appareil dans l'application Hager Pilot.



Des informations détaillées sur la configuration de domovea/easyTool sont disponibles sur la page d'accueil à l'adresse hager.com. Il suffit de scanner le code QR figurant sur l'emballage ou sur le mode d'emploi.

Remise du projet au client par l'installateur

Pour finaliser le projet, il doit être remis au client.



La passation du projet au client est obligatoire.

La procédure de passation permet à l'installateur de transférer tous les droits d'accès du projet au client, sans échange de données d'accès et de mots de passe. Cela permet d'éviter tout risque ou défaillance en terme de sécurité. Seule l'adresse électronique du client est requise pour le transfert. Il doit s'agir de la même adresse e-mail que celle utilisée par le client pour configurer l'application domovea.

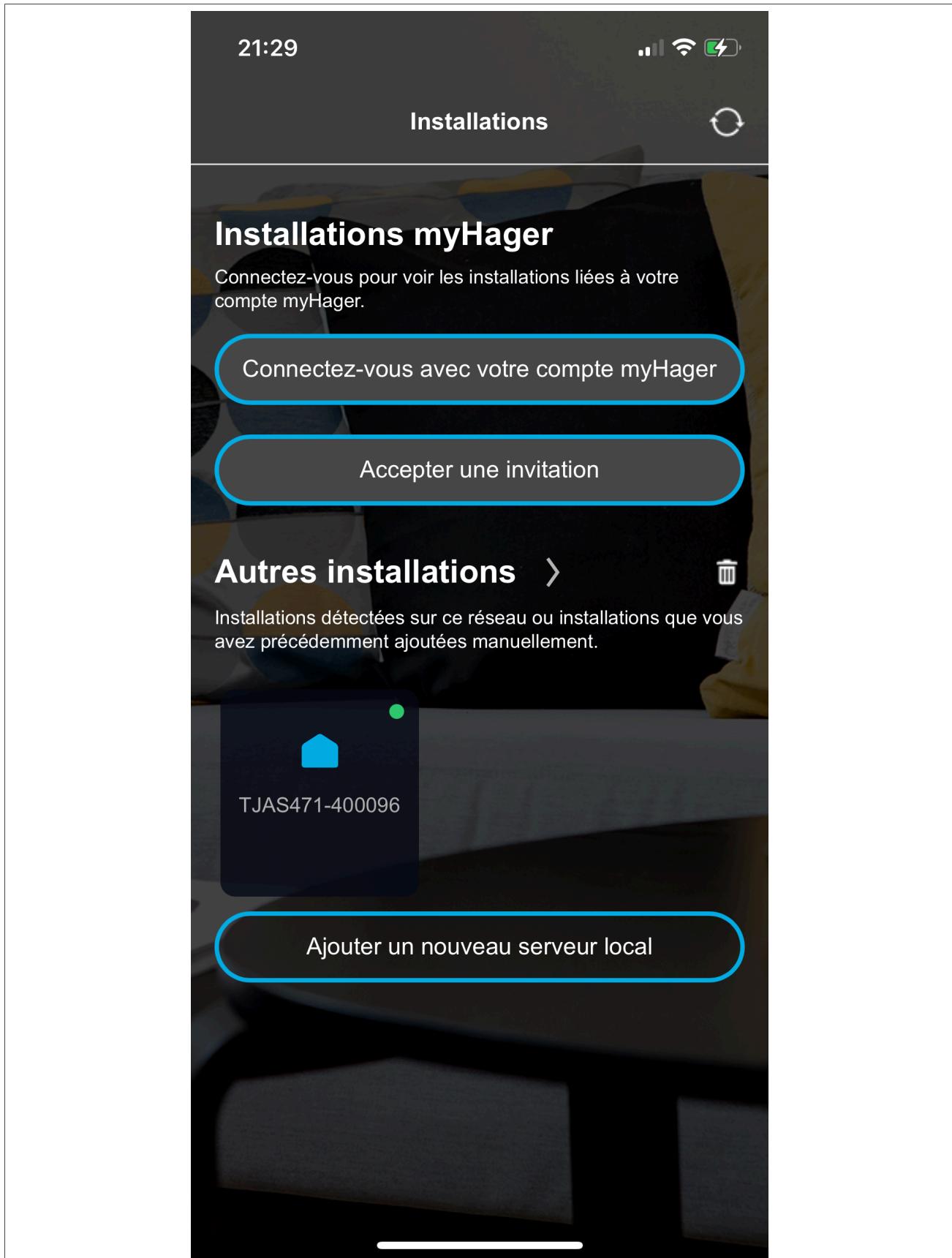
Passation au client

- Sélectionner **Utilisateur** dans le menu  pour lancer la procédure de transfert vers le client.
- Suivre les instructions à l'écran.

Le client reçoit un e-mail contenant un code d'invitation. Dès que le client termine la prise de contrôle, l'accès de l'installateur est bloqué. Si nécessaire, l'accès de l'installateur peut être réactivé par le client dans l'application domovea.

Reprise du projet par le client

- La mise en service et le transfert par l'installateur ont été effectuées.
 - L'application domovea est installée sur l'appareil du client.
 - Le client a reçu le code d'invitation par e-mail.
- Lancer l'application domovea et cliquer sur Accepter l'invitation.
 - Suivre les instructions à l'écran et se connecter au compte myHager.
 - Lorsque la connexion est établie, copier le code d'activation reçu par e-mail dans l'application domovea (Activer votre compte) et activez-le.



L'activation est terminée et l'application domovea peut être utilisée.

8.3 Démontage

8.3.1 Déconnexion des câbles de raccordement

☒ Tous les câbles alimentant l'appareil en tension sont déconnectés.

- ➊ Déconnexion des câbles de raccordement de l'appareil.

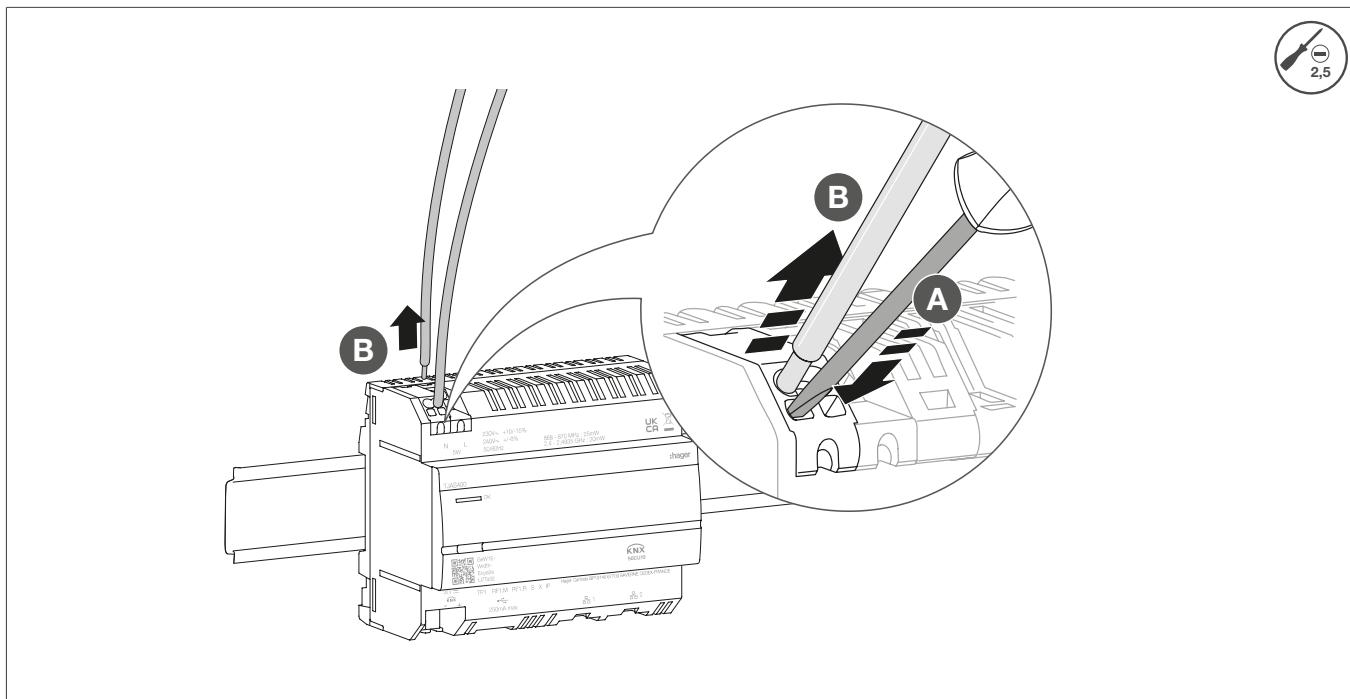


Fig. 14 : Déconnexion des câbles de raccordement

8.3.2 Déconnexion de la borne de raccordement au bus

☒ La tension du bus est coupée.

- ➊ Retirer la borne de raccordement de bus de l'appareil.

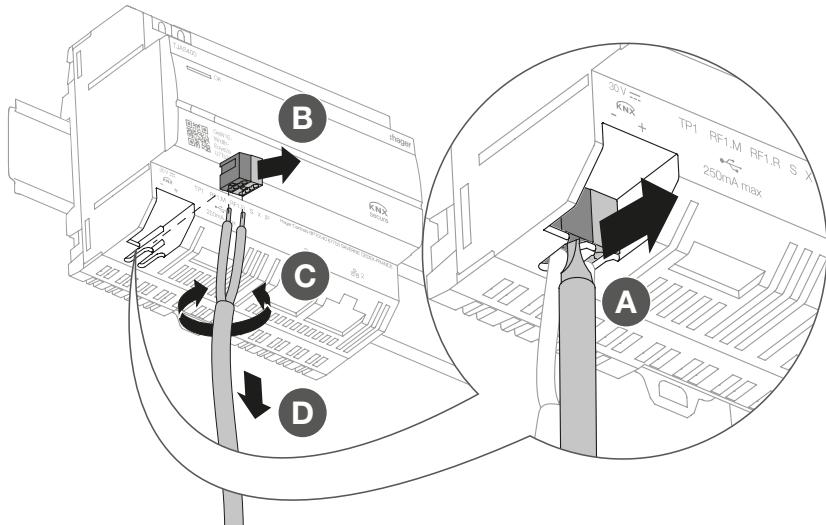


Fig. 15 : Démontage de la borne de raccordement au bus

8.3.3 Déconnexion des câbles réseau

- Le câble de raccordement au bus et les câbles de charge ont été déconnectés.
- Débrancher tous les câbles de raccordement réseau de l'appareil.

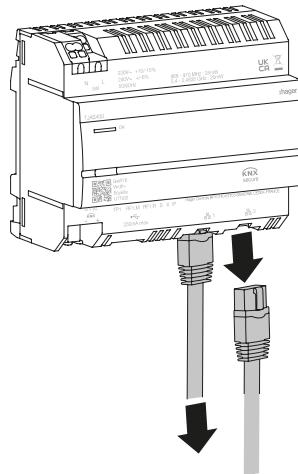


Fig. 16 : Déconnexion des câbles réseau

8.3.4 Démontage de l'appareil

- Les câbles de la charge ont été déconnectés.
- Le câble de raccordement au bus a été déconnecté.
- Les câbles réseau ont été déconnectés.
- Retirer l'appareil du rail DIN.

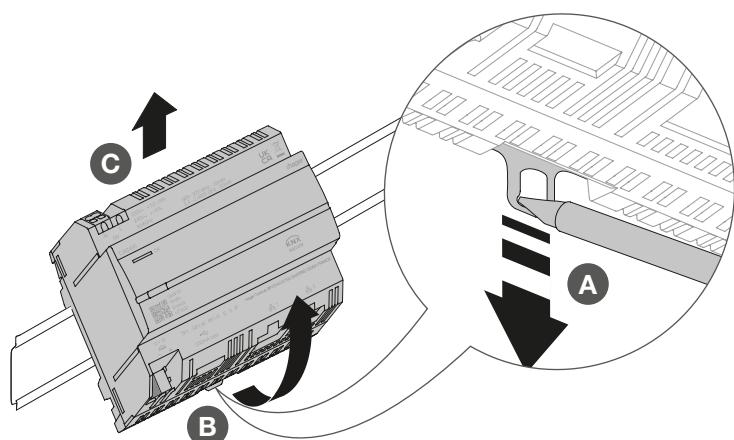


Fig. 17 : Retrait de l'appareil du rail DIN



Éliminez l'appareil conformément aux directives du pays concerné ([cf. Mise au rebut](#)) ou, en cas de réclamation au titre de la garantie, contactez le point de vente ([cf. Garantie](#)).

9 Annexe

9.1 Caractéristiques techniques

KNX

Moyenne	TP1-256
Tension d'alimentation	21 - 32 V
Courant absorbé	3,3 mA

Alimentation électrique

Tension d'alimentation	230 V~ +10 %/-15% 240 V~ +/- 6 %
Fréquence	50/60 Hz

Consommation électrique en fonction de la charge du CPU	Type 2,5 ... 5 W
230 V~	

Tension de choc	4 kV
Classe de surtension	III

KNXnet/IP	Tunnellisation, jusqu'à 3 connexions d'appareils
Interface réseau	2 ports RJ45, 100Base-TX, commutés
Compatibilité avec la passerelle Matter	Passerelle Matter selon le standard Matter 1.3

Port USB

Nombre de ports USB	1
Type	USB 2.0
Courant absorbé	max. 250 mA

Interrupteur de protection	2 A
----------------------------	-----

Données environnementales

Hauteur utile	Max. 2000 m
Degré de pollution	2
Indice de protection	IP20
Résistance aux impacts	IK04
Température d'utilisation	-5°C – 45°C
Température de stockage/transport	-20°C – 75°C
Dimensions (L x H x P)	106 x 90 x 67 mm
Dimensions	6 modules, 6 x 17,5 mm

Section du conducteur

Borne de raccordement au Bus	0,6 ... 0,8 mm
Section max. du conducteur, rigide	0,75 ... 2,5 mm ²
Section du conducteur flexible, sans gaine	0,75 ... 2,5 mm ²

9.2 Saut de page

9.3 Dépannage

Problèmes de connectivité réseau

La LED d'état de l'appareil clignote en jaune (allumée longuement / éteinte brièvement).

Aucune des deux prises Ethernet n'est connecté à un switch, un hub ou un routeur.

! Réaliser la connexion de l'appareil au réseau via Ethernet. Vérifiez également l'état du port Ethernet sur le switch/routeur si nécessaire.

Il y a un conflit d'adresse IP.

! Si vous utilisez une adresse IP statique, il convient de s'assurer qu'aucun autre appareil du réseau local n'utilise la même adresse IP. Vous pouvez également utiliser le protocole DHCP.

L'appareil fonctionne en mode PC et est simultanément connecté à un réseau local.

Le mode PC est conçu pour une connexion directe à un PC ou à un ordinateur portable via un câble Ethernet. En cas de connexion au réseau local, le mode PC est susceptible de causer des problèmes.

- 💡 Si l'appareil est connecté à un réseau local, utilisez le mode **Normal** (le voyant d'état s'allume en vert) ou le mode **Offline** (le voyant d'état s'allume en blanc).

L'accès au réseau local n'est pas possible (Application domovea ou Hager Pilot).

Le serveur n'est pas connecté au réseau.

- 💡 La LED d'état de l'appareil clignote en jaune (clignotement long allumé / clignotement court éteint). (cf. [La LED d'état de l'appareil clignote en jaune \(allumée longuement / éteinte brièvement\)](#).)

Le serveur et l'appareil mobile (domovea ou Hager Pilot) ne sont pas connectés au même réseau local.

- 💡 S'assurer que l'appareil et le serveur se trouvent sur le même réseau local.

L'accès à distance n'est pas possible.

L'accès à distance est désactivé sur l'appareil.

- 💡 Activer l'accès à distance via le réseau local à l'aide de l'application Hager Pilot (voir Manuel d'installation - <https://hgr.io/r/TJAS471>).

Le client final n'a pas activé l'accès à distance pour l'installateur.

- 💡 La coordination avec le client final est nécessaire. Selon ses besoins, le client final peut activer ou désactiver l'accès de l'installateur à la maintenance à distance via l'application domovea.

Le serveur n'est pas connecté à internet.

- 💡 Pour accéder à l'appareil à partir de réseaux distants, s'assurer que l'appareil dispose d'un accès internet.
- 💡 La connexion de l'appareil au Cloud peut être vérifiée depuis le réseau local à l'aide de l'application Hager Pilot. Voir le menu État du système (voir Manuel d'installation - <https://hgr.io/r/TJAS471>).
- 💡 Si l'application domovea est utilisée sur le réseau local, elle informe l'utilisateur de l'absence de connexion internet sur l'appareil (voir manuel).

Le serveur se trouve en mode offline.

- 💡 Le mode offline est destiné aux opérations de maintenance. Vérifier si le voyant d'état du serveur s'allume en bleu. Si c'est le cas, remettre l'appareil en mode normal.

Défaillance du serveur

La LED d'état clignote en rouge (clignotement court allumé / clignotement court éteint).

Le serveur ne peut pas démarrer en raison d'une erreur interne.

- 💡 Appeler l'installateur ou le service clients.

L'horloge système du serveur est incorrecte

Les séquences sont exécutées à des moments inhabituels et inopportun.

L'heure système du serveur n'est peut-être pas valide.

- 💡 Lancer l'application domovea ou l'application Hager Pilot pour établir la connexion au serveur. Les applications vérifient et synchronisent l'horloge du serveur avec leur propre horloge. En cas d'écart, il convient d'ajuster les paramètres.
- 💡 S'assurer que le serveur est connecté à internet. Le serveur peut synchroniser l'horloge du système via internet.

**Remarque**

De plus amples informations sont disponibles sur FAQ - www-FAQ-online.com - ou sur matter.com.

9.4 Saut de page

9.5 Accessoires

Logiciels additionnels

Application Hager Pilot

Application domovea

9.6 Mise au rebut



Élimination correcte de ce produit (déchets d'équipements électriques et électroniques).

(Applicable dans les pays de l'Union européenne et dans d'autres pays européens disposant d'un système de collecte séparé).

Ce symbole sur le produit ou la documentation afférente indique qu'il ne doit pas être éliminé en fin de vie avec les autres déchets ménagers. Veuillez évacuer séparément cet appareil des autres déchets pour que son élimination incontrôlée ne porte pas atteinte à l'environnement ou à la santé humaine. Vous favoriserez ainsi la réutilisation durable des ressources matérielles. Les particuliers sont invités à contacter le distributeur leur ayant vendu le produit ou les autorités compétentes pour savoir comment ils peuvent mettre l'appareil au rebut de manière à respecter l'environnement.

Les entreprises doivent s'adresser à leurs fournisseurs et s'enquérir des conditions de leur contrat de vente. Ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets industriels.



Hager Controls

BP10140

67703 Saverne Cedex

France

+33 (0) 3 88 02 87 00

info@hager.com

hager.com